一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行
大公報
本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效
Ta Kung Pao
網址：http://www.takungpao.com
2012年1月17日 星期二
辛卯年十二月廿四日
間中有陽光 氣溫：14℃-18℃
第38917號 今日出紙五疊十二張半 零售每份六元

責任編輯：梁景堯
美術編輯：譚志賢

幾蚊藥材幾萬埋單

無良海味店 狂宰內地客

港貨以「放心」見稱吸引遊客購買，但參茸海味店近年有害群之馬「專劏」遊客，常見「劏客」陰招包括「以斤代兩」誤導銷售、磨碎藥材強迫購買，甚至售賣假貨！消費者委員會昨日公布，有關參茸海味店的投訴數字去年急升三成四，當中涉及「以斤代兩」等混淆計算單位的數字更勁升近九成，投訴絕大多數來自遊客。有內地遊客被店員游說藥材只需數元，結果埋單竟要二萬八千多元。消委會呼籲消費者提高警覺，提防不良銷售手法。

本報記者 虢 書

「斤代兩」投訴 年增八成八

消委會去年接獲三百零五宗有關參茸海味店的投訴個案，較前年的二百二十八宗急升三成四，內地客投訴佔八成半，港人個案僅一至兩宗。當中以「斤代兩」等混淆計算單位的手法最常見，有二百二十宗，佔總數七成二，較前年暴增八成八。

消委會披露去年收到的一宗個案，內地遊客李先生回程時，趁旅遊巴還有一段時間才開車，於是進入一間參茸藥行打算買藥，店員見他是遊客，便指他身體欠佳需體調理，硬要替他開藥方。李先生詢問價錢，店員只答很便宜，雲苓和三七花售八元、石斛三百八十五元，但無提及計價單位，李先生反覆再問也不獲回覆，店員更迅速將藥材磨成粉末裝成三瓶。李先生原想以現金付款，但店員稱刷卡有禮物，待他接過信用卡存根，才發現碌卡總額高達二萬八千六百多元。李先生的朋友代爲報警，警員調解後，店方雖同意取消交易，但堅持須以五千元買一瓶藥粉，李先生無奈就範，其後向消委會求助，但店方稱雙方已簽和解協議書而拒絕。

假藥當珍藏 補身變傷身

另一個案中，港人王女士行經元朗市中心，聽到「埋嚟睇，埋嚟揀，二百蚊鮑魚仔任揀益街坊」的叫賣聲吸引，見到幾位女子在一間藥房門口的直銷攤檔前挑選鮑魚，頻呼「好抵」，檔主又高喊「二百蚊鮑魚仔、二百蚊一斤」，於是也想買一斤，但身上無現金，遂以信用卡付款。她回家後檢查帳單才發現金額高達三千二百元，深感受騙，並懷疑在場圍觀女子有「做媒」之嫌。消委會接獲投訴後聯絡該公司，但一直不獲回覆，其後電話更停用。

在另一宗個案，內地遊客連女士到藥房買中藥材補身，花一萬二千元購買店員聲稱只賣給熟客的「賠錢貨」、多年珍藏的冬蟲夏草，返內地後送往當地著名藥店鑑別檢驗，才發現買了假貨，而且內裡滲雜不知名藥材，可能損害健康。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源表示，投訴增多與遊客增長有關，欺騙手法有嚴重化趨勢，這些店舖的不良銷售手法可能觸犯了《商品說明條例》，條例清楚表明零售商在展示貨品價標誌時，必須清楚易明地顯示按數量單位計的價格。若店方誤導標價、混淆斤兩，或所售賣貨品的成分或功能與聲稱不符，均有可能觸犯法例。

擬公開店名 增打擊力度

消委會總幹事劉燕卿指，近年參茸海味店所謂「睇症」手法增多，消委會不建議這種做法，消費者應提高警覺，若遇到誤導及虛假商品說明的情況，應向海關舉報。她又建議海關可加強巡查，增加打擊力度。她又指，消委會有點名機制，若確認店舖不良手法確實存在，會積極考慮公開店名。

▶消委會昨日公布，有關參茸海味店的投訴數字急升34%，當中涉及「以斤代兩」等投數更勁升88%
本報記者林良堅攝

平板電腦維修費貴過售價

【本報訊】近年各式電腦產品掀起熱潮，新產品不斷推陳出新。消委會去年接獲有關電腦產品的投訴暴增二點三倍，當中六成八涉及維修服務、產品質量或銷售手法問題。有投訴人購買筆記本電腦後即壞；有遊客購買的平板電腦維修費更高於售價，消委會斥不可接受。

