

# 消委會籲失去光澤變色即拋棄 仿瓷餐具有甲醛超標三倍

仿瓷餐具不易摔破，不少家庭愛用來裝載食物，特別是給幼兒使用。消委會測試市面三十九款仿瓷餐具，發現九款未能符合內地有關衛生標準，釋出過量甲醛或三聚氰胺。其中一個飯碗的甲醛含量，更超標高達三點二倍，若大量攝取，可導致嚴重腹痛、嘔吐甚至腎臟受損。消委會提醒市民，高溫、高酸環境會加速有害雜質釋出，切勿放入微波爐加熱。

本報記者 張雪洲

消費會測試市面上三十九款仿瓷餐具，發現九款售價介乎二至二十三元的产品，未能符合內地衛生標準，產地涉及中國內地、台灣和泰國。其中五款飯碗和筷子樣本驗出甲醛，當中三個樣本的甲醛遷移量，超出內地和歐盟的標準上限；中國製的「銘丰」牌綠色飯碗，更超標高達三點二倍。此外，測試的九個樣本中發現三聚氰胺單體，包括三款餐碟、五款飯碗和一款筷子。其中一款中國製玫瑰花圖案湯碗，三聚氰胺含量為每平方米零點二二毫克，超出內地標準上限零點零二毫克。

## 大量攝取損害腎臟

消委會宣傳及社區關係小組主席何沛謙表示，蔬菜、肉類、魚及甲殼類動物等食物可能天然存有甲醛，從飲食中攝入少量甲醛，對身體不會造成急性影響，但如果大量攝取，則可能導致嚴重腹痛、嘔吐、昏迷或腎臟受損等。根據世衛建議，三聚氰胺為污染物，不應存在於食物中，人體每日可容忍攝入上限，為每公斤零點二毫克，以一個六十公斤成年人計算，每日最多攝入十二毫克。

何沛謙說，甲醛和三聚氰胺是製造仿瓷餐具的常用原料，如果製作過程中工序不完善，可能會導致製成品中釋出過量的甲醛或三聚氰胺單體，從而污染食物。常溫之下使用合格仿瓷餐具，對身體健康不會有太大影響，但若遇到高溫、高酸等環境，便容易加速有害物質釋

## 勿放入微波爐加熱

不少人為求快捷而將餐具放入微波爐加熱，何沛謙指出，高脂、高糖食物加熱後溫度可超過一百度，會增加雜質釋出機會；此外，仿瓷餐具還會吸收微波的部分能量，所以切勿將仿瓷餐具放入微波爐加熱。他說，仿瓷餐具也不適宜裝載煎炸等高溫或強酸食物，如喜歡「打邊爐」涮食物，也不建議將仿瓷筷子長時間置於鍋中加熱。此外，含砂質的清潔劑或強力化學物，可能刮損仿瓷餐具，令微量雜質增加釋出。由於仿瓷餐具在每次使用時，都可能釋出微量雜質，因此若已使用數年，或出現刮損、失去原有光澤及變色等情況，建議更換新的餐具。

海關表示，已就該九款不合格仿瓷餐具作出跟進調查，其中五款飯碗和筷子樣本經政府化驗所化驗，顯示通過相關安全測試；餐碟測試仍在進行中，其餘四款市面已沒有出售。

仿瓷餐具釋出甲醛測試結果		
產品名稱	產地，售價	甲醛含量(遷移量上限為2.5毫克／平方分米)
銘丰 No.0315 綠色飯碗	中國，3元	10.6
Heng Hing No.316 飯碗	—，13元	4.6
日本城 8"中華筷 Item no.819420(10對)	中國，10元	4.2
迪利美耐箸（10對）	中國，15元	2.1
No.2117 玫瑰花圖案湯碗	中國，2元	0.67
註：上限根據內地《食品容器、包裝材料用三聚氰胺—甲醛成型品衛生標準》		
資料來源：最新一期《選擇》月刊		

仿瓷餐具釋出三聚氰胺單體測試結果		
產品名稱	產地，售價	三聚氰胺單體含量 (遷移量上限為0.2毫克／平方分米)
No.2117 玫瑰花圖案湯碗	中國，2元	0.22
三恒 No.B243-5.5 橙色湯碗	中國，5元	0.12
TOBO No.704B 水果花紋碟	中國，2元	0.10
Soko Ware Peter Rabbit 6.5" 小免飯碗 24A Handle Bowl	泰國，20元	0.08
No.806 白色湯碗（外側有斜條紋）	中國，2元	0.05
TOBO No.704B 青蛙圖案碟	中國，2元	0.04
億載 Yee Tzay 高級翠玉筷 No.287(10對)	台灣，23元	0.03
Dynasty T-45 萬壽無疆飯碗	中國，12元	0.03
No.010 萬壽無疆圓碟	中國，2元	0.02
註：上限根據內地《食品容器、包裝材料用三聚氰胺—甲醛成型品衛生標準》		
資料來源：最新一期《選擇》月刊		

