

眾議苑

春秋拒客是也非也

由於航班延誤，劉女士向春秋航空索賠了200元，但之後再次預訂機票時，發現被列入「黑名單」，無法購買春秋航空的機票。

春秋航空在回應中一再聲明：愧知能力不夠，推出「暫無能力服務的旅客名單」是無奈之舉。

正方

尹泰：春秋航空在旅客訂票時已明確告知實施「航班延誤不賠償」等差異化服務，但部分旅客因索賠得不到滿足，擁堵登機口，阻撓、辱罵工作人員等，才被列入「暫無能力服務的旅客名單」。

地球人：首先春秋並不存在市場壟斷等不公平行為，其次為了確保廉價航空的可持續盈利性這樣的條款也是無可厚非，這樣做是在保護自己的商業模式。

烏獲：春秋航空的機票售價一直偏低，為保證這個價格可以盈利很多服務只能大打折扣。

反方

80後：延誤了別人的時間還有理了？

馬諾：航空公司單方面設立「黑名單」，是對於公民自由出行權利的限制，是霸王條款，其「拉黑」不止是旅客，更是其自身的誠信、信譽。

無為茶話：大企業小家子氣，看得出來當事領導的器量好像小了點。

金時尚：霸王條款。坐不坐是乘客的事情，直接拒絕乘客有點說不過去。

(網易)

數十萬網友選出「草根英雄」

網觀風雲

由新華社發起的「中國網事·感動2012」第二季度網絡人物評選結果20日揭曉，中國網民通過數十萬張選票，選出了傳遞社會正能量的「草根英雄」。他們分別是：

陸良八老護林30年

「當代愚公」陸良八老。8位普通的農村老人，在海拔2000多米的高寒山區荒山上種樹護林30多年，用鮮血和健康保證了樹苗在喀斯特地區的高成活率。

「獨臂村醫」馬雲飛。當別人擠破頭到城裡生活，他別妻離子回到山裡，吃百家飯低調行醫，守護著一方百姓，捍衛了醫德尊嚴。

「最堅強高考女孩」肖麗。這個不到20歲的女孩，儘管身患癌症，左腿高位截肢，卻毅然走進「一個人的考場」，最終憑高分圓了大學夢。

「最美女教師」張麗莉。面對4車連撞後衝來的大客車，張麗莉推開了學生，自己被車輪碾壓而過。犧牲自我的本能「推」，詮釋了師德楷模。

「最美司機」吳斌。鐵片從天而降直擊腹部，正駕車的吳斌忍著劇痛用生命最後76秒，完成靠邊停車、拉手剎、打開雙閃燈等保障安全的動作，拯救24名乘客，被讚為「最美司機」。

杏林聖手拒收紅包

「巧拒紅包」袁琨。從醫20多年來，袁琨從不收患者紅包，「仁心康醫」「巧拒紅包」的一貫舉動，已經默化為一位醫者自尊自重的內在品格和敬業奉獻的自覺行動。

「臥底局長」陳家順。5次以農民工身份應聘到企業「臥底」打工，只為體驗農民工生活；四年來，為農民工調解各類糾紛780餘起，挽回損失16

萬餘元，用實實在在的行動贏得了百姓稱讚。

「最美護士」何遙。她被精神失常患者打倒在地，在該患者跳樓的一瞬間，她衝上前死死抓住病人衣服，用48公斤的柔弱身軀，挽救了65公斤的病人。

「戒指換教學樓」楊艾菁。貴州民族大學學生楊艾菁，用價值200元的戒指在微博上「以物易物」為山區孩子換來教學樓，用獨具匠心的方式，演繹了中國版「別針換別墅」。

「托舉哥」周沖。面對不慎失足、命懸一線的小女孩，路人周沖不顧個人安危，從外牆爬上陽台防盜網，踮著腳用單手托舉起40多斤的孩子的身體長達十幾分鐘。

「中國網事·感動2012」評選活動通過新媒體和傳統媒體聯合評選的方式，將季評和年度評選結合，年底以網絡投票和專家評審相結合的方式，評選出在本年度或在本年度引起網絡廣泛關注的網絡人物。

