

## 參引國際先進醫療服務管理標準

## 粵省中醫院成試點啟動改革

【本報記者袁秀賢廣州電】廣東省質監局日前在省中醫院舉行省現代服務業標準化試點啟動儀式，對10家現代服務業標準化試點企業進行了授牌，省中醫院成為上榜的10家服務業試點企業中唯一的醫療機構。省中醫院負責人在儀式上表示，引進國際先進醫療服務管理標準，結合中醫特色與優勢，計劃在2~3年內構建符合中國國情的先進中醫院服務標準體系。

## ISO中醫藥技委會落戶中國

目前，中國醫療服務規範性不強，服務設置及服務流程五花八門，合理性及人性化不足。各地各單位程序、規範差別較大。在新的形勢下，通過開展先進醫院服務標準體系建設，充分發揮服務、技術標準的支撐作用，着力解決醫院服務突出問題。

省中醫院負責人認為，中醫藥標準化是中醫藥事業發展的重要技術支撐，2009年國際標準組織ISO/TC249中醫藥技術委員會秘書處落戶中國，標誌着中國開始把握中醫藥國際標準化的主導權，並將在激烈的國際競爭中獲得更多的機遇。廣東省中醫院作為全國最大的中醫醫療服務機構之一，成為首批試點單位，這是該省醫藥衛生領域改革與發展中的一件大事。這次試點工作將有力促進該省提高醫療服務水平、保證醫療質量、規範醫療管理，更好地為市民健康服務。

## 組專家顧問指導建長效機制

省中醫院現代服務標準化試點建設實施方案提出，試點的主要目標是圍繞提高醫院服務品質，引進國際先進醫療服務管理標準，結合



廣東省中醫院（左三）是唯一的醫療機構，入選該省現代服務業標準化試點企業。中醫院計劃在二至三年內構建符合中國國情的先進中醫院服務標準體系。

中醫特色與優勢，構建符合國情的先進醫院服務標準體系。建立中醫藥標準化組織，搭建高水平信息支撐平台，促進醫療服務人員標準化理論和應用能力的提升。

通過建設由醫院領導負責，專家顧問指導，工作團隊貫徹實施的組織機構，搭建開展標準化試點工作支撐平台，開展中醫院現代服務標準化工作，並形成長效機制。

成立專家顧問組，其中包括諮詢顧問專家，計有國家中醫藥管理局于文明副局長、李大寧副局長、蘇鋼強司長、查德忠司長；國家標準委石保權副主任；中國中醫科學院陳可冀院士；世界中醫藥學會聯合會李振吉教授；廣東省衛生廳彭煒副廳長；廣東省質量技術監督局張燕飛副局長；專家組的專家包括湖北中醫藥大學毛樹松教授、中國中醫科學院呂愛平教授、上海中醫藥發展辦公室沈遠東教授、中華中醫藥學會李俊德秘書長、世界中醫藥學會聯合會徐波副秘書長等。

此外，進行國際、國內交流合作，收集分析海內外相關權威醫療服務標準（如：醫療照護機構質量管理系統ISO 9004：2000，國際醫療衛生機構認證聯合委員會JCI認證，台灣醫療照護品質指標體系等），進行比較與適用於中國及中醫院的相關研究，進行評估選擇。



中國最大中醫院  
每天使用中藥飲片8噸半

中國三千多家中醫院中誰最火？廣東省中醫院數第一。作為全國規模最大的中醫院，門診量連續多年居全國所有醫院之首；目前臨床使用療效明確的中醫藥特色療法多達200餘種，2009年門診量540萬人次，每天使用的中藥飲片超過8.5噸。不僅有廣東、福建的患者，更有來自港台、東南亞和全球各地慕名而來病人。

該院院長呂玉波教授稱，之所以得到患者的信任，是他們圍繞解決臨床問題，挖掘和繼承歷代經典文獻和前人研究成果，繼承全國名老中醫的學術思想和臨證中醫特色療法和適宜技術，整理民間單方、驗方，不斷提高臨床水平和療效取得的成果。

