

不能讓失信蒙牛繼續「蒙人」

鄭曼玲

臨近歲末，內地乳業大鱗蒙牛的「致癌門」又一次刺痛人們的神經。儘管今次蒙牛公司危機公關不可謂不及時，但輿論與公眾明顯並不買帳。這些所謂道歉及解釋，言辭閃爍、避重就輕，公眾不僅從中看不到深刻反思的歉疚和誠意，反而有一再受騙、屢受愚弄的感覺。

蒙牛已非頭一回出事。近三年來就連續爆出血毒牛奶、三聚氰胺、陝西近300名小學生食用蒙牛奶後中毒，以及今次蒙牛純牛奶檢出強致癌物黃曲霉毒素。令人不解的是，這個國產乳業巨頭一次又一次因產品質量問題面臨危機，一次又一次涉險過關屹立不倒，一路有驚無險地走過，難怪被公眾揶揄，已經從「蒙牛」逐漸變異為「蒙人」的高手。

這個很容易讓人想起反差極大的「日本雪印」事件。曾幾何時，「雪印」品牌就是讓日本人倍感自豪的「白雪公主」，然而，2002年當該公司將進口牛肉充當國產牛肉偷採換柱騙取補助金的醜聞被媒體曝光後，日本舉國一片嘩然，強烈譴責。因在社會上信譽殆盡，「雪印食品」公司不得不吞下自己釀造的苦果，被迫宣布解散。之所以在中國，不少著名品牌的醜聞陸續衝擊着公眾的耳膜，卻並沒付出過沉重代價，很大程度上是由於，每一次懲戒的鞭子剛剛舉起，就總有人以「尊重中國國情、保護民族品牌」為由辯解求情，客觀上縱容了這些企業有恃無恐地侵犯消費者的合法權益。

且不論這些行業大鱗算不算真正意義上的民族企業，即使果真是，難道打着這個旗號，那些行業巨頭就可以只顧瘋狂逐利、而罔顧消費者安危？而那些行業協會也只負責抱殘守缺，而不用理會經濟秩序能否健康運行？不難看出，「民族品牌」這幾個字，已經成了某些企業和地方政府為「賣拐」狡辯、平息消弭社會輿論的擋箭牌和遮羞布。

市場經濟就是秩序經濟，而秩序是通過約束和懲戒實現的。失信企業在成熟市場中應該失去生存空間，寸步難行。如果失信企業依然享有一般國民待遇，甚至還可能從失信中得利，那對於其他市場主體就意味着不公平，一些道德觀念不堅定的企業也有可能加入到失信行列。須知道，「保護」不等於「護短」。保護民族企業不能突破底線，不能靠破壞公序良俗、靠遍地的失信，這樣的保護無異於行業自殺。

業界有個著名的「烙餅理論」，即一張餅不慎烙糊了，那麼即使翻過來，它還是糊的。這形象地提示一個道理，有些事情不可以重來，恪守信譽來不得半點閃失。讓失信者徹底出局，就可以使後來者摒棄僥倖心理，老老實實、謹小慎微，像珍惜生命一樣呵護自己的形象。在蒙牛「致癌門」上，監管部門就應該建立從生產到融資到銷售的懲戒鏈條，消費者也應該用腳投票，用消費行為對失信企業說「不」。不管怎麼樣，不能讓失信的蒙牛再繼續「蒙人」了。

【本報廣州二十八日電】

曼玲 時評

首天開售 廣州火車站人潮湧 廣鐵春運票「逼癱」系統

廣鐵集團28日起正式開售春運火車票，乘客可以通過電話預定、網上訂購或到預售票窗口和代售點幾種方式購買車票。記者當天在廣州火車站看到，春運售票首天人流量大增，訂票網站因流量過大一度出現「系統未開放的提示」。

【本報記者呂劍、曾春花廣州二十八日電】

從28日起，廣鐵集團車票預售期調整為：網絡購票提前12天、電話訂票預售期4天至12天；代售點和站外集中售票點為8天。

由於今天是開售春運火車票的首天，廣州火車站人潮湧，人流量大增。廣鐵集團在站前廣場開設了學生購票通道和普通車票購票通道，記者看到，由於前來買票的乘客太多，現場有武警、警察及工作人員對購票乘客進行分流，乘客需排隊分批進入售票廳前的兩棚等候，棚內提供有座位，等候售票廳內的旅客購票後，再放行排隊的乘客。

