

外媒群起攻之 員工不以為然

富士康並非「血汗工廠」

為蘋果、戴爾等巨頭代工生產的富士康，此前曾因員工接連跳樓事件一度被推向風口浪尖，近期又被不少西方媒體稱以「血汗工廠」的名號。本報記者深入富士康深圳廠區發現，這個容納四十多萬人的巨型工廠並非「血汗工廠」，廠方為工人提供食宿，待遇規範，規模達到一個中等城鎮的廠區裡環境宜人，流水作業井井有條。每天都有成百上千打工者登門求職，春節後更於短短一週時間招滿2萬一線工人，最高一日招工5000人。

【本報記者黃仰鵬深圳九日電】

▼憑藉優越的薪酬待遇和員工福利，富士康對眾多中國年輕打工者的吸引力有增無減 黃仰鵬攝



◀ 深圳富士康園區內有五個游泳池 黃仰鵬攝



▲ 深圳富士康內設置有圖書館 黃仰鵬攝



特稿

抨擊與追捧

本報記者 鄭曼玲

連日來，全球多家知名媒體接二連三地對蘋果公司「開炮」，稱其在中國的許多家代工廠存在剝削工人的現象。

首先對這一現象發難的《紐約時報》，它在上月推出了兩個大篇幅的連續專題報道，並給這個專題起了一個帶有蘋果特色的名字：「iEconomy（蘋果經濟）」。

報道稱，不計其數的中國農民工為蘋果公司和中國代工廠貢獻了巨額利潤，但其工作條件卻令人憂慮：超時加班，收入低於最低工資標準，受到有毒化學品侵害，使用童工等事件時常發生，甚至致傷致死事故都不鮮見等。

1月26日《紐約時報》A1版頭條文章《In China, Human Costs Are Built Into an iPad》寫道：「早在6個月以前，這個22歲的小伙子（賴曉東，已在去年的一次生產事故中身亡）便搬到中國西南部的成都，從此，他就成為數百萬個人肉齒輪中的一員，為這個世界上最大型、最快捷也是複雜的製造系統提供動力。」

「人肉齒輪」這個比喻，將強烈的譴責批評之情溢於言表。因此，有內地媒體將該文的標題形象地翻譯為《用血肉築成的iPad》。

其後，《華盛頓郵報》、《時代》周刊等媒體亦迅速跟進。這些報道中，「血汗工廠（sweatshop）」頻繁出現。

面對「令人震驚的細節披露」，美國CNET網站刊文呼籲：「親愛的蘋果，請為改善中國工人的工作環境做點什麼！」被稱為美國2010年度最具影響力男性的斯圖爾特（Jon Stewart）在喜劇中心電視台（Comedy Central）的脫口秀節目裡，把蘋果巨大的利潤幕後的富士康工廠譏諷為「恐怖工廠」（Fear Factory）。《福布斯》則質問美國讀者說，算上幾年前的富士康員工接連跳樓自殺事件，已有23名工人為製造你的iPhone或iPad喪命，273人受傷，「你願意抵制蘋果來阻止這一切嗎？」

彭博社最新報道稱，收集了25萬人簽名的部分美國消費者計劃將於當地時間周四在華盛頓等地舉行抗議活動，要求蘋果改善中國代工廠的工作環境。

值得注意的是，就在這些由美國媒體對本國電子產品巨頭的批評報道引發熱議的同時，另一則消息則開始在中國微博上被無數次轉發：「來自富士康工廠的可靠消息稱，iPhone 5已準備好量產。」

而在上月13日，蘋果iPhone4S在內地開售之時，中國消費者追捧的熱情再次令人矚目，北京三里屯蘋果店再次因多人搶購未遂發生砸店事件。

當然，也有不少中國民眾對上述報道產生共鳴。一位網民寫道：「廉價勞工正是過去30多年中國經濟高速增長、中國產品走過世界的核心競爭力！他們以血汗辛酸加上國家對資源的高消耗和環境污染為代價，創造了3萬多億美元的外儲和所謂『中國奇蹟』。價廉物美的蘋果和通用汽車，都不可能回到美國生產，美國的勞工成本、工會制度、環保法律都不允許。」很多網民感嘆：「在美國不被允許的行為，在這裡被高度保護，使得這片土地永遠沒有尊嚴。」

