

消委會：加強點名杜絕黑店 遇不良銷售 僅36%人求助



▲張炳良表示，會加強利用點名方式，警惕商舖不應使用不良營銷手法 林雨榮攝

消費者委員會昨日公布調查發現，當消費權益受損時，不足四成受訪消費者會尋求機構協助，消委會主席張炳良表示，情況值得關注，但認為與消委會不擁有執法權力無關。他稱點名仍是消委會最有力的方法，未來會加強運用點名方式制裁不良商舖。

實習記者 陳珮婷

消委會早前委託中文大學亞太研究所，進行該會成立三十六年來首個公眾意見調查，訪問了三千多名市民。調查結果顯示，當消費權益受損與店方交涉無結果時，只有三成六人表示會向有關機構尋求協助，三成半人稱會繼續自己爭取，兩成半人則稱不了了之或「算數」。

不過，在表示會尋求機構協助的受訪者中，超過八成成人會選擇向消委會求助。一成七人稱曾用過消委會的投訴服務，其中四成三人認為消委會處理投訴時秉持「不偏不倚、公平公正」的原則。

調查結果又顯示，近七成六人支持消委會以點名方式制裁不良商舖，並認為公布不良店舖名稱是最有效的做法。至於消委會透過調解方法處理投訴，在會使用消委會投訴服務的受訪者中，三成七人認為消委會不能夠發揮調解功能，近三成二人認為消委會只是有時能發揮調解功能，只有兩成九人正面認同消委會能發揮這角色，反映公眾普遍認為消委會處理這方面工作時，或因欠缺法例支持而有所限制。

兩成半人放棄投訴

張炳良稱，點名方式仍是消委會警惕商舖最有力和最具阻嚇性的手法，未來會加強使用點名方式，不過他指出就算公開商舖名稱，也未必能杜絕不良商舖或不良營銷手法：「遇到點名情況，相關商舖便立刻關門，或者隔一段時間，商舖再用另一個名字開舖。」

消費者投訴途徑

途徑	比率
向機構求助	36.6%
繼續自己爭取	34.5%
不了了之或作罷	25.1%
向家人、親戚或朋友求助	15.6%
從法律途徑解決	10.1%
其他	1.2%
不知道或沒意見	3.5%

資料來源：消費者委員會調查



▲調查發現，當消費權益受損時，不足四成受訪消費者會尋求協助

指出就算公開商舖名稱，也未必能杜絕不良商舖或不良營銷手法：「遇到點名情況，相關商舖便立刻關門，或者隔一段時間，商舖再用另一個名字開舖。」

他又稱，對於消委會未來應否具有執法權力持開放態度，但指消委會若具有執法權力，可能影響消委會處理調查工作時的中立形象。對於只有三成六受訪者在消

費權益受損時求助，他認為與消委會是否執法機構無關，估計可能與港人生活忙碌與怕麻煩有關。

消委會總幹事劉燕卿稱，消委會調解個案成功率超過七成，平均每宗調解個案需時兩個月，視乎個案性質及複雜性。張炳良表示，消委會未來會加強推廣消費者權益，不時向政府建議修訂法例保障消費者權益。

台在港送上旅遊優惠

【本報訊】為配合台灣觀光局「旅行台灣·感動100」在港推廣，昨日在會展舉辦ITE國際旅展上，特推出系列精彩表演，向香港市民呈現台灣特色，如台灣民俗的十鼓擊樂團、魔術表演、還有和市民互動遊戲，贈送台灣特色食品等，有主持人身著原住民服裝介紹台灣原住民文化。

台灣觀光協會有限公司香港辦事處主任陳造明表示，今年特為香港市民送出「四季好禮」，包括捷運儲值卡、主題遊樂園優惠券、台灣農產品、水果和茶葉。如果有遊客旅遊當月生日，觀光局會安排遊客與自己最喜歡的偶像明星吃飯，或去明星演唱會後台，與明星近距離接觸。陳造明還說，〇九年赴台灣旅遊的港人突破七十萬，今年目標希望達到七十五萬，延續台灣旅遊熱潮。為方便香港遊客，今年還增開香港至台東、花蓮的包機。



▲近年來廣東涉港澳侵權案件逐年增多。圖為警方搗毀一個假煙產銷工場 本報攝

粵港「正貨承諾」覆蓋珠三角

【本報記者方俊明廣州十二日電】近年來廣東涉港澳侵權案件逐年增多，其中互聯網侵權犯罪案增幅較高，對此廣東警方今天連同香港海關在廣州舉行兩地知識產權執法最新科技分享交流活動。據悉，粵港合作的「正版正貨承諾」活動至今已全面覆蓋珠三角所有地級市以及粵東粵西兩大中心城市，參與的企業和商家已超過五百家，遍及數千個店舖。