人流過大 分批入站購票

記者在售票廳看到，50個售票窗口全部開放，由於實行客流分批進入，每個窗口前的隊伍始終保持在20人到30人。儘管電話和網上訂票幾乎已經覆蓋了全部車次，但由於訂票人數太多，不少乘客稱電話很難打通、網上訂票也很困難，只好前來車站購買。

正在排隊的林小姐告訴記者，她想要買29日到四川廣安的車票，在網上試了很久，都因為系統繁忙沒有訂成功。乘客小伍則興奮地說，自己預買兩張1月4日到重慶的票，在網上不到10分鐘就搞定了，非常方便。記者在廣州火車站並沒有看見固定的取票窗口，網上和電話成功訂票的乘客仍需用購票乘客一起排隊。對於旅客反映的網站訂票系統提示「系統未開放」，廣鐵集團解釋稱是因為今天是春運售票首日，預售期由5天調整為12天，增加了7天的投入量，導致網站流量過大，系統繁忙。

增開高鐵 緩解春運緊張

今天上午，位於廣園東路的廣州東站貨場大型集中售票點亦正式啟用，明年春運期間廣鐵集團只在廣州東站貨場設立大型集中售票點，取消了市內其他大型集中售票點。該站點將售票和取票窗口分開，與廣州火車站的擁擠相比，這裡顯得十分冷清，記者在入口保安的登記本上看到，截至上午11時許，只有六、七個人前來購票和取票。

據悉，從1月8日至2月16日春運期間，廣鐵集團預計運客3200萬人，同比增長8.6%。為應對激增的客流，廣鐵預計節前安排開行客車626對，節後安排每天開行客車676對。

高鐵依然是廣鐵春運的重要力量，在春運期間，武廣高鐵計劃將每天開行100對列車，廣州城際開行60對，海南東環開行28對。預計武廣高鐵將發送340萬人，同比微增0.9%，日均8.5萬人，而廣州城際鐵路載客量將上躡至240萬人，同比增加46.7萬人，增長24.2%，日均6萬人。海南東環高鐵計劃也將發送105萬人，同比增加9.3萬人，增長9.8%，日均2.6萬人。剛剛開通的廣深港高鐵路在即將到來的春運期間也將承擔一定量旅客的分流，緩解春運緊張。



▲廣鐵春運火車票代售點和站外集中售票點預售期為八天 本報記者曾春花攝

電話網購實行错峰預訂車票

【本報記者曾春花廣州二十八日電】春運火車票訂票首日，火車票訂購網站就因流量過大出現癱瘓。記者從廣鐵集團獲悉，為提高電話訂票及互聯網購票的效率，2012年春運期間鐵路部門實行错峰預訂。

鐵路部門將分開時間段投放票額，實行错峰預訂。據悉，實行错峰預訂是以起售日設定的，起售日是指預售期最遠一天，也就是旅客預訂從當天數起的第12天，以旅客12月29日預訂為例，那麼明年1月9日就是起售日。

鐵路部門表示，每個地區網絡購票和電話訂票的起售日開訂時間是相同的，並實行通訂通取。错峰預訂具體為：深圳、東莞、惠州和汕頭地區網絡購票和電話訂

票的起售日開訂時間為8時。廣東其他地區網絡購票和電話訂票的起售日開訂時間為10時。湖南地區網絡購票和電話訂票起售日開訂時間為12時。海南地區網絡購票和電話訂票起售日開訂時間為15時。

值得注意的是，鐵路是在上述時段分別投放各地區車票，實地網購實行错峰預訂。如果在廣州上班的朱先生想預訂一張深圳或東莞、惠州、汕頭到長沙的車票，他可以在起售日8時通過網絡或電話預訂深圳、東莞、惠州、汕頭地區的車票，並可在廣州或其他聯網地區取票。如果朱先生想預訂一張廣州到長沙的車票，他應該在10時通過網絡或電話預訂廣州地區的車票，因為鐵路部門要到10時才投放廣州始發的車票。

持二代身份證可刷證上車

此外，旅客購票網站（12306網站）服務時間並非起售日錯峰時間。目前，該網站每日服務時間原則為6時至23時，並非起售日錯峰時間，過了起售日，也就是說旅客預訂從當天數起的第11天及期內的车票，就可以按網站服務時間預訂。例如，如果朱先生29日預訂1月9日廣州到長沙的車票，應該在29日10時網購，但如果他要預訂1月8日或之前的票，那麼他可以在「12306網站」服務時間內進行預訂。

記者從廣鐵集團了解到，自12月28日起，持二代居民身份證網購武廣、廣深港高鐵路廣深段、廣珠鐵路全線各站、海南東環三亞至海口東站、廣深線深圳至廣州東站之間動車組車票，可直接刷證過閘進站乘車和出站。

