

客戶未同意亦不可自動續約

上網簽約有七天冷靜期

【本報訊】電訊服務合約經常引起糾紛，電訊管理局昨日宣布新的實務守則，首次引入七天冷靜期，客戶可以在簽約七日內終止合約，並規定電訊供應商不得客戶同意不可自動續約，若供應商更改合約條款導致價格上升或質素下降，客戶有權中止合約。新的實務守則即時生效，但只以自願性質實施。消費者委員會歡迎當局宣布新的實務守則，有電訊供應商表示，會研究新守則內容後再作決定。

早前有報道指出，有電訊商擅自改動寬頻無限上網計劃用量上限，驚動電訊管理局進行調查，並引起社會的關注。電訊管理局發言人昨日表示，由於消費者對電訊公司的投訴大部分都涉及合約糾紛，經過諮詢業界與消委會的意見後，制訂並推出自願性質的《有關通訊服務合約的實施守則》，為業界提供擬訂服務合約的指引。

新守則主要規管電訊商單方面修改合約內容，根據守則規定，除非客戶簽約時書面要求豁免冷靜期，否則客戶可在七天內取消合約，而毋須支付任何罰款。合約期一旦屆滿，除非客戶表明有意續約，否則電訊商自動延長的合約期將會無效。客戶中止合約後，交還電訊商設備的安排必須合理。客戶亦可以自由決定是否使用免費試用服務，電訊商須清楚向客戶說明不接受服務的具體安排等。

電訊管理局鼓勵電訊商在其網站，每半年或一年發表報告，交代遵守守則的情況。發言人強調，雖然守則是以自願性質實施，但局方會密切留意守則的成效，若有關合約爭議的投訴數字並無改善，電訊管理局會考慮採取更嚴厲的措施。

消委會發言人表示，歡迎當局發出新的實務守則，認為可加強保障消費者，希望電訊管理局密切監察電訊商是否遵從。數碼通發言人就表示，會就新守則內容進行研究，然後再作決定。



寬頻上網普遍，街頭亦常有不少公司推廣服務

(資料圖片)

水浸黑點降至 18 個

渠務署耗資在泵房周邊綠化

【本報訊】隨着上環洪水泵房啟用，上環低窪地區去年沒再出現水浸，但泵房仍未受到「黑雨」考驗，渠務署表示，泵房可抵禦二百年一遇的豪雨，相信亦會成功抵抗「黑雨」。渠務署並計劃今年內剔除連同上環永樂街在內的四個水浸黑點，令水浸黑點降至十八個；署方並耗資三百萬元，在泵房周邊進行綠化，並開設更多公共空間，包括寵物公園等給市民使用。

耗資二億元的上環洪水泵房於去年三月啟用，內設水閘分流井及六台大型抽水泵，每台抽水量為每秒鐘一立方米，將泵房內引入的雨水排出大海。渠務署署長劉家強表示，泵房運作後，已改善上環永樂街及文咸東街一帶低窪地區，每逢雨季即出現水浸的情況。

劉家強指出，去年雨季天文台共發出十七次「黃雨」及四次「紅雨」警告訊號，包括去年七月颱風「莫拉非」及九月「巨爵」襲港，但上環已沒出現水浸；其中九月「巨爵」襲港期間，帶來二百毫米雨量紀錄及風暴潮，渠務署當時在八十三分鐘內，啟動兩台抽水機，避免上環出現水浸，若無泵房運作，上環會出現約半米高的水浸，顯示泵房有效抵禦豪雨。

不過，去年雨季末曾出現「黑雨」，劉家強說，泵房可以抵禦二百年一遇的豪雨，即每小時一百五十毫米以上的雨量，加上去年雨季的運作經驗，相信泵房可抵抗「黑雨」。

劉家強續說，渠務署於本年內剔除連同上環永樂街在內的四個水浸黑點，另外三個包括大埔九龍坑九廣鐵路橋、元朗振華花園第二期及大埔富善街，令水浸黑點降至十八個。他指出，在剩餘的水浸黑點中，有十四個正進行或已完成防洪改善工程，另有四個則仍在規劃及設計階段。

