

警循刑事追查 劉吳難容害群之馬

激死前國手 政府追究到底

香港購物天堂的美譽，因前國手陳佑銘被冒牌導遊激死而聲名受挫，商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭聲言定會查明真相，追究到底。旅遊業議會及旅遊事務專員昨日與深圳旅遊局開會，計劃加強巡查無牌經營及加重罰則，議會表示將派出臥底參加旅行團暗查旅行團質素，力保旅遊業發展。

號書
本報記者
黃俊鋒
陳耀麟

繼發現導遊被冒後，將旅行團外判給永盛旅遊的內地旅行社也有不同版本。根據永盛旅遊送交旅遊業議會的文件顯示，陳佑銘參加的旅行團是由深圳寶安中旅轉交；但深圳寶安中旅否認，表示公司只將旅行團直接交給香港寶安中旅，不會外判其他旅行社。

深圳文體旅遊局證實，旅行團由深圳職工國際旅行社判出，旅遊局表示，曾調查職工國旅，認為購物路線沒隱瞞，現正調查團費是否太低，但仍未能聯絡到無牌導遊的鄭小冰。

旅行社董事錄口供

警方將整個案件列作以欺騙手段取得金錢利益，由尖沙咀刑偵組五隊跟進，由於案件在調查中，未有透露案件進展。涉案的永盛旅行社董事會明輝，

昨日早上被帶返警署錄口供。他說，事後才發現帶團的無牌導遊是借用他人證件。

旅遊業議會總幹事董耀中說，事件疑點重重，讓他非常憤怒。「我認為十分唔合理，旅行社話對導遊冒認事件不知情，點可能連身份證都唔睇就聘請一個職員？」他表示，完全不接受旅行社的解釋，已要求他們盡快解釋，隨後交由規條委員會跟進。

劉吳惠蘭對事件表示遺憾，並強調會與警方合作查明真相，追究到底。「本港是法治的地方，絕不容許出現被迫購物的情況；由於事件牽涉刑事成分，已與警方展開追查。」她表示，當局正草擬有關保障消費者權益的法例，透過立法管制高壓銷售手法。

劉吳惠蘭坦言，事件已影響到香港的整個旅遊業和經濟，因此須嚴正處理。為解決長遠問題，旅遊事務專員昨日與深圳旅遊當局達成共識，深圳當局會把所有來港的旅行團的資料交予香港旅遊事務署；而深圳當局亦承諾加大力度，加強巡查當地旅遊接待公司，在發現有違規情況時，不排除會加重罰則。

臥底旅客探查實情

旅遊業議會主席胡兆英表示，議會已與湖南當局及深圳旅遊局接觸，加強溝通，並研究派出臥底旅客，了解內地訪港旅行團的實際情況，會就執行細節諮詢業界，預計下星期可落實具體安排。

陳佑銘的家人昨日亦感謝特區政府重視今次事件。陳佑銘的妻女昨晚到過肇事珠寶店 JW Jewellery Outlet Limited，離開時無回應在場記者提問。



劉吳惠蘭強調，將與警方合作查明真相，追究到底。



猝逝訪港遊客陳佑銘的女兒陳怡昨展示父親的通行證。她表示：「請香港和內地旅遊部門共同加強監管，不要讓悲劇重演。」

【本報訊】「請香港和內地旅遊部門共同加強監管，不要讓悲劇重演。」來自湖南的陳怡昨日對記者說，她手中緊握著猝逝父親的往來港澳通行證。

湖南訪港遊客陳佑銘五月二十二日在香港旅遊時，與當地導遊就強迫購物發生爭執，心臟病發猝死，其骨灰昨日由家人領回。這起事件日前在香港引發激烈討論，各界對內地隨團遊客遭強迫購物等陋習的「死灰復燃」給予高度關注。

陳佑銘的獨生女陳怡說，事發後兩天已向香港旅遊業議會進行投訴，一是期待導遊的惡劣態度受到嚴懲，二是希望旅遊部門加強監管力度。

導遊開口要二千

據她轉述的家屬證詞，六十五歲的陳佑銘五月二十一日與老伴抵港旅遊，由香港永盛旅行社負責地接，二十二日午後與團友一行人到由旅行社安排的一家珠寶店，被當地一名鄭姓導遊要求在這家店內逗留至少2個小時。由於珠寶店較為低矮，店內燈光過於強烈，大門處於關閉狀態，加之同一時段多個內地團擁擠在店內，又無座位可休息，陳佑銘感覺空氣悶悶，逗留約三十分鐘至四十分鐘後與幾位團友出門透氣，大約二十分鐘後在鄭姓導遊的一再要求下又回到店內。