## 引現代設備為中醫所用

呂院長認為，中醫藥發展必須創新，吸收人類文明成果，運用多學科的知識，推動診療技術創新，提高臨床療效，形成中醫優勢。來源現代科學研究成果的內窺鏡、光導纖維鏡、X線機、磁共振成像等技術，是認識人體奧秘的工具，並不具備西醫或中醫的屬性。因此，既可以為現代醫學所用，同樣也可以為中醫藥學所用。中醫院引進這些設備，作為中醫診斷技術的延伸，有助於更深入地了解病情，是對中醫整體觀的有效補充和中醫創新發展的條件。

他提出，中醫院引進現代醫學技術不是為了取代中醫藥，而是要實現中西醫優勢互補，拓展中醫藥治療領域。他們在臨床實踐中逐個對病種展開研究，尋找發揮中醫藥優勢的最佳切入點，讓患者獲得目前科學技術水平下所能獲得的最好的臨床療效。並以此制定了醫院的戰略定位：「中醫水平站在前沿，現代醫學跟蹤得上，

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

## 培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴充門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗災勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明



▲全國最大規模的中醫院——廣東省中醫院，每年門診量達五、六百萬。上圖為攝於去年七月三伏「天灸」之門診，萬人空巷，貼藥防病，蔚為奇觀。

## 臨床分享

春夏新陳代謝旺盛  
中醫針灸減肥療效佳

春夏是新陳代謝旺盛的時刻，最適合減重。台北雙和醫院中醫運用針灸、埋線、中藥、飲品等方式為民眾減重，有人接受中醫針灸減重，2個半月就減去11公斤。

雙和醫院傳統醫學部醫師張淑人向中央社記者指出，中醫認為肥胖是因脾、脾、腎的功能失調，使水濕的運輸功能發生障礙，新陳代謝變差所導致，人就容易過胖。

她說，除了服用中藥、飲品減重外，透過針灸及埋線，可刺激穴位來疏通經絡，補益臟腑，啟動身體原本的運作機能，維持健康，再適當的塑身或減重，讓身體自然找回該有的體重與體形。

## 耳針可抑食慾

針灸可以增加飽足感、降低食慾，提高新陳代謝率，還可藉針灸不同穴位，針對臉、小腹、腰、臀、腎及大小腿等局部肥胖進行瘦身，耳針還可抑制食慾。

穴位埋針是將羊腸線埋入穴位，用羊腸線代替毫針，使羊腸線對穴位產生持續刺激作用，而達到治療疾病的效果。近年來，埋線療法開始應用於減重、美容領域。

張淑人指出，有1名媽媽產後不易瘦身，尋求針灸減重，每周針灸3次，連續針灸2個半月後，瘦了11公斤；女性減重時先將月經調整正常，並於生理期間好好保養，才是不復胖的關鍵。

夏季補虛食療：  
薑汁黃鱔飯

鮮黃鱔（稱鱔魚，又名黃鰻）和白鰻（《名醫別錄》謂鰻鱺魚）。日人稱白鰻為鰻魚，日本民間流傳於夏季吃鰻魚，認為是男人補身妙品。

兩種鱔魚皆有補虛羸，祛風濕的食療功效。中醫認為白鰻味甘性平；黃鱔味甘性溫，後者比前者更具補益作用，能強壯筋骨。廣東民間常以薑汁黃鱔燜飯予家中體質虛弱兒作補身之用。有中醫認為黃鱔燜飯能去「黃氣」，對羸弱婦孺，如面色萎黃，面目浮腫，營養不良者（或吸收力不佳），多食黃鱔燜飯有改善之益。

