

# 不認還須認

# 八達通賣「私隱」謀利4400萬

八達通公司出售客戶私隱謀利事件越揭越深。八達通行政總裁陳碧鏗承認，過去八年曾向六間公司出售客戶資料，其中從2006年起八達通向信諾環球及CPP兩間公司轉售一百九十七萬個客戶資料，共獲利四千四百萬元。八達通從中更可收取回佣。而八達通與六間公司的合約中，從沒訂明客戶資料不可流出本港。

本報記者 黃俊峰 實習記者 李健昊

八達通公司泄露客戶私隱掀起全城聲討。個人資料私隱專員公署昨日就事件展開聆訊，分別傳召八達通、信諾環球和CPP代表應訊。聆訊長達九小時。陳碧鏗聆訊後主動承認，從2002年開始，八達通分別向六間公司出售客戶的個人資料，除信諾環球及CPP外，還有一間保險公司、兩間市場調查公司和一間雜誌分銷商，但八達通與該四間公司已經約滿。有關資料涉及「日日賞」會員、個人八達通卡用戶及設有自動增值的用戶，分別牽涉用戶的名字、年齡、性別、學歷、地址、電話、身份證號碼、薪酬水平等。據悉，八達通將於今日立法會財委會內，交代該四間公司的背景。

## 197萬客戶資料被賣

陳碧鏗聲稱，根據手上資料，由2006年1月至今年6月的四年半期間，八達通旗下兩間子公司——八達通獎賞和八達通廣聯轉售一百九十七萬個客戶資料給信諾環球及CPP，商戶藉此平均聯絡每個客戶一點七次，兩間子公司合共得到四千四百萬元收益，佔兩間子公司四年半內一億四千萬元總收益的三成一。但她說，若計算投資和營運開支，兩間公司至今已虧蝕三千多萬元。

陳碧鏗再次就事件表示歉意，並稱八達通已提前終止與信諾環球及CPP的合作協議，未來不會再向其他公司轉售客戶資料，以釋除公眾的疑慮。

私隱專員吳斌在聆訊期間，追問陳碧鏗與信諾環球及CPP簽訂轉售客戶資料的合約細節。陳碧鏗承認，在與信諾環球簽訂的合約中，若信諾環球成功向八達通客戶推銷保險，八達通可收取額外佣金（見另稿）。陳碧鏗還承認，合約中沒有列明客戶資料不可流出本港，但與合作公司有共識，相信客戶資料不會流出本港。

八達通公司2005年推出「日日賞」至今，已有二十三間商戶參與，陳碧鏗坦承，這些商戶會拿取八達通客戶的名字和電話，向客戶進行推銷，「這麼多年以來約有十次八次，但絕大部分都沒有泄露個人資料」。

消息人士指出，今次事件嚴重打擊八達通形象及信譽，特別是「日日賞」計劃，「當初推出原意是希望鼓勵客戶更多使用八達通消費，推動電子貨幣發展，因此才構思設立優惠給有需要客戶，（日日賞）從來都不是公司的核心業務……現在唯有一刀切，不再向商戶提供客戶資料作市場推廣用途」。

吳斌表示，昨日聆訊過程順利，有助公署作出定論，未來不排除再傳召相關人士應訊，短期內提交報告。他說，今次事件差不多影響每名市民，期望透過聆訊找出事件真相。

## 促交代客戶資料去向

工聯會立法會議員王國興認為，八達通公司連番解說法都不同，反映八達通表現不老實，要以「擠牙膏」方式逼問才肯透露事實。「當初八達通一再否認泄漏客戶資料和牟利，現在已證明全是大話」。他諷刺八達通藉售賣客戶資料獲得豐厚利益，「賣一次計一次，次次都有花紅，真係好多獎賞」。他說，未來將引用「權力及特權法」，傳召八達通、港鐵等相關人士，交代客戶資料的去向和用途。

金管局發言人表示，會全面審視八達通公司處理個人資料的事宜，有需要時將會聯繫私隱專員公署，並提供協助。



【本報訊】八達通公司另一轉售客戶資料合作夥伴CPP，則將客戶資料再「外判」給另一間公司處理。由於CPP總部設於外國，加上八達通公司以往曾中止與CPP合作，令有關客戶資料有可能流傳外國。

同樣是保險公司，CPP負責處理保障客戶失卡事宜，並與八達通公司保持合作，但於二〇〇六年至今一月期間，八達通公司曾經中止與CPP合作，直至一月後重新簽約。私隱專員吳斌關注，在這段「真空期」內，CPP是否將以往所獲得的八達通客戶資料，包括信用卡號碼，流出本港至CPP位於外國的公司總部。

八達通行政總裁陳碧鏗表示，曾經得到CPP的書面確認，稱會刪除或退回手上的八達通客戶資料，相信客戶資料不會流出本港。但雙方之間的合約沒有訂明禁止資料外流。

CPP亞太區董事總經理曾碧恩表示，在與八達通公司簽訂最新一份合約中列明，八達通將會向它們提供七千二百個客戶資料，公司則向八達通公司繳交固定年費，CPP每年則向八達通客戶發放最多四封的電子郵件。她說，公司會將有關的客戶資料，再外判給一間符合條件的電話銷售公司，由對方作電話直銷。吳斌對此表示驚訝，質疑有關資料是否可繼續「無限外判」。曾碧恩說，雙方已簽定保密協議，並且透過加密處理，相信客戶資料不會泄漏。

## 判上判資料或流傳外國



八達通行政總裁陳碧鏗承認，過去八年曾向六間公司出售客戶資料，其中從2006年起八達通向信諾環球及CPP兩間公司轉售一百九十七萬個客戶資料，共獲利四千四百萬元。八達通從中更可收取回佣。而八達通與六間公司的合約中，從沒訂明客戶資料不可流出本港。

