

兩會 2010 江西地稅巡禮系列

發展經濟、改善民生，必須充分發揮稅收的導向、調節和保障作用。自1994年中國實行分稅制以來，地稅部門如何強化徵管、如何服務發展、如何服務民生就成為攸關地方科學發展、和諧發展的重要課題。江西省地稅局局長鄧保生說：「地稅部門要發揮聚財的職能，服務國家和人民；要發揮調控的職能，促進公平與正義，百姓安居樂業、社會安定祥和、經濟可持續發展。做好地稅工作，根本的是堅持科學發展，重要的是堅持求真創新，關鍵的是堅持依法納稅，可貴的是勇於迎難而上。」

# 砥礪奮進克時艱 應對危機顯身手

## ——江西地稅科學發展紀實

▲江西省委書記蘇榮（前排右二）視察地稅工作，右一為常務副省長凌成興；左二為省政協副主席、省長助理、省地稅局黨組書記胡幼桃；左一為省地稅局局長鄧保生



江西省省長吳新雄（中）聽取地稅工作匯報



團結奮進的江西省地方稅務局領導班子

### 廉政文化揚正氣

為弘揚正氣，激勵幹部愛崗敬業，江西地稅在機關和基層特別是全省辦稅服務廳設立了「共產黨員示範崗」、「優秀公務員示範崗」和「巾幗文明示範崗」，定期評選「星級辦稅服務廳」、「星級辦稅人員」。他們還採取逐級推選、廣泛聽取意見的辦法，評選出全省地稅系統「效能建設先進」和「廉政文化建設先進」，並組織了廉政文化展。

江西地稅還創新內容和形式，通過豐富多彩、寓教於樂、潛移默化的活動，促進廉政文化進機關、進基層、進家庭，積極營造「以廉為榮、以貪為恥」的反腐倡廉氛圍。全省各級地稅部門的主要領導帶頭講廉政黨課，邀請檢察官講法律知識，組織黨員幹部到監獄聽服刑犯人現身說法，編寫《紀檢監察制度彙編》、《警示錄》，不斷築牢幹部職工拒腐防變的思想道德防線。據統計，近年各級地稅部門上黨課超過1300場次，邀請檢察官授課453個課時，組織赴監獄開展警示教育活動達200次。組織了以「八榮八恥」、作風建設、勤政廉政為主題的演講比賽、《懲防體系知識競賽》，徵集廉政名言警句，「廉政建設在身邊」徵文，組織觀看警示片活動，每逢傳統節日向幹部職工編發廉政格言警句手機短訊。開展了廉政文化上徵機、上牆面、上桌面、上長廊、上舞台「五上」活動。在電腦屏幕保護程序上設置了廉政格言警句，在辦公桌上擺放警示牌，並定期更新內容；利用辦公區域、服務大廳和辦稅廳等場所懸掛廉政制度、廉政漫畫、廉政證書、廉政文化圖片，形成圖文並茂的廉政文化長廊；省局在省紀委省監察廳舉辦的「贛鄔清風」廉政歌曲比賽中榮獲一等獎。引導廣大稅務人員明辨是非、知榮明恥、樹立新風，營造正氣凜冽、清風文明的稅地稅氛圍。據了解，2009年，江西地稅系統有7個單位被命名省級廉政文化建設示範點。省局、萍鄉、贛濱市、信豐縣、豐城市、金溪縣局被命名為「全省廉政文化建設先進示範點」，全南縣局被命名為「全省廉政文化建設先進示範點」。

省領導對江西地稅的廉政文化建設給予高度肯定。2009年12月31日，省委書記蘇榮視察地稅工作時指出「地稅系統處處有廉政文化，經常提醒黨員幹部，能夠降低幹部犯錯誤機率」。今年2月1日，省紀委書記向勇視察地稅工作時指出，「地稅系統堅持不懈加強反腐倡廉建設，創造了好的模式，積累了好的經驗，取得了好的成效。地稅隊伍是一支業務精良、作風優良、清正廉潔、務實創新的優秀隊伍，是值得省黨委、省紀委充分信任的一支隊伍」。

筆者在參觀「江西地稅廉政文化展」時亦看到，11個設區市地稅局都有自己的地稅刊物，包括雜誌、詩畫、攝影、VCD/DVD及各式各樣宣傳手冊，這在江西省直系統中是極為鮮見的。



