

責任編輯：龍森焯

# 港辦航運周吸引年輕人

## 連續七天辦六項活動 每日一主題

### 放眼世界

為期七日的「香港航運周」將由10月25日至31日舉行，期間將有六大項目活動進行，目的是提升公眾對本港航運業的關注，並鼓勵年輕人投身航運業。今次活動是由特區政府海事處、香港船東會、船公司和海員工會等業內團體、組織聯手合作舉辦。活動聲勢、範圍與層面都比過去同類活動要大。主辦方表示，在連續七天活動中，每日都有一個主題與內容，可讓人從多個角度來了解香港航運業的實際情況。

「投身航運，放眼世界」為口號，航運周將展示航運業的重要性以及海員對社會的貢獻；並且在這一週內向年輕人推介投身航運業的途徑。此外，「香港航運周」是本港對國際海事組織倡議的「海員年」的主要呈獻，並慶祝香港獨立船舶註冊處成立20周年。

航運周的開幕禮暨酒會將於10月25日舉行。會場展示有關航運的收藏品及模型，供獲邀出席的嘉賓參觀。

### 開放海員俱樂部

緊接的10月26日(星期二)將舉行由香港船東會及香港海員工會合辦的研討會。全日的研討會將討論《2006年海事勞工公約》、中國防治船舶污染海洋環境條例以及海上保安。中國最近引進新法例，這法例與美國的類似，要求所有航行到中國的船隻預先與認可的本地防治污染承辦商達成協議。有關法例旨在確保一旦發生污染事故，可迅速作出反應。這研討會的主題切合法例引進的時間，有助闡明有關法例如何在實際環境中運作。

10月27日(星期三)的活動定名為「前程萬里」，將包括多個職業講座及

植樹儀式。其中，多位業界人士將義務到多間選定的中學及專上院校，作專題講座。另外，多名嘉賓將出席屯門海事訓練學院的植樹儀式。

10月28日(星期四)為「海員日」，香港海員工會的學習中心將舉行開幕儀式。該學習中心備有圖書館、電腦等設施，供準備參加專業航運考試的年輕人使用。另外，為慶祝國際海事組織訂定的「海員年」，以及肯定不同國籍海員的貢獻，位於尖沙咀的海員俱樂部將開放予海員。海員俱樂部內的聖彼得堂亦將特別為海員而舉辦崇拜聚會。

### 重視培訓本土專才

10月29日(星期五)將舉行午餐會，慶祝香港獨立船舶註冊處成立20周年。在午餐會上，將頒授多個公司及個人獎項，表揚他們對航海訓練獎勵計劃的支持。航海訓練獎勵計劃於2004年推出，透過各項津貼，吸引年輕人投身航運業，成為本土培訓的遠洋船舶運專才。今年5月，立法會財務委員會批准將計劃的承擔額增加1920萬元，以示支持。

星期五下午亦會舉行由香港船東會及思匯政策研究所合辦的船舶污染研究成果研討會。



香港航運周海报

海事匯展暨政府船塢開放日將於10月30日(星期六)在昂船洲舉行。當日的節目，包括香港海事青年團操表演、參觀政府船舶及船隻維修工場、全球最大船艙展示，以及船務界及多個與海事有關政府部門的展覽攤位。免費入場券於海事處中區海事分處、香港仔海事分處、西貢海事分處及深水埗區民政事務處諮詢服務中心派發，先到先得。年滿十歲的持入場券人士當日可乘坐免費穿梭巴士或渡輪往返政府船塢。

航運業界於10月31日(星期日)在南丫島洪聖爺灣泳灘舉辦泳灘清潔日

，作為「香港航運周」的壓軸活動，預計約有150人參加，透過保持海港清潔推廣環保保護意識。

「香港航運周」由香港航運發展局及香港船東會聯合舉辦。支持單位包括海事處、香港總商會、香港海事科技學會、皇家造船師學會暨輪機工程及海事科技學會香港聯合分會、香港海事博物館、香港海員工會、海運學會、航海學會香港分會、海員俱樂部，以及國際航運及貿易婦女協會香港分會。主要贊助單位則包括泰昌祥輪船(香港)公司、萬利輪船及亞洲佳信公司。

