

電訊業訂業界守則

營辦商多自願參與 電管局歡迎

【本報訊】香港通訊業聯會昨日向業界發出自願性的電訊服務合約實務守則，訂明合約必須以淺白文字撰寫和清楚易讀字體編印，以及冷靜期內取消合約毋須繳費等，電訊管理局對此表示歡迎。

通訊業聯會昨日發表電訊服務合約實務守則，採納守則的電訊服務營辦商包括：中國移動香港、城市電訊、香港移動通訊、香港寬頻、和記電訊、有線寬頻、新世界傳動網、新世界電訊、電訊盈科、數碼通電訊和九倉電訊。據悉，上述營辦商將在三至六個月內正式推行所需的措施，使其與客戶此後所有新簽訂的合約，符合業界守則。

自動續約須客戶先同意

該自願性的業界守則的要點包括：改善合約的內容，將更清楚列明服務詳情、收費和合約條款；客戶在口頭同意使用服務後，將會收到書面確認；若銷售員是以非應邀的方式造訪客戶住所，而電訊服務合約是在這情況下訂定，該合約將受冷靜期保障；終止合約、續約、延長合約和更換合約的透明度提高，程序更簡單；自動續約必須得到客戶的事先同意；客戶可在特定情況下提早終止合約，例如當條款及條件出現重大改變時；以及客戶在要求搬遷服務時獲得更大保障。

電訊管理局歡迎通訊業聯會和各參與的電訊服務營辦商協力制訂業界守則。電訊局發言人表示，局方有信心實施業界守則後，將更為有效處理與合約有關的投訴及爭議。

發言人說：「我們會緊密注視業界

守則的施行情況，並與業界保持緊密聯繫，根據業界守則的實施經驗、相關投訴數字，以及政府就《商品說明條例》的法例修訂建議的進度，與業界商議須否進一步改善業界守則。」

為保障消費者權益和處理有關通訊服務合約的消費者投訴，電訊局於今年二月發出一份實務守則。該實務守則屬自願性質，旨在向業界提供有關訂立通訊服務合約的指引。電訊局認為，香港通訊業聯會在制訂業界守則時，已慎重參考電訊局發出的實務守則，並考慮到電訊業界的實際情況、消費者的期望，以及政府最近就打擊不公平營商手法諮詢公眾的立法建議，最後採納了電訊局所提出的各項主要措施。

議員關注冷靜期保障

立法會資訊科技界議員譚偉豪對守則的出台表示歡迎，他說，樂見大部分電訊商均自願參與該計劃，相信守則將可提高合約安排的透明度，以及進一步簡化程序。譚偉豪認為，守則中較受關注的是，增設冷靜期的保障。今次計劃只針對非應邀合約，以及加入了一些豁免條款，但這些豁免條款是否清晰易明，當中有沒有潛在漏洞，以及能否真正落實執行？譚偉豪相信，需要業界共同努力去推廣，令消費者得到相對的保障。



▲大部分電訊服務營辦商俱自願參與通訊業聯會所發表的服務合約實務守則 資料圖片



▶唐英年等與小朋友們一起高唱聖誕頌歌 林雨堯攝

兒童發展基金受惠者達 2270

【本報訊】「兒童發展基金」舉辦的全港大型籌款活動「聖誕頌歌節」昨日在海港城舉行啓動禮。政務司司長唐英年在啓動禮上表示，「兒童發展基金」自〇八年推出至今，共向二十二個計劃批出資助，令二千二百七十名兒童受惠，未來會批出更多資助，目標是令一萬三千六百名兒童受惠。

唐英年致辭時表示，每年臨到聖誕，其中一項最能讓人體驗聖誕「分享愛」精神的活動，一定是頌歌報佳音。而分享愛正是前扶貧委員會倡議成立兒童發展基金的目的，「我們希望有效運用和結合家庭、私人機構、社會及政府所得的資源，攜手為弱勢社群兒童的長遠發展提供協助，減少跨代貧窮。」他說，要達到兒童發展基金的目標，必須繼續擴大大有為的師友網絡，加深社

會各界對基金的認識和提供配對供款的支持。「兒童發展基金」主席鄭慕智表示，此次是為基金舉辦的首屆「聖誕頌歌節」，每位歌詠團成員的任務，不只是籌款，還要在港九新界各個地點高唱頌歌，以實際行動展現身體力行的關愛精神。勞工及福利局局長張建宗、民政事務局副秘書長甄美薇等亦出席了昨日的啓動禮。一眾嘉賓還與在場的小朋友們一起高唱頌歌。「聖誕頌歌節」的主題為「行動展關懷，為下一代頌歌」，由十二月十八日至二十四日期間，在港九新界等五十多個演唱地點，包括大型商場、電車、港鐵沿線、機場、康文署轄下場地及其他不同社區地點，將有超過四千五百人為全港市民獻唱聖誕歌。