江西省人大常委會視察地稅工作



積極應對金融危機出台了一系列稅收優惠政策和服務措施

### 以人為本強隊伍

做好新形势下的地稅工作，關鍵在於有一支高素質的地稅幹部隊伍。鄧保生指出，當今世界、知識創新日新月異，科技進步飛速發展，地稅事業同其他各業一樣，新理念、新知識、新技術、新事物層出不窮。激流之下，不進則退。為了適應加快經濟發展方式轉變的新要求，為了適應共建和諧稅收的新需要，為了適應現代信息技術的變革，為了適應科學化、精細化、專業化管理的需要，為了適應稅收改革發展的新形勢，加強地稅幹部隊伍建設刻不容緩，也是地稅事業健康和諧發展、科學發展的堅實基礎。

鄧保生指出，當今世界、知識創新日新月異，科技進步飛速發展，地稅事業同其他各業一樣，新理念、新知識、新技術、新事物層出不窮。激流之下，不進則退。為了適應加快經濟發展方式轉變的新要求，為了適應共建和諧稅收的新需要，為了適應現代信息技術的變革，為了適應科學化、精細化、專業化管理的需要，為了適應稅收改革發展的新形勢，加強地稅幹部隊伍建設刻不容緩，也是地稅事業健康和諧發展、科學發展的堅實基礎。

2009年，江西地稅制定《關於加強業務建設的意見》，繼續實施大規模、多層次幹部教育培訓，扎實推進師資庫建設和「七個一百」專業人才庫建設，舉辦了稅收管理員、辦稅服務廳人員和稽查人員業務技能競賽。

2009年，全系統共舉辦各類培訓班727期，全系統共有2.65萬的幹部職工取得碩士研究生學歷或學位，39.3%的人員取得稅收、財務、法律等專業技術資格證書。

2010年，江西地稅將進一步加大業務建設力度，採取案例會、績效輔導、每日一講、每日一考、以老帶新等靈活多樣的培訓形式，提高全體地稅人員的政策水平；將適時開展業務能手競賽活動，在系統內部營造一種「比、學、趕、超」的向上氛圍，向「學習型地稅機關」邁進。鄧保生認為，要高水平不駕馭本職工作，地稅人一定要理論聯繫實際，學以致用，學習要與工作同步，樹立學習工作化、工作學習化的理念，通過孜孜不倦、持之以恆地長期學習、終身學習，以學習的進步推動地稅事業的發展。



地稅辦稅服務廳專員在耐心回答納稅人諮詢

### 依法治稅上水平

依法治稅是稅收工作的靈魂。地稅工作的難點與重點在依法治稅，地稅事業發展的機遇與出路也在依法治稅。鄧保生表示，「隨著稅人法制意識的增強，納稅人不僅在乎交多少稅，還在乎稅收是否明白、透亮、公平。這就要求地稅人要堅持做到依法徵收，應收盡收，堅決不收過頭稅，堅決防止和制止越權減免稅。」

為此，江西地稅完善依法治稅機制，強化稅收執法監督，深入推進政務公開，「三管齊下」做文章。江西地稅首先健全和完善了《稅收執法過錯責任追究辦法》、《江西省地稅系統稅務行政處罰自由裁量權適用規則》、《規範行政執法行為活動實施方案》以及化解稅務行政爭議等多個關聯依法行政相配套的制度辦法。開展了稅收規範性文件清理工作，共清理稅收規範性文件1100份。

江西地稅還在全系統開展了「辦稅不廉、服務不周、承諾不兌現」專項整治活動，全面細化落實《首問責任制》、《限時辦結制》和《廉潔辦稅違諾責任追究實施辦法》，開展地稅收入質量、貨物運輸業稅收管理、兩票管理、行政許可（審批）、違規用發票情況等方面的執法檢查和執法監察工作，對建築安裝業、電力行業及教育培訓機構等地方各稅繳納情況進行了專項檢查，查補入庫稅收6.55億元，有效防範行政不作為、慢作為、亂作為等現象。

江西地稅更進一步充實了門戶網站「政務公開」內容，在全國地稅系統網站評比中，江西地稅位列第6，排名前移2位，在省直部門網站排名中位列第4，排名前移5位。11個設區市局子站亦先後完成了政府信息公開專題欄目設置工作。

為提高地稅政策和工作的透明度，江西地稅還落實了新聞發言人制度，先後就年所得12萬元以上個人所得稅自行申報和「支持重大項目建設稅收優惠政策和服務措施50條」等多次及時召開新聞發布會。以陽光服務、陽光稅收、陽光政務、陽光管理為內涵的「陽光地稅」成了江西地稅的代名詞。

