

責任編輯：彭智明

盼「官博熱」推動政府轉型

鄭曼玲

時近歲尾，兩岸一些團體評選2011年海峽兩岸年度漢字，一個「微」字以超過40萬票當選。人們如此描述「微」生活感受：房價微調，物價微漲，股市微跌，校車微微滑出路面，食品微微有些污染，空氣中還有一些微小的顆粒飄來，微微在我們的肺部停留……當然，更重要的是，越來越多的人成為「微博控」，140個字的簡短手指運動，正以「秒互動」的傳播優勢，開啓一個「人人都有麥克風」的政務時代，進一步為網絡問政大潮推波助瀾，一大批政務機構與官員率先試水，業界人士將2011年稱為「中國政務微博元年。」

從深控「郭美美事件」，到圍觀「開房局長」，再到抨擊中石化「天價酒」，隨着微博這一「自媒體」的蓬勃興起，個體網民話語權進一步得到加強，問政信息通過實時化、碎片化的傳播產生巨大社會影響，微博也因此成為當下最爲主流的問政渠道，在維民權、贏民心、促官廉等方面擁有不可比擬的優勢。

與之相呼應的，是政府及官員對「微博問政」表現出的極大熱情。政務微博日益火爆起來，逐漸營造出官民互動的社會氛圍，也悄然改變着官方和公眾的話語權整體格局。這當中湧現出不少明星「官博」。新疆自治區黨委書記張春賢、浙江省委組織部部長蔡奇等高人氣的官員微博，或以親民務實的風格與民眾侃侃而談，或以生活化、職能化的特點爲群衆提供服務，在網民中塑造出鮮活且具現代意識的公務人員形象。而作爲第一個由部委開通的微博，「外交小靈通」不以外交辭令示人，語言風格輕鬆幽默，其發布的招聘啓事因套用公衆熟悉的網購用語「淘寶體」，而受到年輕網民的熱烈追捧。這一系列可喜的變化，折射出中國政府部門面對新社會媒體工具時，在話語表達方式乃至工作作風上的創新與轉變。

當然，微博問政仍有待經受輿論浪潮的洗禮與考驗，政務微博的建設也不應僅僅體現在數量上。實際上，政府與百姓互動的平台從來都不缺乏，像政府熱線、政府網站等等，微博不過是其中一種途徑。如果只是熱衷於搞微博「大躍進」，動政服務意識卻沒有絲毫改變，良好的溝通平台最終也難免會淪爲花瓶式的擺設。說到底，無論是何種問政形式，其實質就是要知民情、解民意。官員們學習微博，關鍵就是要掌握平等、交流、服務的微博屬性，在處理政治民生上真正懂得搜集民意、珍惜民意、處理民意。

當前，推動政府轉型、創新社會管理正成爲從中央到地方的共識，公衆期待，日益升溫的政務微博恰如阿基米德口中的那個支點，能由虛擬撬動現實，成爲倒逼政府轉型、創新社會管理的重要利器。

曼玲 時評



▲習近平指出，要防止簡單地把經濟總量、發展速度等作爲評價幹部政績的主要依據。圖爲習近平十一月十六日出席中央黨校二〇一一年秋季學期第二批入學學員開學典禮並講話 新華社

習近平：德才兼備選拔幹部

【本報訊】全國組織部長會議18日在北京召開。中共中央政治局常委、中央書記處書記、國家副主席習近平出席會議並講話。習近平強調，要堅持德才兼備、以德爲先用人標準，堅持五湖四海、任人唯賢，切實把政治堅定、實績突出、作風過硬、群衆公認的幹部選拔上來。

來，全面、歷史、辯證地評價幹部的德。考察幹部的才，要注重考察推動科學發展、促進社會和諧的能力，防止簡單地把經濟總量、發展速度等作爲評價幹部政績的主要依據。

習近平強調，隨着地方各級領導班子換屆，一大批幹部特別是年輕幹部要走上新的領導崗位，形成新的領導集體。各地要抓住和用好這一契機，大力加強領導班子思想政治建設，推動領導幹部切實解決在對非、與非、公與私、真與假、實與虛方面存在的問題，增強政治意識、大局意識、責任意識、憂患意識，在提高思想政治素質上不斷取得新的進步。

