

當局研修例打擊不良銷售 上門推銷擬設冷靜期

Planet Yoga倒閉，令人關注到預繳式收費衍生的問題。為保障消費者權益，政府擬將《商品說明條例》的適用範圍由貨品擴展到服務。明知沒足夠資金提供服務仍事先收費，已干犯刑事罪行。當局還建議上門推銷和旅遊會籍等銷售設冷靜期，但不包括美容、瑜伽等行業。

本報記者 吳美慧

擬列作刑事的不良銷售服務手法，包括刻意隱瞞重要資料、威迫利誘顧客、餌誘式銷售，以及公司收費時根本沒能力提供所承諾的服務。Planet Yoga突然倒閉令大量會員損失金錢的情況，跟「公司沒能力提供服務仍收費」有相似地方。消息人士說，是否屬刑事要視乎公司的意圖和證據，未能一概而論。消息人士指出，預繳時間越長風險越大，預繳三年都太長，公司或因經濟週轉而陷入財政困難，因此建議市民不要付預繳期長的服務。

坊間建議由銀行收起預繳金額，到特定日子才過戶給公司。消息人士說，稍後時間會就此建議諮詢公眾。不過，對於設立類似旅遊業賠償基金以保障消費者，消息人士表示，其他服務行業不同旅遊業般要登記，執行上有困難。

不倡一刀切設冷靜期

近年出現不少有關會籍、美容、健身、纖體等預繳服務的投訴，指稱求過於供，有代用券的消費者因「爆滿」未能享受服務，甚至類似Planet Yoga苦主般付了數萬元永久會籍但公司「軟笠」。當局修例建議有設冷靜期，但只包括時光共享使用權銷售（即旅遊會籍）和上門推銷。「旅遊會籍複雜，行業新，市民又多在被困情況下做了不明智選擇；上門推銷收費電視方面，市民沒心理準備，面對面不好意思推擋。」當局初步擬隨隨廣管局，設七日冷靜期。

消息人士表示，不建議一刀切為各行業設冷靜期。「龜苓膏、西餅都有預繳，牽連甚廣；設冷靜期都沒有用，公司可以在冷靜期給好好的服務，完了又另一回事，貨不對辦。另外，永久會籍不是數個月的事，冷靜期要設多長？」消息人士說，擔心一刀切導致有人濫用冷靜期，亦擔心公司因風險上升而加價。

對於Planet Yoga苦主不能再使用服務，仍需每月向銀行供款。消息人士說，有關人士的付款形式，表面是分期，實則是銀行一次過給公司一筆款項，消費者的情況跟向銀行借貸無異，付款前要多想。「公司有筆現金流轉，才能給顧客優惠。」

將來一旦法例通過，海關將負責檢控工作。消息人士說，若違例公司願即時停止違法行為，協助消費者解決問題，或者不被檢控；但若繼續違例，海關會向法院申請禁制令，並取證提出檢控。「過往用詐騙、刑事法檢控，舉證要求較高，修例後舉證門檻會降低。」

