

打擊零負團 供旅客參考 深公布港澳遊最低成本

【大公報記者王一梅深圳二十四日電】針對「零負團費」這一港澳遊市場頑疾，4月24日，深圳市旅遊協會向社會公示港澳遊最低成本。

港一天遊136人幣

此次公示，選擇市場上最常見的8條港澳遊線路，包括香港一天遊、澳門一天遊、香港兩天遊、港澳三天遊、港澳四天遊等線路，成本從每人136元到1199元人民幣不等，為業界定價和遊客擇團出行提供參考。

深圳是全國最大的港澳遊集散地，每年全國80%的赴港澳旅遊團通過深圳市組團社組織並經深圳口岸前往香港。近年，一些無證無照的「野馬」非法經營港澳遊業務，成為港澳遊市場最大的「毒瘤」。「零負團費」最常見的手法就是派發「港澳遊免費旅遊券」。由「野馬」印製「港澳遊免費旅遊券」，通過與內地各種渠道商合作，採取「購物即送旅遊券」的方式，向內地遊客大量派發。「野馬」為收

回成本，繼而牟取暴利，往往採用壓縮遊覽行程、增加購物場所、強迫遊客購買質價不符的商品等手段，收受回扣來賺取利潤，結果導致遊客與導遊間的糾紛不斷，遊客利益常常受到侵害。

今年年初，深圳市旅遊協會牽頭，由港澳遊專業委員會組織全市經營港澳遊的旅行社共同核算港澳遊地接成本，期間召開多次委員會，並最終在行業內取得共識，將核定的成本作為行業公認的最低成本予以發布。

公示的線路產品在酒店、交通、用餐、購物、遊覽、陪同服務方面採取統一的服務水準，具體包括，香港參考青逸/盛逸/華逸酒店，或不低於當地三級標準的酒店；澳門段住珠海，珠海參考華駿酒店或不低於當地標準三級標準的酒店。交通具備香港、澳門、珠海合法運營資質的旅遊巴士，保證一人一座。正餐餐標不低於每人40港元，早餐餐標不低於20港元。迪士尼遊覽時長不低於5小時，海洋公園不低於3小時。全程不安排指定購物店。

據了解，港澳遊採取年度合約報價，因此2014年全年港澳遊平日（非公衆假期或周末）成本一般不會有大的變動。黃金週、暑假等旅遊旺季旅遊協會將根據市場供求情況的變化適時調整公示。需要說明的是，此成本按照港澳遊典型線路、產品接待和服務的最低費用進行核算，市面上海港澳遊最終售價會高於此成本。

被問及公開港澳遊成本價是否影響行業利潤時，旅遊協會負責人表示，旅行社應當按照旅遊品質不同，確定不同價格標準。行業鼓勵經營港澳遊的旅行社突出品質旅遊特點，以差異化產品和優良服務爭取遊客，「一分錢一分貨」，讓遊客自主選擇。因此，公示成本並不是硬性要求旅行社按此定價，而是促使企業對旅遊產品的定價加強約束，規範自身行為。旅遊協會表示，從行業的角度來看，反而是長期以來「零負團費」旅遊團的存在，針對部分價格敏感的遊客形成了「劣幣驅逐良幣」，擠佔了正規經營旅行社的市場空間，抹黑了深圳旅行社形象，對行業的傷害更大。

2014年港澳遊最低成本

路線	活動	成本 (人民幣)
香港一天遊	香港觀光	136
澳門一天遊	澳門觀光	169
香港兩天遊A	香港觀光 + 自由活動	309
香港兩天遊B	香港觀光 + 海洋公園 + 迪士尼樂園	802
港澳三天遊A	香港觀光 + 海洋公園 + 澳門觀光	758
港澳三天遊B	香港觀光 + 海洋公園 + 迪士尼樂園 + 澳門觀光	1199
港澳四天遊A	香港觀光 + 海洋公園 + 自由活動 + 澳門觀光	948
港澳四天遊B	香港觀光 + 迪士尼樂園 + 澳門觀光	1158

