

湖南

# 70後80後的「高鐵人」 與武廣高鐵一同成長

世界上運營速度最快的武廣高鐵自2009年12月26日開通至今已滿半年，安全輸送旅客898萬人次，上座率高達87.6%。目前，武廣高鐵開通運營230天，安全走行1700萬公里。武廣高鐵有效緩解了京廣鐵路武廣段客運壓力，釋放該區段貨運能力，改變了沿線經濟格局，分散了京廣鐵路客流，使得貨運能力大大提高，出現了「武廣現象」。

圖/文 唐竟淳 劉盛剛 侯潤滋



◀長沙客運段 Z17-18次「鐵男」列車組

## 龍國鍵倡優化金融生態環境

湖南省政協副主席、民建中央常委、民建湖南省委主委龍國鍵說，湖南金融安全進一步鞏固，金融的經濟核心作用進一步突出。龍國鍵建議要促進傳統金融業向現代金融業轉型，在結構、質量、效益、制度上創新，要改善金融發展環境完善誠信體系建設。要改善政策環境。研究制定鼓勵金融業發展的政策措施，不斷完善政策體系。平衡金融風險收益。要改善法制環境。強化金

融意識，維護司法公正，懲治司法腐敗，消除地方保護主義，從源頭上根除惡意逃廢銀行債務的行為，保障社會公眾和金融機構的合法權益。要改善行政環境。通過轉變政府職能，改進政府為金融業服務的方式和手段，努力提高政府對金融業公共服務的效能，營造鼓勵金融業發展的良好氛圍，把湖南建成中部金融發展環境最好的地區。

## 長沙客運段：向高鐵看齊與高鐵對接

「武廣高鐵的開通給我們帶來了很大壓力，雖然硬件上有差距，但我們的服務絕會向高鐵看齊，與高鐵對接。」長沙客運段黨委書記邊航明說。

長沙客運段成立於1961年，擔負着長沙至北京、上海、福州、成都、南寧、煙台、廣州、深圳、張家界和衡陽至北京、上海、廣州、信陽及常德至廣州等36.5對旅客列車的客運乘務工作。武廣高鐵的開行後，邊航明坦言自己的壓力不小，然而他表示壓力也是動力，在管理上我們主動向高鐵看齊與高鐵對接。長沙至北京西的Z17/18次列車是長沙客運段的品牌列車之一，有旅客說只要踏上我們的列車就有回家的感覺。

Z17/18是一趟高檔的新型直達特快旅客列車，是連接首都與瀟湘大地的重要紐帶。從2004年開通以

來，所有的乘務員都是經過培訓考核選拔出來的，被網友稱為「史上最帥列車員」的周權就是其中的一員。

「無論是服務禮儀還是英語交流能力，我們都盡全力做到最好。」2008年，Z17/18被指定為奧運專列，這支全部由帥哥組成的「鐵男」列車乘務組從一亮相開始就贏得了各方的關注。其中，周權根據不同旅客群體的需求，實行全程巡迴無干擾、不間斷、親情式服務隨即成為了優質服務的品牌。「周式服務」得到了廣大旅客的稱讚與好評。

優質的服務來源於不斷的學習，31歲的朱加駒從事客運服務工作已滿十年，他告訴記者「每天進步百分之一，一百天就可以進步百分之百。」

## 長沙火車站：微笑感動着旅客

2009年12月26日武廣高鐵正式開通運營，長沙火車站管轄了湖南省境內八個高鐵車站：岳陽東站、長沙南站、汨羅東站、株洲西站、衡山西站、衡陽東站、耒陽西站、郴州西站，車站數量佔武廣全線的1/2以上。以一種怎樣的姿態來匹配世界上最領先的高鐵運營？以一種怎樣的行動來滿足全國人民對武廣高鐵的高期待值？是長沙火車站面臨的新的考驗。

### 挑戰全新的高鐵

「高鐵本身就是一個全新的東西，新老職工都在一個起跑線上。」38歲的衡陽東站客運員謝玉輝告訴自己一定要有很好的心態來面對所有的挑戰，按理她只需負責旅客進出站的服務工作，但她又主動承擔了自動售票機的講解員。「從使用到調試再到維修，都

