

大 公 報

本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效

Ta Kung Pao
網址：<http://www.takungpao.com>

2010年2月
18
星期四
第38224號
今日出紙四疊八張半
零售每份六元



督印・承印
大公報 (香港) 有限公司
地址：香港健康東街39號柯達大廈2座3樓
電話總機：25757181 - 7
採訪部：28311741 傳真：28345104
廣告部：28310522 傳真：28381171
發行部：25733194 傳真：25729929

中國忠旺

全球領先的交通運輸工業路型
材研製製造商
產品應用於交通運輸、機械裝
備製造及其它行業

忠旺特種工業鋁材
遠承年統 引領未來

責任編輯：顏成忠
美術編輯：郭家樂

周一嶽失言

作為掌管七百萬名市民健康安全的食物及衛生局局長周一嶽時刻走在最前線，任內曾發生「禽流感」、「毒奶風波」、「甲型H1N1流感」和「藥物事故」等重大事件，市民的生命安全懸於一線。踏入第六個年頭，周一嶽接受訪問時失言，在餘下兩年任期內，希望能完成食物安全法及醫療融資的具體方案，「改變並非即時見效，但不作出改變，情況只會繼續差下去」。本報記者 曾愷欣



食物及衛生局局長周一嶽 (杜漢生攝)

由骨科醫生到問責局長只是偶然，周一嶽坦言，中學時期沒有想過自己會當醫生，一度想修讀與體育、建築有關的學系，更沒有想過擔任局長。「當時行醫已二十年，開始思索是否可以同一個方法，改變整個醫療制度」，於是投入管理層的工作，堅信任何的改變，只要是更接近目標、理想多一步，都是值得。

望能改變本港醫療

擔任食物及衛生局局長已五年，準備踏入第六個寒暑，周一嶽堅定地說：「在餘下兩年任期內，勢必完成食物安全法及醫療融資。」在其任內曾發生「禽流感」、「毒奶風波」、「甲型H1N1流感」和「藥物事故」等重大事件，市民的生命安全危在旦夕，他認為有必要改變制度上的陋習。他說，在任期內，有信心可以完成食物安全法例，而影響深遠的醫療融資亦需定下確切的發展方向，有可能涉及法律、制度上的改變，少不免會引起社會爭論，但至少希望市民可以認同有關的政策。他坦言，醫療融資牽連甚廣，無論是政策，抑或是法律上的改動，難以在兩、三年內完成，但任期內一定要達成社會共識。

明知山有虎，偏向虎山行。近年，醫療衛生政策出爐時，周一嶽雖然面對連番的輿論批評，但並沒有退縮，失言「愈是不准做，偏要做」，可能與他反叛的性格有關。他笑言，「從來不是一個乖學生」，另有一次參加合唱團比賽，與同學擲下校徽，假扮聖羅羅男女中學的學生，在沒有人知道情況下，剛巧勝出，當然沒有上台領獎。他坦言，中學時期比較反叛，「upper 6(現時的中七)時，全班有二十四個同學，當中二十三人是prefect(風紀)」，他們開會時，自己則「孤家寡人」留在班房。

曾是學界羽球代表

雖然當不成風紀，但周一嶽在運動上絕不遜色，曾經是學界羽毛球、青年軍的代表，更大學的年度最佳運動員，除乒乓球外，其他球類運動都有涉獵。他笑言，從來沒有羨慕同學當風紀，管理紀律是好開的事，並認為每個人都有自己的位置，「做好自己本分」。現時作為一局之首，「有肉大家一齊食，有骨大家一齊啃，局長一定啃最大塊」，榮譽並非只屬於一個人，而是屬於一個團隊。

需要培訓第二梯隊

除在任期內完成食物安全法及醫療融資，周一嶽亦希望培訓「第二梯隊」，讓年輕的同事多面對群眾。他說，局長不可獨攬所有工作，需要培訓下一代「接手」，好像學醫的時候，醫科生透過不斷學習讓自己成長。

天生工作狂 難事不退縮

【本報訊】人在江湖，身不由己？食物及衛生局局長周一嶽不知不覺擔任此職已五年，笑言天生是工作狂，甚至連夢囈亦與工作有關。他坦言，工作是一種樂趣，難以讓自己停下來，有時犧牲私人時間也在所難免。他說，〇八年因禽流感，需要向財委會申請撥款，向雞販發放特惠金，無法如期出席女兒的中學畢業禮，當然有一點可惜，女兒亦非常體諒，「最終趁機票過期前，趕到倫敦食一頓飯慶祝，之後即日來回」。

周一嶽雖然面對輿論猛烈批評也不會退縮，認為埋怨是沒有作為，反而視批評為動力。他坦言，凡事難以達到一百分，只要政策的方向是正確，亦有一定的民意支持，不應該退縮、改變，應着眼於細節上調節，而且只要有理據的批評，一定會接納有關意見。

防錯調事件 聯合先試行 初生嬰手帶裝新感應器

【本報訊】為加強新生嬰兒病房的安全，醫管局計劃提升病房的保安系統。聯合醫院七個兒科病房，將在今年率先推出遠紅外線辨識系統先導計劃，即在新生嬰兒的手帶，加入類似「購物防盜器」的感應器，預計成本約四百萬元。

去年，伊利沙伯醫院發生嚇人的嬰兒錯調事件，〇七年亦曾發生懷疑嬰兒失蹤事件。為加強新生嬰兒病房的安全，醫管局已規定所有的新生嬰兒須帶備「三帶」，包括手和腳各戴上寫有母親名字、身份證號碼、嬰兒號碼的手帶，以及二維條碼手帶。現時的新生嬰兒病房設有閉路電視，房外亦有病房助理看守。