據最新統計，僅去年廣東法院共受理六百六十件涉外知識產權案件，佔總案件量的百分之十點八；其中涉港澳台的案件共有七十九宗，佔百分之一點三，繼續呈現增長趨勢。

為進一步加強粵港打擊侵犯知識產權犯罪合作，廣東省公安廳聯手香港海關、廣東省知識產權局，在廣州舉行知識產權執法最新科技分享交流活動，探討

加強兩地知識產權刑事執法情報信息交流，特別是近年增幅明顯的互聯網侵權犯罪的協查行動，針對電子取證、最新科技偵辦侵權案的具體做法等尋求實現資源共享。

廣東警方人士表示，目前兩地正根據《粵港合作框架協議》明確知識產權保護方面的具體合作，在建立健全粵港侵權案信息通報及執法協作處理機制的同時，正進一步完善「粵港澳知識產權資料庫」，並全面推進「正版正貨承諾」活動。據現場透露的最新數據，粵港合作的「正版正貨承諾」活動至今已全面覆蓋廣州、深圳、東莞、珠海、江門、惠州、佛山、中山、肇慶等珠三角全部地級市，以及汕頭、湛江等市，參與的企業和商家已超過五百家，遍及數千個店舖；隨後還可望進一步推廣到廣東全省。

消防龍舟隊加緊競渡訓練

【本報訊】星期三端午節，今年將出戰沙田龍舟競渡大賽的消防龍舟隊，正加緊訓練。龍舟隊總教練尹立新表示，賽龍舟很有氣氛，可以全隊人一起享受勝利的快感，不過消防龍舟隊隊員需輪班工作，加上來自不同分區，每次練習都不齊人，技術方面或許不及其他隊伍優勝。

「龍舟活動沒有個人主義，是整體的。二十支槳要同一個發力點，划水時，像一支槳般。」就是這分團隊精神，令本身是消防員的尹立新，十六年前決定加入消防龍舟隊，他現已是消防龍舟隊總教練，擔當龍頭位置。

過去七年，尹立新坐在龍頭位置上，帶領消防龍舟隊出賽，可謂身經百戰。他稱龍頭的身型不能太魁梧，體重也不能太重，但責任十分重，比賽時要觀察四周環境，包括水流、風向和對手的實力，最重要是帶領龍舟隊，由起點至終點，發揮得淋漓盡致。

尹立新說：「整隊人的節奏，由你控制；比賽勝負，甚至是冠軍亞軍誰屬，也有可能由你控制！落後時，要快快追趕；領先時，要保持體力，一切都決定於手上這雙槳之上！」臨近終點約一百米，鼓手會加快擊鼓節奏，加上哨子聲和自己大聲叫喊，務求令整隊人進入忘我狀態，爆發全身力量，朝着終點，奮力前進。

龍舟十分講求體力，消防龍舟隊員除了前線消防員，大部分是消防隊伍的體能導師，可以說「個個都係大隻佬」，但技術或許不及其他隊伍優勝，尹立新稱，原因之一是隊員需要輪班工作，而且來自不同分區，很難選就相同的練習時間，所以幾乎每次練習都不齊人。「當教練很難，這次的訓練對象是你，下次可能是另一人，但到真正比賽時，某隊員可能因為需要上班，執行救火救人的職務，我們都是以工作為重

的。」

為解決這難題，尹立新安排隊員以不同配搭坐在龍舟第一排，輪流帶隊訓練，就算某對配搭不能出賽，也有另一對能補上，就如消防處行動組一樣，有甲、乙、丙隊可以隨時候命。

臨近比賽，消防龍舟隊每周練習三天，每次約三小時。消防龍舟隊員陳仲文說，龍舟操練與消防員救火同樣辛苦，但只要堅持到最後一刻，能在比賽中勝出，上台領獎，那分滿足感就如成功救火救人同樣開心！



▲消防龍舟隊正加緊訓練，應付星期三端午節在沙田舉行的龍舟競渡大賽



▲台灣觀光局在會展推廣「旅行台灣·感動100」

深啓動供港菜「早班車」

【本報記者王一梅深圳十二日電】今年六月一日以來，深圳南山供港農產品加工配送中心啓動了「早班車」綠色通道服務，把供港蔬菜出車時間提前了兩個小時，為香港蔬菜「早市」配送提供了極大便利。

據悉，「早班車」服務啓動後，其日常客服工作提前至凌晨五時左右開始，比以往提早了兩個小時，場內供港蔬菜加工商可通過「早班車」，提前發車抵達文錦渡口岸，並於早上七時左右通過文錦渡開關「第一關」。在順利通關方面，在安全嚴格把關基礎上，文錦渡檢疫局為企業提供便利服務，以最快速度為香港市民的早餐送上當天最新鮮的供港蔬菜。