廣鐵表示，鐵路電子客票與紙質車票具有同等法律效力，鐵路部門不辦理掛失，不允許轉讓。



▲雨棚前已經掛起了列車信息 本報記者曾春花攝

美匯率報告稱中國未操縱

【本報訊】中新社華盛頓27日消息：美國財政部今天公布向國會提交的《國際經濟和匯率政策報告》（以下簡稱「匯率報告」），再度認定包括中國在內的美國任何主要貿易夥伴均未操縱美國貨幣與美元之間的匯率。

最新一期「匯率報告」所述時間為今年上半年（在相關數據存在的情況下，本報告的內容也涉及到本月中旬之前的事態發展）。報告得出結論稱，在此期間美國任何主要貿易夥伴都沒有達到本法案第3004條所羅列的標準。

該報告用了過半篇幅來闡述中國的匯率情況，報告稱，自2010年6月以來人民幣對美元的匯率在持續升值，中國的經常帳戶順差出現下降，中國在20國集團會議上和中美戰略與經濟對話上承諾，中國將繼續促進人民幣匯率加快增強彈性。

「鑑於上述情況和中國所做出的承諾，財政部已經認定，在本報告所述期間，中國沒有達到法案的第3004條所羅列的標準。」報告說。

此次匯率報告本應於10月15日公布，但被美國財政部一直推遲至今公布，由於目前美國國會正值休假期，有分析人士認為財政部或有意選擇此時公布。此前，美國參議院曾在10月11日通過一項被視為主要針對人民幣的《2011年貨幣匯率監督改革法案》，要求政府對「匯率被低估」的主要貿易夥伴徵收懲罰性關稅。

這是2009年奧巴馬上台後美國公布的第六份「匯率報告」，此前五份「匯率報告」也均表示沒有發現有貿易夥伴操縱貨幣匯率以獲取不公平貿易優勢。

中國漁船船長 日罰款後釋放

【本報訊】中新社東京28日消息：被日方抓扣的中國漁船「閩霞漁05128號」船長和船員於今天下午被釋放。當地時間28日下午，橫濱地方檢察廳對中國船長林宗勇以違反《漁業法》為由罰款30萬日圓後予以釋放。林宗勇已帶領其他十名船員當天駕船返回中國。

據日方稱，「閩霞漁05128號」漁船是12月21日在日本小笠原群島父島附近日本領海非法捕撈時被日本橫濱海上保安部抓扣的。同日，日本長崎地方檢察廳對中國船長鍾進音以違反《外國人漁業規制法》為由提起訴訟，一旦訴訟成立，鍾進音將面臨三年以下監禁或400萬日圓以下的罰款。並將被沒收漁船及非法捕撈物。

日本長崎海上保安部20日以涉嫌在長崎縣五島列島附近的日本領海內作業，違反《外國人漁業規制法》為由，當場逮捕了中國船長鍾進音。據中國駐長崎總領館的消息，鍾進音和另外十名船員精神和身體均良好，總領館正全力與日方交涉此事。

另據中新社北京28日消息：中國外交部發言人洪磊在今天的例行記者會上就韓國決定加大針對中國漁船違規捕撈的執法力度做出表態。洪磊說，中國政府一貫要求本國漁民合法作業，主管部門為此做了大量工作，並將繼續加強對本國漁民的管理教育。希望韓方在執法過程中，重視並保障中國漁民的安全與合法權益。

廣州新常委亮相 萬慶良當選書記

【本報記者黃寶儀廣州二十八日電】今天上午舉行的中共廣州市第十屆委員會第一次全體會議，選舉產生了廣州市第十屆委員會常務委員和書記、副書記，會後新一屆市委常委舉行媒體見面會，這是廣州市委新一屆領導班子主要成員首次亮相。

在記者見面會上，新任廣州市委書記萬慶良向記者們逐一介紹新一屆市委常委。兩名市委副書記是陳建華和方旋，市委常委分別是：凌偉憲、吳沙、王曉玲（女）、顏小明、陳如桂、丁紅都，另新晉市委常委是：陳明德、甘新、陳國、張虎。據了解，上述13名廣州市委常委中，四人為「60後」，包括1964年出生的萬慶良，三人擁有博士學歷。

