

大 公 報

本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效

Ta Kung Pao
網址：<http://www.takungpao.com>

2010年8月

2
星期一

第 38389 號
今日出紙四疊十張半
零售每份六元

督印・承印
大公報 (香港) 有限公司
地址：香港健康東街39號柯達大廈2座3樓
電話總機：25757181 - 7
採訪部：28311741 傳真：28345104
廣告部：28310522 傳真：28381171
發行部：25733194 傳真：25729929

中國忠旺

全球領先的交通運輸工業鋁型材研發製造商
產品應用於交通運輸、機械裝備製造及其它行業

忠旺特種工業鋁材
造車造機 引領未來

責任編輯：汪致遠
美術編輯：劉國光

獨家報導

睡不好 吃不好 買不好



只招呼內地遊客的珠寶店是導遊套取佣金最大的來源 本報攝



本報直擊購物團 導遊宰客不收歛

零團費港澳遊的出現使香港「購物天堂」的美譽蒙羞，這種被內地遊客嗤之以鼻的旅行團究竟有多難熬？7月27日至31日，本報記者便從西安出發跟隨一隊散客團，親身體驗價值僅一千九百八十元人民幣的「港澳優質直飛五天遊」。沒想到的是，阿珍事件並沒有令到香港導遊對我們這些內地客改變態度，除了吃不好睡不好外，即使是購物，也未能稱心如意，二千元換來的最簡單的形容便是「難受」。

【本報記者陳玉林、賈曉露西安一日電】

最近一段時間，港澳遊的報價可用「瞬息萬變」形容，記者從7月17日開始查詢時了解到，由於最近香港導遊強迫遊客購物事件頻發，西安港澳遊團費一千元以下的均已取消，但一千至二千元間的低價直航團依然火爆。僅隔兩天時間再問，多家旅行社的低價港澳遊團期便已排至7月31日以後。

低價直航團很火爆

我們最終選擇了陝西中國旅行社27日出發的港澳優質直飛五天團，團費一千九百八十元，包括西安、香港往返直航機票；在港、澳遊玩期間三星级酒店住宿、用餐；海洋公園等旅遊景點；免費贈送維港遊、澳門環島遊；其中還有一天自由活動時間，看起來相當划算。

簽合同前，陝西中旅工作人員特意告知我們這個團的行程只有四家購物點（香港兩家，澳門兩家），相比別的團要少很多。她並提示，香港的導遊說話方式比較直白，可能內地人不太能接受，她建議我們理解導遊的苦衷，不買時可以委婉地拒絕，或在下一個購物點再買推搪。她說，香港導遊強迫購物由來已久，內地旅行社會多番投訴，「我們的領隊在當地很被動」。

不過27日集合當天，我們才意識到這是個散客團，由陝西中旅和西安康輝旅行社一承包給環球風情，全團共二十七人，其中有十七人參加的是三千八百元的自由行，即旅行社包機票及住宿，其餘時間在香港自由玩。

天氣原因使得西安到香港的飛機晚點兩個多小時，直到晚上7時30分許才到達。在接到我們沒多久，香港導遊阿花（化名）就宣布了一個令人沮喪的消息，由於八點半後團餐接待餐廳都已關門，晚餐就不吃了，餐費不退。飢腸轆轆的團友們據理力爭，最終陝西的領隊與旅行社溝通後，每人派發二十元作為餐費。

於是眾人冒着大雨簡單看了下太平山半山腰下的夜景後，乘車來到會展中心的便利店吃了些速食麵點，隨後在金紫荊廣場、星光大道留影，接着在11點多匆匆返回位於青衣的一間酒店休息。

小童千四元附加費

該酒店共設有八百間房間，導遊阿花告訴我們，香港寸土寸金，像這樣「麻雀雖小五臟俱全」的酒店，淡季都要九百元一晚，如今恰逢旺季，價格都已經漲到一千二百元了。不過有內地領隊告訴我們，這裡的標準間一晚大約四、五百港元。



內地遊客往往在自由活動時才能盡情購物

直到接到房卡時，我們才知道被安排與陝西領隊三人合住一個房間，抗議無效。阿花說，領隊的住宿費是由遊客掏的，所以領隊與遊客拼房是為了給大家省錢。於是一個不到十平方的房間裡，硬是擠進三張床鋪。

而兩名帶小孩的女士更鬱悶了，他們只能四人擠在一間。據稱，由於香港這邊規定二十一歲以下的兒童需附加加費，報團時旅行社提出在每名小孩一千九百八十元團費的基礎上每人再加一千四百元附加費，為了省錢，最終定下每名兒童加收八百元附加費，前提是他們需與家長共用一張床位。其中一位女士表示，「在內地小孩旅遊都是半價收費，但到香港卻翻過來了，主要是不夠二十一歲的小孩沒有消費能力」。

這間酒店每天都有大批內地旅行團客入住，酒店樓下的超市、便利店到處擠滿了內地遊客，據多番打聽，這些團都是來自內地的低價團。

珠寶店內發生爭執

28日上午七點，一個個旅行團隨着大巴奔往港島，行程基本相似。吃完一頓簡單的早餐後，我們被帶入紅磡民裕街的駿昇珠寶店內，並佩上了吉祥旅行社的牌子。一進門，外面的大門就立刻關上，聽完簡短的介紹後，我們走入另一個「世界」，裝修精緻的店裡擠滿了說着南腔北調的內地遊客，平均每十分鐘就會進來一團，櫃檯、走廊、過道站滿了人，不少對眼前的珠寶沒興趣的人都在無聊地等待。

