

醫患糾紛仲裁啟動 粵今起廣聘和事老

醞釀半年多的老百姓仲裁醫患糾紛，現已取得新進展。廣東和諧醫患糾紛人民調解委員會（醫調委）副主任王輝25日表示，目前，調解模式及方案已敲定，在醫患、醫調委之外引入作為第四方的公民評鑒員，由7名非醫療專業的市民組成評鑒團。從25日起公開接受社會報名，成立公民評鑒員庫，這意味着老百姓仲裁醫患糾紛正式啟動。

【本報記者袁秀賢廣州二十五日電】

珠海市孕婦楊禮妃，今年5月3日晚大出血後送往珠海婦幼保健院，醫生檢查完後要求保胎（當時已懷孕34周，而且雙胎高齡產婦）一個小孩臍帶繞頸、胎兒羊水偏少。在保胎期間24小時打防子宮收縮藥品，到5月12日早上8點多做剖腹產，小孩出來後，產婦大出血。一直到14時25分才切除子宮止血，到18時30分才送到婦幼搶救室，那時產婦已經昏迷，情況不穩定，靠呼吸機來維持生命。一直觀察到第二天早上9點多，產婦瞳孔放大，後轉到珠海市人民醫院醫生會診。

「老婆現在做了腦部手術（左腦頭骨去掉），左腦大面積梗塞，右邊偏癱、無法說話、智力障礙、情緒波動、身體狀況很殘。老婆昨天是34歲生日，也無法為她慶生。」丈夫趙建成25日在醫調委向記者傷心地說。

王輝表示，「楊禮妃與珠海市婦幼保健院案」經媒體報道後，患方前來報案。應患方的要求，七月中旬赴珠海分別與醫患雙方溝通。當時，警方表示可以考慮醫調委專家分析意見。不過，之後，醫方不願意召開評鑒會，不同意醫調委來調解。

目前，醫調委的網站已開通，老百姓仲裁醫患糾紛25日正式啟動，並公開接受市民報名，成立公民評鑒員庫。現正積極與珠海婦幼保健院協商，若協商成功，計劃把這個案引入作為第四方的公民評鑒員來仲裁，讓第四方來監督，更加公平性。

「由市民裁醫患糾紛，有很大壓力。醫院認為由非醫療專業的普通市民來評鑒擔心對醫院不公平，這是最大的壓力。」王輝坦言。

居粵港人可報名

王輝認為，每一個糾紛案都通過專家充分論證評鑒，而公民評鑒員可向醫學和法律專家提問，把問題搞清楚才可投票，不必擔心其公平性。目前，正式成立公民評鑒員庫，凡年齡在30-50歲之間、擁有本科學歷但非醫療專業的廣東省市民可自願報名，工作和生活在廣東省的包括港人在內的境外人士亦可報名。經甄選合格後，可進入評鑒員庫。

王輝表示，目前，全省各地市調解網絡正在延伸。廣東醫調委已成立肇慶市醫調委、陽江市醫調委、清遠市醫調委、湛江工作站和南海工作站等地方分支機構。梅州、茂名、湛江以及三水工作站已準備就緒，近期即將掛牌成立。東莞、中山、惠州、河源、雲浮、高明等地方醫調委正在協商擬成立，以期逐步形成覆蓋全省的第三方醫患糾紛人民調解網絡。



▲廣東省將形成覆蓋全省的醫患糾紛人民調解網絡，提供一個化解糾紛的第三方平台。圖為醫生正搶救病人 袁秀賢攝

糾紛調處成功逾九成

【本報記者袁秀賢廣州二十五日電】廣東醫調委副主任王輝（見圖）25日表示，經過一年多的良性運轉，目前醫調委已取得社會效益。今年頭九個月，正式立案調處769件。目前，已結582件案中，調處成功547件，調處成功率逾九成。



王輝表示，醫患糾紛既是社會關注的熱點，也是難點。目前，醫患糾紛仍呈上升趨勢。中山大學第一附屬醫院負責人表示，醫院通過引入第三方調解機構一年多來，79宗醫患糾紛全部成功調處。廣東醫調委自2011年6月正式對外受理案件到2012年9月底，共接待醫療投訴案件5576起，其中糾紛報案1124件。正式立案調處1042件。今年1-9月份，共接待醫療投訴案件3540起，其中糾紛報案823件。（截至9月底糾紛案件責實險統報案件360件，佔