電腦產品投訴飆2.3倍

消委會去年收到六百六十七宗關於電腦產品的投訴，是一〇年二百八十四宗的二點三倍。投訴人蔣先生在電腦展銷會購買一台筆記本電腦，收據註明如有問題七天內可換機，但他隨後三天每次開機都出現藍屏和死機。送維修中心檢測，數日後獲回覆確認出現藍屏，但指機件沒有問題，只維修但不予退換。

遊客馮先生購買一部售價六千四百元的平板電腦，使用四個月後熒幕下方八分之一面積不顯示，維修人員檢查後，認為問題是人造成，不在保修範圍內，需支付維修費六千五百元，高於售價。消委會調解不果，建議馮先生聘用公證行檢測。

謝同學於就讀院校的學生會電腦展購買一部電腦，單據列明兩年上門維修服務，但半年後電腦出現異樣，致電品牌電腦商的技術支援部，技術人員指要先電話指導他自行維修，多次之後問題仍然存在。擾攘多次才肯收下主機維修，送還後卻又再死機。

消委會取得十二個品牌及三間零售商有關售後服務的資料，當中十個品牌，包括Acer、三星、HTC等表示，如非人為故障，可在買機或送貨後七至三十日內免費換機；聯想和LG則只提供免費維修服務。零售商百老匯、蘇寧鐳射及國美電器均稱，新產品如有非人為損壞可以換機。大部分品牌提供的保養期為一至兩年，個別型號有三年。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源指，消費者購買新產品是預期它功能正常及有保養，非人為故障，短時間換機是合理做法。而維修費用高於售價，更是不能接受。維修保養是消費者選購電腦產品的重要考慮因素，代理商應制定有關重複維修的指引，於公司網頁上公布，供消費者參考。若不再提供維修服務，或缺乏零件，亦應公布有關資料。他又提醒消費者購買前了解維修保養詳情。

▲消委會去年接獲有關電腦產品的投訴暴增2.3倍
本報記者林良堅攝

洗衣店乾洗 羽絨褸甩色報銷

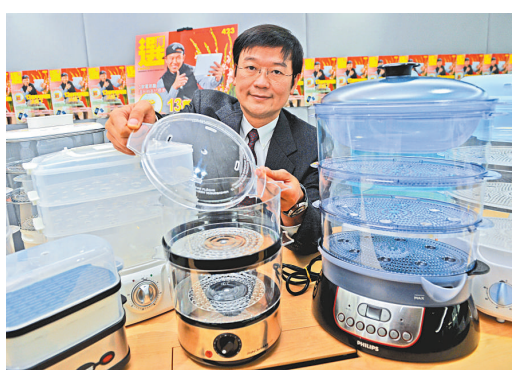
▲消委會指，羽絨衣清洗後切勿用衣物柔順劑，否則將加速塗層老化 本報記者林良堅攝

【本報訊】羽絨衣輕便保暖，備受消費者青睞，但須留意清洗保養。有市民的黑色羽絨褸在洗衣店乾洗後變成灰色，消委會去年收到一百零二宗羽絨產品投訴，按年升四成八，當中七成半涉及洗衣服務。

消委會過去三年共收到二百二十五宗羽絨產品投訴，五成二涉及洗衣店清洗後出現問題。投訴人黃小姐把黑色羽絨褸拿到洗衣店乾洗，取回時發現變成灰色，她認爲該羽絨褸無法補救及要報銷，要求洗衣店賠償原價二千九百元。店職員提出現金四百五十元及洗衣券一千元賠償，惟黃小姐不接受。其後她欲再與洗衣店聯絡，解決糾紛，但不獲再回覆。消委會建議她入稟小額錢債審裁處索償。另一投訴人陳小姐把有毛領的羽絨褸拿到洗衣店乾洗，取回時毛領的毛黏在一起不能分開。

消委會建議，羽絨衣應盡量減少洗濯。即使洗濯，應按製造商的護理標籤進行；清洗後切勿用衣物柔順劑，否則將加速羽絨衣的塗層老化，降低衣物耐用性；清洗後應盡快晾乾，並時常拍打至乾透。將衣物送洗時，應選擇有商譽及責任的洗衣店。另外，選購羽絨衣時應留意其質量，投訴人張小姐以三千多元購買一件羽絨褸，一個月後發現不斷有羽絨漏出，更換一件後仍有問題，店舖職員建議她換其他羽絨褸，且規定更換期限，她不滿店舖的經營手法。消委會指，購買時應檢查衣物標籤是否詳細，如成分、塡充羽絨的比例及重量、洗濯及乾衣指示等。