康文署沙田辦嘉年華

康文署將於除夕夜在沙田公園、沙田大會堂廣場及城市藝坊舉行除夕倒數嘉年華，從晚上八時半開始至翌日凌晨零時十五分，免費入場。嘉年華安排逾二十個表演節目，包括拉丁舞、鋼琴獨奏、風笛表演及雜技表演等，還會播放電影及設置數個攤位遊戲。零時零分將有歷時三分鐘的煙火匯演，預料共有約八萬人參與。入境處預計，今年聖誕節和元旦日期間，約有一千零九十五萬人次旅客經海、陸、空各口岸進出香港，將較去年同期上升約百分之九，聖誕節當日將是出入境高峰。最繁忙的是羅湖口岸，由本月二十二日至明年一月四日期間，預計約有三百九十六萬人次過境，即每日平均約二十八萬三千人次。入境最多人流日期為十二月二十七日，約十八萬九千人次；出境人流最繁忙是聖誕節當日，人數將達十九萬五千人。



▶時代廣場除夕倒數以「角色扮演」為主題 林堅攝

今晚聖誕金多寶 頭獎彩金 4500 萬

【本報訊】馬會今晚將舉行六合彩聖誕金多寶攪珠，與市民共慶聖誕。今期攪珠將有三千五百萬元金多寶，若只有十元一注獨中頭獎，估計獎金高達四千五百萬元，較〇四年聖誕金多寶的四千二百多萬高，為歷年最高聖誕金多寶獎金。今晚的攪珠時間將於九時三十分舉行，而馬會為方便市民購票，各項投注設施將延長售票時間至晚上九時十五分。

鄺保羅聖誕文告 籲商人勿賺到盡

【本報訊】香港聖公會大主教鄺保羅發表聖誕文告指出，社會瀰漫「仇富人、怨權貴」的情緒，經濟利益只是集中於極少數的人身上，大多數勞苦市民無法分享經濟成果。他呼籲商人賺取回報，不要「算到盡，食到底」。鄺保羅發表聖誕文告，他表示，聖誕對大部分香港人而言，並沒有為他們帶來快樂及溫暖，因為他們終日「為口奔馳」，生活依然捉襟見肘，而貧苦人口增加，社會瀰漫着「仇富人、怨權貴」的情緒，他形容這種情緒不健康，令社會出現敵對及兩極化的氣氛，影響社會安定。鄺保羅表示，有經濟能力的市民，若能願意付出讓更多人分享經濟成果，可以令貧苦大眾受惠；而商人賺取回報收益是合理，但切勿「算到盡，食到底」。他以中國俗語「有風唔好駛盡哩」，以及引用《聖經》中地主不可盡取收割的故事，來勸勉商人做人要留有餘地，給予有需要的人一個生機、一個希望，亦是聖誕的真正意義。

交通工具平安夜延服務

多個交通工具在平安夜延長服務，港鐵除過境列車外，各個線路及六條輕鐵線路將提供通宵服務。為方便市民外出盡情慶祝，本港多個交通工具延長服務時間。九巴於聖誕當日凌晨開六條特別通宵巴士路線，並在聖誕期間，加強十六條路線巴士班次，以及延長三十七條巴士班次的服務時間。城巴新巴於聖誕節增設二十五條通宵巴士路線行駛，並於平安夜加強四十八條路線的班次服務。山頂纜車將在平安夜延長服務時間至翌日凌晨二時，凌霄閣天台亦會延長開放至午夜十二時。新渡輪於聖誕節提供中環往長洲及中環往返梅窩的高速船加班服務，中環往長洲的尾班船為凌晨二時四十五分；至於中環往梅窩尾班船為凌晨一時十五分，梅窩往中環則為凌晨一時五十分。

兩雞販涉違反「日日清」被捕

【本報訊】今日冬至，食物環境衛生署在天水圍天瑞邨街市，發現兩名雞檔販涉違反「日日清」規定，在晚上九時後仍有逾二百隻活雞和活禽，是該規定實施以來，搜獲數量最多的一次。兩人已被捕，現保釋候查。有雞販估計大節前，檔主可能「計錯數」多入活雞，惟供多於求，最終造成多隻活雞囤積。

食署檢獲逾二百過夜家禽

食環署人員於前晚九時許，在天水圍天瑞邨的天瑞街市進行突擊行動，在兩間新鮮糧食店內搜獲共二百零二隻活雞和活禽，一名四十六歲女子和一名四十九歲男子被捕，涉嫌違反《食物業規例》中不可在零售點存留活家禽過夜的規定，兩人現正保釋候查。