43.74%。）正式立案調處769件，應急現場處置「醫鬧」190件次，立案調處的769宗案件中，重大案件417件，佔54.23%；案件調處累計總天數21686天，每案平均調處時間為28天。已結582件案中，調處成功547件，調處成功率93.9%，履約率100%；涉及賠償訴求20705.49萬元，實際賠償額2092.20萬元，節約訴訟費219萬元；經調解，患方放棄索賠82件，經回訪調查，醫療機構滿意度93%，患方滿意度達98%。截至9月底，醫調委共預防糾紛3540次，防止民間糾紛引起自殺案件83件，涉及當事人148人；防止民間糾紛轉化為刑事案件271件，涉及當事人2309人；防止群體性上訪事件127件，涉及當事人485人；防止群體性械鬥事件190件，涉及當事人2897人。

門庭冷落 發展陷「十難」

深民營醫院籲一視同仁

【本報記者王一梅深圳二十五日電】目前，深圳公立醫院人滿為患，民營醫院門庭冷落，深圳的民營醫院數量超過公立醫院，但接診量只佔全市總量的25%，住院比例僅為16.7%。民營醫院發展遭遇建房地難、醫療管理人員培訓難、人才引進難、融資貸款難等諸多難題，呼籲讓民營醫院真正享受到與公立醫院一視同仁的「國民待遇」。

民營數量已超公立

目前，深圳市107家醫院中，民營醫院有58家，數量過半數，已超過公立醫院，但接診量只佔全市總量的25%，住院比例僅為16.7%。綜合開發研究院（中國、深圳）產業經濟研究中心副研究員劉潔博士稱，民營醫院雖然數量多，但總體規模偏小，實力較弱，醫療資源利用不足。民營醫療機構的服務對象多集中在農民工和流動人口等低收入人群，總體效益不佳。從整個民營醫療市場來看，三分之一贏利，三分之一持平，三分之一虧損。

深圳市衛生和人口計劃生育委員會（簡稱「深圳市衛人委」）一份報告顯示，民營醫院發展有「十難」：建房地難、醫療管理人員培訓難、人才引進難、融資貸款難、償付欠費難、承擔公共衛生服務難、

開辦社康中心難、藥品零差價銷售補貼難、大型設備購置難、開具生育證明難。據了解，目前僅有龍珠、恒生、中山3家醫院按醫院標準進行規劃設計，其餘的民營醫院則是租用廠房、村委房、農房做內部改造而成。民營醫院人才荒，普通缺乏精英骨幹力量。

比公醫醫負擔重一半

「民營醫院的收入中，廣告投放要支出20%，房租要支出5%，設備投入要支出5%，還要徵25%的所得稅，這些投入公立醫院都是沒有的；而與之相反公立醫院一般平均有收入17%的政府補貼，這一塊民營醫院也是沒有的，這一系列的支出加起來，民營醫院在支出上比公立醫院一下子多出了50%以上，經營負擔確實很重。單從資本回報率來看，辦民營醫院確實不是很好的選擇，這也是為什麼資本不願意投資民營醫院的原因。」陽光醫院集團副總裁陳浩給記者仔細地算了一筆帳。

「醫療是一個公共事業，有着其福利性、公益性的特殊性，不能按企業生產成本來計算所得稅。」深圳民營醫院聯合黨委書記、中山泌尿科醫院鄒紹文院長說，「如果政府能減免營業稅，我們將其投入到醫院的科研和人才培養中，那對醫院的發展是非常有利的。」

民營醫院希望政府在人才培養、職稱評定、職稱問題上能夠與公立醫院一視同仁。借鑒政府向民辦學校「購買學位」的方法，對民營醫院提供的公益性基本醫療服務進行財政購買試點。在用地方面，政府可否優先選擇具有辦醫經驗、社會信譽好、發展前景好的民營醫院的用地計劃納入深圳市土地利用總體規劃和年度用地計劃，合理安排用地手續並進行整體規劃設計？在科研上，可否多配備一些非資助課題立項指標，作為對民營醫院人才資源扶持的一項政策，向民營醫院傾斜……

2011年，深圳市衛人委出台的《推進公立醫院改革工作方案》提出，2015年，民營醫療機構佔全市醫療服務市場份額提高到30%。衛人委主任江捍平表示，未來5年內深圳將新增7家三級醫院，覆蓋華為科技城、龍城、龍華、沙井、大浪、平湖、葵涌等片區。這7家新規劃的三級醫院，都將優先考慮由社會資本來投入。屆時政府將向國內外投資集團和國家級醫療專家團隊積極推介，目的是將其辦成高端三級甲等民營醫院。