渠務署並耗資三百萬元，為泵房周邊進行綠化美化，並設立寵物公園、太極園等公共空間給市民使用。劉家強表示，隨着灣仔寵物公園因要進行中環灣仔繞道工程而需關閉，預料會有更多市民使用上環的寵物公園。



渠務署署長劉家強表示，署方耗資三百萬元，為泵房周邊進行綠化，並於周邊設立寵物公園、太極園等公共空間，給市民使用（本報攝）

影視博覽下月開幕

《阿凡達》行政總裁來港分享經驗

【本報訊】亞太區影視數碼盛事「香港數碼影視博覽」下月下旬開幕，參與製作史上最賣座電影《阿凡達》的Richard Taylor，將親臨分享數碼娛樂發展。首辦的視覺特效及數字後期高峰會，將展示本港3D電影的高超製作水準。電影發燒友也可大飽眼福，在電影節期間，欣賞來自五十多個國家的二百多部精彩影片。

第六屆香港影視博覽下月二十二日開幕，直至四月十八日，聚集電影、電視、音樂及數碼娛樂九項大型活動，推動本港影視娛樂發展。

有「亞洲的世界影視展」之譽的香港國際影視展（FILMART）將舉辦二百五十場試映會及六十多場專題研討會。還將首辦「亞洲視覺特效及數字後期製作高峰會」，吸引投資者利用香港「一站式」的3D電影製作服務。貿發局助理總裁葉澤恩表示，FILMART已成為亞洲首屈一指的電影盛會，且為全球第三大。歐美的電影公司可利用這個平台進入內地和亞洲市場。此次來自馬來西亞、菲律賓及泰國的參展商較去年增加一倍。還將舉行首屆Asia Side of the Doc，推動歐亞地區紀錄片工業合作。

今屆數碼娛樂領袖論壇將請來參與製作《阿凡達》的視覺效果、服裝道具和武器的、Weta Workshop行政總裁Richard Taylor，分享數碼娛樂未來發展及預測。

鍾愛電影的市民可大飽眼福，於香港國際電影節期間，在全港十一個電影放映場地，欣賞來自五十多個國家和地區，二百多部精彩影片。

商務及經濟發展局副局長蘇錦樑、貿發局總裁林天福、貿發局影視娛樂業諮詢委員會主席林建岳等昨日主持啟動儀式。蘇錦樑表示，舉辦影視博覽可推廣本港創意產業，及發展香港成為區內創意之都，與政府發展創意產業不謀而合。

立會早前反高鐵衝突

七警傷一人手指骨折

【本報訊】立法會保安事務委員會昨日討論警方處理公眾集會及遊行的手法。會上，有立法會議員質疑，警方在高鐵事件中，對議會的保安不足；另有議員質疑，警方動用過分武力。保安局強調，前線警員在處理當日的遊行示威時，已非常克制，包括當日有十三名警員對示威者作出警告後，才使用胡椒噴霧；又指衝突造成七名警員受傷，一人手指骨折，要放十天病假。

上月十六日反高鐵人士在立法會大樓外與警員發生衝突，令運輸及房屋局局長鄭汝樺及多名議員被困立法會。會上，有議員質疑警方利用鐵馬阻止遊行人士前進，策略錯誤引發衝突；另有議員讚揚警員盡忠職守。

保安局副局長黎棟國表示，反高鐵人士中，有人衝擊及想穿越警方防線，譴罵及挑釁警員，強調前線警員在處理今次事件中，已表現得非常克制和忍耐。警務處處長顧展勤則表示，當日有十三名警員向大樓外的請願人士使用胡椒噴霧，但警員在使用胡椒噴霧前一定有作出警告，而警員在使用胡椒噴霧後，須提交報告解釋原因，再由警司級人員審視。他又說，當日的衝突造成七名警員受傷，一人手指骨折，對方要放十天病假。

