

LIBERAL STUDIES

通識頭條

ISSUE NO. 426



化解香港內地矛盾

少些優越感 多點包容心

▲雙非孕婦問題成為香港近期焦點

▲D&G禁拍事件令部分香港市民不滿

小啓：下周二（5月1日）為公眾假期，「通識新世代」暫停一期，敬希垂注。——編輯部

雖然內地車來港的自駕遊第二輪計劃仍未有定案，惟計劃自公布以來，尤其內地遊客在火車上進食與港人互罵、雙非孕婦濫用本港醫療資源等等，令兩地衝突加劇，更促使有網民籌款於報章實全版廣告批評內地人，引起內地及全球媒體關注及報道；尋根究底這些衝突的源起，正是兩地間的文化衝突及社會融合問題。

來自不同群體、國家的個人，若身處於同一地方互動交流，可稱為跨文化交流。跨文化所指的是不同群體之間的文化差異，如雙方不同國家的背景文化差異，即如美國人到中國來，當中必有一定的文化距離。如美國人及中國人不同的價值取向和行為模式，從而導致文化衝突的出現。

地域優越感作祟

導致文化衝突的原因或許有多種，當中往往不離的是「民族優越感」（Ethnocentrism）。根據維基百科的定義，民族優越感是一種相信自身種族或族群是極為重要的，並認為其他族群都和自身族群有關聯性的傾向，尤其是在語言、行為、習俗與宗教方面。每個民族都有自己的價值體系，每一個人都有自己的價值觀，而且他們總是認為自己的民族或自己的價值觀最優秀，自己的文化價值體系比任何其他的文化價值體系都優越，而民族優越感又是在身處環境的文化下形成的。以自身的標準去比較或



批判其他族群時，慢慢便會形成文化衝突。但以香港及內地之間出現衝突的情況來說，若說是民族優越感作祟，顯然有點不合情理，畢竟大家都受中華文化的薰陶，來自同一民族。因此，說是「地區優越感」造成衝突應較為貼切，因兩地的衝突，只存在於某一地區對其他地區的某種行為、行動、態度或語氣有所不滿，認為自己所屬地區的行為等等比其他地區更優越或文明，故又可稱此為「地域攻擊」。

地域攻擊的出現與現今網絡世界有關。例如有本港網民因不滿雙非孕婦湧入香港生產，認為她們侵奪了本港的醫療資源，而稱她們為「蝗蟲」，更集資在報章登全版廣告，引發兩地網民互相指罵。又如內地人在港鐵車廂內進食引發爭拗，內地教授孔慶東的偏激言論，引發港人及內地人互相攻擊等，均是地域攻擊的例子。

隨着社會及經濟日益繁榮，內地互聯網及旅遊業亦有急速發展。根據統計，內地網絡使用者數量已達3億1300萬，而使用流動網絡的網民亦有3億5600萬。根據聯合國世界旅遊組織數據顯示，截至2009年內地同胞出境旅遊人數達4220萬人次，中國國家旅遊局預測，至2020年中國每年將有1億人到世界各地旅遊。

隨着自駕遊第一階段實施，相信未來港人往內地旅遊的人次將會繼續上升，兩地間未來交流的情況會越趨頻密。兩地間不同的生活環境對空間、價值觀、言語表達、規範舉止等均有不同的態度及法則，加上一些語言（如用詞或俚語）及非語言的溝通方式，往往會加深溝通問題及誤會的產生，引發更多不同的地域衝突。若不正視問題所在，會令兩地的矛盾越加惡化，令兩地的衝突持續增加。

實踐好客之道

事實上，旅遊業是本港收入核心來源之一，而市民發揮「好客之道」以禮待人更是香港、甚至中華文化上的核心價值之一，遇到外地遊客迷路或有問題時，我們都樂意為他們解答或提醒他們；而面對來自同一民族的內地同胞，就更應擁有更大的包容度，當他們做出有別於香港的行為模式時，不應以指摘或鄙視的態度對待他們，反而可多加指導及提醒，讓他們了解本港文化之餘，亦有教化作用，將良好的行為模式推廣到他們所屬的地域，協助建立有秩序的城市，這才是解決兩地衝突的有效方法。（二之二）

