

「零投訴」變「零容忍」 三亞承諾徹查「宰客門」

【本報訊】綜合媒體報道，海南省三亞市有海鮮店以威迫方式「宰客」，一條鮮魚需要付人民幣6380元。這一醜聞在網絡迅速熱傳，令會稱春節期間三亞宰客「零投訴」的三亞市當局陷於尷尬。海南省副省長、三亞市委書記姜斯憲1日則表示，三亞市委、市政府已責令職能部門徹查此事，對交通管理、海鮮排檔、海上娛樂項目等行業出現的「害群之馬」實行「零容忍」，一經查實，絕不姑息。

北京某房地產企業董事長羅迪28日在微博上寫道，他的朋友高先生一家3口於新春期間在三亞吃海鮮，並聽從計程車司機介紹，到了一家店吃飯（富林漁村海鮮店）。他們叫了3個家常菜，但叫價卻高達4000元，而鄰座另1名男顧客更慘，剛指着魚池內的大魚問價時，店家就把魚撈出並捧暈，秤出5.5公斤，每公斤1160元，總價6380元。

當顧客想與店方理論時，店內即走出幾名大漢，顧客只好付錢。

羅迪的這條微博在網上馬上被迅速轉發引起關注。網友及媒體記者均表示，類似脅迫消費事件在海南並非個案。

有關部門為此致歉

「宰客」事件熱傳很快引起了官方的反應。三亞市政府新聞辦官方微博29日14時許回應道：「三亞市工商和物價部門迅速行動，緊急召開了專題會議，聯繫到親歷者和海鮮店。已勒令該店停業整頓，調查



組已進店調查取證和處理。三亞對欺客宰客行爲，決不姑息，嚴罰不貸。」

1月31日上午，在三亞市召開的2012春節旅遊情況通報會上，當地政府部門就「宰客」事件表示，他們封存了羅迪提及的海鮮排檔春節期間的銷售點菜憑證，但未有發現賄合的消費憑證，該店員工也表示沒有接待過類似的客人。由於未聯繫上「羅迪」本人，三亞方面懇請當事人出面合作，推動調查。有關官員同時表示，「對三亞惡意攻擊的人，將依法追究責任」。

另外，「宰客門」發生後，三亞市新聞辦官方微博

博會稱春節期間三亞宰客「零投訴」。三亞市委宣傳部後來表示，表述不清造成誤會，向網友道歉，稱「零投訴」僅僅是指在「大牌檔宰客」方面無投訴，確實不能完全表示「其他領域也無人投訴」。

市委書記坦承不足

海南省副省長、三亞市委書記姜斯憲1日向記者表示，他是上班第一天從微博上獲悉富林海鮮排檔宰客事件的。該事件在微博上曝光以來，一石激起千層浪，反響是很強烈的，政府部門也通過網絡向公眾公布了消費者的投訴情況，表達了嚴查此事



▲三亞市新聞辦官方微博曾稱春節期間三亞宰客「零投訴」，其後為此致歉 互聯網



◀懷疑「宰客」的富林漁村海鮮店被停業整頓 互聯網

的決心。

姜斯憲表示，這幾年三亞市旅遊業發展迅速，但也有「成長的煩惱」。建設誠實守信的市場秩序是一個艱巨的任務，同時也反映出旅遊管理措施針對性不夠強，管理隊伍的素質和能力不夠高，與其他旅遊市場管理水準比較高的地區存在不小的差距。

據悉，今年春節黃金周，三亞共接待遊客49萬人次，旅遊收入達到33億元。三亞市工商局12315消費申訴舉報中心統計，自1月22日起至28日15點，該中心共接到消費申訴舉報43宗，比去年春節減少62宗，同比下降59.05%。

內媒質疑康菲10億賠償太低

【本報訊】1月25日，農業部、康菲、中海油總公司分別公告稱：康菲出資10億元，用於解決河北、遼寧省部分區縣養殖生物和渤海天然漁業資源損害賠償和補償問題。但賠償金額、賠償相關細節還是令公眾生疑。