不包括金融樓宇買賣

今次修例不包括規管金融行業和樓宇買賣，消息人士解釋，金融業有金管局、證監會等規管；樓宇買賣方面，當局將推行「九招十二式」，成效不彰的話才研究立法規管。

當局下周一（二十四日）將派員出席立法會會議聽取意見，期望第三季展開最少三個月的公眾諮詢，二〇一一年將建議提交立法會。



政府擬將《商品說明條例》的適用範圍由貨品擴展至服務業
資料圖片

《商品說明條例》修例安排

列作刑事的銷售服務行為	一、隱瞞重要資料：若隱去重要資料，顧客會由「不買」變「買」 二、威嚇：扣留消費者的私人物品（如電話）、長時間不斷推銷、阻止消費者離開店舖 三、餌誘式銷售：利用減價或推廣產品做「餌」，吸引消費者購買定價過高或舊型號的貨品 四、沒能力提供服務仍收費：沒足夠人手、資金提供服務
最高刑罰	罰款五十萬及入獄五年
執行方式	建議「遵從為本」，若公司即時停止違法行為，並協助消費者解決問題，或不被海關檢控；但若繼續違法，海關會向法院申請禁制令並提出檢控
負刑責人士	高級職員，如董事、經理、秘書等
免責人士	一、不知情的高級職員 二、被誤導、依賴他人取得服務資料的銷售員 三、有即時行動令顧客得到服務，包括從同業處買得服務讓顧客享用
建議設冷靜期安排的行業	一、時光共享使用權的銷售：主要針對旅遊會籍，因條款複雜、產品較新 二、上門推銷：包括收費電視、高清晰度電視、電訊服務等，因住戶多沒心理準備，不好意思面對面拒絕
不建議事項	一、在法律援助制度下設消費者審裁處，協助消費者提出訴訟 二、將金融產品和樓宇買賣列入監管 三、一刀切設冷靜期，包括電話和街頭推銷、以及會籍、美容、健身、纖體等預繳服務
時間表	一、今年第三季作公眾諮詢，為期最少三個月 二、二〇一一年立法年度將建議提交立法會



吳斌表示，Google承諾將收集到個人資料交由私隱專員公署審視，其中涉及私人資料部分將被銷毀
新華社

Google暫不拍攝街景 吳斌促銷毀誤蒐私隱

【本報訊】就Google早前拍攝街景時，錯誤收集Wi-Fi用戶個人資料的事件，個人資料私隱專員吳斌昨日下午與Google代表會面後表示，Google已經承諾不會拍攝街景，直到尋找到一個解決方法為止。他說，將會審視並銷毀Google街景攝影所收集的個人資料。

吳斌昨日下午約見互聯網搜尋公司Google的香港代表，跟進Google拍攝街景的車輛同時收集了經由Wi-Fi網絡傳送、未有加密的個人資料事宜，並反映市民對有關事件感到震驚。

吳斌在會後說，Google有關代表表示對事件感到極度遺憾，更保證不再發生同類事件，以及會盡力遵守香港的法律。他透露，Google會將錯誤取得的個人資料，交予個人資料私隱專員審視及刪除。Google還簽署承諾書，暫停拍攝街景，同意拍攝街景車隊不會進行拍攝，直至找出可以在技術上解決，不再錯誤收集Wi-Fi網絡資料的方法，並承諾作出內部檢討，包括檢視公司的流程，為何事件發生三年都未能發現，之後將會公布檢討內容。

此外，Google還承諾將街景攝影收集到的個人資料，交予個人資料私隱專員公署審視，涉及的個人資料部分會被銷毀，並已簽署承諾書。

議員：功能界別有代表性

【本報訊】立法會政改小組委員會昨日繼續討論二〇一二年政改方案。多名功能界別議員表示，功能界別議席有一定代表性，能在議會中提供專業知識，反對派不應醜化功能界別議員。

代表旅遊業界的謝偉俊表示，功能界別議員在議會中亦有貢獻，經常有市民向他投訴，不滿反對派刻意醜化功能界別議員。航運交通界議員、自由黨的劉健儀說，即使由地區直選產生的議員，亦不能代表所有市民，因此功能界別在議會中仍有一定代表性。

政制及內地事務局局長林瑞麟回應時表示，早在〇五年的策發會討論本港政制安排時，已有委員提出以某種形式保留功能界別，有關功能界別的存廢問題，仍需在社會上廣泛討論。

對於有議員關注，若方案獲通過，是否需要修改基本法中關於區議會職能描述的條文。林瑞麟回應說，無須修改基本法，只需修改基本法附件即可。

會議接近尾聲時，謝偉俊直斥，有公黨人士在日前補選公布結果時，向在選舉中落敗的候選人喝倒采，他形容所為有如「欄杆」、「暴民」。但公黨黨魁余若薇矢口否認。委員會主席譚耀宗表示，希望日後議員在會議上減少互相指責，令會議更暢順。