陳怡說：「當時父親表明自己身體不適，又有心臟病，導遊反而指白父親是以病威脅，讓老人家非常氣憤。」

陳佑銘隨後在湖南方面旅行社領隊的陪同下準備出門，卻突然暈倒昏迷，後經搶救無效死亡。

「這次旅遊本來是我回報父母養育之恩的禮物，如果不是導遊態度如此惡劣，悲劇不會發生。」陳怡流著淚說。

部分團友事後向陳佑銘的家人透露，曾在這家珠寶店內逗留大約一個小時時，提出由多人湊齊一千元給導遊，以換取提前出門，但導遊提出至少二千元才可滿足他們的要求。

據香港媒體報道，永盛旅行社負責人曾回應說，這名導遊並未被旅行社僱用，而是冒用該旅行社一名同性專職導遊的證件。

對此，陳怡質疑道，即便此人經查實確為「無牌導遊」，旅行社或有關部門也難辭其咎。「誰應該為內地遊客提供保障？不是遊客自己。」

旅行社難辭其咎

最令陳小姐感到懊悔的是，她本人二〇〇六年隨團赴港旅遊時曾與當地導遊發生不快，因此在父母此次出遊前特別叮囑他們慎選旅遊團。

在眾多選擇中，父母選定了當地一家A級旅行社提供的單價一千三百八十八元的含購物團，並按交納了每人共四百元的老人額外收費及小費。

她說，當地一些香港導遊項目甚至低至五百元、九百元，父母以為自己已經選擇了中高價位的項目，可以擁有足夠保障。此外，合同中提及在行程中包括三個購物點，已有一個項目含五六個購物點的「購物團」一般情況為少，並已註明「如出現強迫購物須支付違約金」。

陳怡認為，香港素來以「購物天堂」來進行宣傳，對不少內地遊客均有吸引力，維護內地消費者的權益其實也是維護香港自身的形象，盼望這次事件能引起內地和香港旅遊管理部門的共同關注，合力規範旅遊市場，保障所有內地遊客能愉快地完成旅途。此外，香港所有購物點或景點均應在明顯位置標註監管機構及投訴電話，方便非本地消費者投訴。

遺屬：加強規管免悲劇重演

國家旅遊局促妥善解決

【本報訊】新華社北京消息，國家旅遊局新聞發言人昨日就湖南籍遊客在港旅遊購物時猝死發表談話說，希望促成事件妥善解決，進一步改善內地和香港旅遊市場秩序，切實保護遊客利益。

國家旅遊局新聞發言人表示，五月二十二日，湖南籍遊客陳佑銘在香港旅遊購物時突發心臟病猝死，引起社會廣泛關注。國家旅遊局對死者家屬表示深切的慰問，並已責成內地相關地區旅遊主管部門對相關企業進行認真查處。這位新聞發言人說，國家旅遊局注意到，香港有關主管部門正在積極調查處理此事。國家旅遊局希望通過兩地共同努力，促成事件的妥善解決，並採取相應措施，進一步改善兩地旅遊市場秩序，切實保護遊客利益。

「真導遊」：事發當日正休假

【本報訊】內地客被屈購物被激死，牽涉事件的真假導遊被「起底」。被盜用身份的「真導遊」原名鄭應麗，全職是家庭主婦，兼職做導遊，但受聘於深圳市旅行社，平日工作主要負責帶團前往港澳碼頭，她說，未曾在永盛旅遊任職，但由於其任職的旅行社有同事認識「假導遊」鄭小冰，懷疑因此被盜用身份。

旅遊界立法會議員謝偉俊昨日表示，已會見牽涉事件的永盛旅遊負責人曾明輝及「真導遊」鄭應麗，曾明輝更交出當日珠寶店的閉路電視片段及圖片。謝偉俊說，根據閉路電視片段，死者陳佑銘曾「三進三出」珠寶店，至第三次時畫面顯示他已暈倒在地，被大批團友圍住，但片段沒有顯示死者與「假導遊」的爭執過程，亦未有顯示當日「假導遊」是否掛上「真導遊」證件。謝偉俊認為，片段未能呈現事實全部。

至於牽涉事件的「真導遊」鄭應麗，謝偉俊說，已向她了解事件經過，她於上月二十八日向旅遊業議會提交一封聲明書。她在聲明書稱，自己從來沒有為永盛旅遊帶團及任職，事發當日她正在休息，正想了解是誰盜用她的資料。



