趕絕式 網絡暴力 害己害人

互聯網科技一日千里，人們愛在facebook、討論區及網誌分享生活點滴，甚至上載生活短片到YouTube，但網上欺凌、起底及私隱被揭等問題日趨嚴重。一項調查發現，30%受訪中學生曾遭網上欺凌。近期的「賜座男」、「陰公男」先後被網民起底及圍攻，8月底一名年輕廚師疑因在facebook被封殺而跳樓，網絡暴力不容忽視。

三成受訪中學生曾受害

青年協會以問卷訪問近3000名中一至中七學生，結果發現有30%受訪者過去一年曾遭人網上欺凌，45%學生曾遭人以粗言重複辱罵，40%則被張貼尷尬、不雅照片或散播謠言等網上欺凌，部分受訪者表示較多在社交網站facebook或twitter受到攻擊。35%學生對遭到網上欺凌感到無奈，部分感到自我形象低落，甚至萌生自殺念頭。芬蘭一研究亦指出網上欺凌會令人肚痛、頭痛、背痛、失眠，心理上則緊張、焦慮。

網上欺凌不是眞正涉及身體上的暴力打鬥，甚至你沒有上網，亦可能會發生於你身上，如某人拍了你現實生活的舉動，或貼出對你的意見，這都可能令你變成被網上圍攻的主角。互聯網的開放性也增加個人私隱外泄危機，網上一言一行，人人皆見，泄露私隱危機處處，今天在討論區留下的足印、在網誌寫下的文字、在社交網站上載的相片，明天都可能被拼湊起來，整理成爲「個人私密檔案」，變成「網絡起底」的主角，將一些負面消息、眞實姓名、相片等個人資料公諸於世。

起鬨聲討重創事主心靈

以近期人盡皆知的「四眼陰功男」爲例，就因爲當事人的言行引起反感，促使部分網民實行「大起底」，將其個人私隱大公開。事緣8月間，一名約20歲男子駕駛的七人車阻礙巴士乘客上落，司機更出言嘲笑乘客「你要搭巴士呀？眞係陰公！」該短片被上載至YouTube及討論區，點擊率直逼10萬，惹來大批網民熱烈討論，連facebook也即時成立群組加入聲討，其後多個傳媒亦有報道，可見網絡的威力。互聯網世界均以匿名發表言論，難以追查，人們均認爲討論時不須負責任，故可以任意批評別人或作人身攻擊，甚至粗口橫飛，令主角身心受創。

不過，善用互聯網及起底亦有正面收穫。英國早前出現一段把貓兒丟進垃圾桶的片段，網民其後「起底緝兇」找出虐貓的45歲婦人。總而言之，網絡生活已經無處不在，無論互聯網世界及現實世界，均要謹慎個人言行，否則人人都可能成爲被起底及圍攻的主角。青少年上網要有理性及分辨是非的能力，學校及家長亦須加強教育，協助青少年建立正確使用網絡態度及保障個人私隱，避免網絡成爲互相攻擊的園地。

撰文：劉家莉

小資料

何謂網上欺凌

網上欺凌（Cyber-bullying）是指於網絡上以侮辱性言詞指責、攻擊、傷害他人。「網絡起底」又稱「人肉搜索」或「人肉搜尋」，是指網民鎖定目標人物後，用盡方法查出對方的個人私隱資料，包括眞實姓名、住址、照片、手機號碼及電郵地址等，然後公諸於世，甚至是當事人身邊親人或朋友的資料亦公開或上載到討論區，用作「網絡公審」。本港的「起底」文化起源於高登討論區，參與「起底」的網民大部分是Y世代、30歲以下活躍互聯網的群組。