南山供港加工配送中心距文錦渡僅二十多分鐘車程，相比東莞、惠州等地，運輸成本較低，運輸時間縮短了四十分鐘到六十分鐘，有利於供港蔬菜保質保鮮以及供應順暢，而「早班車」服務更進一步發揮了這些優勢，有助於供港蔬菜商戶進一步擴大香港「早市」的市場份額，受到供港蔬菜商戶和香港市民的擁護和歡迎。

目前，南山供港加工配送中心「早班車」出車數為六至七車、約七十噸，約佔總量的百分之九，南山供港加工配送中心計劃將「早班車」數量增加至每天十五至二十車、約二百噸，總供港量達每天九十車、約八百噸；同時，供港蔬菜「早班車」服務力求高效、快速、便捷，在深圳檢疫局、文錦渡局的嚴格監管下，始終嚴格按供港蔬菜安全監管標準實施查驗、檢測等工作，確保供港蔬菜的安全可靠。



深圳南山供港鮮菜啓動了「早班車」綠色通道服務 本報攝

港鐵今加價 團體促撤回

【本報訊】港鐵今日開始全面加價，九成乘客每程須多付一毫至七毫，港鐵每年收入將因此增加兩億元。不過，有不滿港鐵去年勁賺九十六億的情況下加價的市民及團體持續發起反加價請願，要求港鐵撤回加價，亦有長者希望港鐵提供更全面的長者乘車優惠，減輕基層人士及長者在交通支出方面的壓力。

港鐵上月二十日宣布，今日起會根據「可加可減」機制加價，平均加幅百分之二點零五，加價金額介乎一毫至七毫，港鐵表示約有七成三乘客每程車費需多付一毫至兩毫，一成二乘客多付三毫，百分之五乘客多付四毫至七毫。以港鐵每日四百萬人次乘客量計算，將有三百六十萬市民受加價影響。

港鐵加價後預計每年收入將會增加二億元，但在去年

年港鐵勁賺九十六億的情況下仍然加價，從而引起市民不滿。昨日約有四十名長者在港鐵香港站請願，批評港鐵去年純利接近一百億元仍然加價，令基層市民及長者加重經濟負擔，要求港鐵改善長者乘車優惠。他們認為港鐵現時長者乘車優惠，除公眾假期外，只在星期三提供。他們希望由星期三改為星期日，以便長者與家人外出，另外亦有長者表示自己沒有收入，故希望港鐵一星期七天都提供長者二元乘車優惠，減輕他們在交通方面的支出。

冀提供更全面長者優惠

團體對政府作為港鐵大股東，在通脹持續下仍然批准港鐵加價感到失望，他們認為政府支持扶貧，但並無

真正關心基層困難，他們同時要求港鐵撤回加價，最後請願人士將請願信交給港鐵代表後散去。

另外，亦有政黨連同約十名成員，由皇后像廣場遊行到政府總部反對港鐵加價。代表指出港鐵純利豐厚但仍然加價，又不肯向長者全面提供兩元的乘車優惠，同時他們發現整體加價後，部分路線出現八達通票價高於單程票價，變相加完再加，他們認為港鐵應該承擔社會責任，而非增加市民負擔。政黨建議政府設立穩定鐵路票價機制的「票價穩定基金」，例如從港鐵每年分發的紅利中的若干百分比撥入基金，用以調整票價加幅，代表認為此舉可減輕打工仔面對物價及交通開支上升時的壓力。



▲當青少年遇到困難及情緒低落時，最希望朋友對自己說「我點都撐你」 本報攝

鼓勵說話有助青年渡困境

【本報訊】香港基督教服務處於六月期間，訪問逾五百名十二至二十四歲青少年。結果顯示，青少年遇到困難及情緒低落時，最希望朋友對自己說「我點都撐你」，有二百五十票，以及希望聽到老師和家長說「我知道你已盡力」，有一百八十七票。

基督教服務處署理督導主任朱麗英表示，青少年在學業、人際關係及家庭會遇到不少困難，近日接二連三有中學生自殺，情況更令人憂慮。她指出，調查反映青少年若聽到一些正面說話，有助跨越困境，呼籲社會透過「正能量」說話和行動，鼓勵青少年樂觀面對人生困境，更有信心面對困難。她並提醒家長，應多加留意子女情緒及喜好變化，增加彼此了解。

就讀高中一的Cherry表示，曾有朋友因家庭及考試問題，感到失落，甚至萌生自殺念頭，自己亦曾遭同學背後中傷而感到不快。不過，她認為，只要有好朋友、家人的正面鼓勵及支持，問題總會解決。

此外，基督教服務處舉辦「Youth有彎轉」計劃，透過學校講座及小組活動，協助學生處理情緒困擾問題，讓學生懂得運用正向心理學，暫時有兩間學校參加。