(新華社)



▲上排左起：「當代愚公」陸良八老、「獨臂村醫」馬雲飛、「最堅強高考女孩」肖麗、「最美女教師」張麗莉、「最美司機」吳斌；下排左起：「巧拒紅包」袁琨、「臥底局長」陳家順、「最美護士」何遙、「戒指換教學樓」楊艾菁、「托舉哥」周沖 新華社

草根心

肉販瞞着家人行善19年

四川閬中市柏垭鎮村民趙維富，19年來一直瞞着所有人「偷偷」做好事，多年來，受趙維富資助的困難群眾近100名。

因「偷偷」做好事出了名的趙維富，仍租住在食品站昏暗老舊的房子裡：一樓賣肉，二樓住人。他的生活沒有太大變化，依然走村串戶收豬，在食品站下面擺攤賣肉，每逢下雨依然拿着工具去修路。

「看到哪個稍微比自己困難，就想幫他一把。現在家人和朋友都能理解並支持我，再也不用偷偷摸摸的，這對我精神上一個最大的安慰！」

湧泉回報鄉親恩情

「做這些事情，其實是在感恩鄉親們當年對自己的照顧。」趙維富說，因家裡窮，10歲才上學，正是在鄉鄰接濟下，直到20

歲才斷斷續續讀完初中。「那時候立下誓言，將來日子好多了，一定幫助那些貧苦人。」

趙維富不僅是這樣想的，更是這樣做的。1986年夏，為救溺水兒童羅軍，他不顧左腳被玻璃扎傷，三次潛入5米深的水庫搜尋，救活了生命垂危的羅軍。得知小羅軍家庭困難，他資助羅軍上學，從小學供到初中畢業。

1993年，趙維富成為鄉鎮食品站職工，收豬賣肉從不虧秤。對於生活困難群眾，少收錢甚至不收錢；每逢重大節日，他給困難群眾送肉、送錢已成「慣例」。他還為困難群眾買肉、借資金，幫助養豬的貧困戶走上致富路。

多年來，受趙維富資助的困難群眾近100名，他還把村裡的公益事業當成自家的事，帶頭捐款組織鄉親修村道挖水渠。鄉親們都說，只要有了趙維富，就沒有過不去的坎，就沒有解不開的扣。

