



# 代表建議

# 醫患糾紛尋第三方仲裁

近年內地醫患關係日趨緊張，2011年甚至出現數起傷害醫務人員的流血事件。全國人大代表、四川省衛生廳副廳長王正榮今日在兩會記者會上回答大公報提問時表示，醫患糾紛要按照不同類型進行不同處理，將探索建立第三方仲裁機制，緩解醫患矛盾。北京大學人民醫院婦產科主任魏麗慧代表表示，看病貴的矛盾集中到醫療的終點，也是醫患關係緊張的原因之一，希望國家可以探索其解決道路。

【本報記者吳昊辰北京十三日電】

王正榮表示，目前醫患糾紛有幾種情況。一種是有社會閒雜人員以「醫鬧」為職業，把本身正常的醫患關係或治療中出現的客觀存在的問題鬧大，造成嚴重的醫患矛盾甚至群體性事件。

第二類是有些患者對醫療行業不太理解，總認為治療疾病沒有達到他所想像的效果。目前的醫學是不能窮盡的，不能解決所有的疑難雜症。如果治療不好，患者或家屬就認為是醫方的問題，就要索賠。

第三類是醫方雖然主觀想把病人治好，但由於醫療水平或本人醫療技術沒有達到要求，出現醫療上的失誤，產生醫療糾紛。

第四類是有少數人責任心不強，或有利益上的追求，造成醫患糾紛。

## 「醫鬧」需司法部門打擊

王正榮說，針對這四種情況，解決方法應該有所不同。以謀取索賠為目的的「醫鬧」，應該由公安和司法部門來研究對策對其進行打擊。第二、第三類糾紛，過去由主管行政部門參與解決，但是效果不好；患方總認為行政管理部門或醫院方面是站在醫方立場。所以現正在探索第三方仲裁機制，由法律、醫學、社會學等各類專家共同參與，形成第三方仲裁調解機



▲十三日，全國政協十一屆五次會議在京開幕，兩名委員握手話別 新華社

## 經濟面臨失速風險 市場籲新刺激規劃

【本報記者龐亮北京十三日電】作為每年兩會的重頭戲，14日舉行的溫家寶總理記者招待會無疑將成為全球媒體關注的焦點。在「世界經濟政治格局正在深刻變化」的現實背景下，有市場分析人士判斷，面臨「各類風險明顯增多」的新挑戰，中國經濟有可能面臨失速風險。更有海外媒體判斷，為應對壓力，中國將有必要推出新一輪刺激計劃。

為應對始於2008年的全球金融危機，中國一攬子經濟刺激計劃產生的副作用已經引起了決策層的高度關注，在「穩中求進」的政策基調下，多位參加「兩會」的專家學者均認為，政府需要預先做好政策儲備，以應對可能發生的經濟失速風險。

溫總在2012年政府經濟工作報告中指出，今年中國的「國內生產總值增長預期目標為7.5%」。

儘管中國政府將上述政策調整解釋為「引導各方面把工作着力點放到加快轉變經濟發展方式、切實提高經濟發展質量和效益上」，國際資本市場仍受到中國下調經濟增長預期目標消息影響而大幅波動。

值得注意的是，在「二次探底」論被越來越多的市場人士所接受的情況下，包括IMF及世行在內的權威機構不斷調低全球經濟預期。有鑒於「世界經濟復蘇的不穩定性不確定性上升」的壓力，中國政府僅僅將今年的進出口總額增長目標設定為10%，這一預期目標也創下了近十年來的新低。

國家統計局最新發布的數據也讓眾多市場人士感到不安，渣打銀行在其最新宏觀分析報告中強調：「儘管春節因素對宏觀經濟數據造成了干擾，從今年前兩個月的數據看，宏觀經濟增長有所趨緩。」數據顯示，今年以來規模以上工業增加值同比增長11.4%，較2011年12月時的同比增速12.8%有所放緩，而社會商品零售額增長也較為乏力，同比增長14.7%，與2008年四季度水平相當的消費者信心也略有回落。有權威學者表示，在外需不振、消費增長潛力有限的情况下，以高鐵、房地產及地方投資平台項目為代表的投資重點領域的失速將給中國經濟帶來很大下行壓力。

## 政策儲備須未雨綢繆

值得注意的是，在2008年中國政府推出四萬億投資計劃之際，搜腸刮肚大幹快上，不分良莠齊頭並進的投資浪潮已經引起了國內研究機構的關注。在日前北京舉行的一個小規模經濟研討會上，包括發改委、國家信息中心等智囊機構學者表示，考慮到2012年經濟所要面臨的巨大不確定性，儘管房地產調控不能放鬆，但政府卻急需做好相關政策儲備。

專家表示，在國內外經濟形勢向無慮劇變化的情況下，政府需要就教育、醫療、城市供水供氣、節能減排及三農等公共服務及公共基礎設施投資規劃做好充分的調研，以做好充分的政策準備，這樣可以避免在需要推出新的投資計劃時無的放矢。

