

連續跳樓驚動中央高層 道歉聲剛落富士康12跳

富士康連續跳樓事件，引起多位中央領導專門批示深圳徹查。富士康科技集團總裁郭台銘26日抵達深圳緊急處理自殺事件，邀請境內外近300名媒體記者參觀此前高度封閉的富士康工廠，並面對公眾深深三鞠躬致歉。但26日晚，富士康龍華園區又有一員工墜樓身亡。這是今年第12個墜樓的富士康員工。新華社記者26日晚23時32分接到富士康一葉姓員工電話，稱其10分鐘前在富士康龍華園區D2宿舍樓宿管辦門口見到一男子倒於地上，現場已被封鎖。富士康媒體辦向記者證實，富士康當晚確有一名員工墜樓身亡。

本報記者唐剛強

【本報深圳二十六日電】富士康科技集團總裁郭台銘今日上午11時現身深圳龍華工廠，吸引海內外逾二百多家媒體記者到場採訪，足足塞滿5輛大巴。

第1跳死者家屬喊冤

同時，深圳富士康第一跳死者馬向前的家屬手持遺像、身穿白色寬服，攔住大批記者高聲喊冤。死者的父親高喊，還我兒子死亡真相。據其稱，年僅19歲的馬向前屍體有受虐待的痕跡，要求郭台銘調查兒子死因，但並沒有等到郭台銘的出現。

當日整個參觀行程滿滿，記者受邀參觀了此前對外封閉的富士康深圳龍華工廠車間，以及普工宿舍區、廠內醫院、食堂以及心理輔導站。

「除了致歉還是致歉」

在參觀途中，有媒體質疑富士康是「血汗工廠」，富士康公司高層稱，富士康基本工資為900元，是國內代工廠最高的。且員工大部分來自於中西部內陸省份，自動要求加班。但有一線普工受訪時稱，在富士康流水線上班10個小時，但晚間強制另加2個小時，呼籲實行加班自由化。

至下午1時許，郭台銘與有關專家、心裡諮詢師、媒體記者等出席第三屆海峽兩岸心理暨社會學專家團調研座談會。在面對千餘人會場，郭台銘深深三鞠躬，表達歉意。郭台銘說：「我除了致歉還是致歉，除了痛心還是痛心；自殺是懦弱的行為。」

撤回「不自殺協議」

另有記者質疑富士康強制工人簽署「不自殺協議」，協議上稱自

殺傷亡不賠償任何法律規定以外的賠付。郭台銘當場表示，將收回不自殺協議，並解釋稱協議原本是他寫給員工的一封信，意在勸阻自殺。他又表示，為免予人鼓勵自殺印象，富士康將減少撫恤金發放的金額。

郭台銘透露，集團已要求工廠所有的宿舍都要安裝防跳樓的安全網，阻止員工跳樓自殺。這項工程，包括天網、地網、隱形防護網等，預計在一個月內對廠區的員工宿舍安裝總共面積達150萬m²的防護欄。

投資西部增當地就業崗位

同時，富士康方面已經準備對員工進行分組，按照50人一組的標準，設組長一名進行培訓；同時從醫院找來數十位醫生，培訓1000名員工為心理輔導師；將對新入職員工進行心理測試。

據郭台銘介紹，目前已經從香港引進了一套先進的心理分析軟件系統，截至昨日已經接觸到140個員工情緒異動的案例，這些被列入優先級，後續需要特別關注。

郭台銘26日晚間回到台灣後又表示，外來工作的年輕人需要家的溫暖，企業對此很難兩全。未來鴻海將會加速擴大在四川、重慶等大陸西部地區的投資，讓新的年輕一代回到家鄉工作。

▲郭台銘在深圳富士康鞠躬致歉 新華社

王榮親赴富士康調研

羅湖觀潮

富士康11起員工跳樓事件受關注程度升級：中央高層領導做出批示；深圳市政府多舉措應對；社會的反思聲浪和關愛之情泛起；台灣首富郭台銘26日放下身段親赴深圳進行危機處理。各種行動的目的都是一個，希望建立一個和諧的勞資關係，避免悲劇再次發生。

連串的表象背後，一種力量的均衡悄然變化，在勞資關係的博弈中，長期處於劣勢的富士康員工以極端的方式抗議被忽視的權益，在獲得社會同情的同時，也贏得了話語權。富士康員工連續墜樓事件後，無論是政府還是企業乃至社會都不約而同地發出了馬上改善勞資關係的聲音。或許，「連環跳」後將迎來中國勞資新格局。

有台企老闆認為，富士康事件顯示，不能再用20年前的方式看待如今大陸的勞資關係。大陸的勞工不再如以往只重收入，企業福利也越來越重要，勞資和諧是今後在大陸辦企業很重要的一點，企業文化如果不提升，員工將會不適應。