據《工人日報》報道，河北、遼寧省是這次受到蓬萊19-3油田溢油事故影響最核心的區域，在河北樂亭，海水養殖戶們認為，康菲公司的溢油事故造成的海水污染，導致了養殖戶們的巨大損失。之前已經多有漁民尋求媒體和律師、地方政府的幫助，不過迄今難有進展。

記者從農業部的公告中可以看到，此次康菲、中海油不僅將賠償漁民的直接損失，而且會拿出資金進行環境修復。

不過，到底這筆資金是針對河北、遼寧省所有受到影響的漁民的賠償，還是針對部分之前尋求政府幫助的漁民的賠償？這筆資金地方政府通過何種方式發放給漁民？以及多大額度發放給漁民？大部分漁民養殖靠貸款，這筆資金是否涉及到漁民的貸款利息賠付？淺海水質污染，未來漁民生活沒有保障，這筆資金包括補貼漁民的未來生活嗎？對這些人們關心的核心問題，農業部都沒有公布。

日前，媒體採訪康菲中國相關人士了解到，農業部將通過受影響的相關省份來受理索賠。所以，有關索賠受理的問題，康菲中國方面建議諮詢農業部。

漁民如果不願意接受農業部管理的這筆資金怎麼辦？康菲中國方面表示，如果索賠人不接受農業部的方案，他們完全有權利繼續通過法律途徑索賠。

同類事故突顯中國落後

近日，環保組織公眾環境研究中心主任馬軍接受媒體採訪時一再強調，漁民應該得到賠償，一定要得到足額賠償，但10億元不一定夠賠。

報道指出，2010年4月，美國墨西哥灣發生英國石油公司（BP）漏油事故，BP最終需建立一個賠償基金用以支付與原油泄漏事件相關的索賠請求，基金總額為200億美元，分4年注資，每年賠付50億美元。但按照專家估計，BP可能最終會賠償超過1000億美元的巨額資金，這些賠償主要用以補償周圍民衆的損失以及生態環境的處理。

另外，2011年11月，雪佛龍公司位於巴西里約熱內盧海岸油田也發生石油泄漏，漏油量3000桶；而中海油、康菲的渤海漏油的泄漏量約為3400桶。

報道指出，中國用大約半年時間，提出賠償金額為數億元人民幣，而巴西在發生漏油事故短幾天內，提出賠償額達106億美元，並保留進一步提高賠償金額的權利。無論從處理力度、處理速度、還是提出賠償金額上，國內相關部門都要遠遠落後於同為發展中國家的巴西。

測繪地理信息局： 谷歌地圖資質正在審批

【本報訊】綜合媒體消息：國家測繪地理信息局透露，國家測繪地理信息局已基本完成了對目前已知互聯網地圖服務單位的資質發證工作。截至2012年1月31日，全國共有151家單位獲得了甲級互聯網地圖服務測繪資質證書、128家單位獲得乙級資質證書。受到外界關注的谷歌合資公司北京谷翔信息技術有限公司的互聯網地圖服務測繪資質正在審批中。

據了解，2012年2月1日以後，測繪地理信息行政主管部門將進一步強化對互聯網地圖服務的技術監管，重點監控已經停止互聯網地圖服務的網站、互聯網地圖服務新形態和新進入互聯網地圖服務領域的網站。

此前，國家測繪地理信息局通報批評的一批非法互聯網地圖服務從業者名單中，谷歌地圖並未列入。

據介紹，北京谷翔信息技術有限公司已於2011年11月提出互聯網地圖服務測繪資質申請，國家測繪地理信息局正在按法定程序進行審查。在資質審批過程中，其互聯網地圖服務可維持現狀，但不得增

加新的互聯網地圖服務內容。根據相關法律法規的規定，申請互聯網地圖服務資質的中外合資企業，其外方投資者的出資比例不得超過50%。

谷歌出資比例符要求

相關資料顯示，美國谷歌公司在華共投資了5家企業，谷翔為唯一一家合資企業。谷翔公司投資總額為285萬元，中外雙方各出資50%，正好符合新規要求。業內人士指出，新規間接表明了谷歌地圖被接納的可能。