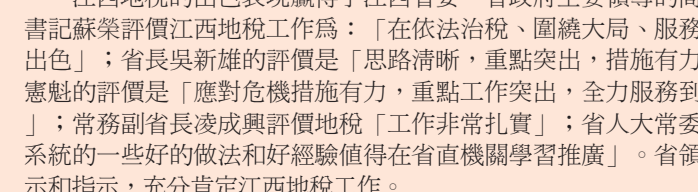
在今年的全省財稅工作會議上，江西省常務副省長凌成興特別提到，2009年，全省地稅48萬多戶客戶中，年納稅額1000萬元以上的僅有300來戶，而年納稅額在100元以下的卻有19,000戶，有的稅票徵收的稅款只有幾元幾角，簡直是像「撿芝麻」一樣，付出了艱辛的稅收才換來了豐收的成果。減免退稅工作，地稅部門同樣出色，2009年減免41億元。全省地稅系統深入推進效能建設，優化納稅服務。機關效能考核中，以97.12的高分名列第一。

據統計，2009年江西省地稅局機關榮獲全國文明單位、全省依法行政示範單位、江西省第十二屆「文明單位」、第十一屆全省職工職業道德建設優秀單位、省直機關第六屆「文明單位」、全省社會綜合治理先進單位和平安單位等。全系統共有4個單位榮獲全國文明單位，9個單位榮獲全國精神文明建設先進單位，3個單位榮獲全國稅務系統先進集體，7個單位榮獲全國中緬文明崗。

鄧保生說：「稅收是宏觀調控的重要槓桿，是國民經濟和諧運行的「協調器」和「晴雨表」，既反映經濟發展的情況，也能夠監督經濟的健康發展。在國家的政治、經濟和社會生活中有著不可替代的重要作用。江西地稅要更好地服務地方經濟社會發展，就必須更加主動地服務經濟發展，更加主動地服務民生，更加主動地服務社會，更加主動地服務和諧發展，更加主動地服務改革開放，更加主動地服務改善民生。」

目前，江西地稅按照省委、省政府的的要求，制定了全系統「創業服務年」活動實施方案，並將活動納入年度績效管理考核。同時，他們正在研究制定「服務鄱陽湖生態經濟區建設稅收優惠政策和服務措施」，便稅收政策向生態經濟、重大項目、民生工程、全民創業傾斜，優化辦稅流程，簡化辦稅手續，努力為創業者提供「零障礙、低成本、高效率」服務，從而為江西經濟社會發展注入更加強勁的動力。

江西地稅的出色表現贏得了江西省委、省政府主要領導的高度認可。江西省委書記蘇榮評價江西地稅工作為：「在依法治稅、圍繞大局、服務經濟發展方面十分出色」；省長吳新雄的評價是「思路清晰、重點突出、措施有力」；省委副書記王惠敏的評價是「應對危機措施有力，重點工作突出，全力服務到位，取得了顯著成績」；常務副省長凌成興評價地稅「工作非常扎實」；省人大常委會評價地稅「地稅系統的一些好的做法和好的經驗值得在全省機關學習推廣」。省領導多次作出重要批示和指示，充分肯定江西地稅工作。

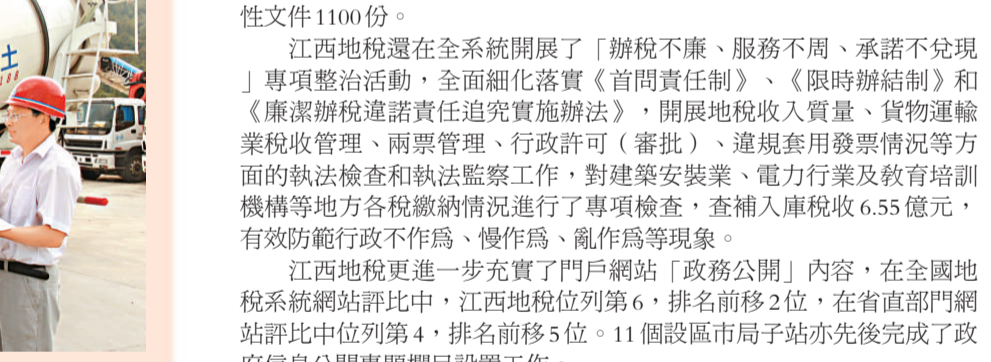


全省地稅幹部職工個人向「光明微笑工程」和「青苗關愛工程」捐款123.66萬

### 地稅收入創新高

鄧保生說，「面對突如其來的危機，既不能當膽小怕事的「懦夫」，也不能當缺乏少謀的「莽漢」，要有非常之精神、非常之作風、非常之作為，敢於求思、求變、求發展，才能在危機中搶抓機遇，在困難中迎來希望。機遇在眼前，壓力在肩頭，信心在胸中，行動在當下。」