## 6貨代公司被美判罰款

美國司法部日前在華盛頓宣判，向全球6家主要貨運代理公司提出罰款合共約5026.9萬美元，懲罰後者在美國空運航線上操控運費，是首次有貨代公司被美國反壟斷機構成功起訴。

該6家主要貨代公司包括美國的伯靈頓全球、EGL、智傲物流、瑞士的泛亞班拿、德迅貨代和德國的辛克物流，全數被控違反美國反壟斷法《謝爾曼法》，均已認罪及同意接受罰款。罰款金額介乎68.8萬至1974.6萬美元不等。

美國司法部發言人表示，6家公司被指在02年至07年期間，在飛往美國的空運航線上向客戶合同收取額外費用，損害美國以至全球貨主和消費者的利益。違反《謝爾曼法》的公司，最高可被罰款1億美元。

### 6家貨代公司罰款列表

公司	金額
美國伯靈頓全球	1974.6萬美元
瑞士泛亞班拿	1194.8萬美元
瑞士德迅貨代	986.5萬美元
美國EGL	448.6萬美元
德國辛克物流	353.6萬美元
美國智傲物流	68.8萬美元
總計	5026.9萬美元

## 張榮發膺亞洲風雲人物

國際航運界權威媒體「勞氏日報」在新加坡舉行「2010年亞洲年度大獎」頒獎典禮，今年「新聞風雲人物獎」頒給長榮集團總裁張榮發，表彰過去一年他對海運業所提出的真知灼見及針砭之道，影響全球航運發展。



張榮發

長榮集團表示，前幾年航運景氣暢旺，各家航商紛紛訂造大型貨櫃輪，張榮發當時考量若是景氣反轉時會有過多閒置運力，將會增加公司成本，侵蝕公司獲利，因此堅持不造新船，但這一項理論曾引起業界議論。

末料2008年全球遭逢金融海嘯衝擊，運能與貨量供需失調，導致運費急劇下滑，讓全世界各主要航運業者陷入前所未有的困境。但長榮集團因為沒有訂造新船，營運壓力較其他同業為低。

張榮發在去年接受媒體採訪時曾表示，為矯正航運界亂象，長榮將會率先進行老舊船隻拆解，或退租以減少船舶數量，並採取營運船舶減速節省燃油，及減少二氧化碳的排放。同時，長榮也與其他船公司互相輪位，將運力效益極大化，促使市場恢復穩定。

## UPS擬聘5萬臨時工

美國聯合包裹(UPS)日前在阿特蘭大公布，已計劃在今年聖誕假期期運旺季聘用5萬名臨時員工，數字與去年同期相同，反映美國快遞業對消費信心復蘇速度預測仍然審慎。

每年的11月底至聖誕假期前都屬美國快遞業的高峰期，美國的快遞公司傳統上會在本月開始為聖誕快運旺季招聘臨時員工，以應付急增的貨運需求，當中包括貨車司機和郵件分配職員。UPS目前約有34萬全職和兼職員工，新聘臨時員工將佔員工總數約13%。

美國聯邦快遞(FedEx)則暫未公布聘用臨時員工人數，該公司上月底曾表示今年的快遞需求增長勢頭穩固，中國、印度和巴西會帶動快遞服務市場復蘇，對明年的營運展望非常樂觀。

## 天津濱海新區建物流城

天津濱海新區中儲綜合物流園項目目前已完成工商註冊，進入建設前期籌備階段。該項目位於天津濱海新區核心區域，佔地125.6萬平方米，項目計劃總投資25億元，今年計劃投資8億元。按照設計規劃，園區將擁有包括海運、鐵路換裝功能的倉儲物流中心，不同運輸方向集中調配的貨物配載中心，物流貨物包裝、分裝以及材料加工的物流加工中心。