近期微博大行其道，許多網友喜歡用它來分享生活點滴

點睛

個人篇

瀏覽不同網頁，找出網上欺凌的資料及了解有關情況。

討論篇

1.由同學扮演不同角色，討論如何遏止網上欺凌情況。角色包括家長組織代表、教育局代表、教師代表、社工代表、青少年代表、互聯網公司代表等。

2.角色扮演後，討論可行的改善方法。

反思篇

撰寫一份小報告，題目是「論如何遏止網上欺凌」。

香港通識教育會 陳志華
lkyccw@gmail.com

通識網站：http://www.ls334.com/index.htm

書架

培養同理心 減少欺凌

日前接獲某青年機構的電話，商討替他們拍攝數輯個案短片，好讓社工可與青少年討論，主題是「網上欺凌」。欺凌與童黨之關係密切，糾黨聚衆、不理智、訴諸地下勢力、兼有暴力傾向，只是把案發現場移向網上平台，殺傷力可以更大。家人隨即舉出一些「正義」的例子，如「巴士阿叔」便是兩年前的代表作、近期的「陰功男」則是以私家車阻巴士埋站的四眼仔，對着巴士乘客嘲諷：「陰功咯，要搭巴士！」。網民對社會的積怨及仇富心態，也一併發泄出來，繼而進行人肉大搜查，累及肇事者的朋友及家人，使暴力擴散和延續。

樹仁大學新聞傳播學系宋昭勛副教授認爲「網絡欺凌」通常指一個兒童或青少年不斷通過互聯網和手機等網絡傳播技術，以文字、圖片等形式折磨、威脅、傷害、騷擾、羞辱另一兒童或青少年之行爲。如果在成人之間出現上述情況，就應稱爲「網絡侵擾」。欺凌包括利用討論區製造輿論，以達到個人目的。

教育局曾向學校發出通函第009/2010號，並推薦教師使用《和諧校園齊創建之「校不容凌」》網上資源套（**右上圖**），就學校「如何制定反欺凌政策以及推行反欺凌工作」提供指引。可知欺凌事件相當普遍，但學校推動反欺凌政策時，也等於公開承認校內的欺凌行爲，相信響應的也不會太踴躍。

按聯合國《兒童權利公約》第3條3規定「學校有責任向學生提供安全的學習環境，讓學生能愉快學習及健康成長。」教局的資源套除加入預防校園欺凌的家長教育參考資料，筆者較欣賞的是以戲劇培養學生同理心的教案。以前也試行過此項戲劇教學活動，原理是通過欺凌者與被欺凌者的身份切換，調換了角色，投入對方立場（包括欺凌者、被欺凌者及旁觀者），進行角色互動，有助他們設身處地地體驗他人的處境，了解別人的感受、想法及行爲動機，從而提升他們的同理心和減少欺凌事件。

延伸閱讀

◆「校不容凌」網上資源套
http://peace2.edb.hkedcity.net/index.htm
◆「反網絡欺凌」網站
http://www.stopcyberbullying.org/what_is_cyberbullying_exactly.html

優質圖書館網絡主席 呂志剛
sidneylui@gmail.com

通識我見

網上世界也需將心比己

藍田聖保祿中學 高二 黃海榕

隨着互聯網普及化，網絡世界成了年輕人重要的聚會地。每當年輕一輩遇上煩惱，或者有何不滿，都會藉着網絡上的文字和表情符號抒發，通常也會獲得其他人的回應，進而引發更多討論。互聯網對年輕人的影響力，從他們喜愛寫網誌和上社交網站的習慣中可見一斑。

這些影響可以是正面的。年輕人之所以那麼喜歡在網上與人交流，不多不少也因爲他們在網絡世界中可以尋得別人的關心。他們在日常生活中難以啓齒的話，都能夠一一在網頁裡訴說。然而，正因如此，一些平日未必會做的偏激行爲，年輕人也會選擇在虛擬世界裡盡情發泄。就例如使用髒話去抨擊不滿的人和事，利用不雅的語言去形容短片中的主角，使用「起底」的方式侵犯他人私隱，甚至以暴力語言威脅他人人身安全……大大小小的網絡欺凌時有發生，使每一個網絡使用者都面對被欺凌的危機。