文：黃碧華

通識我見

自駕遊兩面看

福建中學（小西灣）5A 張凱旋

面對在港已鬧哄哄的自駕遊，究竟是喜還是愁呢？自駕遊在不少地區都頗受歡迎，成為近年興起的娛樂休閒方式之一，到了黃金周，內地遊客也喜歡採用自駕遊的形式到國內各處遊玩。然而，自駕遊又是否適用於道路擁擠繁忙的香港呢？

首先，交通安全是大家最顧慮的。香港交通繁忙，車流量大，街道狹窄，塞車的情況也是司空見慣。實施了自駕遊後，這種情況是否會加劇呢？最重要的一點是，兩地交通規則截然不同，這會否令高高興興的旅行突然橫生意外呢？

其次，香港是個國際化大都市，我們身為地球村的村民，不僅着重經濟方面的發展，還須與環境保育作出平衡。港人常常認為香港看不見藍天，空氣質素欠佳。若實行了自駕遊，車流量定會增加，汽車排放的污染物會否令本港的空氣質素惡化，危害市民的健康呢？

但是，自駕遊如果有害無利，又怎麼會如此受大眾歡迎呢？無可否認自駕遊的確促進了兩地經濟和旅遊業的發展，這也是此計劃推行的目的。自駕遊相對於自由行更進一步，令來往兩地的旅客受的限制減少，大大增加他們旅行的興趣。這對本港的服務業、旅遊觀光事業以及經濟發展都帶來了一個良好的機遇。

再者，這也是兩地文化的交流。本港的街道路線複雜，交通規則不同，執法嚴格，內地遊客前往時須先了解相關的安全守則，警惕自己嚴格遵守交通規則，養成良好的道路安全習慣，無論到何地，這都是有其益處的。

對於自駕遊，其影響必定是雙向的。如何平衡，如何取捨，如何落實，還需靠兩地政府的協作。為了確保自己和乘客的安全，遊客們應清楚明白交通規則，並考取相關駕駛執照。本港市民也須客觀地看待自駕遊的問題。自駕遊能加強兩地的緊密聯繫，足見是兩地合作的另一途徑。

以禮待人：

亦在情理之中

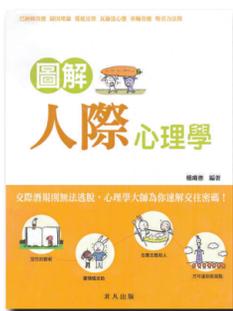


書架



切勿無限放大不良情緒

數月來，一些網民一度激化了香港和內地的矛盾。3月15日在電視節目《新聞透視》中，一位自稱「反蝗合唱團」的發起人表達自己「反蝗」理念，受訪時表現糊裡糊塗。他先指出自己「反蝗」的行為是不當的，又不知自己為何做出這些非理性行為。我認為，他們的行為是由不良情緒所激起的。楊甫德編著的《圖解人際心理學》（香港：非凡出版社，2012年）（圖）是一本「具操作性」的人際關係入門書，不但介紹了多個心理學的理念，更提出實踐「包容」精神的方法，教讀者如何平復不良的情緒。