匯賢智庫將參加南區補選

【本報訊】匯賢智庫南區區議員陳岳鵬日前獲聘任為行政長官辦公室特別助理，並辭去區議員一職，選舉委員會將安排補選，填補南區區議員空缺。匯賢智庫理事會主席葉劉淑儀昨日表示，匯賢智庫將派員參選，但具體人選暫不透露。她說，不少南區居民都不捨得失去一名好議員。她相信陳岳鵬在新的職位能繼續為香港市民服務，鼓勵他要「抵得諗」，要學習與公務員溝通。陳岳鵬的行政長官辦公室特別助理一職，今日起履新。

廣深港高鐵四站11月竣工

【本報記者方俊明廣州十八日電】備受關注的廣深港高鐵建設進入攻堅階段。廣東省鐵路建設投資集團今天透露，繼早前廣深段實現雙向鋪軌後，沿線的深圳北、光明、虎門、東涌等四大車站建設亦步入快車道，四



位於番禺的高鐵驕陽涌大橋早前順利合龍，為目前中國高鐵最大跨度連續拱橋
本報攝

站概算總投資達十一億八千一百七十一萬元（人民幣，下同），預計今年十月到十一月全部竣工。而每車站最新設計均兼顧駁通當地地鐵或城際輕軌等軌道交通，屆時港人沿高鐵北上可隨時停站換乘，貫通珠三角「一小時生活圈」。

據最新規劃，在建的廣深港高鐵全長一百四十二公里，由南至北共設有七個車站，除了香港西九龍、廣州南兩大總站外，沿線途徑福田、深圳北、光明、虎門、東涌等五站。按國家鐵道部要求的最新工期計劃，分三期開通，其中今年年底開通廣州至深圳北站，二〇一二年九月至福田站，二〇一五年至香港，屆時香港到廣州將由目前一百分鐘縮至四十分鐘。

廣東省鐵路建設投資集團對本報記者透露，繼廣州南（廣州新火車站）總站在去年底已建成啓用後，廣深港高鐵廣深段其餘四個車站目前都進入關鍵建設階段。其中，位於深圳寶安區龍華的深圳北站（深圳新火車站），初步設計批覆概算十億六千六百七十多萬元，計劃今年十一月竣工。據最新設計，該站站場按十一站台、

二十股線路布置，辦理長途跨線和廈深方向列車為主，兼顧部分城際輕軌列車；總建築面積達二十五萬一千三百多平方米，總用鋼量五萬噸；站房鋼結構最大跨度八十六米、最大懸挑六十五米，抗震設防烈度七度、抗震等級為一級，按最高聚集人數三千五百人，高峰小時人數一萬零四百二十人確定。

而位於深圳光明新區的光明站、番禺東涌鎮的東涌站，概算投資分別達三千多萬元、三千七百萬元，兩站設計均為高架站，設有側式站台、四股道，停靠城際列車；而兩站站房總建築面積分別達一萬七千多平方米、八千多平方米，設計客流量按高峰小時二千二百人、一千九百人；其中東涌站還在其西側預留設站與廣州地鐵四號線實現換乘。至於東莞虎門站，概算投資四千七百三十多萬元，站房總建築面積一萬多平方米，設計客流量按高峰小時七千九百人；設島式站台、六股道，可停靠城際列車及長途旅客列車，在建的穗莞深城際輕軌交通高架線將於該車站下方通過。按工期計劃，這三車站均將在今年十月竣工。

福州鼓樓

高新技術與現代服務業聚集地

十八日在福州開幕的第十二屆海交會上，福州市鼓樓區與外商簽下二十九個合作項目，總投資二點一四億美元，利用外資一點三七億美元。尤其，台灣聯強國際的「福建省5C科技總部暨現代化運籌中心」、生物芯片北京國家工程研究中心福建分中心、網訊科技電子信息產業園等一批高科技項目聚集鼓樓，格外引人關注。而這些項目的入駐，必將進一步推動鼓樓區成為海西重要的高新技術與現代服務業高地。
本報記者 史兵