2009年，江西地稅努力克服經濟性和政策性因素重減收的不利影響，扭轉了地稅收入年初負增長的局面，實現逐月好轉、逐季回升，全年累計組織各項收入348.9億元，增長32.7%。其中，地稅收入217.8億元，比上年增長20.5%。總量是2006年的2.03倍，實現3年翻一番，高於全國地稅收入平均增幅7.7個百分點。在全國地稅排第10位，在中部第一位，比上年分別前移4位和3位；代徵各項基金費等其他收入累計21.1億元，增長29.9%。



地稅部門服務企業促發展

### 服務大局盡全力

如樂之和，無所不諧。江西地稅的決策者們深刻地認識到，地稅部門不能就稅言稅，而必須跳出自我，融入到更廣闊的天地中去，服務大局，為構建和諧社會作貢獻。

據了解，2009年，江西省地稅局服務全省經濟社會發展大局，做到了4個「全力以赴」：一是全力以赴支持重大項目建設。出台了《稅收優惠政策和服務措施50條》，實行重大項目領銜掛點和稅收管理員駐廠服務制，對跨區域重點工程項目，實行政策、徵收、協調、清算「四統一」。二是全力以赴幫扶企業渡難關。與有關部門聯合制定了「關於減輕成長型、就業型困難企業稅費負擔的若干政策意見」，與省黨委聯合舉辦了「應對危機，共謀發展」稅企座談會，開展了「保企業、促增長、專車調研」依法減免企業稅收14.5億元，緩交企業稅收1.35億元。三是全力以赴支持返鄉農民工就業創業。在全國地稅部門率先出台了《稅收優惠政策和服務措施12條》，實施了「百千萬」工程，全年為支持返鄉農民工就業創業依法減免地方稅收1142萬元，免收返鄉農民工辦理稅務登記證和發票工本費16萬元，惠及2.83萬農民工。四是全力以赴支持「調結構、促改革」。出台了《稅收優惠政策和服務措施30條》，重點支持科技創新「六個一」工程建設和國企改革，全年為推動企業技術創新、節能減排等共依法減免地方稅收4.3億元。據統計，2009年全省地稅部門依法減免有關重大項目建設、困難企業、返鄉農民工就業創業等地方稅收41億元。



全省地稅幹部職工個人向「光明微笑工程」和「青苗關愛工程」捐款123.66萬



▲江西省地稅局學習貫徹鄱陽湖生態經濟區建設動員大會精神

### 信息管稅重創新

信息管稅是當前和今後稅收徵管工作思路和理念的重大變革，是強化稅源管理、防範稅收風險、全面提高稅收徵管水平的必由之路，體現了以信息化帶動徵管現代化的必然要求。

鄧保生說：「信息技術的發展，要求地稅人掌握的資訊比以前更多、更廣、更快。對外，要迅速獲取並且分析稅源信息、市場趨勢、納稅動態、財務狀況等等；對內，要了解政策信息、經驗教訓、技術資源、執法狀況等等。因此，需要我們以「納稅人滿意、創業者滿意、社會各界滿意」為目標，不斷掌握信息技術新方法、新手段，不斷推進軟件、網絡等等技術資源與人員、業務、流程的整合協調，真正發揮出信息化推動徵管科學化、精細化的作用。」

鄧保生認為，目前江西地稅的信息化建設在管理信息功能不夠健全、信息化運用水平不夠高的現象，實現信息管稅任重道遠。為此，他要求江西地稅在2010年必須在加強信息採集和共享、探索建立一戶式電子信息檔案，強化信息綜合分析利用，加強與工商、國稅的戶籍信息對照，加強與國稅的聯合辦稅，加快推廣網銀繳稅、完善POS機劃卡繳稅，提高網上辦稅應用規模，提高稅收電子繳納比例，努力取得新突破。

據了解，江西地稅在2009年開展納稅評估管理軟件的試點工作，推廣應用稅收管理員工作平台等軟件，全面推行參數定稅，選推出數據應用高庫查詢系統。目前，全省網上辦稅戶已達4.2萬戶，網上報稅額達68億元。江西地稅新開發「稅庫銀電子匯總」和「稅庫銀電子批扣」功能，減少工作環節，降低了徵納成本。在2009年7月召開的全國稅務系統納稅服務工作會議上，江西地稅優化納稅服務的經驗得以向全國推介，納稅服務評價在全國列第2名。2009年底，全國稅務系統會議上，江西地稅基層辦稅服務廳作為全國地稅服務窗口的唯一代表，接受中共中央政治局常委、國務院副總理王岐山的遠程視頻視聽並得到肯定，為江西地稅服務窗口建設添上了濃墨重彩的一筆。