據中新社報道，習近平指出，2012年部分省區市黨委將進行換屆，地方人大、政府、政協換屆工作也將全面展開。對幹部德的考察，要堅持把個人述職、民主測評、個別談話、民意調查、實績分析和年度考核、巡視監督、關鍵時刻考驗等多方面多渠道的考察有機結合起

內地微博問政成風 新浪騰訊3.8萬官博

19日上午，「中國廣州發布」官方微博在新浪網、騰訊網同步開通，至此，北京、上海、廣州等內地幾大城市均已開通官方微博平台。統計顯示，目前僅新浪、騰訊上的政務機構及官員微博就多達3.8萬餘個，微博已成爲政府與民衆有效溝通的互動平台，也成爲職能部門了解輿情、應對突發事件的公開利器。

【本報記者鄭曼玲廣州十九日電】

19日上午，廣州市委書記萬慶良、騰訊公司董事會主席馬化騰、新浪執行副總裁陳彤等爲「中國廣州發布」微博舉行啓動儀式。據悉，「中國廣州發布」平台採用微博集羣形式上線，首批上線的24個部門均具有與民生關係密切的職能，包括廣州市政府辦、教育局、公安局、人力資源社保局、國土房管局、環保局、城管委、物價局等，它們將第一時間發布權威政務信息，爲民衆提供各類服務。「中國廣州發布」甫一開通就成爲微博熱門話題之一，截至發稿時，該微博粉絲數量已超過5萬人。高關注帶來的是高期待，多數網友對微博的表達形式充滿期待。網友「@神仙醬油」留言說，「希望能採用一些親民活潑的表達方式，而不是清一色的官腔」。更有網民直言，「我們不同候官腔，思想有多遠，就讓官腔飛多遠」。

據統計，截至11月初，通過新浪微博認證的各領域政府機構及官員微博約2萬家，2011年新浪政務微博增長速度接近200%；至9月底，騰訊微博上全國共有1.8萬餘個政務機構及公務員開通微博。到目前爲止，政務微博已經覆蓋中國所有省級行政區，擴展到政府機構的各個領域。與政務微博勃發相呼應的，是公衆對政務微博的熱情關注。新浪微博已有17家政府機構、9名官員的官方微博粉絲數過百萬，騰訊微博上浙江省組織部部長蔡奇甚至有近600萬的「聽衆」。新浪執行副總裁、總編輯陳彤將2011年稱爲「中國政務微博元年」。

學者：促進官民溝通

業界人士分析，從現有情況看，不少地方都能利用微博主動发布信息，提升政府親民形象，體現政府各部門的服務定位，同時傾聽民聲，解疑答惑，建立官民有效溝通的互動平台，還有不少地方把握輿論先機，將微博作爲第一時間應對突發事件的公開利器。

較爲典型的個案發生在四川省會理縣。今年6月底，川南小城——會理陷入史上最大輿論風暴，一張出自縣政府網站、經人工處理過的縣領導工作照在網上瘋狂傳播，並引發網民PS狂潮。就在網民一片嘲諷聲中，會理縣政府註冊並認證了官方微博，第一時間道歉，迅速扭轉形象。三條致歉微博共引來2萬多網民轉發，評論也超過1萬條。絕大多數網民對會理縣政府敢於承認錯誤的做法表示讚賞。更妙的是，會理縣在利用其知名度大大上升的同時順勢推銷，進行品牌宣傳，提高了美譽度，推動了旅遊業發展，拓寬了當地特色產品的銷路。

有學者指出，政務微博的發展是一種新型的載體，能促進一些個案的解決，釋放社會的焦慮，促進官民的溝通。但從目前來看，政府還應積極創造條件引導微博正向效應的發揮，這首先要保證公民的參與權，還要治理網絡水軍、網絡推手，規範網絡營銷公司，同時應進一步創新網絡治理。