「偷偷」行善為讓人接受

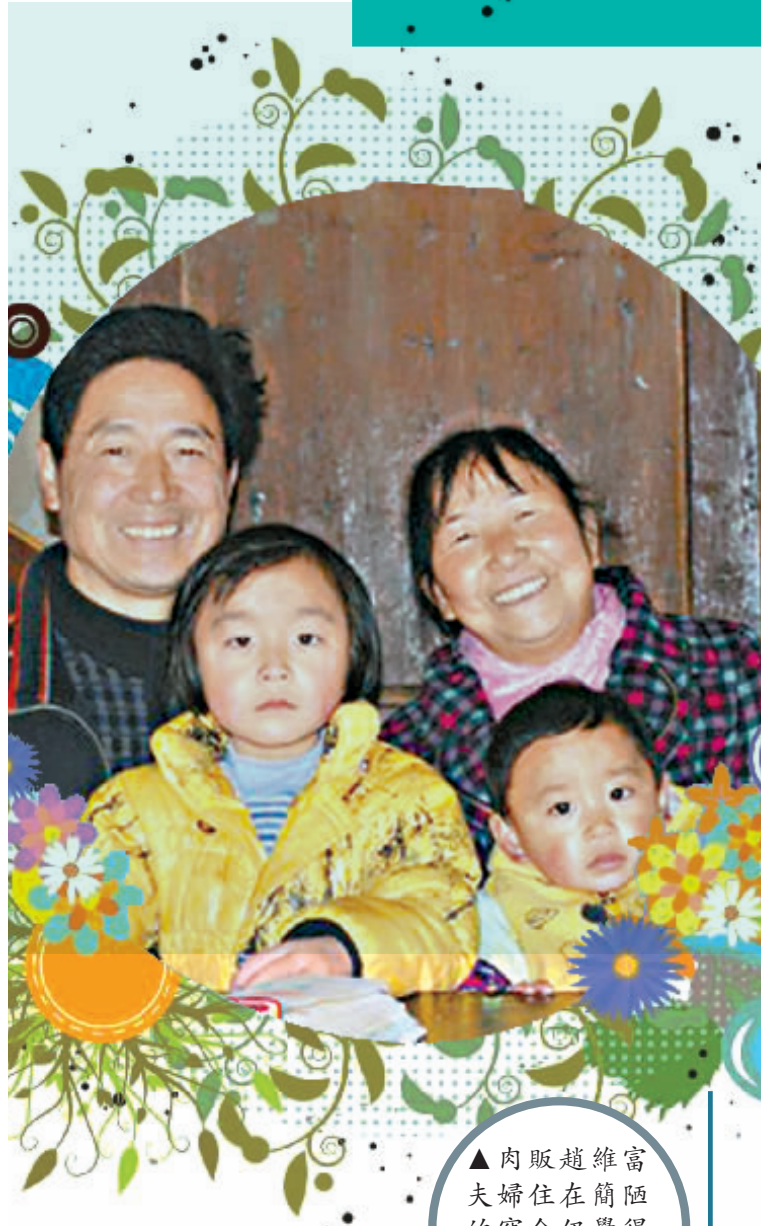
「有人問我為啥做了這麼多年好事都不

讓人知道，連老婆都要瞞，說實話，在農村做點好事很難！幫助別人還要講方法，不然別人會覺得你是施捨，是可憐他，會給他的自尊心帶來傷害。」

早前，趙維富的兒子結婚了。因為缺錢，只在鎮上租了兩間小屋作為婚房，婚宴辦得也不隆重。當晚，趙家開了一次「家庭會議」。

妻子王文芳首先發難：兒子結婚房子都沒有，你這些年殺豬賣肉掙的錢都做了啥子？面對一家的責問，趙維富欲言又止。突然他的手機響了，是民辦教師李錫堯打來「道喜」的，沒有想到電話裡傳出激烈的爭吵聲。

前些年，李錫堯在深圳打工，趙維富給他年邁的父母送肉送油，給一雙女兒交學費。但他沒想到，趙維富還幫助過那麼多人。那一夜，李錫堯輾轉反側。接下來幾天，他走村串戶「採訪」，將趙維富的事跡一一還原。密密匝匝記滿了筆記本，李錫堯在2011年和村民聯名，「上書」到有關部門，要求表揚這個「身邊雷鋒」。(人民網)



▲肉販趙維富夫婦住在簡陋的窩舍仍覺得相當開心 網絡圖片

點擊神州

「洋城管」只是一道「風景」

三名年輕的「洋城管」在學習的同時，也用自己的思考方式帶給中國同事一些新影響。「理解和尊重，這是最重要的。要真正地為對方着想。」

網友熱議

青囊客：城管不知道是什麼部門，是執法的還是犯法的？不因為裝飾幾張洋面孔就改變其性質。

羅和順：城市管理不能過多依賴城管，而是城管和市民、商販等多方協同、加強溝通、合理規劃、共同管理的；它既是一項管理工程，又是一項文明工程。希望多創造一些科學管理新模式，也希望有關專家多研究一些。

話八仙：洋城管只能熱鬧一時，熱鬧過後，城市管理仍然任重道遠。

淳安：這就是作秀，把工資給老外賺還不如想好怎麼整頓內部管理。

陶志強：洋城管在執法中未遇到阻力，這才是新聞中的價值，一個更深的思考是，不讓民間想起國人那種「崇洋媚外」的心態。

(新華網/騰訊微博)