團裡兩位女士看完打聽離開，卻被導遊攔住了：「時間沒到不能走，這規矩咱們都知道，沒錢可以少買一點嘛。」在珠寶店內，阿花還與團友趙先生發生了爭執，她在大堂走來走去，顯得非常氣憤。當整團空手走出珠寶店後，我們又被她迅速帶入一家巧克力店。

短短一天的行程中，我們在阿花的帶領下，共走了六家店，其中包括民裕街上的兩家珠寶店，一家巧克力店；加連威老道附近的名表店、尖東的兩家名表店，其中一家名表店僅停留了五分鐘，據說是因為這家店給導遊的佣金很少。而所有購物點跑完後，整個團只消費了不到一千元。由於行程緊湊，參觀黃大仙廟的時間被縮短至十五分鐘。

這些購物點內的商品價格都偏高，一瓶新加坡跌打油要比市面貴上一倍多，名表店裡多是過氣的昂貴手錶，名表店內二千多元的攝像機在深圳只需其半價左右。真正讓團友們毫無購物慾望的原因在於，有人想買真金，但珠寶店內只有不出名的意大利金；有人想買名牌手袋，但唯一一家像樣的免稅店卻只能停留五分鐘。大家於是都希望能寄託在次日的自由活動上。

導遊冷淡不辭而別

購物點全部「落空」的結果對阿花來說是件糟糕的事情，我們得知這次她總計損失七八千元，失落的阿花不再像此前那樣熱情地講解，在隨後的觀光遊時，她幾乎不和我們講話。將我們送到維港遊輪後，她沒有告別便回了家。

團友周女士說，來香港本來就是來花錢買好東西的，可是這樣的購物點實在提不起興趣。團友趙先生說，導遊的變相職責令他無法接受，因此即使看上想買的商品，他寧願不買。一位安徽遊客告訴我們，香港導遊對內地遊客的看法容易停留在十幾年前，認為我們不在乎東西好壞，就喜歡一攬千金爭面子。但是東西好不好，明眼人一看就明白，不買就是不買，導遊強迫也沒有用。

港澳優質直飛5日遊行程表



大讚行家為香港導遊爭了口氣 阿花：阿珍只是語氣重了點

【本報訊】在前往購物點的途中，阿花主動提起了她那處於「暴風雨」中的同行。「阿珍給我們香港導遊爭了口氣，我們導遊是「夾心人」，全世界的導遊都沒工資，都給老闆打工，我為人民服務，我也要人民（為我）服務，我也吃飯的。」

「不要帶着鬥爭心理」

阿花給我們算賬：「一千九百八十元團費從西安直飛香港，光坐飛機燒油就燒掉了，你們來參加，還不是為了圖便宜？」她說：「有人問為什麼非要購物，那我反問一句，你為什麼參加購物團？我們也有五千多元的觀光團啊。『沒有天上掉下來的餡餅』，之前曝光的安徽團，五十多人，團費才六百一十元，這點錢在香港買雙名牌鞋都不夠，頂多就是到深圳往返火車票的錢。我們出來旅遊是為了享受，不要帶着鬥爭的心理。他們就是披着戰衣出來的，住三個晚上光酒店就得三千多了，他們的吃住行程都是旅遊局、旅行社和商舖老闆掏的錢。阿珍當時就是說話的語氣重了點。」

四十多歲的阿花多年前從南京來到香港打拚，她的嗓音有些沙啞，不時會說些黃段子。她反覆向我們強調：「說白了，我相信來香港旅遊的沒有一個人經濟條件是差的，沒一個是蠢人，1997年前來香港的內地觀光客只佔到總人數的5%，2003年沙士我和成千上萬香港導遊一樣在家餓了三個多月。後來國家為了支持香港經濟，簡化赴港旅遊程序，現在內地團友70%都參加這種低價團，你們每個人（從觀光團中）省下的三千元幹什麼用？就是讓我帶你們去吃，刺激香港餐飲業；去住，刺激香港酒店業，去購物，刺激香港的零售業。你花的每一分錢，都能帶動香港的旅遊業。」

「購物是刺激零售業」

隨到珠寶店時，阿花加快了語速：「我不會給大家很大的壓力，我們在珠寶店規定是兩個小時，大家看到喜歡的就支持一下我的工作，捧一下商舖的場。你們去買珠寶的同時呢，我就去寫字樓找老闆，因為實話說，後天的酒店就是商舖老闆花錢贊助的。你們買得多，老闆贊助得多，就住得好，贊助得少，就只能住小房間。」



阿花竟將阿珍當作偶像

港澳遊成本核算

團費：1980元人民幣
包括項目：西安往返機票、境外三星级酒店標準酒店雙人標準間、行程中所列餐費、行程所列景點門票、豪華旅遊巴士、全程導遊、專業領隊。

不包括項目：航空保險、旅遊意外險、單人房差價、自費項目、私人消費，21歲以下孩童與55歲以上老人附加費；通行證辦理及簽證費用；全程導遊小費200元人民幣

實際成本計算：

- 機票，按網上最低折扣機票，東方航空從咸陽機場飛香港，最低報價1260元。回程最低報價1590元。
- 酒店：每晚四百至五百元港幣。
- 香港海洋公園門票，成人160元人民幣；小童90元人民幣。
- 夜遊維港船票，160元人民幣。
- 巴士油費
- 在港期間四餐費用