物流園採用的電子交易平台，建成後交易額將突破800億元，可實現利稅4億元。園區將成為中國北方最大的多種生產資料交易市場，同時成為一座具有行業創新價值和投資價值的「物流城」，並逐步發展成為北方的核心綜合物流中心。

## 佐賀機場招攬春秋航空

日本九州佐賀縣為解決機場經營困境，將招攬中國廉價航空公司「春秋航空」進駐佐賀機場。

共同社報導，佐賀縣知事古川康9月底已會晤春秋航空董事長王正華，向他宣傳佐賀機場的便利性。至於機場起降費等具體細節正在洽談中。

古川康表示，從九州整體來看，佐賀機場離長崎縣大分度度假村「豪斯登堡」及熊本的阿蘇山都很近，位置優越，再加上是由縣政府營運，費用等方面也容易商量。報導說，王正華也讚許該機場地理位置非常好。

佐賀機場和東京、大阪都有定期航班，但因乘客不多，明年1月起大阪航線將停飛。這次知事親自出馬招攬，也是因為機場經營困難。

春秋航空7月開通日本茨城機場至上海的包機航線，由於部分座位單程機票僅4000日圓，引發熱烈討論。

# BDI本季料2500點徘徊

挪威銀行(DnBNOR)研究部副總監Teddy Tsai日前在新加坡表示，乾散貨船租金年底前會維持穩定，BDI第四季平均值將為2500點左右。另外，澳洲政府研究部門預期，出口至中國的鐵礦石數量今年將會出現10年來首次回落。

BDI昨報2662點，升0.9%，連升5日。三大船型指數齊升，海岬型船運費指數(BCI)報4019點，升

1.1%，現貨日租金為39876美元。巴拿馬型船運費指數(BPI)報2372點，升0.6%，現貨日租金19080美元。超靈便型船運費指數(BSI)升0.6%，報1885點，現貨日租金為19708美元。

該指數在近兩個月都在2200點至2995點之間徘徊，Tsai表示，基於中國減少進口鐵礦石，國際乾散貨海運需求仍然處於偏低水平，他預期BDI在年底前都只

會徘徊在2500點水平，第四季乾散貨船租金將會保持在低位。新船過多和原材料需求減少仍是租金水平偏低的重要因素，Tsai認為，明年乾散貨船供求差距會進一步加大，租金將會回落。

中國是乾散貨海運市場的重要支柱，佔去全球鐵礦石海運需求的60%，而澳洲是中國鐵礦石的主要進口地。澳洲政府旗下研究部門早前預期，出口至中國的鐵礦石數量將較去年減少2%，至6.28億噸，將會是10年來首次出現回落。該研究部稱，此情況不單反映中國轉用更多國內鐵礦石，亦顯示中國經濟增長速度在下半年正處於放緩階段。

# 客戶服務成競爭成敗關鍵

敦豪集團(DHL)與《經濟學人》Economist Intelligence Unit(簡稱:EIU)昨日在港公布研究報告，稱客戶服務是在亞洲取得競爭優勢的關鍵，消費者對本港企業服務水平評分在亞洲區內只排名第7。87%的受訪香港企業都已計劃投放更多資源提高服務水平，而金融服務和旅遊業則屬本港客戶服務水平較高的行業。報告又稱，中國經濟發展迅速，客戶服務水平明顯未能追上要求。

EIU於今年7月至8月期間，在亞洲區進行兩項針對消費者和企業的訪問，包括中國內地、中國香港、澳洲、印度、印尼、日本、馬來西亞、新加坡、韓國及泰國的764位消費者，大部分是居住在市區的中產階層。企業部分的調查則針對313位來自上述市場的行政人員，其中54%受訪者是管理層。

### 內企服務水平大落後

在各大市場中，消費者對日本企業客戶服務滿意度最高，印度和韓國則緊隨其後，香港則排名第7，在印尼和泰國之後，中國內地則敬陪末席。EIU指出，隨着經濟發展，亞洲區內客戶服務標準和消費者對客戶服務的要求，在近年出現很大變化，企業應就個別市場的不同需求而提供相應的服務。