據了解，目前國內從事互聯網地圖服務的近4.2萬個網站中，絕大多數都是下游企業，使用量最大的接口是谷歌的Google Maps API接口。如果谷歌地圖資質未獲批准，這些下游企業將成為搜狗、百度等收編的對象。

業內人士介紹，測繪的資質目前分甲級和乙級，只有甲級證才可以通過API將地圖數據提供給第三方，如果只申請到乙級資質，只能做自己的應用。

龍江鎬污染源已切斷

河池市長道歉 8責任人刑拘

【本報訊】綜合新華社、中新社河池消息：2月1日，是廣西河池市龍江河鎬污染事件發生第16天，河池市就龍江河突發環境事件應急處置工作舉行第一次新聞發布會。龍江河突發環境事件應急指揮部稱，龍江河鎬污染的污染源已被切斷，最初發現鎬濃度超標的拉浪水電站水質已經達標。

柳江水源符合國家標準

據指揮部新聞發言人、廣西環保廳巡視員馮振年介紹，1月15日，龍江河拉浪電站壩首鎬濃度超標80倍。截至2月1日8時，污染水體的高峰值一直呈下降趨勢。1月31日，高峰值位於洛東電站壩首，超標約25倍。而最初發現污染的拉浪電站水體，1月31日8時已經達標。環保監測結果表明，拉浪電站上游污染源已被切斷，龍江河段除鎬效果明顯。

馮振年稱，柳江上游的融江各電站目前總蓄水量約5.4億立方米，通過合理調度，可將進入柳江的污染水體鎬濃度消滅到約超標1倍左右。

截至2月1日16時，環保部門監測數據顯示，龍江河西門漚處鎬濃度超標3倍，龍江與融江匯合處下游3公里處鎬濃度為每升0.0040毫克，柳州河西水廠原水鎬濃度每升0.0030毫克，柳州飲用水源水質符合國家標準。

排查整治有序進行

在發布會上，河池市市長何辛幸向公眾就鎬污染事件鞠躬道歉。他宣布，此次鎬污染事件，司法機關已對涉嫌違法排污的金城江區鴻泉立德粉材料廠、廣西金河礦業股份有限公司兩家企業

的8名相關責任人依法刑事拘留，其中3名是廣西金河礦業股份有限公司相關責任人，5人係金城江區鴻泉立德粉材料廠。

他透露，1日，金城江區鴻泉立德粉材料廠一名出資人在外地歸案。另有4名責任人還在通緝追捕中。

何辛幸表示，事件發生後，河池市立即責令流域內涉重金屬企業停產，組織力量排查整治。全市已排查涉重金屬企業和經營戶145家，責令整改或關停取締11家；排查小企業、小作坊74個，原礦、礦渣堆放點90多個，在2月5日前依法予以取締。他說：「我們還組織40家冶煉企業主到龍江河葉茂段開展警示教育，吸取事件教訓。」

專家：梯級電站有利消鎬

另外，參與處置鎬污染事故的專家、清華大學環境科學與工程系教授張曉健表示，「龍江由於有多座梯級電站，對事故處置來說是很好的條件。」

張曉健說，龍江上多座梯級電站，加之龍江的斷面比較窄，電站可以把污染團截住，電站的泄流口還可以便於化學藥物添加以消滅水中的鎬濃度，另外還便於控制江水泄流量以控制污染團往下游移動的速度。

污染團進入在龍江與融江匯合口匯成柳江，則可以通過融江各梯級電站調水，稀釋水中的鎬，使水中的鎬濃度進一步下降。專家會商分析認為，這些處置方式可以保證柳州市取水口鎬濃度不會超過兩倍。



▲1日，河池市市長何辛幸就鎬污染事件向公眾鞠躬道歉 中新社



◀1月31日，官兵在河池宜州市洛東水電站投放化學物 中新社