溫升超標準 電蒸籠易燙傷手



▲市面上3款電蒸籠操作時溫升超標，直接用手觸摸可能會燙傷 本報記者林良堅攝

【本報訊】消委會測試市面九款電蒸籠安全程度，當中三款樣本操作時頂蓋及手柄溫升，高於標準上限，直接用手觸摸可能會燙傷。機電工程署正跟進有關產品的安全事宜，但認爲正常操作下應不會構成危險。

九款電蒸籠售價一百二十九至六百九十八元，消委會參考國際標準測試樣本的防觸電保護、溫升、結構及標示說明。Kenwood、飛利浦、輕井沢、威馬及荷蘭公主的樣本通過所有測試項目。

三款樣本操作時頂蓋及手柄溫升高於標準上限的六十攝氏度，法國特福樣本的冷凝水收集盤手柄溫升爲六十四點二攝氏度；德律風根的頂蓋及蒸架手柄溫升分別爲六十七點一及七十六點九攝氏度；億世通的頂蓋及蒸架手柄溫升分別爲六十一點一度和七十六點二度。消委會提醒用戶切勿直接用手觸摸使用中的電蒸籠，或將手和臉靠近蒸汽孔，以免燙傷。法國特福生產商指，已改良把手設計，並加設散熱裝置。

另外，德國寶和億世通的樣本說明書，缺乏有關需要照顧人士使用時的警告字句，後者亦沒有提示用戶不要將其浸在水中。有四款樣本說明書沒有中文版本。設計方面，五款樣本設有外置注水處，注水較爲方便。

消委會將測試報告轉交機電署跟進，機電署認爲正常操作下應不會構成危險，但敦促有關供應商改善產品質量，並會繼續監察改善進度。

*本報北京辦事處 北京市阜城門外大街11號國賓寫字樓608室 TEL:(10)68001038 FAX:(10)68001036 *上海辦事處 上海虹橋開發區虹古路11弄20號一樓 TEL(21)62785807FAX:(21)62781423 *深圳辦事處 深圳市上步南路錦峰大廈11樓C座 TEL:(755)82077233 FAX:(755)82077231 *吉林辦事處 長春市清明街西二胡同副2號 TEL:(431)82738091 FAX:(431)88905889 *天津辦事處 天津市和平區湖北路21號3樓 TEL:(22)23395691 FAX:(22)23395650 *福建辦事處 福州市華林路139號昇東大廈九樓 TEL/FAX:(591)87535147
*黑龍江辦事處 哈爾濱市道里區通達街138號哈爾濱商業大學酒店七樓 TEL:(0451)84805146 FAX:(0451)84805147 *山東辦事處 濟南市文化東路45-1號文東裕華園 TEL:(531)88589548 FAX:(531)88589549 *廣州辦事處 廣州市寺右新馬路111號五羊新城廣場823室 TEL:(20)87375226 FAX:(20)87375192 *雲南辦事處 昆明市環城西路448號競達花園2201室 TEL/FAX:(0871)4199577 *遼寧辦事處 瀋陽市和平南大街45號南樓5/08室 TEL:(24)23128388 FAX:(24)23865368
*內蒙古辦事處 內蒙古呼和浩特市賽罕區新城南路9號銀都大廈A座1206室 TEL:(471)6688126 FAX:(471)6688198 *安徽辦事處 合肥市蜀山區蜀山國際A座2305室 TEL:(551)6222408 FAX:(551)6222202 *河北辦事處 石家莊市怀門街1號滹江國際A座2305室 TEL:(311)85377132 FAX:(311)85377131 *寧夏辦事處 寧夏銀川市北京東路大地世紀小區49號 TEL:(951)3978666 FAX:(951)3875600 *甘肅辦事處 蘭州市平涼路166號交大鐵道技區南樓320室 TEL:(931)8585106 FAX:(931)2180108 *貴州辦事處 貴州市平華北路53號美佳大廈北樓20樓7號 TEL:(851)6822423 FAX:(851)6822425 *廣門辦事處 廣門市思明南路58號2樓 TEL:(592)2261718 FAX:(592)2261619
電郵：tkpgw@takungpao.com 督印・承印大公報（香港）有限公司 地址：香港健康東街39號柯達大廈2座3樓 電話總機：25757181-7 採訪部：28311741 傳真：28345104 廣告部：28310522 傳真：28381171 發行部：25733194 傳真：25729929