

能諮會促兩電公開帳目

電費基金疑「報細數」政府應加強監察

【本報訊】兩間電力公司明年電費加幅驚人，觸發社會怨聲載道。能源諮詢委員會不滿兩電加價理據，指出政府目前為救「近火」，應運用權力拖慢電力公司的發展項目，甚至不予批准，並要求兩電公開帳目，好讓政府及民間團體加強監察。有立法會議員亦質疑，中華電力有限公司無需大幅加價，相信增加百分之六點七已經足夠。

與壓力下，港燈經已讓步，調低九成住宅客戶的電費加幅，但整體加幅仍維持原有的百分之六點三；中電則「企硬」加電費百分之九點二。香港電台節目《城市論壇》昨討論兩電加幅驚人事件。

雖然中電調整電費後，收費較港燈便宜，但能源諮詢委員會成員許家驊直指：「比港燈少，唔等於良心比港燈高」，又批評中電「盲目洗錢」，引入減排措施時無考慮經濟效益。他認為，兩電同樣須達至減排需要，中電以此為據大幅調高基本電價，且加幅遠高於港燈，根本無法解釋，而中電稱電費穩定基金結餘會由今年的七億元跌至明年的三億元，他質疑是「報細數」。

倡拖慢工程審批並查帳

許家驊說，兩電的所有發展計劃，如中電提出的減排、引入內地西氣東輸計劃、旺角亞答街總部重建等項目，都必須由政府批准，所以政府應「企硬」，有權拖慢審批進度或者不予批准，新項目亦應該仔細審視；並促請兩電公開財務報告，讓政府、立法會、民間監察組織及市民加強監察，相信民衆參與後能有助限制兩電盈利。

他指，雖然有意見希望開放電網，引入競爭，或在二〇一八年修改《利潤管制協議》條款，但始終「選水



香港電台節目《城市論壇》昨討論兩電瘋狂加價事件 本報記者 林良堅攝

不能救近火」。

立法會議員陳茂波表示，中電整體電費加百分之六點七已經足夠，並指出中電上半年的營業額已比去年好，基本電價只需增加五仙已可令收入上升逾十億元，而折舊及營運開支僅是七至八億元，以此推算基本電價增加二點五至二點六仙亦已足夠。他說，《利潤管制協議》的准許回報率由百分之十三點五減至百分之九點九九，但現時利息較低，只計算回報率無法令兩電作出讓步。

民間團體促開放電力市場

民間監察公共事業聯委會召集人蔡耀昌也認為，中電只要將減排計劃稍延遲，便有助降低加幅。他要求政府取消《管制利潤協議》，長遠應開放電力市場。不過，浸會大學香港能源研究中心主任周全浩則表示，本港電費仍較日本、英國等地低，認為兩電加價合理。而中電在過去十年，調整電費的次數比港燈少，相信因為近年成本大幅上升，以致中電急於加價。

業主仍反對何東花園列古蹟

【本報訊】政府與何東花園業主正就何東花園的命運進入備戰狀態，繼發展局局長林鄭月娥日前表示，將會循法律行動將何東花園列為法定古蹟後，何東花園業主之何東孫女何勉君昨日發出公開聲明，堅決反對將花園列為法定古蹟，並指若按其計劃改善花園，其價值可



何東花園業主何勉君指政府若一意孤行保育何東花園，市民可能要承擔巨額賠償，未必符合公眾利益 資料圖片

高達七十億元。

何勉君昨日發表聲明，反對政府將何東花園列作法定古蹟，理由包括何東花園建築風格不罕有，未達到被列為法定古蹟的最高準則。她表示，雖然她不接納何東花園具最重要歷史價值的言論，但她一直以來均有意繼續保育花園主樓忠於原貌及具中國建築特色的花園，以及泳池和塔樓。

對於政府提出的「以地換地」建議，何勉君表示未感興趣，因她一直視何東花園為自己的家，更視之為何東家族承傳祖業的重要性，因此從無打算將花園用作商業交易，以換取另一塊土地。而即使經她安排專業人員評估早前政府提出交換的土地後，結果亦不理想。

何勉君早前已計劃打算將何東花園的主樓部分拆卸，並重建十幢洋房。她表示，主樓改善工程，會改由美觀的主建築取代，設計亦會配合周遭環境。經專業價格估價人員評估後，花園改善後價值可達七十億元。她強調，她並不是發展商，不會透過物業交易賺取利潤，她將會繼續在何東花園居住。

不過，隨政府年初宣布將何東花園列為十二個月暫定法定古蹟，何勉君的重建計劃已暫停。但暫定法定古蹟即將期滿，林鄭月娥在十月時已急將宣布將何東花園列為法定古蹟，更在日前表示，即使業主反對，也未必能阻止政府將之列為法定古蹟，但相信業主將會採取很多的法律行動。發展局回覆表示，當局目前仍會繼續與業主磋商。

