

參引國際先進醫療服務管理標準

粵省中醫院成試點啟動改革

【本報記者袁秀賢廣州電】廣東省質監局日前在省中醫院舉行省現代服務業標準化試點啟動儀式，對10家現代服務業標準化試點企業進行了授牌，省中醫院成為上榜的10家服務業標準化試點企業中唯一的醫療機構。省中醫院負責人在儀式上表示，引進國際先進醫療服務管理標準，結合中醫特色與優勢，計劃在2-3年內構建符合中國國情的先進中醫院服務標準體系。

ISO中醫藥技委會落戶中國

目前，中國醫療服務規範性不強，服務設置及服務流程五花八門，合理性及人性化不足。各地各單位程序、規範差別較大。在新的形勢下，通過開展先進醫院服務標準體系建設，充分發揮服務、技術標準的支撐作用，着力解決醫院服務突出問題。

省中醫院負責人認為，中醫藥標準化是中醫藥事業發展的重要技術支撐，2009年國際標準組織ISO/TC249中醫藥技術委員會秘書處落戶中國，標誌着中國開始把握中醫藥國際標準化的主導權，並將在激烈的國際競爭中獲得更多的機遇。廣東省中醫院作為全國最大的中醫醫療服務機構之一，成為首批試點單位，這是該省醫藥衛生領域改革與發展中的一件大事。這次試點工作將有力促進該省提高醫療服務水平、保證醫療質量、規範醫療管理，更好地為市民健康服務。

組專家顧問指導建長效機制

省中醫院現代服務標準化試點建設實施方案提出，試點的主要目標是圍繞提高醫院服務品質，引進國際先進醫療服務管理標準，結合



廣東省中醫院（左三）是唯一在二至三年內構建符合中國國情的先進中醫院服務標準體系。中醫院計劃服務

中醫特色與優勢，構建符合國情的先進醫院服務標準體系。建立中醫藥標準化組織，搭建高水平信息支撐平臺，促進醫療服務人員標準化理論和應用能力的提升。

通過建設由醫院領導負責，專家顧問指導，工作團隊貫徹實施的組織機構，搭建開展標準化試點工作支撐平臺，開展中醫院現代服務標準化工作，並形成長效機制。

成立專家顧問組，其中包括諮詢顧問專家，計有國家中醫藥管理局文明副局長、李大寧副局長、蘇鋼強司長、查德忠司長；國家標準委保權副主任；中國中醫科學院陳可冀院士；世界中醫藥學會聯合會李振吉教授；廣東省衛生廳彭煒副廳長；廣東省質量技術監督局張燕飛副局長；專家組的專家包括湖北中醫藥大學毛樹松教授、中國中醫科學院呂愛平教授、上海中醫藥發展辦公室沈遠東教授、中華中醫藥學會李俊德秘書長、世界中醫藥學會聯合會徐春波副秘書長等。

此外，進行國際、國內交流合作，收集分析海內外相關權威醫療服務標準（如：醫療照護機構質量管理系統ISO 9004：2000，國際醫療衛生機構認證聯合委員會JCI認證，台灣醫療照護品質指標體系等），進行比較與適用於中國及中醫院的相關研究，進行評估選擇。



中國三千多家中醫院中誰最火？廣東省中醫院數第一。作為全國規模最大的中醫院，門診量連續多年居全國所有醫院之首；目前臨床使用療效明確的中醫藥特色療法多達200餘種，2009年門診量540萬人次，每天使用的中藥飲片超過8.5噸。不僅有廣東、福建的患者，更有來自港台、東南亞和全球各地慕名而來病人。

該院院長呂玉波教授稱，之所以得到患者的信任，是他們圍繞解決臨床問題，挖掘和繼承歷代經典文獻和前人研究成果，繼承全國名老中醫的學術思想和臨證中醫特色療法和適宜技術，整理民間單方、驗方，不斷提高臨床水平和療效取得的成果。

引現代設備為中醫所用

呂院長認為，中醫藥發展必須創新，吸收人類文明成果，運用多學科的知識，推動診療技術創新，提高臨床療效，形成中醫優勢。來源現代科學研究成果的內窺鏡、光導纖維鏡、X線機、磁共振成像等技術，是認識人體奧秘的工具，並不具備西醫或中醫的屬性。因此，既可以為現代醫學所用，同樣也可以為中醫藥學所用。中醫院引進這些設備，作為中醫診斷技術的延伸，有助於更深入地了解病情，是對中醫整體觀的有效補充和中醫創新發展的條件。

他提出，中醫院引進現代醫學技術不是為了取代中醫藥，而是要實現中西醫優勢互補，拓展中醫藥治療領域。他們在臨床實踐中逐個對病種展開研究，尋找發揮中醫藥優勢的最佳切入點，讓患者獲得目前科學技術水平下所能獲得的最好的臨床療效。並以此制定了醫院的戰略定位：「中醫水平站在前沿，現代醫學跟蹤得上，

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗炎勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在

擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗炎勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在

擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗炎勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在

擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗炎勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在

擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發的「抗炎勇士金質勳章」。之後還與香港公立醫院聯合開設中醫科研臨床中心，在港開展高水平中醫服務，受到香港市民的普遍歡迎，也扭轉了香港醫療界對中醫的偏見。

中新社記者 曾利明

管理能力匹配到位，為患者提供最佳的診療方案。」

該院的「國醫大師」鄧鐵濤則強調，「使用CT、磁共振等技術，是中醫望、聞、問、切的延伸」。他以治療單純性甲型H1N1流感為例指出，單純使用中醫藥完全可以治愈，療效不差於西醫使用達菲為主的治療方案，而且有很多西醫無法達到的優勢。醫院開展心臟外科手術，對有手術禁忌症的患者採用中醫中藥治療，待身體條件允許時再進行手術，降低了手術的風險和併發症的發生，中西醫相互取長補短，收到臨床療效優化的成效。

培養專家隊伍後備人才

呂教授強調：病證結合融合了中醫整體思維、辨證論治的優勢和現代醫學精於細微分析、分解思維的優勢。現代診斷設備和技術的引進使疾病的診斷更加準確，為進一步辨證、治療及判斷預後奠定了基礎，有力地推動了臨床療效的提高。該院現在

擁有省級以上的臨床重點學科專科16個；開展專科專病100多個，國家級基地1

個；省級重點實驗室、研究室5個；近五年承擔國家級課題26項。

為完整繼承中醫臨床經驗，該院探索和創新有效的師承模式，聘請30多位全國最著名老中醫來院帶徒，採用「定期會面，口傳心授」和「異地傳書，答疑解惑」的方法，同時擴大門戶之見，創建「名師共同帶徒、弟子集體跟師」，兼收並蓄各名師的經驗，提高整體臨床水平，形成「學中醫、用中醫」的氛圍，培養了一大批優秀中醫藥後備人才。全院目前擁有高級專業技術人員243人，其中博士、碩士學位近400名。

該院的專家隊伍經受了2003年的「非典」考驗，全院不僅獨立收治了100多名「非典」患者，還應香港醫管局之邀，派出青年專家林琳、楊志敏作為中醫參與香港公立醫院醫療，並出色完成任務，獲得香港醫管局頒發