醫管局為進一步加強保安，今年在聯合醫院七個兒科病房，包括初生嬰兒深切治療部、兒科深切治療部、初生嬰兒病房(即育嬰室)，以及所有兒科病房，推出為期一年的遠紅外線辨識系統先導計劃，即在新生嬰兒的手帶，加入類似購物防盜器，若新生嬰兒離開病房，

可能有警報，甚至鎖門。醫管局病人安全及風險管理總行政經理李夏茵說，公立醫院的部分兒科深切病房設有遠紅外線辨識系統，「好似五元硬幣大，非常不方便，對嬰兒來說，亦太重」，新的感應器會設計得更細、更緊。

此外，醫管局今年將會強化二維條碼系統，由先導計劃的十二間醫院，再增多十間醫院，預期在二〇一一年前所有住院病人的化驗樣本引入二維條碼系統，減少涉及錯調身份的醫療事故，總投資高達二千五百萬元。

李夏茵說，在驗血、種菌等化驗程序上，醫護人員利用手提雷射器掃描病人附有條碼的手帶、病歷紙或樣本標籤等，確認病人身份。她表示，十二間先導計劃的醫院，每間每月平均有二至十宗的抽錯血的個案，〇八年引入二維條碼系統後，總計只有三宗個案。醫管局未來會探討在急症室、門診、日間護理中心、手術室引入二維條碼的可行性。



李夏茵說，在化驗程序上，醫護人員利用手提雷射器掃描病人附有條碼的手帶、病歷紙或樣本標籤等，確認病人身份 (本報攝)

多間醫院引進精益管理模式 青山分流取藥減低輪候

醫院配藥為提升效率，視乎病者取藥多少作分流，以減少輪候時間 (資料照片)



【本報訊】新界西醫院聯網於〇八年率先採用「精益管理」模式，在二十五個病房試行，不額外增加資源情況下，逐步改善醫院工作流程。當中包括博愛醫院推出跨部門轉介治療安排，減省出院程序，病人平均住院時間縮短一天；屯門醫院神經外科引入自動存貨補給系統，以減少藥物過期情況。

新界西醫院聯網〇八年引進「精益管理」模式，讓各部門在不增加資源的情況下，設法改善服務的細節。新界西醫院聯網質素及風險管理聯網統籌專員鄭志威說，透過改善工作程序、人手架構，以減少浪費，從而提高醫護人員的效率，如「以前集齊十個病人才叫取藥，少藥的病人等好耐」，青山醫院藥房以處方藥物數量的多少，分流處理取藥程序，「分開兩條線，平均配藥時間減少兩成六，輪候時間少於半小時」。

屯門醫院臨牀腫瘤、耳鼻喉科部門運作經理李小蘭說，〇八年十一月率先在屯門醫院和博愛醫院二

十五個病房試行「精益管理」先導計劃，包括內科、外科、老人科和兒科等。她表示，以前部門病房有二十個護士，當中只有一名資深護士，更要負責八、九名護士，以及管理十二個病房，未必能妥善照顧病人，因此改革病房的人手編制。在現有人手當中，晉升多三名資深護士，以及每個病房可增設七名技術服務助理，減輕前線工作量。截至今年一月中旬約有一百三十名技術服務助理，平均每個病房有四、五名，期望今年內可以達標。

病房的醫療用具、藥物常過期亦是另一個浪費的來源。神經外科病房經理林明生說，病房通常會儲存百多種醫療用具、藥物，霸佔不少空間，而且護士未必有時間檢查貨品，易出現過期問題，於是引入自動存貨補給系統，由醫療用品貨倉的員工負責，每周檢查藥物數量、期限兩次，若藥物快要過期，會用貼紙以便識別，現時亦只會存放一星期的貨量，以減少出現過期、過多藥物在病房的情況。

資助高危病患投保爭議大

【本報訊】政府將在下半年推出醫療融資第二輪諮詢，其中包括承保慢性病患者等高風險人士。保險業界卻憂慮擴大承保範圍，將會令保費大增，建議政府資助高風險人士購買醫療保險，不過，政府消息人士說，若未能達成共識，不排除自組保險公司；惟本身是保險界前立法會議員的陳智思表示，政府參與保險市場的最大風險是難以退出市場。

現行的醫療保險計劃並不承保顧客的「已存在疾病」，換言之，一旦糖尿病、心臟病患者日後因病而動手術，也不能索償醫療開支。政府建議，醫療保險計劃應承保高風險人士，保費需與健康人士相若。不過，業界卻認為方案不可行。

保險界立法會議員陳健波說：「日後會出現一種情況，就是(市民)有事才買保險，有事才來參加計劃，結果個個都預準向你索償，保費會增加得非常嚴重。」香港保險業聯會認同應擴大受保範圍，包括精神病及先天性疾病，並建議在計劃初期，政府可動用預留的五百億元，資助高風險人士購買醫療保險。

政府消息人士稱，資助高風險人士的方案並不可行；並表示，資助病人使用公立醫療服務雖然同樣要動用公帑，但資助保險公司卻令他們賺錢。消息人士說，若不能達成共識，不排除自組保險公司，但屆時將是純商業運作，毋須公帑資助。

陳智思昨日出席電台節目時說，政府過往通常傾向避免擔當商業角色，相信政府不會直接參與醫療保險市場。他認為，政府若自組保險公司，變相是公營保險，或會難以退出市場，日後要調高醫療保險費用時，或涉及更多政治因素。他表示，政府可提供誘因，鼓勵保險業界及市民參與，唯有更多市民參與，才能攤分承保醫療保險的風險，業界才會考慮為危疾病人承保。