黎棟國證菲方親口道歉 語氣誠懇感動難屬傷者

歷經3年8個月的爭取，馬尼拉人質事件受害人終於等到菲律賓方面的歉意。保安局局長黎棟國昨日證實，菲律賓官員周三會見傷者及家屬時，確曾使用sorry、apologize等道歉字眼，語氣誠懇。他強調，特區政府未向家屬施壓，迫其接受聯合公告內容，若今次談判不成功，當局已預備第二階段制裁行動。立法會議員涂謹申透露，馬尼拉市長會面時曾捉住易小玲的手，連聲道歉，令她深受感動；至於菲內閣部長稱「不記得是否道歉」，其實等同默認。

大公報記者 張婕舒

殉職領隊謝廷駿的兄長謝志堅周三會面後曾指，菲內閣部長及馬尼拉市長會上有使用sorry（對不起）一詞表達歉意。保安局局長黎棟國昨日在電台節目內證實，兩名官員在閉門會面中，確有使用apologize及sorry等道歉字眼，且語氣相當誠懇。當被問及為何事後菲內閣部長稱「不記得」有無說過，黎棟國表示，不便演繹對方講法，相信大家可以理解。

黎棟國形容事件已得到「階段性的處理」，又強調特區政府沒有給傷者及家屬壓力，要求他們接受菲方的道歉賠償，若今次談判不成功，政府將會第二階段制裁行動。但他不願透露制裁是否涉及在港菲僑。

峇里之行成轉捩點

黎棟國又表示，港府向來將傷者及家屬的四項訴求視作一個整體，要求菲方「一炮過」解決。他憶述談判過程指，去年特首偕峇里APEC之行向菲總統轉達全港市民對事件的關注，並特別提及死傷者的困難及感受，確實成為事件轉捩點。其後半年雙方接觸頻密，事件進程開始「大步向前」。

港府周三會面後立即解除對菲的「黑色外遊警示」，但黎棟國認為，事件發生後，港人赴菲旅遊者明顯減少，即使事件得到解決，旅客數字亦不會突然回升，香港居民需逐步恢復對菲旅遊的信心。

立法會議員涂謹申昨日亦在電台節目中指出，菲內閣部長稱不記得是否道歉，其實是委婉默認。他憶述，會面時馬尼拉市長埃斯特拉達還捉住易小玲的手，望着她連聲說「We're sorry, we apologize（對不起，我們道歉）」，令小玲頗為感動。他認為菲方方案已達「可接受的底線」，家屬並非「全職苦主」，希望到此階段家屬可恢復正常生活。他又證實，特區政府沒有逼迫家屬



▲黎棟國昨日證實，菲律賓官員周三會見傷者及家屬時，確曾使用道歉字眼且語氣誠懇。資料圖片

接受菲方道歉，並相信若家屬今次不接受，港府在中央政府的支持下，將出第二階段制裁，且會「辣好多」。

梁頌學康復路漫長

食物及衛生局局長高永文昨日稱，在人質事件中頭部重傷的梁頌學（Jason），現仍在屯門醫院留醫，並定期到伊利沙伯醫院接受物理治療。他的情況有進展，可在醫護人員協助下游泳，但未知何時可出院，相信康復路途仍然漫長。他鼓勵Jason盡量利用醫療康復單位內設施，不斷努力，令日後康復更順利。

另外，菲律賓當地傳媒昨日也有報導馬尼拉人質事件解決，其中，《Manila Bulletin》報道港府解除對菲制裁，菲總統感到喜悅。該報用resolution of HK issue（解決香港事宜）來描述事件，並未使用「道歉」一詞。而《Philippine Daily Inquirer》及《The Manila Times》兩份報章則均以「赴港道歉」形容今次事件。

慘劇傷痛 今生難忘

【大公報訊】記者張婕舒報道：保安局局長黎棟國曾在過去三年多，親歷馬尼拉人質事件的解決過程。今次終見慘劇畫上句號，他亦十分唏噓。他稱人質事件是自己人生中「極度深刻」的記憶，今生今世都不會忘記，又希望經過今次解決，傷者、家屬、全體市民都可「放低」事件，重新向前出發。