## 擴內需重在民間消費

本報實習記者 李理

### 特稿

外圍經濟增長乏力，如何促消費擴內需成為兩會中格外受關注的話題。溫家寶總理在政府工作報告中指出，擴大消費需求是今年的施政重點之一，更是中國經濟長期平穩較快發展的根本立足點。

需要明確的是，儘管增加投資和政府消費也可擴大內需，但在四萬億天量信貸的陰影之中，民間消費顯然是當前內地擴大內需的不二之選。全國政協委員、蘇寧電器董事長張近東今次就「大力推行信貸消費」、「對保障房購買者實行直接補貼」三大建議。

除了商品消費，服務消費也是民間消費的重要組成部分。政府工作報告提出，要大力發展社會化養老、家政、物業、醫療保健等服務業。鼓勵文化、旅遊、健身等消費，落實好帶薪休假制度。

全國政協委員厲以寧對擴大民間消費提出三點建議。第一，提高低收入者的收入使其轉變為中等收入家庭，以此促進消費多樣化，增強消費的穩定性。第二，落實產權到戶政策，讓農民擁有財產性收入。第三，政府需對各類民間創業，與辦小型微型企業給予金融支持。

不難發現，擴大民間消費背後蘊涵着收入分配和財稅體制改革等多重課題。與會者大多認為，促進民間消費確需穩步推進，施政者更別指望「速效藥」。

【本報北京十三日電】



▲今年的兩會接近尾聲，兩會禮儀小姐13日在天安門廣場合影留念

中新社

## 醫患關係癥結在互失信任

本報記者 吳昊辰

### 特稿

2010年7月，深圳一名孕婦在鳳凰醫院順產誕下男嬰，但丈夫發現其肛門處被縫線，懷疑助產士因嫌紅包少而伺機報復。但在媒體的後續調查中，發現所謂「縫肛」只是助產士對產婦痔瘡出血進行結紮止血處理。

2011年9月，一出生僅6天的嬰兒因無法正常排便到深圳兒童醫院就醫，醫生要求做造瘻手術，全部費用約10萬元。嬰兒父親到另外一所醫院僅開了0.8元的石蠟油就「治癒」了。輿論以過度醫療的罪名對深圳兒童醫院大加鞭撻，但一個多月後該嬰兒在武漢同濟醫院被證實患先天性巨結腸並接受了手術。家長隨後向深圳兒童醫院道歉，事件的首發媒體也向公眾致歉。

兩個案例中，患者對醫生的不信任，讓原本無錯的醫生蒙受不白之冤，媒體違背常識的報道更令事件造成巨大的社會反響。因為不信任，無過失的助產士張某下崗，深圳鳳凰醫院關門，患方夫婦也因為官司令生活陷入困境。相對於鳳凰醫院，深圳兒童醫院則可稱得上幸運，面對家長的道歉，醫院表示諒解。然而儘管結局皆大歡喜，卻凸顯了醫患關係一觸即潰的脆弱現實。

不過，醫療糾紛也並不全是患方的無理取鬧。2011年10月，一名孕婦在廣東佛山一醫院誕下一嬰兒。護士告知女嬰已死亡，並將嬰兒裝進塑料袋扔進廁所。隨後親屬發現「死嬰」未死，且是一名男嬰。事後當地衛生局對該醫院領導和相關責任人作出處理，免去分管副院長、醫務科科長、婦產科主任職務，直接醫護人員停職接受調查。

近年，由醫患矛盾引發的糾紛日趨尖銳。相繼發生上海新華醫護人員被刺、同仁醫生被砍、廣東東莞醫生被砍、潮州醫院院長被砍等惡性事件，醫生似乎已經成為高危職業。患者的懷疑和醫方的委屈，讓本該是感恩扶助的關係充斥着指責和仇恨。

在當今社會，人與人間的不信任似乎已經成為社會的普遍現象，然而關乎人命的醫療領域，不信任隨時會帶來致命的惡果。作為患者和媒體，需要在掌握醫療常識的前提下，對醫生多一份體諒和信任；作為醫方，更要堅守自己的職業節操和責任心，讓「醫者仁心」的概念逐漸回歸到患者與大眾心中。【本報北京十三日電】



▲全國人大代表鍾南山呼籲，用法律途徑解決醫患關係緊張 中新社

## 無償血有償用 代表細釋成本

【本報記者吳昊辰北京十三日電】全國人大代表、江蘇鹽城市疾病預防控制中心主任沈進進今日在兩會記者會上表示，血液需求量增大與血液供應基礎薄弱的矛盾造成了目前臨床用血供應緊張的情況。他詳細介紹了患者用血的費用構成，基本是採集、分離、檢測、運輸以及儲存的，都是成本費用。

沈進進表示，2010年前後，國內一些地方開始出現臨床用血緊張的情況；2011年這一情況更加嚴重，特別在一些大城市，一些醫院只能保證急診用血的供應，一些手術不得不推遲，病人要等一段時間才能排得上，增加了病人的經濟負擔。