本報記者 黃俊峰 實習記者 李健昊

▼八達通行政總裁陳碧鏗  
本報攝

▼私隱專員吳斌  
本報攝



## 可獲信諾保險回佣

【本報訊】八達通終承認轉售客戶資料謀利，其中在與信諾環球簽訂的合約中，列明當信諾環球成功向八達通客戶售賣保險後，八達通可獲得回佣，甚至是額外獎賞，但基於商業理由，八達通沒有即時披露涉及的金額，改為未來向私隱專員公署提交報告交代。

八達通行政總裁陳碧鏗在聆訊期間表示，去年與信諾環球簽訂的合約中，列明公司每年需向信諾環球提供七十五萬「日日賞」客戶人次的資料，資料涉及客戶的姓名、電話、學歷、身份證首四個數字和住址等個人資料；同時信諾環球需向八達通繳交年費，但若八達通未能提交目標的七十五萬人次資料，

信諾環球有權削減年費款額。

合約同時列明，當信諾環球成功向「日日賞」客戶推廣保險產品，八達通公司可獲得回佣，甚至是額外獎賞。私隱專員吳斌關注年費、回佣等具體金額，但陳碧鏗以商業機密為由拒絕即場披露，改為未來數天以報告形式向公署交代。

不過信諾環球保險公司行政總裁郭凱和稱，公司不是以購買形式買入客戶資料，但承認會向八達通公司提供回佣。他表示，現時公司約有四萬六千個八達通客戶資料，若日後與八達通公司終止合作協議，不會保存有關客戶資料，並會銷毀資料，以保障客戶私隱。

【本報訊】瑪麗醫院日間寧養中心發生爆竊案，兩部電腦與一部電腦硬碟機疑被盜走，內藏的七百多名癌症病人的個人資料包括姓名、身份證號碼、電話號碼及地址等全部遺失。警方接報後將案件列作失竊案處理，院方稱已通知私隱專員公署，公署對事件表示關注。

案發的瑪麗醫院日間寧養中心，屬李嘉誠基金會寧養服務計劃，供末期癌症病人使用，平日有保安員負責巡邏。院方發言人表示，初步調查發現，該院的保安員前日曾經巡邏該中心五次，最後一次巡邏是於昨日清晨五時二十九分，當時並無發現異常的情況。

## 大門被毀 警方調查

不過，昨晨八時當職員返工時，發現中心已上鎖的大門被破壞，中心內一個電腦硬碟機、兩部已設「登入密碼」的桌上電腦，以及三個電腦屏幕，不知所終。院方得悉事件後，立即報警，警方將案件列為失竊案處理。警方表示，

## 瑪麗醫院電腦被竊 七百病人資料遺失

昨晨八時許接獲報案，三部遺失電腦價值大約一萬八千元，案件已交西區刑事調查隊跟進，暫未有人被捕。

失竊的其中一部已設「登入密碼」的桌上電腦，硬碟機內載有七百多名癌症病人的資料，涉及五組資料包括大約七百名癌症病人的英文姓名和身份證號碼；大約八十名癌症病人中文姓名、身份證號碼及聯絡電話；大約二十五名癌症病人中文姓名、聯絡電話、身份證號碼及換鎖。



瑪麗醫院  
日間寧養中心

本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效

Ta Kung Pao

網址：<http://www.taikungpao.com>

2010年7月

27 星期二

第38383號  
庚寅年六月十六日  
零售每份六元

督印·承印  
大公報(香港)有限公司  
地址：香港健康東街39號樹達大廈1座3樓  
電話總機：25757181-7  
採訪部：28311741 傳真：28345104  
廣告部：28310522 傳真：28381171  
發行部：25733194 傳真：25729929



責任編輯：郭大山 郭芳蓉  
美術編輯：劉國光

## 吳斌「逼供」 陳碧鏗口啞

私隱專員公署成立以來首次展開公開聆訊，為求追查真相，曾擔任香港律師會會長的吳斌不忘「大狀」本色，對應訊的陳碧鏗、郭凱和、曾碧恩等管理高層「咄咄逼人」。

吳斌昨日在聆訊期間，狙擊對象落在與事件有最直接關係的八達通總裁陳碧鏗身上，不斷追問她八達通公司在轉售客戶資料時，究竟收取多少金錢；以及現時八達通客戶資料的下落。長達九小時的聆訊，超過一半時間落在她身上，陳碧鏗經常被問到「口啞」，多次退席與身旁的律師顧問商討。

吳斌同時展現幽默本色，拿出放大鏡慢慢看着八達通表內的條款守則，似是諷刺有關的守則細小得令人不能看到。

到信諾環球行政總裁郭凱和應訊時，吳斌同樣查問他有關信諾環球與八達通公司簽訂合約的細節，但郭凱和多番以忘記了，或一時想不起為由，沒有正面回答，令吳斌口快說出一句：「You don't know or you don't want to give?」令到全場哄笑。

碼及家庭背景；大約一至二名癌症病人的簡單病情資料；以及大約三十至四十名義工的中英文姓名、身份證號碼、電話號碼和地址。

院方發言人說，有關資料檔案已經加密。院方已透過早期事故通報系統，將事件呈報醫院管理局總辦事處，並通知個人資料私隱專員公署，院方會全力配合警方調查。

發言人稱，院方已開始通知涉及事件的病人及義工，並會於本周三內完成通知。該院向有關人士致歉，並已設立熱線電話22554649，周一至周五早上九時至下午五時由專人處理病人查詢。該院將檢討及加強院內保安措施，包括增加保安人員巡查次數、更改大門密碼及換鎖。