2010年馬尼拉人質事件發生後，時任保安局副局長的黎棟國曾率隊前往馬尼拉善後，安排死者靈柩返港。在八副靈柩抵港當晚，親眼見到受害人慘狀的他在機場數度哽咽。昨日他在電台節目內稱，當年事發突然，他和全港市民一樣，整個人震驚到不能以言語形容。後來抵達菲律賓處理事件，親見傷者情況，更覺感同身受。他形容，這是他人生中「極度深刻」的記憶，自己今生今世都不會忘記，許多事件細節至今仍歷歷在目。

黎棟國提及自己昨日從報章了解到易小玲、梁頌學等傷者的現狀，他明白三年零八個月的確是很長的歲月，所有家屬及人質心中，壓力都極度沉重。他認為事件到周三終於有了「階段性的處理」，十分希望昨天兩地政府、人質及家屬達成共識後，全體市民都可以「放低」事件，重新翻開新一頁，重新向前出發。

黎棟國又解釋，港菲雙方商談事件時始終保密，並非不想讓外界得知談判進展，而是不想牽動家屬的心，避免他們的心情隨着談判「有高有低」。



易小玲、謝志堅

議員促減入境處人手壓力

【大公報訊】記者葉漢亮報道：五一黃金週將至，各出入口口岸將出現人流高峰，立法會保安事務委員會昨日實地視察落馬洲支線管制站，了解過關程序，視察跨境學童專用櫃檯及e道運作。保安事務委員會主席葉國謙認為，入境處不能無止境增加人手，應多研發新科技減輕人手壓力。

九名立法會議員包括保安事務委員會八人，昨日先聽取入境處匯報口岸過關情況，再視察口岸設施包括跨境學童專用櫃檯、多功能e道及語音e道運作。葉國謙稱，保安事務委員會一直關注入境處面對龐大旅客

的過關壓力，其中學童專用櫃檯及語音e道等設施可方便、快速處理跨境學童及視障人士出入本港。

他稱聽取前線人員反映，工作期間連去洗手間的時間都沒有，但人手不可能無止境增加，可多研發新科技如e道等方式減輕前線員工壓力。

入境事務主任協會主席倪錫水稱，每逢大時大節都是人手緊張時期，需要同事取消休假及靈活調配人手應付，估計目前仍欠約400名入境處人員。他又說，理解人手不可能無止境增加，但希望處方可因應旅客增長，適當合理增加人手，以舒緩前線員工壓力。



▲葉國謙（右二）認為，入境處應多研發新科技減輕人手壓力。本報記者黃洋攝

黃錦星今到區會提優化方案

屯門堆填減縮擴建範圍

【大公報訊】記者吳卓峰報道：為爭取地區支持發展「三堆一爐」，環境局局長黃錦星今早將到屯門區議會游說議員，回應地區要求縮減堆填區擴建範圍。環境局將於會上提出考慮中的優化方案，200公頃擴建面積分兩階段進行，先擴建山腳臨海的120公頃，80公頃近山頂擴建部分留在第二階段，但只擴建到山脊270米高，減少滋擾龍鼓灘村等附近民居。

屯門堆填區擴建面積為不多於200公頃，環境局早前稱考慮分階段擴建，但未有交代具體安排。黃錦星將於今早到屯門區議會，匯報在該區推行「源頭減廢」政策及擴建堆填區的補償措施。局方向區議會

提交文件透露，政府將分兩階段擴建屯門堆填區，並把擴建部分最近民居的邊界再往後退，再擴建30米寬的綠化帶，以便日後廣種植物及優先進行綠化工作，減少對景觀的影響，回應地區訴求。

局方強調，堆填區擴建範圍的邊界部分，將至少遠離下白泥村及龍鼓灘村分別1公里及1.5公里，減低對附近居民的影響。局方又指，堆填區新擴建部分將有約290米高的山脊分隔民居，但建議最高只擴建到270米高，避免對居民於景觀上造成影響。

局方除了減少堆填面積外，未來亦會加強綠化及環境優化研究，包括加強善用已修復堆填區作康樂、

環保或其他社區發展用途，並於「地區聯絡小組」加強跟社區代表溝通，了解居民需要。局方承諾，日後除了減少依賴以堆填方式處理固體廢物外，亦會加強經由海路運輸垃圾到新界西堆填區，以免對屯門居民造成滋擾，但暫時未有全面停止經由陸路運送垃圾往該堆填區的時間表。