據悉，作為蘋果的第二大市場，去年第四財季中國為蘋果公司貢獻了45億美元收入，同比增長270%，在蘋果總收入中的占比達到16%。每日約4萬人造訪北京和上海的蘋果商店。而據不完全統計，中國已經成為蘋果產業鏈中最大的製造基地，而這個龐大的製造基地的利潤率只有不到2%。



▲ 蘋果產品近年備受中國民眾追捧，但其代工廠富士康的利潤率十分微薄 資料圖片

改善之策

完善工會體制 確保員工福利

【本報記者黃仰鵬深圳九日電】深圳富士康此前因員工「N連跳」引起各界口誅筆伐之後，近年來投入了大量精力進行工會建設和改善員工福利，當中的努力看來已取得顯著成效。

據富士康新聞發言人劉坤介紹，富士康近年來在深圳、鄭州等22個園區相繼建立了工會，其中深圳成立15,810個工會小組，累計發展會員37.65萬人，入會率高達92%。參與建立了具有特色的勞動合同制度，合同中對涉及員工切身利益的勞動報酬、保險福利、女工權益等內容進行了詳細規定，並將工資集體協商制度與協商內容明確寫進合同。與此同時，富士康同時推進民主管理機制，不僅進行基層員工情況走訪調查，還邀請國際知名第三方調查機構SGS公司在深圳廠區開展員工滿意度調查工作。其中在員工住宿滿意度調查中，滿意度達94.4%。

除了完善工會體制，為方便員工表達訴求，富士康集團工會還建立並暢通了主席信箱、主席熱線等維權管道，當中包括主導成立勞動爭議調解委員會，完善三方維權機制，聘請知名律師引導員工理性依法維權等。

更值得關注的是，富士康每年投入10億元保障基金設立五條保障線，分別是為員工購買社保、設立自保基金、設立特因員工救濟金、設立員工互助基金、設立員工家屬慰問金。

除了提升薪酬待遇和開拓員工維權管道，富士康的員工福利更加強調現人文關懷，例如深圳每年就投入2000多萬元主辦各類文體活動，豐富員工業務文化生活。



▲ 深圳富士康內設亞洲最大的中央廚房 黃仰鵬攝



▲ 富士康為員工提供方便的購物平台 黃仰鵬攝

今年以來，美國媒體對蘋果中國代工廠的工作環境進行了新一輪的批評，尤其是此前因跳樓事件負面新聞纏身的富士康再度成為焦點。報道指出，蘋果近年來壓榨代工廠製造商的利潤率，間接導致富士康血汗工廠的出現。其中《紐約時報》寫道，富士康工廠大多數工人每周工作6天，一天經常工作12小時，超過四分之一的工人住在工廠宿舍裡，許多人一天工資不超過17美元，而富士康讓工人住在集體宿舍裡也成為控訴的理由。

美媒報道有「妖魔化」

對此，富士康新聞發言人劉坤表示，美國逢大選時對中國一些方面就會有些「妖魔化」，相關報道歪曲事實，且採訪的信息來源單憑個案缺乏綜合考證。他說，連續工作12小時在富士康從沒有過。即便趕工時，也會盡量安排三班倒的模式，讓員工持續工作時間不超過8個小時。至於工資，今年公司已確定新入職時起薪標準由以前的1550元/月上調至1800元/月，在新版合同中，富士康還為員工新增了醫療、保險等內容，此外還出資設立特因員工的救濟金。

至於「同宿舍互不相識」的指摘，劉坤坦承這是不好的現象，廠區確實存在這種情況。劉坤認為，這更多是一個社會問題，並不僅僅在富士康出現，人與人之間的關係需要全社會共同改善。

劉坤還表示，目前富士康已致力於改變以前「工廠、宿舍」的單一模式，推進小區化管理。據他透露，富士康從深圳五強物業公司中選取了兩家，由公司代繳住宿費，目的是讓農村來的員工盡快融入社會，公司則由工會與總務聯合成立物業監督委員會，直接接納員工對物業的訴求。

