

# 八達通「換馬」港鐵派員善後

# 陳碧鏵辭職「私隱錢」捐公益

八達通公司販賣客戶「私隱」謀利醜聞爆發一個多月，八達通行政總裁陳碧鏵終於下台。她在董事會接受其請辭後表示已反思事件，並向公眾致歉，但她堅稱沒有違法。基於合約，陳碧鏵需留任至明年二月，期間將協助公司調查事件。港鐵物業工程主管鄧智輝則「空降」八達通為暫委行政總裁，處理善後事宜。八達通賣「私隱」賺取的四千四百萬元將全數捐給公益金。

本報記者 黃俊鋒

八達通公司販賣一百九十七萬名客戶個人資料賺取四千四百萬元的醜聞，激發社會公憤，作為八達通大股東的港鐵急忙「劃清界線」，要求八達通盡快作出善後。八達通董事局昨午舉行特別會議商討，會議長達五小時。八達通控股非執行主席梁國權會後宣布，接受陳碧鏵請辭。他說，董事會認為應坦白及公開交代事件，雖然董事會認同陳碧鏵的貢獻，但對於陳碧鏵公布前後不一的訊息，感到遺憾，明白她將難以繼續履行職務，決定接受其請辭。梁國權並為事件再次向公眾致歉。

## 留任至明年二月

雖然陳碧鏵已卸任行政總裁，不過基於其聘用合約條款列明其離職前，需要六個月通知期，因此陳碧鏵將留任至明年二月，期間將協助八達通處理客戶個人資料的調查及檢討，公司仍需向她支薪。

董事會同時宣布委任鄧智輝為八達通暫委行政總裁，直至八達通聘任新的行政總裁。他表示，在過渡期間，鄧智輝將負責管理公司的日常業務，期間將協助個人資料私隱專員公署、金管局以及董事會成立的特別委員會調查事件。他說，鄧智輝擁有豐富的行政管理經驗，熟悉公司運作，相信是合適人選。

對於八達通在二〇〇六年至二〇一〇年六月期間出售私隱所賺取的四千四百萬元，梁國權表示，將會全數捐給公益金作慈善用途。但由於八達通早於二〇〇二年開始出售私隱，公司至今仍未計算出二〇〇二年至二〇〇五年期間賣私隱得來的收益，梁國權說，在核實有關數字後，亦會全數捐出作慈善用途。至於公司會否要求陳碧鏵捐出因在任期間出售私隱所賺取的花紅及獎金，梁國權沒有正面回應，只表示需尊重陳碧鏵的合約。

對於董事會是否同時為事件負責，梁國權承認，董事會知悉八達通出售私隱的業務，但強調從不知道細節，包括利潤金額。他說，曾與港鐵討論八達通業務，但只限於一般業務，並沒討論其他業務的細節。他表示，自己及董事會其他成員願意承擔責任，未來將會堅守崗位，重建市民對使用八達通的信心。

梁國權說，八達通將會檢討現時的資料庫儲存的個人資料中，定出及刪除不必要的資料，公司亦在過去兩周，向二百四十萬名日日賞客戶發出通知，至今已約0.6%，即一萬四千名客戶表示不希望再接收推廣信息。

## 昨晚發聲明致歉

陳碧鏵昨晚發表聲明稱，對於過去一個多月發生的事情，作出深入的反思，認為自己可以更好地處理今次事件，並向八達通客戶及社會致歉。她說，未來將協助八達通董事會特別委員會調查事件，並協助新任行政總裁順利上任。但她表示，自己任內已遵守所有條例和法規。她在昨晚離開公司時沒有再回應辭職一事，只表示期望市民能夠重拾使用八達通的信心。政府發言人表示，八達通的決定已回應政府關注。

一直跟進事件的工聯會立法會議員王國興對八達通的決定，表示失望，形容是「猶抱琵琶半遮面」，未有汲取已辭職的行政總裁陳碧鏵以「擠牙膏」方式回應公眾的教訓。他說，會追究到底，要求董事會全力配合立法會及私隱專員公署調查，使公眾能清楚了解真相。他還要求八達通公司應退回每張卡五十元的按金給予市民，才算顯示誠意。



▲梁國權（左）會後宣布，接受陳碧鏵請辭，委任鄧智輝（右）為八達通暫委行政總裁

## 鄧智輝：重新聚焦核心業務

【本報訊】港鐵再次「空降」高層於其相關業務，除今次調遣港鐵物業工程主管鄧智輝擔任八達通暫委行政總裁外，二〇〇七年亦曾因昂坪360連番事故，「空降」七名高層擔任昂坪360管理層。