▲「洋城管」在安徽合肥市作為志願者體驗城管工作 網絡圖片

微言大義

浙衛生廳新招「鬥牛」

浙江的醫療掛號平台與「黃牛」鬥上了。

7月11日，浙江省衛生廳採取新規，攔截不停地退號、倒號的「黃牛」。預約省婦保的掛號不能退號，一退號，帳戶就會被凍結不能使用；經身份證確認為真實身份的，才能解凍。凡取消預約的號源，一律退回醫院，改由醫院當天現場預約。

誰料，幾天前有個自稱是「黃牛」的人，在網上給衛生廳廳長信箱寫了一封「叫板」信，稱「廳長、院長算什麼，我有靠山，治不了我的」，讓工作人員哭笑不得。

斟酌了一下，衛生廳認真地給這位「黃牛」回了封信，短短幾句話，義正詞嚴：

「在醫院倒賣號源，不僅擾亂醫療機構診療秩序，而且侵犯了大部分掛號患者的正當權益，對於患者來說，不僅受病痛困擾，還要受盤剝。『黃牛』的該種卑劣行為，已經遭到社會唾棄。」

「今後，將採取綜合措施打擊『黃牛』，對內強化管理，加強診間預約、社區預約；對外聯合公安部門共同打擊，同時，加強宣傳，引導患者建立正確的就醫觀念，不斷縮小『黃牛』的生存空間。」

網友熱議

羅和順：純屬虛張聲勢，邪不壓正，只要秉公執法，「黃牛」定會銷聲匿跡。同時，也希望盡快改革醫療體制，推動醫療事業發展，徹底改變百姓看病難問題。

光宏：有挑戰，好！有應戰，對！不查出後台，絕不收兵！

柳大雄：這封「戰書」可能是反黃牛人士寫的，以此引發社會反黃牛關注度。黃牛能有什麼背景？有背景還幹這個營生。「戰書」意在督促醫界管理加強反黃牛。

(新華網)

顯微鏡

煙草商建小學變相植入廣告

說：「雖然吸煙有害健康，但在煙草大省雲南，煙草本身養活了多少農民，幾乎可以說就是其生存並得到那麼一點點額外的財產性收入來提高生活水平的經濟支柱，所以煙草本身是中性的，而小學生也不可能因為一句『煙草助你成才』的話，長大了就必以吸煙來回報。也有網友認為實際含義應該是煙草公司祝你成才，此處的煙草應該是公司名稱縮寫，而不是香煙，所以凡是不能只解其表。當然，反方的意見是：「敏感的要盡量規避！誰說不好不會有不良影響的情況發生！那就不要去。因為孩子是要精心呵護的花朵！窮也要有正氣！不能去做這種可能有損孩子心靈健康的嘗試！」

網友熱議

農民：為什麼一票否決？有多少人知道現在農村要是不種植煙草，會因此而貧困，你能解決農村的安穩問題嗎？有些東西不是片面之詞，得調查。

秋雨澀：煙草業是雲南財政第一收入，但除了少量的行政開支外有多少是真正用於民生上的？你

說修建學校那是好事啊，但打什麼成功靠煙草的廣告詞這是不是太噁心了點？

龍拾雜：福建閩北的一個小縣，煙草連續7年投入農田基礎設施建設資金近億元，今年計劃出資8000萬元修建水庫，這些全是回報社會，比起兩桶油厚道實在得多。

人字拖鞋：這是把雙刃劍，好的方面：激發消費，提供就業，建立學校供教育。壞的方面：危害自己和其他人健康，增加生活負擔，污染環境。香煙在這個學校是個比較敏感的問題，對此老師們應該怎麼教？

三月：不要對捐款公司太過苛刻，至少香煙上面都有標示，吸煙有害健康。

平安：現在都在討論煙草，吸煙和售煙的問題，大多數國家都要求煙民供煙，和某種場合禁止吸煙。為什麼國家不強制性的每年關閉幾家煙廠，少產多少香煙，對種植煙草禁止使用好土地，種植煙草不給補貼，外加收稅，也就是從源頭抓起，堅決打擊煙草廣告和各種變項宣傳。(騰訊微博)