港九雞鴨行職業公會活家禽關注組組長馬龍表示，冬至將至，店主會多入活雞以供市民做冬，「平日只會入百二至百三隻活雞，但到大時大節就會入六百至七百隻」。惟每日銷情難料，他估計該兩名店主「計錯數」，又不捨得「割雞」，最終供大過求，造成過百隻活雞囤積。他說：「我哋成日都冒這些風險，我前日都「跌晒眼鏡」，入左五百隻，點知成日都好靜，最終都割咗八十隻」。

馬龍表示，冬至活雞的零售價，以一隻三斤重的售百三至百五元，價格與去年相若。他說：「平日貴啲都無人食，到大時大節貴一貴都冇人食。」

據現時規定，所有售賣活家禽的街市雞檔及新鮮糧食店負責人，必須確保於每晚八時前屠宰雞檔及店內的活家禽，以及每日晚上八時至翌日早上五時期間處所內沒有活家禽。違者一經定罪，最高可被罰款五萬元及監禁六個月。

逾半小學生日日飲汽水

【本報訊】汽水已成小朋友心目中非喝不可的飲料。衛生署調查顯示，逾半小學生每日飲汽水最少一次，而檸檬茶、豆奶和全脂朱古力奶更是小食部及汽水機中最暢銷的飲品；更有八成二至十四歲的小朋友每日飲汽水，惟健康已在不知不覺間響起警號。

市面上汽水種類繁多，包括各種罐裝、盒裝及樽裝有顏色和味道的非酒精類飲品，如可樂、檸檬水、果汁和奶類飲料等。衛生署在〇八年時向超過九千名小四和小五學生進行調查，結果發現，有五成的學生於調查前的一個星期內，平均每天最少飲用汽水一次。而檸檬茶、豆奶和全脂朱古力奶更成為校內小食部和自動售賣機中最暢銷飲品。

汽水深受全球各地的朋友歡迎，而小朋友更視之為最喜愛的零食之一。衛生署在〇五至〇六年間在港進行一項兒童健康調查，結果顯示，有八成二至十四歲的小朋友每日飲汽水，而每日至少飲一杯或以上的小朋友更超過兩成半。而男童飲汽水的比例亦較女童高百分之五。

衛生署的資料顯示，大部分汽水皆含糖分、化學甜味劑和咖啡因等添加劑，過量飲用容易肥胖、增加蛀牙和骨質疏鬆風險，嚴重更可引起尿床和焦慮等情況出現。因此，家長應讓子女明白，飲用過量汽水會為健康帶來不良影響，教導小朋友「少飲為妙」。



▲香港醫學會的調查顯示，約六成港人患有高血壓、糖尿病或膽固醇過高 本報攝

兩成港人患「三高」不自知

【本報訊】實習記者劉婉婷報道：香港醫學會一項調查顯示，約六成港人患有高血壓、糖尿病或膽固醇過高，但只有四成人知道自己患病，僅兩成正在接受治療；同時，「三高」現象趨於年輕化。

是次調查歷時四個月，共涉及三千七百八十餘人，年齡層從十八至九十歲。〇九年全港共有九千八百五十三人死於心血管病，參與調查的家庭醫生顏思遠說，心血管病是可以通過檢查預防或控制的，而驗血糖和膽固醇的花費不過幾十元，市民應具有定期檢查的意識。

調查亦顯示，患有高血壓及糖尿病的男性明顯多於女性；患者年齡方面，高血壓和糖尿病多集中於七十至八十歲，而膽固醇高的患者多集中於五十至六十歲，但整體都有年輕化的趨勢；而有吸煙習慣、肥胖和家族有相關病史都可能成為患病的影響因素。

調查首席研究員黃品立醫生說，以心臟病和中風為例，無論任何年齡組別都是血壓越高，死亡率越高。他建議政府應加大對心血管疾病的知識普及和防禦宣傳，提高市民的重視程度，早檢查早預防，可以有效的延長壽命。由於心血管病發病往往都沒有徵兆，所以香港醫學會也建議政府對涉及公眾安全的從業員應設定檢查的機制，如職業司機等。

男子染抗藥金黃葡萄球菌

【本報訊】一名三十九歲家住荃灣的男子，確診感染入侵性社區型耐藥性金黃葡萄球菌，本月初入住仁濟醫院，現已轉往浸會醫院留醫，情況穩定。該名男子於上月十二日右大腿出現腫痛，本月三日入住仁濟醫院，並於本月九日出現發燒及發冷徵狀。衛生署衛生防護中心昨日表示，病人的血液樣本含「耐藥性金黃葡萄球菌」。他的家人沒有病徵。