▲十九日，「中國廣州發布」官方微博平台正式上線

網絡圖片

社科院：網絡「圍觀」正改變中國

【本報記者吳辰北京十九日電】隨着網絡媒體越來越發達，公衆的話語權實現了空前的普及，社會各階層都已經習慣於在網絡上「喊話」、表達個人觀點。中國社科院發布的社會藍皮書認爲，「大眾麥克風」時代已經到來，網絡「圍觀」正在改變着中國。

「微博打拐」和小學生「免費午餐」在民間和政府的良好配合下推進，展示了依託於互聯網的民間「自組織」力量的成長，以及政府的包容。

藍皮書認爲，現階段行政監督機制低效，法律作爲利益調節的底線保障也時有失靈，傳統媒體的輿論監督功能持續弱化，新聞的「異地監督」受到遏制，互聯網也就成了弱勢群體表達利益訴求的幾乎唯一順暢通道。一人爆料維權，衆人「圍觀」，互聯網成爲弱勢群體展示傷痕和相互取暖的地方，也經常變成傾瀉「仇官」、「仇富」等負面情緒的「垃圾箱」。一些社會事件一旦上綱上線，網絡輿論就成爲事件發展的最重要推手。

藍皮書指出，中央提出社會管理創新，要以解決「影響社會和諧穩定突出問題」爲突破口，網絡輿論教訓市監測研判這些「突出問題」最新鮮豐富的信息源。應借此改進公共治理，促進官民溝通，這是當前成本最小、風險最低的政治體制改革舉措，也是倒逼政府轉型的最大社會推手。

以動車事故爲契機，更多社會群體登上網絡輿論平台，對政府的公共治理進行審視和監督。

藍皮書預測，今後幾年，隨着社會矛盾的發展和政府社會管理的創新，各類網絡熱點將持續升溫，民衆通過網絡考問政府部門的頻次和深度日益增加，將迫使政府不斷提升回應速度和回應質量。2012年，中國、美國、俄羅斯等重要國家都將進行政府換屆，世界經濟也很難在短時間內回暖，阿拉伯世界的動盪「多米諾骨牌」效應尚未完結，這些都將引發中國民衆對國內國際政經話題的關注。

廣東將立法鼓勵見義勇爲

【本報訊】廣東官方19日公布了2012年「譴責見死不救行爲、弘揚見義勇爲精神」的九項措施。廣東省社會工作委員會副主任劉潤華19日稱，目前中國尚沒有專門規範見義勇爲行爲的法律，立法的滯後和法律的缺失，難以有效保障見義勇爲人員的合法權益，因此廣東省把制定《廣東省見義勇爲人員獎勵和保障規定》列入2012年廣東省立法工作計劃，上升爲地方性法規，新的規定將加大對見義勇爲人員的保護力度，增加對裁職陷害、打擊報復行爲的懲處規定。

據中新社報道，今年10月，廣東佛山發生兩歲女童「小悅悅」在街上先後被兩輛車輾過、18名路人無人伸出援手的悲劇。「小悅悅」事件餘波未平，東莞和增城又相繼出現了兩起由於家人疏於照顧而導致的兒童被碾致死事件。

納入社會救助體系

九項措施中有4項是針對鼓勵「見義勇爲」的，包括擬將「見義勇爲」的概念擴大爲「保護國家、集體和他人合法財產安全。參與搶險、救災和救人等行爲」；除存在重大的主觀過失，見義勇爲者對其見義勇爲的後果一般不承擔法律責任；裁職陷害或者打擊報復見義勇爲人員的，將會視情節予以訓誡，直至追究刑事責任。

措施還提出，把見義勇爲納入社會救助體系和個人誠信檔案；健全省、市二級見義勇爲基金會網絡，逐步提高獎勵慰問見義勇爲人員標準。

簡訊

內地建電動車充電網

中國國家電網公司19日在海口一個電動汽車展會上宣布，今後5年將強勢推動電動汽車智能充換電服務網絡的建設，並將首先在環渤海地區和長三角地區建成能夠實現城際互聯的充換電服務網絡。