虛擬世界也許給人一種與現實無關的感覺，但人在當中投放的情感和關注都是眞實的。假如把它演變成欺凌與暴力的溫床，依舊沒有人能夠逃避它們所帶來的傷害。因此，將心比己不僅需要在現實中體現，而是在使用網絡時的一舉一動中都要反映出來。同時，藉着這個機會，年輕人或許應該反思爲何自己對虛擬世界的依賴會多於現實生活。

網上欺凌VS傳統欺凌

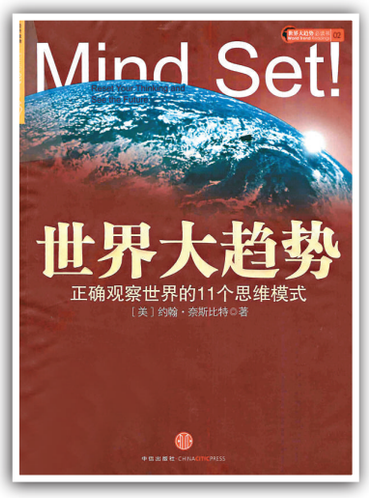
伊利沙伯中學 高二 周嘉賢

對於傳統的校園欺凌行爲，我們已經有了深入的認識和有效的防範措施，但對於網絡欺凌這一新的網絡犯罪行爲及其特點，其實還有許多需要探究之處，例如，傳統恃強凌弱的行爲，在網絡欺凌中會受到挑戰，因爲弱者可以隨意變換身份欺凌所謂的強者；傳統的受害者可以選擇躲避，但網絡欺凌沒有時間、地點限制，受害者無處遁形；傳統欺凌的影響有一定限度，但網絡無遠弗屆的傳播效應很快就可以對受害者形成巨大壓力；傳統的欺凌較容易找到欺凌者，而打擊網絡欺凌的最大挑戰，是難以追查欺凌者的眞正身份。

所以，只有弄清楚什麼是網絡欺凌，掌握了網絡欺凌不同於傳統欺凌的特點及其規律，我們才談得上開展行之有效的反網絡欺凌運動，制定清晰而嚴謹的法律法規，讓網絡虛擬空間成爲青少年網民安全而有序的活動場所。

互聯網激化人性醜陋

未來學上世紀90年代曾風靡一時，受到全球知識界追捧。筆者當年仍在大學學習，曾追隨閱讀潮流，閱讀數本未來學的作品，如《大趨勢》、《第三波》等。近日，《大趨勢》的作者奈斯比特（Naisbitt）又撰寫了一部新的未來學書籍，新作稱爲《世界大趨勢》（北京：中信出版社，2010年）（**右圖**）。本書共分兩部分：〈把握未來思維大趨勢的思維模式〉和〈未來世界大趨勢〉。



作者介紹了11種把握未來思維模式，提出了對科技發展的一些反思，正好分析了網上欺凌的深層因由。技術的進步一直影響社會變化。當今社會的問題是，科技發展不斷加快，而對於新技術的社會適應卻遠遠落在後面。新技術的出現，人們應該考慮以下的問題：

1.什麼將會得到加強？

2.什麼將會被削弱？

3.什麼將會被取代？

這3條問題引導我們思考互聯網的影響。互聯網是科技發展的產物，它的作用是爲了人類溝通。但今天互聯網的普及亦產生了網上欺凌的現象，是發明者始料不及的，主要是因爲互聯網未能與人性達到平衡。作者建議我們不但需要大力推進智力發展，而且還要支持和培養情感和精神能力。我們非常需要在它們之間達到平衡——高科技與高情感之間的平衡。

本書除了介紹11個思考工具之外，亦分析了未來將會出現的五大趨勢。作者更應用這些思考工具於這些趨勢上，對我們認識全球的議題甚有啓發性。

香港通識教育會 李偉雄
henrilee@graduate.hku.hk