昂坪360於二〇〇六年啓用時，多次出現事故，更於二〇〇七年六月發生車廂墜落事故，引起社會嘩然，當時政府要求地鐵（港鐵前身）撤換昂坪360管理層。地鐵其後與昂坪360營運公司 Skyrail 解除長達二十年的合約，並成立由地鐵全資擁有的附屬公司，接管昂坪360。當時 Skyrail 數名主要管理層，包括常務董事高德偉全被「叮走」，地鐵遂「空降」七名高層入主昂坪360，包括委派當時地鐵車輛經理張少華擔任昂坪360董事總經理。事隔三年，港鐵再次使出「空降」高層招數，方便管理。

對於接替陳碧鏵擔任行政總裁一職，鄧智輝表示，雖然只是過渡性質，仍會全力面對挑戰，首要工作將是處理今次事件，重新聚焦八達通作為電子貨幣交易平台的核心理業務，並重建市民對八達通的信心。他說，今次事件令部分員工感到困擾，未來工作之一是要提升團隊士氣，確保團隊穩健團結，以維持八達通日常運作暢順。

根據資料顯示，鄧智輝為特許測量師，在英國西英格蘭大學取得理學士學位，主修工料測量學，於二〇〇四年加入港鐵，先後出任多個高級管理層的職位，包括法律及採購處、內地及海外拓展處，以及最近出任的物業處物業工程主管。他同時是香港測量師學會會員和英國皇家特許測量師學會專業會員。

## 政府向八達通提五要求



▲陳家強和鄭汝樺在政府總部會見傳媒

【本報訊】運輸及房屋局局長鄭汝樺昨日說，八達通無向港鐵董事局匯報出售客戶資料。財經事務及庫務局局長陳家強透露，港鐵已責成在八達通董事會的代表，積極跟進及執行個人資料私隱專員的中期報告建議。政府向八達通提出五項要求，包括交代如何處理透過售賣個人資料所賺取的利潤。行政會議召集人梁振英希望八達通公司深入及全面調查，對有過失人士嚴肅處理。

### 八達通無匯報售資料

八達通董事會昨日就出售市民個人資料事件開會，會前身穿港鐵董事局成員的陳家強和鄭汝樺在政府總部會見傳媒。鄭汝樺說，八達通每年向港鐵董事局匯報財務、商業概況，但董事局並無參與八達通具體營運及個別商業決定；就公眾關注資料轉移第三方一事，並沒有收到八達通的匯報。陳家強表示，政府一直關注事件，行政長官已經表明，不能接受同類事件再發生。

陳家強說，雖然八達通已經停止出售客戶資料，但八達通必須積極跟進五項問題，包括管理層管



## 陳碧鏵成敗也私隱

鬧得熱烘烘的八達通事件主角陳碧鏵（見上圖），近日頻頻見報。原來女強人過去與私隱問題早已結下不解緣，推廣保安相當嚴密的晶片信用卡令她聲名大噪，但八達通事件卻令她摔倒。可謂成也私隱，敗也私隱。

陳碧鏵的登記名字是陳碧華，只是八達通公司的新聞稿及文件常用陳碧鏵一名。她中學在聖心書院預科畢業後，到了一所文儀用品公司當暑期工，她發現工作頗適合自己，便正式投身職場。她在一九九三至一九九九年期間，先後在富士施樂和3M等文儀用品企業工作。

一九八九年，陳碧鏵轉職到香港電訊任零售業總經理。當時她在該行業只是門外漢，但憑個人努力，曾先後在長途電話、市場推廣及客戶服務等職位工作過，一九九六年升任香港電訊企業總監，參與推廣來電顯示計劃，在被指為洩露私隱的反對聲音下仍能成功推出該計劃。

一九九九年，陳碧鏵獲數碼通挖角出任營運總裁。但當時流動電話供應商瘋狂減價，令電訊公司盈利急降。數碼通於〇一年重整架構，不再設營運總裁一職。自言愛挑戰的她，於〇二年轉職到VISA國際組織任香港及澳門區總經理一職，負責推廣策略性發展，期間她會處理一些個人資料問題，如將傳統磁帶信用卡轉換成保安更嚴密的晶片信用卡，並令她聲名大噪。〇五年她出席立法會財經事務委員會會議，講解保障信用卡用戶資料的問題。

〇六年十一月，陳碧鏵獲八達通控股公司委任為行政總裁。雖然推廣信用卡與管理八達通是兩碼子的事，但她曾說：「兩者都是與人接觸的工作，我的門門秘笈是以客為本。」可惜上任後三個月，八達通便出現易辦事增值扣多錢風波，而陳碧鏵的處理手法更惹來劣評。今次八達通轉售客戶資料，她再次踏足立法會會議，但角色由講解變成「受害」。