血的代價，讓富士康認識到，物質資本必須和人力資本的有效結合。除了提高工資水平外，富士康已經實行人性化管理等方式對員工從勞動環境、精神生活方面加以關注。

富士康事件也警醒其他企業開始改變策略，從制度、文化、心靈、環境等方面採取措施，提升員工福利待遇，令勞資關係更加和諧。

【本報深圳二十六日電】

【本報記者唐剛強深圳二十六日電】富士康科技集團接連發生多起員工跳樓事件震動中央高層，深圳市政府新聞發布會上透露，多位中央領導對此專門作出重要批示，中央政法委領導和廣東省委主要領導在深圳開會之際，也進行了專題研究。

深市委市政府對此事也高度重視，多位市領導已先後多次到富士康調研。深市委第五次黨代會閉幕的當天晚上，王榮書記親自主持召開市委專題會議，再一次研究處理這一問題。今天下午，王榮親自率市區有關部門再赴富士康集團進行調研，進一步研究採取措施，加大防範力度。深圳市還成立了主要領導掛帥的專門工作小組，許勤、陳應春、李銘三位副市長也先後前往富士康集團深入調研，與各方一起查找原因，研究對策，部署加強、改進有關工作。

管理文化致負面效應疊加

深圳政府新聞發言人李平今日指出，富士康科技集團發生的員工連續墜樓事件，是快速工業化、城市化、現代化的轉型期出現的特殊問題。據深圳政府聯合調查組的調查，自殺事件有其深層次的原因，涉及員工個體、企業和社會等多方面的因素。

李平說，富士康集團40餘萬處於相同年齡段的年輕員工聚集在一起，加上企業管理、文化建設等方面的問題，容易使一些問題和情緒產生「疊加效應」。另從個體來看，這些員工大多屬於「80後」和「90後」，思想觀念不成熟，涉世不深，經歷磨練不夠，心理比較脆弱，對情感糾紛、環境變化、工作生活壓力調節能力不夠。

李平坦承，深圳政府、富士康聯合採取的措施，並未有效防止墜樓事件的連續發生，感到十分痛心和不安。他承諾說，政府將多管齊下，多策並重，防止再次發生類似事件。深圳政府今日緊急召開新聞發布會稱，深圳市政府將全面介入調查富士康自殺事件，警方已派駐260多名特保隊員和100多名巡防隊員，排查工廠內情緒不穩定的員工。



▲傳媒的採訪引來大批富士康員工的觀望

路透社

冀勞資關係趨於良性

本報記者黎冬梅

郭台銘：最怕「午夜凶鈴」

【本報記者唐剛強深圳二十六日電】富士康11連跳，連累鴻海集團總市值應聲大跌一日蒸發913億新台幣。口才非常了得的郭台銘今日親赴深圳工廠「滅火」，同行5輛大巴車載逾200名記者，展開一場聲勢浩蕩的危機公關之旅。

郭台銘繫着象徵苦難紫色領帶，大打同情牌，說最怕「午夜凶鈴」，十一連跳來，一個月來沒睡好覺。

略顯疲憊的郭台銘神情凝重的說，富士康在員工宿舍園區樓外「織網」，阻止自殺，將在一個月內，拉起天網、地網、隱形防護網，不計代價。但隨後話語一轉，強調這些笨辦法並不能完全杜絕員工的輕生行為。「就算把我本人丟下樓去，也不能保證沒有下一個自殺者」。

多家媒體曝光富士康昨日逼迫員工簽署「自殺免責」協議，有記者問及此事，郭台銘二話不說，當場收回協議，宣布作廢。在參觀途中，被大批記者「長槍短炮」擋得滿頭大汗的郭台銘仍不忘展示「親和」的一面。笑呵呵地給身旁一個員工在衣服上簽名，並拍着員工肩膀大聲喊話，「你看他的身體多棒，你們應該探訪他。」

郭台銘最後深深鞠了三個躬，表達歉意。他想請媒體不要再報道the next（下一跳），「畢竟還有40多萬人是健康的，在路上，我們也可以看到他們總是面帶笑容。」

國台辦深表痛惜促盡快查明原因

【本報記者吳昊辰北京二十六日電】對於台資企業深圳富士康連續發生的11起墜樓事件，國台辦發言人楊毅今日在國台辦記者會上表示，對富士康公司接連發生員工墜樓事件深表遺憾和痛惜。當前政府部門要做的就是督促、協助企業盡快查明原因，做好善後和預防工作。

記者會當天，共有四家媒體對富士康員工連續墜樓事件提問。楊毅說，人的生命是最寶貴的。大陸各級政府對接連發生的墜樓事件高度重視，當地政府、有關部門已組成工作組進入富士康，督促、協助企業查找原因，採取切實有效的措施，做好善後和預防工作。國台辦將密切配合當地政府和有關部門，認真做好相關工作。

對於有記者提問，如果自殺事件再延伸，是否會影響到兩岸的經濟交流，甚至於影響到ECFA的簽署，楊毅說「我想不會」。他表示，大陸繼續歡迎、鼓勵台灣企業來大陸投資，也希望相關企業更多地關心員工。