最麻煩客人「無個樣要個樣」

【本報訊】香港勞動人口中多數從事服務業，一項調查顯示，眼中三大麻煩客人的特徵分別是「無個樣要個樣」、「以高分貝罵人」及「關尖腥悶」；近五成受訪者認為麻煩程度與性別有關，當中逾八成認為女性較麻煩；近六成人士表示公司沒有提供支援，但五成三面對麻煩客人產生的壓力只有死忍。負責調查的機構建議，管理層應多與前線員工溝通、制訂指引。

盈力僱員服務顧問從今年十月起，在街頭訪問五百名需與顧客接觸的在職人士，調查發現，最多受訪者提及的麻煩客人特徵，包括「無理要求／超出服務範圍」，如要求食店煮餐牌沒有的菜式、退換已穿過的泳衣等，佔約兩成七；「大聲說話／罵人」和「對服務或貨品諸多挑剔」列二、三位，分別佔約兩成六及兩成半。

有五成四受訪者認為，性別與麻煩程度有關，當中逾八成一覺得女性較麻煩，因她們較「挑剔」、「小器」及「多變」；認為男性較麻煩的受訪者則指，男性顧客「固執」及「粗魯」。四成八人認為麻煩程度與地區有關，當中五成認為內地客更麻煩，因「以為有錢大晒」、「粗魯」及「無禮貌」。

當遇上麻煩客人時，最多受訪者認為有效的三項措施包括「上司主動接受處理麻煩顧客」、「高層至前線員工處理客人的立場一致」及「設立溝通渠道，向上司反映意見」，但有近六成受訪者指公司沒有支援。盈力僱員服務顧問建議上司加強與前線員工溝通，在處理顧客問題上，公司應態度清晰，給予員工較大彈性，並協助員工處理情緒問題。

簡訊

食環署添大渡輪推廣海葬

隨着港人愈來愈注重環保，為先人海葬儀式的需求也大幅增加。食物環境衛生署表示，申請海上撒灰人數在過去四年增長近三倍，署方決定在下月提升「海上撒灰渡輪服務」，僱用可接載逾二百名乘客的大型渡輪，免費接載市民為先人海葬，有需要時亦會提供額外渡輪班次。新渡輪服務每月逢第一及第三個周末，上午九時由北角東渡輪碼頭出發，前往西博寮海峽以南或東龍洲以東海域，每次可接載二十五名申請人，每位申請人可與七名家人或親友出席儀式。渡輪上設有專業禮儀師，協助家屬親友進行悼念儀式外，亦備有設施以便進行不同宗教儀式。

港每人日用180公升水淋浴

地球之友早前在銅鑼灣訪問本港市民，了解他們的用水情況。調查發現，港人平均每天用十至十五分鐘淋浴，以每分鐘約十二公升流量計算，單是洗澡便用去一百二十公升至一百八十公升用水，即是東江源區村民人均用水量的兩倍。香港地球之友中國事務委員會主席吳方笑薇表示，港人卻缺乏用水危機，單靠市民自發性去節約用水並不足夠，希望水務署加強公眾教育。

維港燈飾碳排放料逾800公噸

聖誕期間，維港一帶燈飾閃耀，漂亮但「唯電」。大埔環保會表示，今年廿五幢維港兩岸大廈的燈飾，燈泡總數超過八萬顆，耗電逾百萬千瓦小時，以每日開燈六小時計，涉及電費近一百四十萬元，當中逾六成大廈仍使用較「唯電」的鎢絲燈泡（白燈）。廿五幢大廈的二氧化碳排放量，總預計超過八百公噸。

六合 Mark Six 彩
第148期六合彩開出號碼

1 2 23 35 38 46 5

頭獎：1注中，每注派 35,865,290 元
二獎：無人中
三獎：77注中，每注派 92,230 元
多寶獎金：40,000,000 元

天氣

最高 19 °C
最低 14 °C

天晴

預測	最低	最高	預測	最低	最高
澳門	13	21	馬尼拉	24	29
廣州	7	20	曼谷	22	31
北京	-7	2	新加坡	24	29
天津	-6	5	悉尼	18	26
濟南	-3	5	墨爾本	18	23
南京	-1	8	洛杉磯	7	18
上海	3	11	三藩市	6	13
杭州	2	9	紐約	-4	1
福州	8	16	溫哥華	7	9
海口	17	22	多倫多	-7	3
台北	14	21	倫敦	0	5
首爾	-5	3	巴黎	2	6
東京	4	9	法蘭克福	1	4

中國西部主要城市天氣預測

預測	最低	最高	預測	最低	最高
重慶	7	11	蘭州	-8	2
成都	3	9	西寧	-14	5
西安	-2	5	烏魯木齊	-14	-8
昆明	4	15	銀川	-11	-1
拉薩	-4	11	呼和浩特	-14	-4
貴陽	2	7	南寧	13	19

紅雲映輝 紅河奔騰

HONGYUN HONGHE GROUP