

溫總：任內養老保新農保全覆蓋



▲20日，溫家寶總理在北京出席全國城鎮居民社會養老保險試點工作部署暨新型農村社會養老保險試點經驗交流會議並作重要講話 新華社

【本報訊】中新社北京二十日消息：中國總理溫家寶20日表示，國務院決定在全國範圍內啟動城鎮居民社會養老保險制度試點，並加快新農保試點進度，在本屆政府任內基本實現制度全覆蓋。全國城鎮居民社會養老保險試點工作部署暨新型農村社會養老保險試點經驗交流會議20日在北京召開，溫家寶總理出席會議並作重要講話。溫家寶強調，建立城鎮居民養老保險制度和農保制度，是開創性的重大社會保障制度建設，標記着中國城鄉居民社會保障體系的主要制度都建立起來了，朝着中共十七大提出的目標前進了一大步，這是全面建設小康社會取得的重大進展。有了這兩項新制度，幾千年來中國人「老有所養」的願望，在可預見的未來幾年裡就能初步實現。

堅持自願參保不許強迫

溫家寶指出，城鎮居民養老保險和新農保覆蓋的人群大都是低收入群體，通過這兩項制度建設，可以把公共資源更多地向他們傾斜，更好地促進發展成果全民共享，縮小收入分配差距，促進社會公平正義，保證工業化、城鎮化順利推進，降低現代化進程中的各種風險。

溫家寶強調，城鎮居民養老保險和新農保，都是由政府主導建立的社會養老保險制度，要做到保基本、廣覆蓋、有彈性、可持續。試點工作必須把握好以下要點：

一是堅持低水平起步、廣覆蓋，重在制度建設。當前重點是先把覆蓋全民的制度建起來，隨着經濟社會發展再逐步完善制度和提高保障水平。要堅持民衆自願參保，不許強迫命令。充分運用財政補貼引導，吸引更多居民參保，努力擴大覆蓋面。

二是堅持政府和個人共擔責任，政府要確保責任到位。個人獲得保障的基本前提是承擔繳費義務。政府的職責主要是建制度、保基本、扶貧弱，即保證向所有參保的老年人提供基礎養老金，對無力承擔個人責任的困難群體，由政府代為繳費，幫助他們參加保險。在新制度初建階段，政府責任必須首先到位。中央要加大財政補助力度，地方政府要調整財政支出結構，寧肯少上幾個項目，也要確保這方面的支出。

三是堅持城鄉統籌，搞好制度和政策銜接。要深入研究農保、城鎮居民養老保險與城鎮職工基本養老保險之間的銜接轉換問題，總結經驗，提出具體辦法。抓緊研究其他涉及養老的制度、政策與農保、城鎮居民養老保險銜接整合問題，提高社會養老資源利用效率。

四是堅持多層次、多渠道解決養老問題，繼續發揮好家庭和社會各方面積極作用。鼓勵和引導有條件的居民建立個人和家庭養老計劃，購買商業養老保險。弘揚中華民族優良傳統，發揮好家庭在經濟供養和情感慰藉等方面的作用。充分發揮社會慈善在養老保障方面的重要作用。

餐飲業缺工20萬 「食在廣州」褪色

「食在廣州」。以粵菜為主的廣州飲食和廣式服務名揚海內外，但受長期以來服務員「低人一等」的傳統觀念影響，以及近年來勞動力南下減少，越來越少的人願意加入到飲食行業尤其是低級服務人員當中。如今廣州飲食企業勞動力缺口普遍高達20%，估計整體缺工在10萬至20萬之間，招工難也日漸常態化。

記者今天走訪了廣州天河商業區和五羊新城，無論是快餐店、茶餐廳，或者是西餐廳、酒樓，門口大多貼着「招聘」字樣，招聘範圍幾乎囊括部長、服務員、傳菜員、地喱等全部工種，月薪超過1500元人民幣，且包吃包住。雖然條件並不算低，但據記者了解應聘者寥寥。

月薪1600元也難招人

廣州飲食行業協會秘書長倪悅告訴記者，招工難現象自金融海嘯發生後就逐漸明顯，即使人工從當時的1200元左右，漲到如今的1600元起步，也沒有改善，後勤和一線人員缺工尤為嚴重。按照廣州登記在冊的飲食企業4萬多家，無證經營的超過1萬家，即使按照每家企業缺工兩人計算，整個行業缺口都超過10萬。但日前企業缺工普遍高達20%，實際缺口可能達20萬。人手短缺，服務質量下降難以避免。如今不少企業都招收實習生進行補充，也只能滿足寒暑假兩個假期的人手問題，而且培訓不足，服務質量問題無法解決。