《本草經疏》謂：「鱔甘溫，能補中益血，通經脈」。《隨息居飲食譜》說：「通血脈，利筋骨」。中醫認為鱔魚能補血。營養學家指鱔魚有豐富維他命A，凡是婦女貧血，或是老年血衰，皆可多吃鱔魚，有活血補血的功效。

中醫認為鱔魚能祛濕，對風濕骨痛經絡不和，有輕微治療功能。食療本草中，也有用鱔魚治療風濕的方子。日本民間將鱔魚視為強身補品，認為是治風濕的食物。效如中國人一向食用蛇肉治風濕，通筋絡，其實鱔魚也有與蛇同樣功能，只是食療功效方面較為輕微而已。

《本草求真》說：「黃鱔通經絡，治耳目諸瘕之疾。老人虛弱，可用為調品。」

## 健胃祛濕補虛羸



夏季暑熱濕重，適當食用薑汁黃鱔飯，有補血健胃、益肝腎、祛濕活絡的作用，特別對體虛貧血消瘦或易疲乏者，更可作強身食療。

每次用黃鱔150克，生薑汁10毫升（也可將生薑切絲），粳米500克，精鹽、花生油各適量。將黃鱔宰殺，去內臟，去骨，洗淨後切成片，放碟內，以生薑汁、精鹽、花生油拌勻。將淘洗乾淨的粳米放入沙鍋中，加適量水，先用大火煮沸，再用小火煮，待水分減少一半後，放黃鱔於飯上，繼續煮至飯熟即成。

## 孕婦衛生呵護篇

婦女懷孕期內生理變化極大，準媽咪都會特別留心健康狀況，但原來個人衛生亦要特別護理，才能以最佳狀態迎接新生命的來臨，做個健康清爽靚媽咪！

## 溫水淋浴最適宜

在懷孕期間要注意洗澡水溫最好維持在38℃以下，洗澡時間亦最好控制在20分鐘內，因為孕婦長時間處於高溫狀態，有可能出現頭暈現象，容易摔倒而造成危險。

淋浴是孕婦的最佳洗澡方式，一來可避免在濕滑的浴缸中蹲下站起而滑倒；二來可避免浸浴時屈曲身子壓着肚腹的不適感；三來淋浴可一併站着洗澡兼洗頭，不用彎腰而對腰背造成額外負荷。此外，孕婦洗澡時最好不要反鎖浴室門，以便摔倒或暈倒亦可得到及時的救援。

## 暗瘡別自行用藥

由於荷爾蒙分泌產生變化，有些婦女懷孕時皮膚會變得粗糙，且易生暗瘡，故此孕婦應該多注意臉部清潔。洗臉方面，每天早晚各一次便足夠，洗臉次數太多，或使用過分強烈的潔膚產品反而會令皮膚太過乾燥，油脂分泌更加旺盛。若孕婦長有暗瘡，最好不要自行使用藥物治理，以免影響胎兒健康。正確做法是由醫生處方合適的治療方法。

## 分泌有異要留神

懷孕時由於荷爾蒙分泌改變，會令陰道分泌物增多，所以孕婦要注意保持下身清潔。建議孕婦穿着透氣吸汗的棉質內褲，有需要時可使用衛生巾或護墊，並勤加更換。若發現分泌物呈塊狀，顏色呈黃色或混雜血絲，並帶有難聞氣味，有可能是受到細菌感染，應立即就醫。

## 牙齒容易生毛病

由於荷爾蒙分泌改變，孕婦的牙齦容易受牙菌膜細菌所分泌的毒素影響，造成妊娠期牙齦炎，令牙齦紅腫及容易出血。加上孕婦通常偏吃甜食食物，又容易嘔吐，牙齒的珐琅質容易受到侵蝕，使內層的象牙質外露，造成牙齒敏感和蛀牙。所以如你準備懷孕，最好預早檢查並治理好牙齒問題；並在懷孕第四至六個月時再請牙醫檢查牙齒。平日亦要早晚刷牙，並用牙線徹底清除牙菌膜。