萬慶良會見記者時表示，作為新一屆市委書記深感責任重大，將依靠新一屆市委的集體智慧和力量，向廣州市民交出滿意的答卷。萬慶良強調新一屆廣州市委將把民生幸福當作最高追求，走一條有廣州特色的新型發展道路，增強城市的可持續發展能力，推動廣州科學發展再上新台階。王曉玲當選為廣州新一屆紀委書記，她表示將進一步完善具有廣州特色的懲防腐敗體系，逐步實現由側重遏止向懲防並舉轉變，實現由事後查處向事前預警轉變。

方旋此前兼任廣州市委組織部長、凌偉憲現任廣州開發區管委會主任兼羅崗區委書記、吳沙為市公安局長、王曉玲前任市委宣傳部長、陳如桂前任市委副書記、丁紅都現任市委統戰部長、陳明德前任廣州市副市長兼南沙區委書記、甘新和陳國此前均為廣州市副市長、張虎前任廣州市水利局局長。

不再擔任廣州市委常委職務的有蘇志佳、鄔毅敏、蘇澤群、徐志彪。此外，張廣寧不再擔任廣州市委書記，另有任用。

廣州新市長下周五誕生

【本報記者袁秀賢廣州二十八日電】廣州市十四屆人大一次會議籌備處今天在廣州召開了新聞發布會，籌備處副主任、市人大常委会秘書長周素勤表示，市十四屆人大一次會議將於2012年1月6日（下周五）在白雲國際會議中心世紀大禮堂正式開幕，屆時，將選舉廣州市市長、副市長。



▲萬慶良表示，新一屆廣州市委將把民生幸福當作最高追求，走一條有廣州特色的新型發展道路 資料圖片

簡訊

慈善總會明年倡「透明慈善」

中華慈善總會秘書長劉國林28日在北京表示，2012年慈善總會將構建多個平台，全面推進捐贈信息公開。同時他透露，慈善總會2011年度募捐情況未受負面新聞影響，募捐款物合計約60億元，與去年基本持平。劉國林強調，建設科學化的慈善信息公開平台已列入工作計劃，預計2012年將正式啟動。此外，中華慈善總會將通過兩個主要渠道定期公開捐贈信息及使用情況。首先是中華慈善總會官網的全面升級改造，其中最主要的目的就是開設能夠及時、準確公布捐贈信息的平台窗口。同時，《慈善公益報》也將於明年1月1日創刊，這也將成為公示捐贈信息及使用情況的重要平台。該報將為慈善總會下的320家團體會員無償公開捐贈信息，促進「透明慈善」。劉國林說：「明年我們將全面公開捐贈信息，哪怕只有一元錢捐贈，捐贈者也可以了解捐贈情況，並得到發票。」

【本報記者 李銳】

魯百萬善款資助貧困換腎者

山東省慈善總會未來一年將從「慈心一日捐」活動中募集的善款中出資100萬元，專項用於省內自願進行親體腎移植和無償捐獻人體器官的貧困家庭，每名資助一萬到二萬元。這是記者28日在濟南舉行的山東省慈善總會人體器官捐獻救助項目暨山東大學齊魯醫院慈善工作站揭牌儀式上了解到的。

據山東慈善總會負責人表示，目前，我國因腎功能衰竭需要做腎移植的患者每年大概有100萬人，但由於腎源緊張，實際只能開展三四千宗腎移植手術。而且器官移植手術費用昂貴，廣大貧困家庭的患者因無力支付，不得不放棄手術，為使貧困家庭患者得到及時有效的治療，山東省慈善總會與山東大學齊魯醫院共同發起為親體腎移植和無償捐獻人體器官的貧困家庭實施慈善救助項目。圖為山東省慈善總會會長謝玉堂和山東省衛生廳副廳長龔燕等點亮水晶球啟動人體器官捐獻慈善救助項目。

【本報記者 周群鋒、張恒】



深圳「兩會」納諫「網友提案」

深圳市政協五屆三次會議定於明年1月7日召開，1月10日閉幕，為期四天。據深圳市政協新聞發言人程科偉透露，在市政協五屆八次常委會上，有17名常委和委員離任，在新增補的32名市政協委員中，有中共人士21名、非中共人士11名。與往屆不同，本次政協會議將組織一場大會發言和六場專題議政活動，其中包括借鑑港澳地區先進經驗，探索提升深圳市服務業水平的新途徑；以改革為突破口，促進經濟發展方式轉變等重點議題。

今年深圳「兩會」還將首創人民團體提案徵集工作，由深圳市總工會等八個人民團體徵集提案，其中關於優化兒童安全環境、建立殘疾人津貼制度提案，皆是市民關注的熱點難點問題。另本屆政協會議還通過網民徵集百條提案線索，多是一些涉及基層民生的尖銳問題。

【本報記者 唐剛強】