他表示，隨著醫改的推進，醫療事業的發展，手術量的增加導致臨床用血量增加，成為臨床用血供應緊張的原因之一。同時，國內無償獻血基礎薄弱也是造成血荒的主要原因。

對於輸血費用，沈進進說，「我打一個不一定恰當的比喻，我們用的自來水來源是河水。河水可能是不用錢的，但是到了水廠以後，經過處理，就產生了費用；到了用戶這裡，收取的主要是處理的費用。」

他解釋說，病人用血的費用大概由五、六個方面構成。第一是採血的費用，包括血袋，在江蘇每個血袋是35元。第二是採集，包括試管、皮條、試劑等。第三是檢測費用，採血進行的檢測主要包

括五個傳染病病種、血型、肝功能等的檢測，目前江蘇核定的收費是66元錢；另外對於乙肝、丙肝、愛滋病的抗體HRV的檢測，按照規範，要做兩遍ELISA（免疫酶聯吸附反應），或是一遍ELISA一遍核酸，這個費用相對較高，大概在100-200多元之間。

## 用血收取成本價

此外，採血都要在人口較密集的地方，要租房子，因此還有房租的費用和冬夏兩季的空調電費等。血液採集後，要冷藏、分離，要有專門的設備。沈進進說，大概算了一下，目前江蘇每人份的血供應成本大約在210-270元左右，收費是220元，基本上都是成本。

血液到醫院後，醫院要根據病人的情況，看用血者的血型，對其抗體配血；對多次輸血者，還要進行抗體的檢測；如果病人有相關的傳染病，還要證明是否是由於輸血引起的，用血之前還要對用血者進行相關傳染病的指標監測；這些都屬於必須要做的項目，在臨床用血時按標準來收取。

沈進進說，在一些無償獻血做得比較好的發達國家，比如美國，也收取一定的費用。當然在中國，現在還是應該多採取一些有效措施，讓更多的人參與到無償獻血中去，把一些情況說清楚，避免產生誤解。

## 代表委員建言遏政府採購腐敗

### 特稿

近年來，隨着中國政府採購規模持續擴大，也出現了「高價採購」「豪華採購」「指定採購」等採購亂象。部分代表委員建言盡快遏制採購「三亂」。

## 高價採購：斬斷雁過拔毛黑手

兩會上，「高價採購」成為代表委員關注的熱點。「如果說背後沒有貓膩，誰信？」一位參與了政府採購工作的人大代表說，一個知名度較低的「雜牌子」以非常微弱的優勢中標，二十幾萬塊錢的電梯只比知名品牌便宜幾千塊錢。

「一些地方政府採購競標，比的不是價格、不是品質，而是關係和公關。」全國政協委員、海南省社會主義學院院長史貽雲說，不花錢送禮搞關係，很難拿到政府採購的單子，而這些「額外花費」會通過抬高價掙回來。

代表委員認為，要刹住這股「歪風」，關鍵在於制度完善。全國人大代表、海南大學校長李建保說，

政府採購的整個過程基本在財政部門之間進行，監督實際上還是一種體制內監督，公開公示信息往往太過簡單，社會力量難以進行有效監督。

## 豪華採購：防「工作需要」成幌子

4萬餘元的超超配置筆記本電腦、豪華電動按摩椅、價值近3000元的「工作服」……一些以「工作需要」為由頭的「豪華採購」不斷湧現。正如全國政協副主席李金華在政協分組討論時表示，現在鋪張浪費之風沒有得到根本遏制，有的地方和部門花錢還是大手大腳。「如果我們緊一緊、省一省，作風方面稍微改進一下，一年省幾千億元是不成問題的。」

不少代表委員表示，制度漏洞是主要原因。例如，政府採購實施範圍過窄，不少購買性資金流離於集中採購監管之外，國企的公共採購並未納入《政府採購法》適用範圍，一些部門為規避集中採購監管採取「化整為零」購買辦法而體外運行。

李建保認為，目前在政府採購立法上，過於偏重過程、程序、方式和合同之類，而對應該採購什麼、採購多少、為何採購等缺乏明確規定，對各類政府採

購人的需求缺乏有效監管。

全國政協委員、華東師範大學原黨委書記張濟順認為，關鍵要將採購計劃納入財政預算，增加透明度，接受人大及社會監督，少用計劃外資金搞採購。

## 指定採購：遏制採購成「專供」

近年來，「指定品牌」或為某品牌、某生產供應者「量身定做」標準也是一些地方政府採購備受詬病的原因之一。

全國政協委員、海口市副市長謝京說，「指定採購」，使得某些人或某些部門在政府採購中為某種特殊利益把標當成了糊弄上下級及群眾的擋箭牌，「這不僅有違公開、公平、公正的原則，而且可能存在某些人想從招標採購中獲利的行為」。

代表委員提出，對於通用產品和服務項目，政府應該規定統一的功能和價格標準，在制度上明確什麼情況下指定品牌、由誰指定品牌的問題，在評標中考慮引入產品品牌分，避免低質產品低價中標，特別是要充分發揮職能部門監管作用，對違規行為予以處罰。 新華社

