

# 大 公 報

本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效

**Ta Kung Pao**  
網址: http://www.takungpao.com

2010年6月

**3**  
星期四  
庚寅年四月廿一日



第 38329 號  
今日出紙五疊十四張  
零售每份六元

督印・承印

大  
公  
報 (香港) 有限公司  
地址: 香港健康東街39號柯達大廈2座3樓

電話總機: 25757181 - 7  
採訪部: 28311741 傳真: 28345104  
廣告部: 28310522 傳真: 28381171  
發行部: 25733194 傳真: 25729929

**中國忠旺**

全球領先的交通運輸工業鋁型材研發製造商

產品應用於交通運輸、機械裝備製造及其它行業

忠旺特種工業鋁材  
追求卓越 引領未來

責任編輯: 梁曉斌  
美術編輯: 劉國光

## 激死前國手敲港旅業警鐘



◀死者陳佑銘的女兒在父親靈柩抬出時跪地痛哭  
電視圖片

# 官民齊追究

# 無良旅行社罪難逃



▲董耀中(左)表示經調查後證實永盛旅行社涉嫌違規。右為旅遊業議會主席胡兆英  
本報攝

## 內地客稱曾遇導遊「恐嚇」

【本報訊】儘管事發珠寶店聲稱一直沒有強迫顧客購物，但關於遊客來港被迫到特定商店購物的投訴時有發生。有內地旅客透露，曾有不愉快經歷，被帶到不知名商舖購物，如果不消費就會被導遊不禮貌對待。

有不少內地旅行團被帶到尖沙咀一帶商店購物，其中一名來自上海的內地旅客說，過往曾因不購物而遭無理對待。「之前曾經跟團到香港旅遊，被帶到一間店舖購物，但由於團友購物金額不多，導遊在車上「恐嚇」我們，會將我們帶到偏遠地區「遊車河」，更迫令我們要盡量購物。」除此以外，亦有內地旅客表示，「零團費」的旅行團招待旅客來港後，不斷強迫團友購物，否則將會遭到不禮貌對待。

昨日事發珠寶店JW Jewellery Outlet Limited如常營業，不少旅行團到店內購物，其中永盛旅行社亦有旅行團到該店舖購物。約下午二時，一個菲律賓旅行團到場購物，他們受訪時表示並無被迫購物，他們認為店內貨品較便宜，該旅行團逗留約四十分鐘後離去。

## 資料 死者乃乒乓名將

陳佑銘是上世紀六十年代的中國國家隊乒乓球員，與乒乓球名將容國團同被稱為「乒乓球一百零八將」。一九六一年第二十六屆世界乒乓球錦標賽在北京舉行，為備戰該次比賽，抽調了當時代表國家最高水平的一百零八名頂尖乒乓球員組成大國家隊，一舉取得男單、女單、男團三項冠軍。「一百零八將」更被喻為是「中國乒乓球五十年長盛不衰的基石」。



▲陳佑銘(右三)〇八年時與部分「乒乓球一百零八將」成員在廣州相聚  
網上圖片

前乒乓球國手陳佑銘來港旅遊，疑因不忿被強迫購物致激死事件，引起各界關注，齊聲譴責無良旅行社。政府責成旅遊業議會徹查事件，並予以嚴厲懲罰。旅發局強烈譴責旅行社強迫旅客購物行為，有損香港形象。工會指出，事件暴露業內充斥黑工導遊，希望有關部門加大規管力度，嚴查導遊身份。警方正調查盜用導遊證事件。

本報記者 黃俊鋒 陳耀麟

來自湖南、終年六十五歲的陳佑銘是於上月二十一日參加湖南海外旅遊的香港遊四天團，團費每人約二千元人民幣，該團之後「判上判」給深圳寶安中旅社，然後由永盛旅行社在港做接待工作，但永盛懷疑僱用黑工導遊，黑工導遊甚至盜用他人的導遊證。

陳佑銘的遺體昨日火化。他的妻子和女兒抵港處理後事，誓言要討回公道。旅遊業議會總幹事董耀中表示，經調查後證實永盛旅行社涉嫌違規，包括僱用無牌導遊、沒有為旅客安排良好服務及操守有問題。議會昨日去信要求旅行社在兩星期內作出解釋，並再三強調會嚴肅處理事件。他透露，〇三年至今，該旅行社曾因涉嫌強迫旅客購物而被投訴九次。

### 事件涉及無牌導遊

永盛旅行社董事會明輝否認強迫團友購物，並稱行程表上寫明購物時間為兩小時。他承認無牌導遊身份是旅行社出錯，經理有疏忽。他說，無牌導遊鄭×冰未經同意取得鄭×麗的導遊證，但向旅行社隱瞞。據知，鄭×麗從未受聘於永盛旅行社，而她過去亦曾兩度懷疑被盜用身份。警方昨晚則表示，上月二十八日接到一名女子報案，報稱懷疑被人盜用其身份，案件列作「求警協助」，正由油尖警區刑事調查隊跟進。

事發的珠寶店、JW Jewellery Outlet Limited的洪姓女經理，否認不讓陳佑銘離開店舖及強迫購物。她說，陳佑銘在店舖「出出入入，周圍行坐坐定，有時拾住報紙睇，睇睇下口唔舒服，向領隊反映，老婆話佢之前搭橋手術，心臟病底但有帶藥。」