國家電網外聯部主任尹積軍透露，國網按照「十二五」中國電動汽車保有量可能達到50萬、80萬和100萬輛三種情境，已編制了相應的電動汽車智能充換電服務網絡發展規劃。（新華社）

西氣東輸深港管道開建

我國第一艘自行設計建造的淺水域海底鋪管船——中油海101號到達深港海域作業，標誌着西氣東輸二線海底管道鋪設開建，半年後中亞天然氣運至香港。

西氣東輸二線工程西起新疆霍爾果斯，南至廣州、深圳和香港等10個省區市；幹線全長4895千米，加上八條支線，管道總長度超過9102公里。11月23日，深圳市民第一次用上土庫曼斯天然氣，再過半年香港居民也將享用境外來的清潔能源。（本報實習記者吳合琴）



金桔豐收 廣西融安縣具有種植金桔的悠久歷史，近年來融安縣強化「金桔生產基地」建設，全縣金桔產量連年提高。圖爲遊客在採摘金桔。新華社

央企營業收入18萬億創新高

【本報記者龐旭北京十九日電】國有資產管理委員會主任王勇19日在北京表示，2011年中央企業在國內外複雜的經濟形勢下生產經營繼續保持較快增長，主要經濟指標創歷史新高。2012年中央企業要貫徹中央經濟工作會議的既定思路，保持生產經營平穩較快增長。

記者在今日舉行的中央企業負責人年度會議上獲悉，今年1至11月，中央企業累計實現營業收入18.4萬億元，同比增長22.6%；累計實現淨利潤8317.9億元，同比增長3.6%；其中實現淨利潤同比增長的企業有82家，佔69.5%；淨利潤超過100億元的有16家。截至11月底，中央企業資產總額達到27.8萬億元，同比增長16.5%；淨資產10.5萬億元，同比增長12.8%。

據王勇介紹，今年1至11月份中央企業在境外營業收入達3.4萬億元，實現利潤總額1280億元，同比分別增長30.7%和28%；央企海外原油權益產量6604.3萬噸，天然氣權益產量176.3億立方米，海外工程新簽合同額達2797.5億元，同比分別增長16.9%、19.8%和9.7%。

積極應對複雜形勢

王勇表示，今年下半年以來，國內外經濟環境出現了很多新情況和新變化，全球經濟增速放緩，市場需求下跌，成本剛性上升

，通脹壓力加大，金融市場震盪，信貸政策持續收緊，這些因素都給央企的生產經營帶來不利影響。煤電價格聯動機制執行不到位、成品油和天然氣價格倒掛導致火電、煉油和天然氣進口業務大幅虧損；鐵路、汽車、水運、鋼鐵等行業市場需求下滑，導致相關企業面臨更大的市場壓力。

「在國際國內複雜的經濟形勢下，中央企業克服各種困難和挑戰，採取了積極有效的應對措施。」據王勇介紹，2011年除開拓國際國內市場、強化降本增效外，更加加強了央企的風險管控，適度壓縮投資規模，嚴格控制風險投資。此外，一些中央企業也加強了對境外資產的管理，有效降低了境外投資風險。

王勇表示，儘管近幾年中央企業發展較快，但仍存在許多亟待解決的問題，如一些企業成本費用控制不力，投資決策不科學，經營風險不斷累積；一些企業內控機制不健全甚至嚴重缺失，「有規不依」現象突出；一些企業資源配置效率不高，內部惡性競爭和重複建設現象嚴重以及其他歷史遺留問題等，這些問題在經濟形勢不好的時候會尤爲凸現出來，甚至拖垮企業。

「按照中央經濟工作會議「穩中求進」的整體要求，做好中央企業明年的工作要把握好幾個重要問題。」王勇說，首先要堅持突出主業，在做强做優主業上下功夫。



▲面對複雜的經濟形勢，中央企業採取積極有效的應對措施

新華社