尖沙咀世博倒計時揭幕

王錦珍透露園區四月中試運行



各主禮嘉賓為世博倒計時景觀揭開序幕，左起：中國貿促會上海世博辦主任李海陽、中聯辦宣傳文體部副部長朱文，上海世博會組委會委員、中國貿促會副會長王錦珍，政制及內地事務局局長林瑞麟、政制及內地事務局常任秘書長羅智光及政府新聞處處長黃偉倫（杜漢生 攝）

港珠澳橋設專員監管工程

【本報記者方俊明珠海二日電】港珠澳大橋珠海口岸人工島自去年十二月率先動工以來，投入施工船舶日漸增多，加上整個項目工期長達五年，以致原本

通航環境複雜的珠江口水域水上監管壓力大增。廣東海事局今天透露，經粵港澳海事部門聯手大橋業主、施工方籌建工作聯絡協調機制，其中各方將指定專員作為大橋建設水上安全監管聯絡員，初定定期每季度召開一次聯絡員會議，就大橋工程建設、海事監管等進展加強協作。

港珠澳大橋建設水上交通安全監管工作研討會在珠海召開，香港海事處助理處長李育光、澳門港務局局長黃德文、廣東海事局副局長莫奇、大橋前期工作協調小組辦公室副主任余烈、珠海市大橋建設協調辦公室副主任李燕、珠海格力大橋人工島發展有限公司總經理梁文梅等高層逾五十名代表參加。

本報記者獲悉，會議確定將建立一個基於三地海

事機構、大橋業主和有關施工方等聯繫協調機制，共同應對大橋建設對水域通航環境帶來的新變化，保障大橋建設期間的水上交通安全和防止水域污染。其中，今後各方將指定一名專員或增加替代人員為大橋建設水上安全監管工作聯絡員，定期組織召開聯絡員會議，通報有關大橋建設海事監管、工程建設等最新進展及交流意見加強協作。據初步協定，聯絡員定期會議原則上每季度舉辦一次，並可視情況召開緊急會議。

另據珠海市港珠澳大橋建設協調辦公室透露，目前還正加強與廣東省政府有關部門銜接，盡快落實大橋珠海口岸及人工島建設資金，並充分發揮項目公司融資主體作用，積極籌措資金，開展珠海口岸工程前期研究和設計工作。同時，協調粵港澳三方盡快簽訂珠海口岸人工島填海工程正式委託協議，並配合有關部門啟動協調解決澳門口岸人工島行政和司法管轄權及土地租賃問題。



港珠澳大橋建設水上交通安全監管研討會在珠海召開，確定各方設專員聯絡加強協作

天氣									
最高 19 °C 最低 17 °C									
有雨									
澳門	預測	最低	最高	馬尼拉	預測	最低	最高		
廣州	有雨	17	20	曼谷	多雲	24	32		
北京	有雨	17	21	曼谷	多雲	25	33		
天津	多雲	-7	2	新加坡	雷暴	25	33		
濟南	天晴	-8	1	悉尼	驟雨	22	27		
南京	多雲	-5	1	墨爾本	多雲	23	33		
上海	多雲	1	6	洛杉磯	多雲	10	17		
杭州	密雲	3	7	三藩市	多雲	8	13		
福州	有雪	1	4	紐約	多雲	-4	2		
海口	有雨	9	11	溫哥華	密雲	6	9		
台北	多雲	20	28	多倫多	多雲	-8	-1		
首爾	驟雨	15	20	倫敦	有雨	3	8		
東京	天晴	-12	-5	巴黎	有雪	0	7		
	多雲	2	8	法蘭克福	有雪	-3	3		
中國西部主要城市天氣預測									
重慶	預測	最低	最高	蘭州	預測	最低	最高		
成都	有雨	10	12	西寧	天晴	-5	6		
西安	密雲	6	11	烏魯木齊	多雲	-13	2		
昆明	密雲	1	7	銀川	天晴	-17	-8		
拉薩	天晴	7	19	呼和浩特	天晴	-12	2		
貴陽	多雲	-8	10	南寧	天晴	-15	-4		
	密雲	3	7		密雲	18	23		