台灣聯強國際投建科技總部

據悉，擬投資八百萬美元建設的聯強國際「福建省5C科技總部暨現代化運籌中心」項目，將建成聯強國際集團在福州的管理中心、技術中心，為集團提供數碼信息管理、科技生產研發、先進技術服務於轉移、與現代化物流服務基地，並能有效帶動本地信息產業聚集效應。
聯強國際集團是世界第三大、亞太第一大的高科技信息產業通路商。以特有的核心競爭力對信息產業供應鏈提供垂直整合服務，聯強國際的「整合型服務」相當於產業發展的基礎建設，服務涵蓋信息產業5C供應鏈上、下游渠道，為客戶排除供應鏈中普遍存在的經營瓶頸，為當地創造良好的產業發展環境，加速高科技產業蓬勃發展。
項目實體將建成辦公、展示、研發、組裝、倉儲、配送等於一體的多功能綜合樓，以及立體自動化倉庫。

引首家生物芯片研發生產企業

首期投資二千萬元人民幣的生物芯片北京國家工程研究中心福建分中心項目，由福建鴻泰生物科技有限公司和生物芯片北京國家工程研究中心發起設立，主要從事生物芯片研發與生產。是東南沿海首家生物芯片研發、生產企業。生物芯片是生物技術與計算機芯片技術的融合，是國家重點扶持的新興產業。
據介紹，生物芯片北京國家工程研究中心暨鴻泰生物芯片有限公司，是經國家發改委批准成立的我國生物芯片領域規模最大、實力最強、技術最先進的國家級研究開發機構。由清華大學、華中科技大學、中國

醫學科學院和軍事醫學科學院四家科研單位共同組成，集中了這四家單位的技術優勢。
該項目由在國內該領域著名的張亮博士擔綱，他從一九九九年起一直從事微陣列芯片技術的研究，熟悉微陣列芯片技術中涉及到的分子生



圖為第十二屆海交會重點項目簽約儀式現場氣氛熱烈
(本報記者 史兵攝)

物學技術、晶片表面化學、雜交圖像處理、基因芯片數據分析等各個環節的工作，積累了大量如何解決生物芯片在實際應用中遇到問題的經驗。2007年度國家技術發明獎二等獎獲得者。所領導的技術團隊研發的「食源性致病微生物檢測基因芯片試劑盒」在食品安全監管領域已經得到較好的推廣應用。

香港網訊拓展海西市場

由方東董事長領導下的香港網訊科技公司，早於本世紀初即開始在福建布點，並成立了網訊科技福建分公司，開始拓展福建市場。二零零四年福建提出海西發展戰略後，香港網訊科技更迎來空前的發展機遇。此次與鼓樓區的投資合作項目，是整體購買福州軟件園的E區，打造電子信息產業園，主要生產微型投影儀和光電芯片，總投資達三億元人民幣。
據介紹，福建網訊科技有限公司是專業從事微型應用產品研發、生產和銷售的高新技術企業，在產品設計能力和市場佔有率處於大陸行業領先。該公司的優勢在於極具前瞻性眼光和對市場脈搏的牢牢把握，十分重視自主設計研發及網訊品牌的建設，依靠強大的技術優勢，在微型投影儀應用上取得突破性進展，同時集成於多媒體、數字電視、手機等微型移動投影產品陸續推向市場。目前，該公司已經擁有了十幾項實用新型和發明專利，在微投應用技術領域積累了豐富經驗，已成為國內最大的微型投影儀應用產品供應商與出口商之一，行業內有「投影手機之父」的美譽。該公司自信在不久的將來，成為全球微顯示技術領域的領導者。

海西提速
走進福州
(鼓樓篇)之三