業界冀政府合理規劃

廣州飲食行業招工難，一方面是目前的內地城市高速發展，提供了大量的就業機會，而廣州的新金水平、福利待遇等吸引力下降，勞動力南流大幅減少；另一方面，人們長期以來認為服務員「低人一等」，又沒多少前途，年輕人本來就不願意屈就，家長們也不捨得他們去吃苦，因此越來越不願意加入。

廣州飲食業一直處於無序發展的狀態，政府扶持很少，缺乏合理規劃和布局。倪悅認為，要解決廣州飲食行業的招工難，需要政府、企業共同努力。首先，企業可以在自身開源節流的基礎上，盡量提高員工的待遇，加強人員培訓，為員工提供更多晉升機會。

其次，廣州可以借鑒重慶打造「世界美食之都」的經驗，致力提升整個飲食行業形象，為飲食業從業人員提供如入籍、入學等優惠條件，吸引人才；同時，取締無證經營企業，加強行業管理，規範市場秩序。倪悅建議，廣州可以打造一條真正的食街，引入全國知名餐飲企業，宣傳推廣「食在廣州」的整體形象，提升飲食行業地位。

其次，廣州可以借鑒重慶打造「世界美食之都」的經驗，致力提升整個飲食行業形象，為飲食業從業人員提供如入籍、入學等優惠條件，吸引人才；同時，取締無證經營企業，加強行業管理，規範市場秩序。倪悅建議，廣州可以打造一條真正的食街，引入全國知名餐飲企業，宣傳推廣「食在廣州」的整體形象，提升飲食行業地位。



▲在廣州，飲食企業招聘的廣告隨處可見 黃寶儀攝

特寫

侍應也有升職空間

本報記者 黃寶儀

早上6點起來，匆匆梳洗後坐公車上班，就連公司要求的淡妝都在車上完成；不到7點，開始整理桌椅擺放餐具，迎接茶市的到來，一直忙到中午兩點左右；在酒店吃點東西，休息到傍晚5點，又開始了飯市的忙碌，半夜十一二點收工是常有的事……回想剛剛畢業的那段日子，彭芷晴都不知道自己怎麼熬了過來。

彭芷晴大學畢業後應聘到廣州一家老牌五星酒店，應聘職位是文員，按規定首先要到各個部門實習，熟悉企業每個環節的運作，最痛苦莫過於當餐廳服務員，工作時間長，辛苦，而且要求很高，一不留神就會被客人投訴。不過，在實習過程中她看到了快速升職的空間，主動留在餐廳服務。

短短四年，彭芷晴已經在一家大型連鎖企業旗下的餐廳當一面，人工也翻了三倍。回想自己的經歷，彭芷晴慶幸自己沒有聽父母的勸阻，堅持到今天。不過，當年和她一起奮鬥的姐妹們，大部分都因為一時之氣辭職，如今仍在不斷跳槽中。彭芷晴認為沒耐性，不能受氣，加上認為服務員沒前途，是阻礙年輕人進入飲食行業的主要原因。實際上，在飲食業基本能實現一年一升，晉升機會比普通白領還要多，而且全國各地的粵菜餐廳都是高檔食府，對廚師和管理人員的需求都非常大，只要熬過第一年，發展前途也很好。

海南省委首設群工部 化解社會矛盾 處理信訪工作

【本報記者馬浩亮北京二十日電】建黨90周年臨近，中共黨建再現新現象。中共海南省委群衆工作部日前正式成立，這是全國第一個省級層面的群衆工作部。此舉也標記着，在社會矛盾多發和社會管理任務日益艱峻的形勢下，群衆工作在中共各級黨委工作中所佔的分量越來越重。

6月15日下午，海南省委群衆工作部成立，海南省委常委、政法書記肖若海擔任首任部長。據悉，群工部的職責包括研究部署和指導推動群衆工作，反映社情民意，協調涉及群衆切身利益政策的制定，糾正損害群衆利益的行爲，化解人民內部矛盾，處理信訪工作等等。

在海南之前，全國已經由省份陸續在市、縣設立了群衆工作部。其中，力度最大的是河南。截至目前，河南全省18個省轄市、158個縣（市、區）全部掛牌成立了黨委群衆工作部，不少市、縣兩級群衆工作部部長職務高配，由市（縣）委常委、副市長等擔任，以強化群衆工作部的綜合協調職能。此外，如山東、湖南、黑龍江、貴州、遼寧等省，也都設立了類似機構。