## 張權破痛油

止血快、止痛速  
家居常備保安康

**澳門製造 防冒特徵**

- 張權中醫師真像及親筆簽名之註冊商標
- 授男張建能真像
- 中、港註冊編號及澳門工業准照編號
- 塑料容器蓋面及樽身均刻有「張權破痛油」凸字樣

**影視藝人譚倩紅女士推介**

**張權破痛油中藥廠**

地址：澳門台山牧場街61號  
新城市工業大廈7樓N座、O座  
電話：(853) 28230066  
傳真：(853) 28230078  
網址：www.cheongkunoi.com  
電郵：cheongkunoi@yahoo.com.hk  
銷售處：澳門下環小市街35號地下  
電話：(853) 28963905

**香港總代理：嶺南藥廠(香港)有限公司**

地址：九龍上海街467號  
電話：(852) 26260328  
傳真：(852) 26260728

26號室外包裝盒印有「林耀榮」，25號室外包裝盒印有「澳門製造」  
張權破痛油已取得了香港中成藥造性註冊編號KP-01548

各港及澳門各大中、西藥房均有代售



▲何沛謙建議，仿瓷餐具失去原有光澤及變色等情況，不宜再用 本報攝

◀消費會測試市面上三十九款仿瓷餐具，發現其中九款售價介乎二至二十三元的产品甲醛超標 本報攝

## 投資速成班聘無牌導師

【本報訊】不少人夢想搵快錢，令到標榜傳授投資「必勝法」的培訓課程和講座大行其道。這類短期課程雖然只有數小時或數天，但學費卻動輒過萬元，課程、導師資質以及收費都缺乏監管。消委會指出，有些「導師」或在沒有證監會牌照情況下，就向學員提供投資意見，甚至幫手「落盤買賣」，提醒投資者留意。

「五天必勝速成班」、「×××金牌名師講解」、「二十萬變六百萬之真人策略」……這類培訓課程大行其道，聲稱教導投資者炒賣股票或其他金融工具投資策略，多數標榜「極速」和「必勝」，而且課程收費不菲，短短數小時至數天的課程，學費動輒過萬元，有些還以「免費講座」做招徠，但可能涉及高額學費。

消委會宣傳及社區關係小組主席何沛謙說，以模擬投資組合學習投資技巧，或者是有效的學習方法，但按他人的推介進行真實的股票買賣

，已經超越授課的應有範圍，參加者若「中招」出資進行真實買賣，隨時可能招致金錢損失。他表示，本港現時法例對有關課程和導師資格並無監管，若純粹經營培訓機構或分享投資技巧，毋須向證監會領牌，法例亦無訂明課程收費上限。

何沛謙說，投資者若發現導師由教授普通金融知識，變成推介某隻股票，甚至提出代為真實買賣，便要提高警覺，查證導師是否已經領牌，小心「模擬投資」變「真實買賣」。早前就有聲稱「培訓中心」的「導師」，被裁定刊發廣告推廣期貨投資顧問業務及無牌進行受規管活動罪名成立。

消委會建議消費者，報讀這類課程前，先查核該教育機構或授課導師是否已經註冊或持牌，否則不可以提供投資意見或代替學院進行證券交易。消委會至今沒有收到相關課程投訴。

【本報訊】實習記者莫蕊珊報道：市民放假打算赴外地自駕遊，消委會提醒要留意自駕遊陷阱，在外地租車可能隨時拖欠租車公司費用。消委會過去六年接獲五宗有關投訴，大部分為租車公司未經同意下從消費者信用卡內扣除龐大金錢，建議自駕遊人士出遊前搜集資料，小心閱讀合約。

消委會表示，根據澳洲消費者雜誌《選擇》報告，旅客往往忽視租車可能涉及昂貴額外收費。旅客在指定地點如機場的租車櫃位取車或還車，額外附加費可能高達租車總額的兩成三。假設還車時未入滿油或未繳付交通罰款，旅客繳付的行政費可達租車總額的一成。但有關租車條款大多用細小字體打印在背頁，讓旅客不以為意隨時大失預算。

消委會表示，消費者投訴租車公司在信用卡扣除高昂費用，例如入油費用、交通罰款、公路及汽車修理費等，亦有預扣凍結按金一至兩個月不等。澳洲報告還指出，租車公司提供的汽車保險保障有限，顧客隨時遇上不承保的情況，輪胎、擋風玻璃、汽車內籠、車頂的破損及因野生動物構成的車禍都須由顧客全數負責；如在泥地與碎石路遇上意外，墊底費更可高達八萬二千元。