### 當局強調嚴肅處理

署理商務及經濟發展局局長蘇錦樑表示，一定要嚴肅處理今次事件，以免害群之馬影響香港購物天堂的聲譽。旅遊事務專員已責成議會盡快徹查，如發現

違反規則，絕不姑息。旅發局主席田北俊說，今次事件非常嚴重及不可接受，旅發局強烈譴責有關旅行社行為，並會密切監察事件進展。蘇錦樑又表示，在零團費方面，會加強執法和業界監管，亦會在教育方面推廣消費者保障。希望多方面多管齊下，保障消費者及旅客的購物權益。

香港專業導遊總會主席余莉華說，業內一直存在聘請無牌導遊的歪風，因旅遊業議會要求每日要向導遊支付一定導遊費，若僱用無牌導遊，就可節省成本。她指出，導遊證只列出中英文姓名及號碼，沒有照片，有關資料可輕易在網上找到，令證件容易被偽冒，但旅遊業議會較少抽查導遊證及核實導遊身份，即使有人盜用他人身份，亦難以察覺。她建議業界訂立最低團費，讓旅行社有利可圖，減少零團費或負團費的旅行團出現，不用迫旅客購物，避免惡性競爭。

### 業界認歪風早存在

旅遊業僱員總會副理事長林志挺說，旅行社聘用黑工帶團，令本港六千八百五十一名持牌導遊經常開工不足。而旅遊業議會巡查導遊證件時，因無權索閱導遊證，要靠警方協助才可執法，導致不良分子有機可乘。他建議，要加強導遊證的防偽特徵，以及授權旅遊業議會有督查權力。

工會副會長梁富華譴責事件影響香港購物天堂的美譽，他建議提高新註冊旅行社的註冊費，避免會被除牌的旅行社輕易「死灰復燃」。身為旅遊業議會獨立理事的梁富華相信，涉事旅行社的停牌機會相當大。

旅遊界立法會議員謝偉俊指，事件突顯旅遊業議會缺乏資源及視野去監管旅行社，由業界自律的機制並不足夠，建議由政府直接監管。

(尚有相關新聞刊A2版)

### ▼永盛旅行社涉嫌聘用無牌導遊 本報攝



## 遺屬愁辦後事 誓討公道

【本報訊】開開心心來港觀光，想了一「來香港看看」的心願，怎料客死他鄉。陳佑銘遺體昨日在港火化，他的妻子和女兒抵港處理後事痛哭斷腸，誓言要討回公道。家屬將於本週日舉行記者會，交代事件詳情。

### 周日將舉行記招交代

陳佑銘妻女和他生前的學生，昨日上午抵港為他處理後事，他們到葵涌殮房驗屍後，遺體隨即運送到歌連臣角火葬場火化。期間家屬情緒激動，陳佑銘的女兒陳怡手捧遺像，泣不成聲地說：「咱們絕對會還你一個公道！」她表示，爸爸生前曾說，要趁身體好到香港一遊，並計劃明年到台灣和歐洲旅行，沒有想到第一站香港竟然成了永別，一定會追究到底。「我覺得這完全是可以避免的悲劇，如果不是導遊的惡劣態度，我爸爸不會因心臟病發去世。」陳佑銘的妻子說，當日導遊確有阻止他們離開店舖。陳怡透過電話向傳媒表示，由於母親身體不適，所以暫不接受傳媒訪問，本週日將舉行記者會交代詳情。

陳佑銘的徒弟唐成城亦來港悼念，他對恩師的離世感到十分悲傷：「沒想到發生這些事情，他是個很不錯的人，雖然教學很嚴厲，不過他私下對人很好。」

「旅遊業議會總幹事董耀中昨晚八時到逸東酒店慰問家屬近三小時，了解家屬還需要哪些協助。他表示，家屬情緒已穩定。他再三強調會嚴肅處理，如檢討現時導遊資料於網上公開的制度。他說，旅行社絕對有責任證明導遊或領隊的身份。他形容今次個別事件，非常不幸。他否認議會在處理事件上有拖延，並強調會跟足程序處理。」

### ▼死者陳佑銘的女兒希望還父親一個公道 電視圖片



### ▼事發的珠寶店否認不讓死者離開店舖及強迫購物 本報攝



**5月21日**

- 陳佑銘和妻子隨旅行團從湖南來港，由香港永盛旅行社負責接待，隨即到各景點參觀遊覽

**5月22日**

- 陳佑銘與20多名團友到黃大仙祠參觀後，約中午時分抵達位於紅磡半島廣場的JW Jewellery Outlet Limited珠寶店購物
- 約二十分鐘後，陳獨自到店外看報紙
- 半小時後，導遊叫陳返回店內，陳進店後與導遊發生爭執，導遊企圖阻止他再次離開店舖
- 陳突然心臟不適暈倒，珠寶店員報警，救護員到場急救，並將他送往伊利沙伯醫院
- 陳於送院途中死亡

**5月24日**

- 陳佑銘的家屬向旅遊業議會投訴，議會隨即協助處理陳的後事，並展開調查

**5月27日**

- 被冒認身份的導遊鄭×麗報警，稱有人盜用她的導遊身份

**6月1日**

- 旅遊業議會向傳媒通報事件

**6月2日**

- 陳佑銘的妻女及學生從內地來港，到葵涌殮房認屍，遺體隨即送往歌連臣角火葬場火化