▲「真導遊」昨天向傳媒傳真澄清聲明

香港遊五天成本需三千

【本報訊】據新華社長沙消息：湖南遊客陳佑銘在香港旅遊途中，疑因被強迫購物導致心臟病猝發去世，事件震驚香港與內地。由於陳佑銘是在湖南參團旅遊，湖南省旅遊局行業管理處處長尚斌表示，目前湖南省旅遊局已經向國家旅遊局報告相關情況，對死者家屬表示慰問，並對香港相關部門發函，要求妥善處理善後情況。

六十五歲的陳佑銘是湖南株洲人，曾是著名乒乓球運動員，退休前在株洲市體育局擔任乒乓球教練。

新華社記者昨日聯繫採訪湖南省多家旅行社業內人士，他們紛紛表示陳佑銘香港五天四晚遊只需約一千七百八十元人民幣，明顯為「零負團」旅遊。

「實際上合同的具體內容展示不夠，如果明確告知去幾個購物點，購物時間是多長，最低消費是多少，遊玩時間是多長，是『關門購物』還是去香港知名的購物點購物，這類悲劇也許不會發生。」湖南旅遊業內人士說。

湖南省一家知名旅行社負責人給記者算了一筆賬，在香港一天住宿費至少二百元、餐費一百元，加上導遊等費用一百元，在香港待一天的成本為四百元以上，再加上來回的飛機票等交通費用，長沙出發的遊客在香港五天四晚遊的最低成本為三千元左右，這還不包括旅行社的利潤。



▲陳佑銘（箭咀示）與店員交涉



▲陳佑銘與導遊理論



▲陳佑銘其後突然暈倒



▲救護員到場，陳佑銘送院後不治

曼谷團下周三恢復

董耀中表示，旅行社須向旅遊業議會匯報旅行團抵達曼谷後的行程



【本報訊】政府前日修改泰國曼谷外遊警示，由黑色降至紅色。旅遊業議會決定，本港十九間旅行社，下周三起開始恢復前往當地的旅行團。議會要求旅行社在收據上寫明，政府對曼谷發出紅色外遊警示。

旅遊業議會昨日與十九間經營泰國旅行團的旅行社開會，一致決定本月九日復辦曼谷團。議會總幹事董耀中表示，要求所有組織曼谷團隊旅行社，在旅客報團時通知他們，政府已向曼谷發出了紅色外遊警示，亦會將這一點清晰列明於收據上。

董耀中再三強調，旅行團抵達曼谷後，旅行社必須向議會匯報行程，確保旅客安全，並通知每日出發的旅客人數。

昨日或之前報名參加曼谷團的旅客，若不想在復團後出發，依然可以選擇保留團費半年，或選擇退團，但會扣除一百五十元手續費。而今日或之後報名的旅客，已知悉紅色旅遊警示安排，若報名後又取消，則按照旅行社的退款條款執行。



*大馬路電話：大連市西崗區中街11號 7樓 TEL: (41) 8576199 *浙江辦事處：杭州中環北路139號 天安閣2樓2401-2402室 TEL: (57) 8751210 FAX: (57) 8751213 *江蘇辦事處：南京市南門外188號 環球廣場大廈1117室 TEL: (25) 8534365 FAX: (25) 8534866 *湖北辦事處：武漢市漢口建設大道702號 武漢房地產交易大廈2303室 TEL: (27) 85761656 FAX: (27) 8556732 *中國總社駐新加坡：新加坡中區萊佛士路66號 TEL: (65) 26419158 *河南辦事處：鄭州中區東大街146號 TEL: (37) 6585233 FAX: (37) 6585427 *四川辦事處：成都人民南路東段511-1號新華中心2樓303室 TEL: (28) 6562828 FAX: (28) 6557928 *陝西辦事處：西安新華路100號 陝西政府辦公大樓508室 TEL: (29) 2921924 FAX: (29) 2921924 *山西辦事處：太原市府西街1號 晉商大廈19-19室 TEL: (35) 3377302 FAX: (35) 3377302 *湖南辦事處：湖南省長沙市芙蓉中路98號 華天大廈918室 TEL: (86) 731896673188 FAX: (86) 731896673188 *本報駐新加坡：41-18 Macao St., 4/F, Ho Kee, Hong Kong, New York, NY 10115, USA, TEL: (41) 070-353-2656 Fax: (41) 070-705-0657 *倫敦辦事處：2 York Road, New Southgate, London N11 2JG, UK, TEL: (44) 2088222222 FAX: (44) 2088888888