首先，包容的起點是不可將不良情緒放大，因情緒會產生兩股破壞性極強的力量。第一，滾雪球的效應。不良的情緒往往像雪球一樣，會越滾越大。最終因為憤怒本身而憤怒，其憤怒必將呈多倍增長。第二，迷惑的力量。人往往不知道不良情緒有極大的危害，甚至享受發洩情緒時的放縱。我認為近期的香港和內地矛盾，正是滾雪球效應的結果，引發了兩地一些人互相指摘，發泄不良的情緒。然後，包容的方法是找出憤怒的源頭。或許人與人之間的不融洽，僅僅在於某一次的誤會。別再繼續挑釁對方的言行，努力回憶起第一次的矛盾，把誤會解開。香港某些媒體誇大了一些港人與內地來港人士的誤會，激起了所謂「反蝗」的行動。我們只要找出這些源頭，便可逐一解開一些由誤會引發的不滿心結。最後，學會釋放亦是包容精神的另一表現。無論是良性的情緒，還是惡性的情緒，都需要被釋放。釋放的结果是能夠讓你充滿新能量，釋放了憤怒，就能夠讓你更加冷靜地應對人和事。釋放憤怒有助提醒我們不要作出更加衝動的行為，也給那個被憤怒所挾持的自己鬆綁。

本書是近期一本趣味性極濃的心理學書籍。此外，本書另一特色是圖文並茂，令人讀來感到趣味盎然。閱畢全書，讀者會學到多種不同的溝通技巧，有助改善日常與人交往的關係。

香港通識教育會 李偉雄 henrilee@graduate.hku.hk

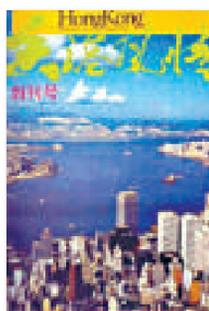
實事求是 化解兩地矛盾

內地與本港矛盾的現象，源於社群之間的互不理解。分析也指出可能源於港人的身份認同危機，一時之間未能適應內地的形勢變化，例如：崛起經濟能力，尖子學生留港工作……自由行也改變了香港的銷售生態，更不容那些暴發戶式的囂張嘴臉。筆者也曾因不滿一些回顧私德行徑，而備受惡形惡相的「款待」。

香港政府在處理兩者衝突時，竟然不及鄰埠澳門，可以有效地保護了當地的秩序和尊嚴。他們曾經檢控一些蠻不講理的旅客，雙非孕婦在澳門產子，也不會獲得居留權。對比於香港孕婦衝急症室的軟弱無力，也使市民更期待七月一日的來臨。

內地旅客來港消費的正面影響也不少，帶動餐飲零售及酒店業，創造數以萬計職位。帶動投資，並加速中港經濟及生活模式的融合。由此而觀，兩地文化產生的碰撞，衝突和機遇也是並存的。

我們的上一代也是內地移民，當定居下來，也會因後繼的移民而出現兩地矛盾。香港中文大學新聞與傳播學院馬傑偉教授，在《傳媒透視》撰文「《香港風情》透視中港文化變遷」，介紹了廣東人民出版社的《香港風情》（圖）「是一副精彩的五稜鏡，讓我們可以透視中港文化互動的變化。它於一九八五年創刊，多年來是



內地一扇介紹香港的窗口。……從《香港風情》十多年的變化，可看出中港優勢的消長、市場結構的轉變、文化與經濟的互動，以及消費市場中「文化想像」的重要角色。」

「開放改革初期，大陸普羅大眾透過香港傳媒及親友間，樂意接受香港的通俗文化及物質消費，但不少中國官員以及文化精英，對香港及其代表的生活方式，抱有批判及否定的態度；媒體往往把香港定位為「處在水深火熱的資本主義世界」。

《香港風情》則稍為化解內地這種「意識形態化」的香港報道，以貼近民情的角度，引介香港風貌，無論是跑馬、按摩等富獵奇色彩的故事，以至「煲電話粥」、街市走鬼等日常生活面貌也有報道。當時在內地關於香港的報道不多，就是報道香港都是較負面的；而《香港風情》則「實事求是」，介紹香港文明先進的一面之餘，也有陰暗的一面。

「近年港式文化在內地還有沒有市場？香港作為現代城市如何引起想像與慾望？文化差距如何轉換為文化商品？差距漸漸收窄後又引起怎樣的文體重整？」這些都值得深思。 優質圖書館網絡主席 呂志剛 sidneylui@gmail.com