EIU資深編輯David Line表示，在某些行業如百貨、金融服務及飲食業等，香港消費者對於收費清晰這方面的要求較一般亞洲消費者高。四分之三的受訪消費者認為，員工不禮貌對待或遭到冷落是香港服務業最常見的問題，在本港競爭激烈的市場中，重視客戶服務的公司最能取得優勢。他認為，本港不同行業的消費者決定，會受到不同因素影響，金融服務、旅遊及酒店本身就以客戶服務為最重要因素。

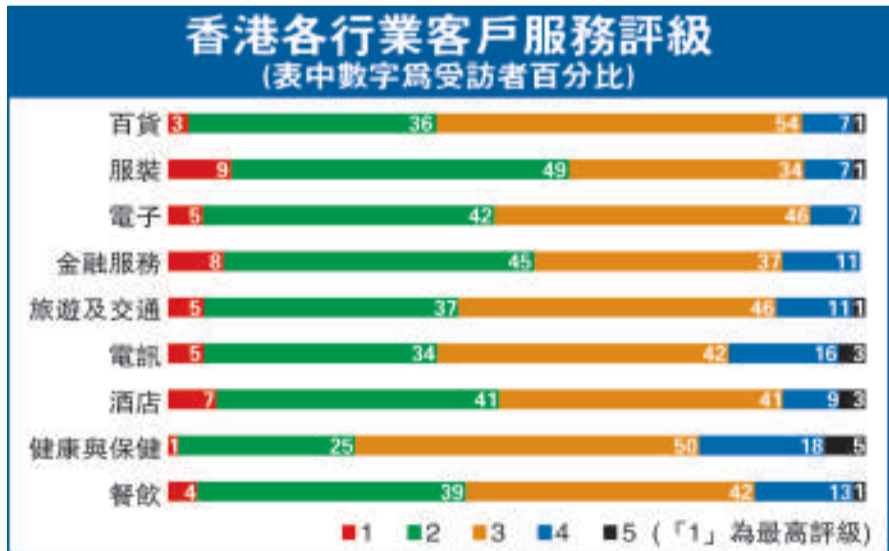
### 87%港企增服務上投資

調查亦指出，香港企業未能完全洞

悉客戶的喜好，在提升服務水平方面仍有不足之處。87%的受訪企業計劃於下年度增加在客戶服務上的投資，尤其在僱員培訓方面。

聯邦快遞香港董事總經理李植興表示，在現時的亞洲區，價格不再是影響購買行為的唯一因素。香港的消費者要求高水準的客戶服務，包括得到即時的協助和收費清晰。亞洲消費者對服務水平期望上升，主要原因並非收入，而是發達的資訊及激烈的競爭所致。

EIU報告顯示，在調查範圍內的市場當中，中國內地消費者對企業的客戶服務滿意程度最低。Line指出，中國內地經濟近年急速發展，令中國內地消費者對企業的客戶服務水平要求大幅提高，而且速度比其他主要發展中國家更快。即使在華企業的服務水平在過去5年不斷改善，仍然追不上消費者的要求，而價格亦不再是購買行為的唯一因素。他又表示，相較其他亞洲國家，中國內地消費者具備一大特色，就是不會再光顧服務水平不理想的企業。他指出，當認為個別企業服務水平太低，63%的受訪中國內地消費者客戶會即時轉向光顧其他企業，比印度的25%水平明顯較高。



## 香港上市公司派息一覽

公司(代號)	派息及事項	除淨	截止過戶	派息日
中國綠色食品(00904)	0.09元(末)	10/6	10/8	10/27
粵海投資(00270)	0.05元(中)	10/7	10/11	10/28

### 香港上市公司業績公布日期

10月11日		
恆和集團(00513)	金利通科技(08256)	(3個月)
10月12日		
亞洲果業(00073)	卓能集團(00131)	卡姆丹克太陽能(00712)
(末)	(末)	(第三季)
北亞策略(08080)	(特)	
10月13日		
中國高精密(00591)	(末)	
10月15日		
中國海外宏洋(00081)	(第三季)	