▲目前，深圳市民營醫院有58家，數量已超過公立醫院，但接診量只佔全市總量的25% 王一梅攝



▲深圳民營醫院門庭冷落 王一梅攝

同時，公立醫院實施藥品零差價銷售後，虧損部分由政府補貼，民營醫院卻不能享有這種待遇，越辦越窮。

2010年12月，國務院發布了《關於進一步鼓勵和引導社會資本舉辦醫療機構的意見》（58號文），突破性為民營醫院消除了審批准入、土地使用、稅收等方面的障礙。許多民營醫院院長急切地呼籲：「希望政府能夠盡早出台58號文的配套文件，讓優惠政策實質性落地。」

民營醫院希望政府在人才培養、職稱評定、職稱問題上能夠與公立醫院一視同仁。借鑒政府向民辦學校「購買學位」的方法，對民營醫院提供的公益性基本醫療服務進行財政購買試點。

在用地方面，政府可否優先選擇具有辦醫經驗、社會信譽好、發展前景好的民營醫院的用地計劃納入深圳市土地利用總體規劃和年度用地計劃，合理安排用地手續並進行整體規劃設計？在科研上，可否多配備一些非資助課題立項指標，作為對民營醫院人才資源扶持的一項政策，向民營醫院傾斜……

2011年，深圳市衛人委出台的《推進公立醫院改革工作方案》提出，2015年，民營醫療機構佔全市醫療服務市場份額提高到30%。衛人委主任江捍平表示，未來5年內深圳將新增7家三級醫院，覆蓋華為科技城、龍城、龍華、沙井、大浪、平湖、葵涌等片區。這7家新規劃的三級醫院，都將優先考慮由社會資本來投入。屆時政府將向國內外投資集團和國家級醫療專家團隊積極推介，目的是將其辦成高端三級甲等民營醫院。



特稿

山西紅色老區綠色崛起

本報記者 楊傑英

地處太行山麓的山西左權縣，曾因山大溝深，峭壁如林，易守難攻而成為八路軍抗日根據地。在抗日戰爭勝利之後，這個聞名於世的革命老區卻也是因石多土少，生態環境脆弱，交通不便等條件一直受困於深山，並成為國家級的貧困縣。記者近日前往左權縣基層採訪，看到如今的左權縣，從昔日的貧困縣已發展為處處是莊園的一派新景象。

左權縣新聞中心主任李四新說，有着「八山一水一分田」之稱的左權縣，最多時曾有1000多個村莊散布全境，人口分布非常分散。因交通不便，耕地較少，縣裡多年來一直實行群眾自發和政府主導的移民搬遷。而因搬遷導致的多個「空殼村」長期以來卻被荒廢着。直到2005年，縣裡邀請專家把脈，為這個貧困山區尋找發展之路。現在，左權已成功地摸索出一條「農民下平川，老闖進深山，四荒着新綠，舊村變莊園」的發展模式，全縣大力發展莊園經濟，將從山區搬遷出來的農民安置在各大莊園工作，而因搬遷所致的「空殼村」分給莊園戶，種植核桃、藥材等經濟林和生態林。

位於桐峪鎮的蓮花岩生態莊園，是利用小溝溝、南青塬、蓮花岩等幾個自然空殼村的「四荒」資源，發展經濟林中藥材種植和自然生態旅遊度假開發，並根據該區域原始自然植被茂盛，山岩造型奇特和歷史文化、紅色印跡源遠流長的特點打造的一座綜合性生態莊園。

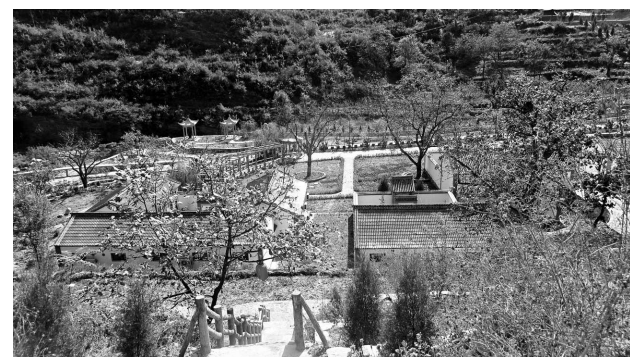
今年50歲的劉保仙說，她和愛人都在蓮花岩山莊上班。家裡有四畝土地，主要種植玉米，每畝地每年能有幾百元的收成。現在她在山莊負責打掃衛生，愛人是山莊的保安，兩個人每個月能有三四千元的工資。因為山莊離家近，農忙時還能去地裡幹農活。

