

大公報社評

井水集

「阿珍」非元兇 禍首零團費

因辱罵內地旅客而「紅遍」大江南北的本港女導遊「阿珍」，昨日終於透過記者會向大家交代事件，除了對內地旅客及本港市民致歉外，並道出了事件癥結正是在於零團費。「阿珍」所講的是行業遊戲規則，作為一個導遊根本無法控制。

「妙語連珠」，新聞性十足，無法不惹來各方傳媒窮追猛打；此外，當事件曝光後，她所屬的旅行社馬上與她劃清界線，把責任歸咎於個人道德操守，聲稱永不錄用，而旅遊業議會也加上一腳，指事件若屬實，可能會吊銷「阿珍」的導遊證，這樣，她又推上風頭浪尖。

導遊充當刀手，擔當副客的重任了。當然，刀子有軟有硬，手法有高低，像「阿珍」那樣刁鑽刻薄，引發掀然大波亦與人無尤。

末屆會考生出路多

新高中學制下，今年會考成了舊制的尾班車。隨著放榜日迫近，被冠以「末屆考生」的十二萬中五生自是心情緊張，也成了今年以來傳媒焦點，他們處於新舊交替夾縫，前路未卜。

事之便宜之舉，簡直視末屆考生為棄兒。當局安排明年會考補考，只設中英數等廿二門主科，而家政、體育、音樂、法文和英語文學等考生不多的十七科則從缺，這只能算是七折八扣的補考。為何學制轉軌不能做得妥當些？

吳斌質疑如何保障市民私隱

八達通被批無企業責任

八達通公司出賣誠信已成眾矢之的！身在四川的特首曾蔭權受訪時，強調要徹查事件，立法會議員昨日則「圍攻」八達通行政總裁陳碧鏞，質疑她連番「講大話」，要求她引咎辭職。

行政長官曾蔭權昨日在四川表示，十分關注八達通出售客戶資料事件，強調不會容許類似事件再次發生。他說，離港前已聯絡吳斌，要求他調查事件，相信事件很快可以水落石出。

特首關注事件要求徹查 立法會財經事務委員會昨日舉行特別會議，討論八達通公司出賣市民私隱事件。吳斌表示，今次事件反映個人資料是有價值的商品，但市民對個人資料卻沒有控制權，有關資料在流出後更有機會被不斷轉手，令掌握資料的公司可不斷圖利，他關注市民是否受騙。

他說，原則上反對商業直銷活動，但質疑有關公司如何保障市民私隱；即使這些公司沒有違法，亦應履行企業責任。他表示，將於本月底離任前完成初步報告。

金管局副總裁阮國恆表示，已要求八達通公司聘請獨立審計師進行全面檢討，希望確立八達通在事件中的角色及責任，以及研究八達通轉交資料是否合法，預料十星期內完成報告，屆時會向公眾公布。

吳斌離任前交初步報告 在昨日的會議上，多名立法會議員炮轟陳碧鏞「前言不對後語」。民建聯劉江華質疑陳碧鏞當初「講大話」的動機，「如果你今天還是死撐或者狡辯，不講真相，其實對事件完全沒有好處，點解你當時會講大話？」工聯會王國興指出，港鐵作為八達通的最大股東，對事件無旁貸，要求港鐵介入調查。工業界林大輝直斥陳碧鏞做法醜陋，令八達通公司誠信破產；民主黨李永達更要求陳碧鏞引咎辭職。

陳碧鏞說，早前回應事件時，公司正核實資料，自己掌握的資料並不全面，她承認自己兩星期前的說法與事實有出入。她稱，八達通董事會早知道有轉售市民私隱，承認八達通在今次事件上處理不好，並向受影響的市民致歉。但她亦表示，八達通的做法沒有違反私隱條例，轉售客戶資料是市場常用手法，目前



個人資料私隱專員吳斌擔心被出售的個人資料會不斷在市場轉手，令市民可能受騙 本報攝

未有考慮向受影響客戶賠償。她重申，八達通未來不會再轉售客戶資料給其他公司。

陳碧鏞拒答去留問題 至於去留問題，陳碧鏞沒有在會上正面回應，會後她向記者補充說，現時最重要是協助私隱專員公署、金管局及公司成立的特別委員會三方面進行調查，完成後會向公眾交代結果。她稱，個人去留問題並非事件關鍵，自己需要就事件向公眾負責。

港鐵發言人表示，雖然擁有八達通公司57.4%股權，但港鐵僅佔八達通公司49%的投票權，對八達通並無控制權，八達通公司的管理層運作完全獨立。發言人稱，港鐵非常重視八達通如何處理個人資料，認為保障個人私隱至為重要，港鐵將會全力督促八達通展開行動，以配合公眾的期望。

市民質疑消費紀錄外泄 不過，有市民質疑八達通除售賣客戶個人資料外，亦連客戶的消費模式及紀錄一併出售。「八達通日日賞」用戶鄭先生昨日在電台節目上表示，曾接獲保險公司的推銷電話，對方很清楚指出他的消費模式，「很清晰地指出我在某間超級市場內平均每月的消費是多少」。他指出，現時所住的屋苑是以八達通作為住戶證件，擔心個人行蹤亦被洩漏。

八達通「講大話」事件簿

Table with 2 columns: 日期 (Date) and 事件 (Event). It lists various events from July 17 to July 26, including public inquiries, investigations, and statements from the company and regulators.



八達通行政總裁陳碧鏞承認，董事局早知道公司賣客戶資料圖利 本報攝

兩銀行曾泄廿萬客資料

【本報訊】八達通事件令公眾關注機構對客戶資料處理手法，在昨日的立法會財經事務委員會特別會議上，私隱專員吳斌披露，本港有兩間銀行被裁定違反個人資料私隱條例，其中一間更承認曾將二十萬客戶資料向外傳送。本港多家大型銀行包括滙豐銀行、中銀香港、東亞銀行、星展銀行及花旗銀行均否認涉及事件；金管局則表示，會向二十三間零售銀行了解有否將客戶資料交給第三者。



議員抗議八達通出賣私隱，要求賠償

議員要求八達通退還賣私隱所得

【本報訊】立法會議員陳克勤、新界青年聯會主席陳恆鏞，以及北區區議員劉國勳等共數十名代表，昨日親赴八達通公司位於北角的總部抗議，鄭重要求八達通公司即時將出賣客戶私隱所賺取的四千四百萬元退還予各用戶，即時停止一切對客戶私隱的侵害，以及馬上鄭重向全港市民道歉，並承諾絕不再犯。



三十多名郵政署員工及家屬到政府總部，要求撤銷對蔣任宏的任命 本報攝

郵政員工揭蔣任宏 涉外泄求職者資料

【本報訊】實習記者李溢濤報導：三十多名郵政署員工昨日到政府總部請願，反對前郵政署署長蔣任宏出任私隱專員。有員工透露蔣任宏在「針孔事件」前，已有侵犯員工私隱前科。他們希望政府重新考慮蔣任宏是否勝任私隱專員一職，認為若蔣任宏任私隱專員，本港可能會有一場私隱大災難。

訂正 本報昨日(7月27日)A1版有關八達通的新聞報道，刊出八達通行政總裁陳碧鏞照片時出錯，誤刊CPP亞太區董事總經理曾碧恩照片。對於事件所引起的不便，本報謹此致歉。