劉坤介紹，從去年開始，廠區員工的流動性大幅降低，目前預計約95%的員工節後重返崗位。至於流動性降低的原因，劉坤認為主要是近兩年公司持續漲薪，改善工作環境，員工的忠誠度大為提升，此外，富士康的薪酬待遇和員工福利

經過口口相傳後，新來求職者數量也始終保持在高位。

是否好企業 員工說了算

對於西方媒體「血汗工廠」的報道，中山大學嶺南學院財政稅務系主任林江認為，「血汗工廠」的報道言過其實。他認為，評價企業是否是好僱主，最有價值的判斷標準是員工是否願意繼續在這家企業工作。事實證明，儘管富士康負面新聞纏身，但其對中國年輕打工者的吸引力並沒有減弱。

富士康何以在備受批評下依然成為眾多工人的首選呢？記者帶着一系列疑問，來到富士康位於龍華的深圳廠區採訪。

適逢開春招工旺季，在深圳富士康總部門外的招聘點，與前幾天一樣仍擠滿了成千上萬的應聘大軍，眾多80後和90後成為求職主力。

記者在廠區所見，這裡有亞洲最大中央廚房的餐廳、深圳最好的運動場、還有環境十分優越的社康中心、電影院和五個游泳池、另外還十分人性化地為員工提供購物網絡平台，設立IE學院讓員工在園區內聽課培訓。這種優越的硬件條件是內地其他工廠難以相比的。

工人希望加班多賺錢

至於報道所批評的加班情況，工人自己則有不同的說法。

「雖然加班確實比較辛苦，但我更願意有加班的機會。」從河北南下打工的小鄭向記者道出了他的心聲。優越的薪酬和可靠的保證以及員工的福利，是他選擇富士康的原因。

小鄭坦承，南下打工，是想賺多點錢回家。跟其他同事甚至同行一樣，在他看來，加班多的工廠才是好廠，因為不加班，僅靠基本工資基本上掙不到錢。他說，在前幾年他所在的東莞一些工廠內，加班是要跟車間主管熟絡且要關係才能獲得的待遇。

根源在於產業結構

本報記者 鄭曼玲

專家之言

專家指出，「血汗工廠」在發展中國家出現，作為「遊戲規則制定者」的國際品牌企業確實難辭其咎，從根本上說，經濟結構一日不轉型，「血汗工廠」就難以徹底消滅。

廣東省社科院社會學與人口學研究所所長鄭梓楨指出，作為「世界工廠」的中國是很多跨國公司實施低成本戰略的基地。而一些國際知名企業往往實行雙重道德標準，在其本土厲行環保，保障勞工利益，可在發展中國家則漠視員工利益，甚至連基本的安全保障都做不到。問題是，逐利是資本的本能，但作為市場「守夜人」的政府權力機構，勞動人事、工會等則必須肩負起依法監督的責任。遺憾的是，在一些地方，政績已經與引資掛鉤，外資企業通常受到政府部門的呵護，為了GDP而對其不良行為過於寬縱，而這些企業員工勞動權利的保障卻普遍存在着監管缺位。這些因素使得「血汗工廠」違法的成本很低，就算一兩例不法事件被揭露，也很容易擺平。在巨

額利潤面前，又會很快恢復「冷血」的嘴臉。從目前來看，完善法規體系，強化監督和懲罰，依法關停，已成為遏制和消除血汗工廠的當務之急。

廣東省社科院日教授認為，「血汗工廠」的根源在於產業結構出現了問題。發展中國家的勞動密集型企業主要是利用低廉的勞動力差價來賺取利潤，一旦市場環境惡化，利潤減少，更需要採取一切手段控制生產成本。他指出，這一長期依靠廉價勞動力賴以發展的經濟模式已經不適應中國經濟的持續發展，必須盡快轉變經濟增長方式，增加經濟增長的技術含量，發展高新產業。

中山大學公共管理教授陳天祥也指出，中國製造業的「低成本」、「低人權」，必然是寄生於世界產業鏈「最低端」的產物，而依靠「三低」發展起來的經濟，不論就哪個層面而言，既無競爭力，也難以持續。種種情況表明，中國的產業結構已經到了必須調整的階段，低端經濟也已經到了必須加以提升的階段。

▼ 節後，富士康深圳廠區招工現場相當火爆 黃仰鵬攝