據介紹，蓮花岩山莊常年僱用農民60餘人，包括農林隊14人，主要是負責藥材的除草澆水等工作，而季節性用工則超過400人。目前山莊正在抓緊山莊的深度開發，等配套設施工程全部完善後，每年的收益大為可觀。

李四新表示，蓮花岩山莊發展得較晚，栗城鄉的茂豐莊園和芹泉鎮的日月星生態莊園都是發展較為成熟的莊園。其中日月星莊園僅養殖一項年收入就達100萬元；龍泉鄉華鼎生態莊園種植核桃4.2萬株，僅此一項10年後年產值就可達420萬元，15年後還可再增一倍。

目前左權縣生態莊園已發展為239處，經營規模35萬畝，完成投資3億元。按照規劃，2020年左權縣生態莊園將達到400處，經營面積50.5萬畝，年均總產值可達4.75億元，淨收益可達到1.97億元；為全縣農民提供1.2萬個就業機會。

60歲的皇甫維壽說，他在左權縣當了28年的鄉村教師，見證了左權近30年的變化。現在遍地都是莊園的新左權，用綠色重新點燃了改革發展的火苗。



▲山西左權縣蓮花岩生態莊園 楊傑英攝

收入分配改革方案年底出台

【本報記者張靖唯北京二十五日電】針對近日備受輿論關注的收入分配改革方案問題，人力資源和社會保障部新聞發言人尹成基25日回應稱，將按照收入分配改革總體方案的部署來研究制定工資收入分配制度改革的相關辦法和政策，總體方案爭取年內出臺。

近日召開的國務院常務會議在部署四季度工作時明確提出，要制定收入分配制度改革總體方案，引起社會各界高度關注。在今日召開的人力資源社會保障部新聞發布會上尹成基介紹說，目前，根據中央的部署，各相關部門正在研究制定收入分配制度改革總體方案，經中央審議批准後爭取在今年年底前發布。

尹成基稱，方案涉及人社部的內容主要是機關、事業單位和企業職工的工資制度改革。人社部將按照總體方案要求研究制定相應的工資收入分配制度改革辦法。

他表示，人社部目前已着手推進有關收入分配制度改革的工作，比如規範公務員津貼補貼，實施事業單位績效工資制度和企業單位最低工資制度等。下一步，人社部將對照收入分配制度改革總體方案，對相關改革措施進行認真研究細化。

人社部公布的數據顯示，截至9月底，全國有18個省份調整最低工資標準，平均調增幅度為19.4%。目前，月最低工資標準最高的是深圳的1500元，小時最低工資標準最高的是北京的14元。

廣州擬建有軌電車

【本報記者方俊明廣州二十五日電】繼開建BRT快速公交、出「限牌令」後，廣州着力解決「堵車」問題又出新招。廣州地鐵總公司昨發布「海珠環島新型有軌電車試驗段工程（萬勝圍—廣州塔）」環評公告，工程可望今年底動工。而曾經跡於廣州的雙層巴士，也將重現江湖，目前只待交通部門批准後即可投入運營。

據正在進行的環評公示顯示，廣州首條有軌電車試驗段工程將選址海珠區，沿着珠江南岸從廣州塔到萬勝圍，途徑琶洲展館、獵德大橋、啤酒博物館乃至廣州新地標「小蠻腰」。線路全長約7.7公里，共設置10座車站，均為地面站，除了廣州塔和萬勝圍兩個站，其他8個站均沿珠江邊修建。該輕軌工程在解決廣州大橋附近的濱江路無地鐵、堵車等交通難題的同時，還將是一個景觀工程，車身、軌道、綠化等都會體現生態概念，且使用無縫鋼軌，噪音減到最低，完全配合「海珠生態城」的概念。法國蘭斯輕軌香檳杯型的機車頭、香港地鐵列車與平交系統轉換等的設計都也被慎重考慮。

雙層巴士或重出江湖

該輕軌設計時速約20公里，工程有望年底開工，開啓廣州有軌電車時代。而廣州的雙層巴士在絕跡多年後，也可重現江湖。據新德巴士公司透露，新的雙層巴士只待交通部門批准後即可投入運營，但初期僅一台，身高3.78米純電動。

據悉，該公司在2009年9月也曾推出全球第一輛純電動雙層巴士，可搭乘約100人，也是當時內地載重量最大的電動巴士，但由於該巴士高逾4米，而廣州較多橋面限高3.8米，受道路現狀的制約而無法成行。