永安國際(00289)	0.22元(中)	10/7	10/11	10/20
神州東盟資源(08186)	合併:5股合併為1股	10/7	—	—
中華汽車(00026)	0.30元(第2次,中)	10/8	10/12	11/1
聯合集團(00373)	0.15元(中)	10/8	10/12	10/21
AEON信貸(00900)	0.16元(中)	10/8	10/12	10/20
合和實業(00054)	0.54元(末)	10/11	10/13	10/21
富豪國際(00078)	0.025元(中)	10/11	10/13	10/28
世紀城市(00355)	0.004元(中)	10/11	10/13	10/28
百利保控股(00617)	0.015元(中)	10/11	10/13	10/28
中國置業投資(00736)	合併:50股合併為1股	10/11	—	—
合和公路基建(00737)	0.15元(末)	10/11	10/13	10/21
永恆策略(00764)	0.03元(中)	10/11	10/13	11/1
永旺(00984)	0.221元(中)	10/11	10/13	10/28
中國置業(02320)	0.01元(中)	10/11	10/13	10/22
精照國際(02788)	0.03元(中)	10/11	10/13	未宣布
中國龍工(03339)	0.10元(中)	10/11	10/13	11/30
中國龍工(03339)	中期紅股:1股送1股	10/11	10/13	未宣布
神威藥業(02877)	人民幣0.11元(中)	10/12	10/14	10/25
華夏醫療(08143)	供股:每3股供1股每股0.062元	10/12	10/14	11/12
維達國際(03331)	0.033元(中)	10/13	10/15	10/30
恒隆集團(00010)	0.57元(末)	10/14	10/18	11/1
恒隆地產(00101)	0.54元(末)	10/14	10/18	11/1

御泰中彩控股(00555)	0.0035元(中)	10/14	10/18	10/29
玖龍紙業(02689)	人民幣0.10元(末)	10/14	10/18	11/26
無縫綠色(08150)	合併:50股合併為一股	10/14	—	—
國浩集團(00053)	2.00元(末)	10/15	10/19	11/8

### 本港金融外幣行情表 (10月7日)

九九金(金銀業貿易場提供)				外幣兌港元銀行牌價(中銀香港提供)			
上午		下午		單位		買入	
開市	12430	收市	12500	開市	12520	收市	12578
息價 +50				九九金價升降 +140			
倫敦金(1安士)							
買入 10548				賣出 10568			
倫敦金價升降 +113							
純金楓葉(1安士)				買入 10548 賣出 10598			
倫敦銀(10安士)				買入 1813 賣出 1827			
飾黃金(每兩) 13430				飾白金(每兩) 17800 貿易場銀價 1811			
香港銀行同業拆息(恒生銀行提供)							
隔夜	0.06000%	十二個月	0.81000%				
一星期	0.13000%	港匯指數 84.3(-0.2)					
二星期	0.20000%	外幣兌人民幣官方匯價					
一個月	0.26000%	貨幣	單位	中間價			
二個月	0.31000%	日本圓	一百	—			
三個月	0.35000%	美元	一百	—			
六個月	0.46000%	港元	一百	—			

德祥企業(00372)	有條件實物分派:每10股分派9.3股錦興集團有限公司股份	10/15	10/19	未宣布
泓富產業信託(00808)	0.0555元(中)	10/15	10/19	10/28

恒生指數	22884.32	+3.91
國企指數	12738.07	-33.96
恒生香港中企指數	4296.42	-40.90
創業板指數	809.08	-4.55
金額:	80,261,574.11	
總成交股數:	134,129,350,347	
宗數:	883,411	
成交股份:	3639	
上升股份:	1762	
下降股份:	2322	
不變股份:	1970	
恒生分類指數		
金融	33436.54	-11.99
公用	42452.54	-72.60
地產	31302.36	-208.61
工商	12722.15	+37.52
恒生指數移動線(10天)	22437.73	+88.18
(20天)	22030.65	+74.13
(50天)	21468.79	+38.21
(250天)	21145.97	+9.82