環境局強調，政府仍於該區持續進行環境改善措施，包括於堆填區加裝更多「氣味中和機」減臭，以及加強執法及檢控非法「漏汁」垃圾車等，並承諾加強清洗堆填區附近路段的清潔次數及範圍，換取地區支持擴建堆填區。

外交部：港菲達共識中央感欣慰

【大公報訊】記者張婕舒報道：馬尼拉人質事件本周三終獲解決，外交部昨日表示，對該問題最終獲得妥善解決感到欣慰，事件發生後內地有關部門與特區政府保持密切溝通，付出重大努力，多次敦促菲方認真對待及回應受害人的正當合理訴求。外交部又承諾將繼續全力維護中國公民在海外的安全與合法權益。

昨日的外交部例行記者會上，有記者問及，特區政府與菲律賓政府就人質事件發布聯合公告，雙方就道歉、賠償、懲處責任人、保障旅客安全四項要求達成共識，菲律賓政府已向受害者及家屬致以最悲痛的歉意，中央政府在事件解決過程中做了哪些工作，中方對事件解決有何評論。

外交部發言人秦剛表示，中央政府支持香港特區政府就解決人質事件後續事宜與菲方達成共識，並對這一事件最終獲得妥善解決感到欣慰。

秦剛又指，人質事件發生後，外交部及有關部門在解救過程中及善後事宜的處理上，與特區政府保持了密切的溝通，付出了重大努力，並多次敦促菲方認真對待並積極回應特區政府方面及人質親屬提出的正當合理訴求。他最後承諾，外交部將繼續堅持「以人為本、外交為民」的宗旨，全力維護包括香港同胞在內的中國公民在海外的安全與合法權益。

「信利多」周日角逐女皇杯



▲鄭俊偉與「信利多」 本報記者楊玟珩攝

【大公報訊】記者楊玟珩報道：從小與馬匹結合不解之緣的練馬師鄭俊偉，練馬有自己的一套方法，挖掘不少馬匹的潛能。本周日，由其訓練的「信利多」將會參加愛彼女皇杯的角逐。「信利多」是今屆唯一一匹由華人練馬師訓練的賽駒，若勝出，鄭俊偉將會成為繼簡炳煊後第二位贏得該項殊榮的華人練馬師。

今年52歲的鄭俊偉生於賽馬家庭，其父親早在60年代已擔任馬房助理，一家同住跑馬地山光道宿舍，經常與馬為伍，因而自小就學會與馬的相處之道。其後他以見習騎師的身份在英國跟隨練馬師David Wilson學藝三年，由於身形高大，其後轉向幕後發展。1987年，他加入馬會，最初在岳敦馬房擔任策騎員，1991年晉升為助理練馬師，曾先後隨吳定強、王兆旦、大衛希斯及胡森，2005年獲發練馬師牌照，至今已勝出接近200場頭馬。

和馬相處得多，練馬自然有自己的一套方法。鄭俊偉指，每匹馬都有自己的特性，但馬匹不會說話，即使不適也不會表達，故練馬師只可透過觀察，得知馬匹的狀態，故訓練的時候要有針對性，「有啲馬要半夜拉出來練，有啲就好『官仔』，唔可以練得太辛苦」。他舉例指，如上月揚威迪拜的「好好計」，到港前集中跑1600米，但幾場比賽後發現牠「越練越多」，後來從晨操中發掘出牠跑1200米的潛力，取得驕人成績。

本周日，愛駒「信利多」將會參加愛彼女皇杯。鄭俊偉指，對「信利多」今次的表現充滿信心，「牠從上年年尾到港不久就適應了這裡，比其他來自北半球的馬快很多，而且牠學習能力快，進步也很快，本身亦很有鬥心，相信牠將來會有大成就。」在今次11匹頂級賽馬中，「信利多」將是唯一一匹由華人練馬師訓練的賽駒，若勝出，練馬師鄭俊偉將會成為繼簡炳煊後第二位贏得該項殊榮的華人練馬師。

六合
Mark Six 彩

第48期六合彩攞出號碼

1 17 28 32 39 40 16

頭獎：無人中
二獎：3注中，每注派501,690元
三獎：29.5注中，每注派136,050元
多寶獎金：8,000,000元