治問題；客戶資料保存方法；刪除不必要的資料；在最短時間內同客戶確認處理個人資料方法；並交代如何處理透過售賣個人資料所賺取的利潤，以及公司未來的運作方針。

### 責成配合金管局調查

至於政府會否要求撤換行政總裁陳碧鏵，陳家強回應說，政府認為八達通公司要處理管治問題，相信董事會適當處理。政府已責成港鐵及九鐵在八達通公司的代表，全力配合金管局及私隱專員調查，並切實執行個人資料私隱專員上月底提出的中期報告建議。他表示，政府應為長遠私隱條例作檢討，早前已進行公眾諮詢，會仔細分析及研究公眾意見，期望在秋季公布立法建議，並由公眾進一步討論。

行政會議召集人梁振英表示，希望八達通公司深入及全面調查事件。他說，公司行政人員應審慎處理涉及廣大市民利益的事宜，任何人犯了過失，董事會應嚴肅處理。至於行政總裁陳碧鏵應否負責，梁振英表示，相信八達通公司會處理好人事問題。他說，事件值得社會檢討私隱保障問題，現時不少涉及消費者的商業條款，都出現密密麻麻、字體細小的商業條款，令市民難以閱讀，需要考慮如何處理。

## 蔣任宏履新承諾保障私隱

【本報訊】個人資料私隱專員蔣任宏昨日履新，再次被問及他任郵政署署長時郵局安裝針孔攝錄機涉及侵犯私隱事。蔣任宏說，事件屬單一個案，他事前並不知情，而該事件已成為歷史，他承諾未來會盡力保障私隱。蔣任宏表示，八達通事件反映市民對保障私隱的期望，未來會推動修改私隱條例，加強規管。

蔣任宏首日履新，一早即遇政黨請願，指他二〇〇五年任郵政署署長期間，長沙灣郵局安裝針孔攝錄機侵犯私隱，質疑其擔任私隱專員的公信力。蔣任宏親自接收請願信，並表示非常同意香港着重保障個人私隱，他會大力承擔及履行工作。

### 續跟進八達通事件

在其後舉行的記者會上，蔣任宏主動回應外界質疑。他說，二〇〇五年長沙灣郵局因連串內部失竊事件安裝針孔攝錄機偵測疑犯，是「涉及一家郵局的單一個案」，有關安排屬地區性決定，他事前並不知情，亦未批核行動。但蔣任宏表示，他雖然並非長沙灣郵局安裝針孔攝錄機的策劃人，但身為當時的郵政署長，是責無旁貸。

蔣任宏表示，在個人層面來說，事件也並不同於他漠視個人資料的保護事宜。他事後已下令立即拆除針孔攝錄機，並改善內部程序，加強保障私隱。他說，郵政署的個案反映出個人資料私隱專員使命的重要性。「歷史講完，今日是

新的一頁」，他承諾會盡心盡力履行使命。

對於外界廣泛關注的八達通出售客戶資料圖利事件，蔣任宏表示，這對香港是重要一課，市民在短時間內對個人資料的關注大大提升，他會繼續跟進事件，預計九月完成有關調查報告。蔣任宏還呼籲所有收集、處理及轉移市民資料的商戶、政府部門及團體，將保障私隱政策重要性提升，制訂有關政策及程序，並檢視現行做法是否符合保障個人私隱法例的要求。

### 推動修例加強規管

蔣任宏希望透過修訂條例加強公署的職權，包括確定在

何種情況下違規可視作一種罪行，未經同意將個人資料轉予第三方作謀利用途的罰款幾多，以及討論現在交由警務處跟進的作檢控的權力，是否要交由專員去跟進。他呼籲社會各界，在修訂個人資料私隱條例時，積極討論，令條例符合大家的期望。

蔣任宏還說，希望將來公署會有資源為私隱受侵害的市民提出法律申訴。

五十九歲的蔣任宏曾在政府工作三十三年，於二〇〇三至二〇〇六年擔任郵政署署長，退休後出任香港設計中心行政總裁。

## 攜正義女神像上班

新任個人資料私隱專員蔣任宏首日履新，特意帶了一尊正義女神的銅像返工。蔣任宏說，這尊正義女神像是在希臘旅行時所買，在家中客廳已經擺了二十六年，今次將雕像轉到寫字樓，「就是要提點我自己規管工作要不偏不倚，嚴明公正。」他表示，自己服務的對象是香港大眾，將對所有搜集、保存和轉移個人資料的機

構一視同仁實行監管，決不會偏幫任何一方。被問到此前有郵政工會成員抗議他擔任私隱專員是否感到尷尬，蔣任宏引用他任郵政署長時關於員工士氣的調查稱，當時有八成的人表示士氣高昂，「我做不到一百分，只能做到超過八十」。他表示，每份工作都是挑戰，會積極迎接挑戰。



▲蔣任宏首日履新，特意帶來一尊正義女神銅像