實際上，從今年初開始，中央高層就頻頻釋放出強化群衆工作的政策信號。2月19日，中央舉行了省部級幹部社會管理及其創新專題研討班，中共中央總書記、國家主席胡錦濤在開幕式就社會管理提出八點意見，其中第二點就提出要進一步「加強

和完善黨和政府主導的維護群衆權益機制」。其後不久，國家副主席習近平在該研討班閉幕式上更明確指出，是否重視群衆工作，是否善於做群衆工作，是衡量領導幹部政治上是否合格、工作上是否稱職、領導能力強不強的一個基本標準。

而在中央黨校、國家行政學院、中國延安幹部學院等高級幹部對官員的培訓中，群衆工作也被列爲了重要課程。中國社會正處於矛盾和問題交織的重要轉型期，社會分配的不公正和一些官員貪腐行爲激發的各類突發事件，呈現數量增多和表現形式多樣化的趨勢，這對各級黨委和政府的執政能力提出了艱巨的考驗。真正做好群衆工作，已經到了刻不容緩且不容有失的時候了。但是長期以來形成的某些固有管理模式，仍然遠遠落後於時代要求，迫切需要搭建與時俱進的工作平台。

黨委增設群衆工作部，在這方面是一個積極的探索。首先表現的是不再迴避矛盾，諱疾忌醫，而是正視存在的各種問題。當然，僅靠機構掛牌解決不了問題。還必須細化建立科學有效的利益協調機制、訴求表達機制、矛盾調處機制、權益保障機制。最急迫的恐怕是要解決基層黨政工作與群衆實際需求嚴重脫節的「失語」困境，暢通官民溝通渠道。而最根本的還在於公平合理地優化資源配置，解決好就業、住房、教育、醫療等民生問題。

穗設保障房項目警務室

【本報記者呂劍廣州二十日電】爲全面淨化保障房建設的施工環境，確保保障房建設平安順利，廣州市住房保障辦與白雲公安分局通力合作，在龍歸保障性住房示範區設立全市首個保障性住房項目現場警務室。目前，龍歸警務室舉行了簡單而隆重的揭牌儀式後，龍歸項目三級聯防安保體系正式運作。

廣州市公安局一直支持和配合廣州市保障性住房建設工作，近期在全市部署開展了「保障房建設施工現場治安秩序」專項整治行動，嚴厲打擊非法干擾保障房項目建設的行爲，並與市住房保障辦建立了溝通協調的長效管理機制，全力爲保障房工程建設提供良好的施工環境。5月中旬，黃埔區公安分局一舉搗毀一個惡意阻撓保障房項目施工秩序的作案團夥，刑拘犯罪嫌疑5名。



▲華為公司大樓 新華社

華為「逆勢」留工

【本報記者唐剛強深圳二十日電】富士康一波加薪後「內選」，引起珠三角同業反彈。世界第二通信設備製造商華為日前宣布今年「逆勢加薪」，上半年對4萬多名基層員工平均加薪11.4%，下半年還將使其餘員工的薪酬上漲5%至10%。有業界人士猜測，此次華為加薪對象係中基層員工，這與珠三角趨嚴重的「用工荒」有一定關聯，但預料不會引發珠三角「加薪潮」。

另有消息指，另一深圳企業巨頭騰訊亦傳出今年加薪消息，料幅度可達9.3%，不過至今未見實施細則出爐。華為CSR委員會主任、流程與IT管理部副總裁陳朝暉今日受訪稱，華為此次加薪，依據現時外部勞動力市場變化、人才競爭狀況，旨在提供有競爭力的薪酬待遇。

陳朝暉表示，此次加薪，是考慮到物價上漲等多重因素。有業界人士分析，此次華逆勢加薪爲留人，其原因在於目前珠三角趨嚴重的「用工荒」。

華工設五千萬基金助學生創業



▲華工創業教育學院揭牌 袁秀賢攝

【本報記者袁秀賢廣州二十日電】大學生就業難，創業更難。華南理工大學創業教育學院今天在廣州揭牌成立，闢出華南地區首個推行創業教育分三層培養模式的「試驗田」，目前已籌集5000萬創業投資基金。華南理工大學校長李元元表示，學院重點培育學生的創業精神和創業品格，爲每位學員配備一名創業導師，全程指導創業實踐，並在引入風險投資方面牽線搭橋。