消委會建議，計劃自駕遊人士出發前先搜集資料及了解當地的交通狀況，預早租車並詳細參閱合約條文，取車時要驗車作實，避免繳付不合理的帳目收費；同時，消費者亦要考慮額外更全面汽車保險，以免被租車公司追討巨額賠償。



▲消委會呼籲自駕遊人士出遊前搜集資料，小心閱讀合約



▲消委會去年接獲三宗有關壓力煲安全的投訴 本報攝

## 一款壓力煲手柄過熱

【本報訊】實習記者莫蕊珊報道：消委會測試市面九款壓力煲，範圍包括操作壓力及效能表現、結構和安全等方面，但無一在整體評分取得五級滿分。消委會去年接獲三宗有關投訴，今年首五個月有一宗。

其中一款「孖人牌」Twin Airtech 壓力煲，手指可觸及壓力煲手柄內的高溫金屬螺絲；另一款「Lagostina」Domina 的金屬手柄，測出溫度較標準上限要求微高。在耗能方面，煲身較重的壓力煲耗能亦較高，其中以「孖人牌」Twin Airtech 消耗能源最多。一款「法國特福」易食樂摺疊手柄，測試顯示煲底平坦及耐變形程度較差。全部樣本通過不變形壓力上限測試，但大部分出現漏氣情況。

去年消委會接到三宗壓力煲質量投訴，過往曾有因使用不當導致爆炸意外，建議確保限壓及安全閥暢通，烹調後先自然降壓，定期更換原廠膠圈及將煲蓋反轉才儲放。

## 消委會去年接獲 61 宗投訴 市民公院醫腳 保險公司拒賠

【本報訊】消委會去年接獲六十一宗有關醫療保險的投訴，過半數涉及保險索償和保費爭拗。有消費者在公營醫院轉院後，申請醫療保險賠償卻遭拒，保險公司以條款中列明「醫院」須不包括療養院等理由，指該公營醫院不符合「醫院」定義，拒絕做出賠償。消委會建議消費者簽訂保單時，仔細閱讀定義、續保等條款詳情，並促請政府盡快成立監管機構。

投訴人陳先生○四年購買醫療保險合約，○九年他在甲公營醫院接受足踝手術後，被轉入乙公營醫院繼續治療，但在申請住院保險賠償時遭拒。保險公司理由是乙公營醫院「不符合保單中對醫院的定義」。原來，根據保險合約，保單對「醫院」有詳細定義，須符合至少四項條件及不含有療養院、戒酒或戒毒所、康復院或類似機構，因此即使是公營醫院，也可能不符合醫療保單對「醫院」的定義。

投訴人張先生○九年購買醫療保險合約，隨後身體出現毛病並進行手術，但申請賠償時遭拒。保險公司指他投保時，未披露「曾患高血脂」和「曾因腸胃炎求診」等「重要事實」

。張先生反駁稱，投保時並無列明要申報。消費會調解無果後，投訴人表示會循法律途徑追討。

投訴人黃先生○五年購買包括人壽、意外和住院的保險合約，但去年他接到保險公司通知，稱已終止合約中的住院計劃部分，建議他購買另一新住院計劃，但保費增加一千元。黃先生說，購買時宣傳單張清楚列明「終身保障」、「保證可續保至一百歲」的字眼，基於此他才決定購買，不滿合約被單方面更改。但保險公司回應稱，宣傳單張及保費建議書內的資料「只供參考」，保險公司有權在每年續保時更改條款。

香港保險業聯會主席朱永耀建議，不論是購買旅遊保險或醫療保險，消費者都應在購買有關服務前詳閱保單的條文，以及如實列出個人病歷。每間保險公司會按照其業務，以及服務對象等因素提供不同的內容，而大部分公司都以醫院提供病人的病歷為根本，去決定是否接納顧客投保和賠償申請。

朱永耀表示，消費者若遇到不良銷售手法

的保險代理人或保險經紀時，可向保險業聯會或消委會投訴，聯會將對有關人士進行處分；若保險公司的宣傳單張或廣告疑存在誤導成分時，聯會將按照業界指引進行調查，並向有關公司探討所在的問題。消委會支持政府盡快成立保監局，完善保險制度保障業界和消費者雙方權益。

近年醫療保險投訴數目	
08年	91宗
09年	87宗
10年	61宗
11年1-5月	16宗 (索償5宗／保費爭拗4宗／推銷手法不當4宗／其他3宗)
資料來源：消委會	