必須學。」謝玉輝用真誠的微笑，感動着旅客。

羅晶恒和絕大多數80後一樣，也曾是一個桀驁不馴的小「男生」。在事業和家庭的雙重考驗下，他歷練成了一個責任感極強的「男人」。作為株洲站基層客運負責人，小羅必須協調各方面工作，「面對每一個乘客都需要有相應的差異化服務。」

長沙南站是武廣線流動量最大的車站之一，2010年元月，武廣高鐵進入運營以來首個春運高峰。這對於年輕的車站和年輕的中控員唐芳都是一場必須勝利的戰役，然而直到春運結束後，同事們才知道唐芳的父親在那段沒日沒夜的日子裡悄然去世。「高鐵就像是我的孩子，雖然我只有22歲，但我希望用我的付出來呵護它的成長」。

## 中國酒店「一哥」力邀百名「試睡(試遊)客」 騰訊力推張家界網絡文化盛宴



百名張家界試遊客活動宣傳圖

由大公網湖南頻道攜手騰訊遊戲QQ炫舞力推的「試睡(試遊)客活動」自啓動以來受到了國內外網友的關注。活動得到了張家界市政府支持。「所謂試睡(試遊)客，就是免費體驗一個地方的旅遊環境，包括吃、住、行、遊等多方面，然後把自己的感受與更多的網友分享。」網友yelone表示，這樣一種自主低成本的「試」文化特別適合年輕人的旅遊觀。

作為中國酒店行業的「一哥」——張家界大成山水天下國際大酒店已正式與組委會達成合作意向。「為什麼要做這樣的虧本買賣？」大成酒店董事長毛致平笑言，文化是不能用金錢來衡量的，並且互聯網營銷將是未來企業發展的趨勢。

據悉，活動的行列中不乏帥哥「彭于晏」、天后「王菲」等明星臉的出現。為了貼合本活動環節之一的「酒店試住」，主辦方更是別出心裁的引入了網友自曝「床照」(以床為背景的個性自拍照)的突圍賽。對於該活動，張家界政府相關領導表示將給予大力支持，「這是我們城市文化形象的又一次成功塑造」。






縱使俯瞰，風度也令人仰慕

廠商建議零售價：39萬元起

ES350  
ES240

全新雷克薩斯ES系列，完美風度，絕得每一個角度的鑒賞品評。流線型的車身，兩顆珍珠般光潤。宏闊全景天窗，映萬千氣象。坐擁靜謐車室，Mark Levinson音響更悅耳探韻，一路皆道非凡愉悅的心境。此外，更添新配置 LEXUS G-BOOK雷克薩斯智能副駕，預碰撞安全系統，ACC自適應雷達巡航控制系統，科技一再昇華，讓車更經典，完美新生。更有雷克薩斯金融為您推出的「量身定制，貨動豪華」購買計劃，即刻在臨展廳，您即可享受到申請便捷、輕鬆月供的金融服務。最低月供僅1320元。\*本活動最終解釋權歸雷克薩斯所有 \*\*具體配置及顏色請以實車為準

維修保養服務面向中國華南地區各兩地牌車主



## 龍華汽車 旗下雷克薩斯店

龍華汽車有限公司  
香港九龍旺角大馬路1-1A地下  
電話：+852-2712 9111  
傳真：+852-2761 0084  
網址：www.loongwah.com

深圳龍華雷克薩斯(南山店)  
深圳市福田区深南中路  
(深雲路與廣深高速交匯處 德魯路轉入)  
電話：+86-755-8626 8686  
傳真：+86-755-8627 5100  
網址：www.szlexus.com

寧波龍華雷克薩斯  
浙江省寧波市江北區江北大道288號  
電話：+86-574-8306 8888  
傳真：+86-574-8306 3986  
網址：www.lexus-nb.com

惠州龍華雷克薩斯  
惠州市水口鎮水口大道55號  
電話：+86-752-7777 888  
傳真：+86-752-7836 811

順德龍華雷克薩斯  
廣東省佛山市順德區北滘鎮佛蘭路1號  
電話：+86-757-2639 8888  
傳真：+86-757-2281 5677