

逢星期日刊出

本年初，九龍城發生的一宗車禍，無意中讓一名「愛心校長」曝光，他便是本港最年輕護士學校校長袁偉傑。35歲的袁已掌管聖德肋撒醫院護士學校。車禍當日，他聽到呼救，循聲趕至現場，看到4名市民浴血當場，即時為傷者進行急救，傷者耐心靜候救護車前來，猶如是個活生生的醫護教材。袁偉傑接受訪問時表示，護士不單單是執行打針派藥的「工人」，還是陪伴病人面對困難的使者，為承傳這份使命，他以身作則教導新一代年輕護士敬業盡職。

大公報記者 梁康然（圖、文）

# 全港最年輕校長 以身作則守信念

袁偉傑希望透過教學將護士精神一代一代承傳下去，培訓更多具專業精神護士，讓更多病人受惠



# 袁偉傑

# 傳承白衣天使使命

## 袁偉傑小檔案

- 學歷**
- 2001 香港大學護理學學士
  - 2005 香港大學護理學碩士
  - 2007 南澳洲大學社會科學（輔導）碩士
  - 2013 英國布里斯托大學教育博士
- 醫護資歷**
- 香港註冊護士
  - 美國心臟協會高級心肺復甦（Advanced Cardiac Life Support, ACLS）導師
  - 基本生命維持（Basic Life Support, BLS）導師

袁偉傑出身基層，在愛民邨長大，中學時已經要為生計兼職賺錢，大學課程亦靠「半工讀」完成。「同學吃15元的燒味飯，我只能吃5元的白飯。別人去派對，我就去返工。」袁偉傑說。

許多經歷過「少年窮」的人，長大後都會傾向從商，希望賺大錢改善生活。袁偉傑卻在中學時體會過一次「惡臭經歷」，悟出人生應該有更多東西比金錢更重要，認清自己無意為金錢而勞碌一生，令他立定志向，以投身醫護界為終身職業。

「中五暑假那年（1995），純粹好奇下報名當醫院義工，結果被派到聯合醫院，沒想那次經歷改變我日後人生。」袁偉傑憶述：「當年聯合醫院仍未重建，病房內只得幾把風扇，室內氣溫高達攝氏30度，病人和醫護人員都汗流浹背，整個病房瀰漫令人難受的氣味。更惡劣的是，我要協助一名護士替病人換尿片。」

「護士拉開布簾圍起病床。當為病人脫下尿片時，排泄物的臭味一擁而出。當年醫療物資不足，我和護士都沒有口罩。我即時感到反胃，差點嘔吐出來

。」事隔多年，袁偉傑回憶這往事仍不自覺地眉頭一皺。

## 尊重病人 表現專業

當年那惡臭印象深刻，但有一事令袁偉傑更刻骨銘心。當日那名護士好像沒有嗅覺一樣，不哼一聲地默默完成工作。事後，護士向袁偉傑說：「排泄物氣味確實難受，但病人要我們代為處理排泄物，他內心比我們更難受，別向病人表現出厭惡表情，這會令病人不好受。護士並非單純照顧病人，而是讓病人在病患中保持尊嚴，使他們從病痛中感受光明。」袁偉傑憶述往事說：「這讓我突然明白，為何護士被稱為「白衣天使」。」

一趟義工經驗，令袁偉傑找到自己未來的路向：「其他人面對相同經歷，或許會認為護士是厭惡性行業，而另謀高就。這令我感到自己有需要挺身而出協助病人，我認為這就是我的人生使命。」他因而決定投考當年新開辦的香港大學護理學系。

袁偉傑升學之路艱苦卻順利，在半工讀下，完成護理學課程。2001年畢業

▲護士學校教學大樓，另有學生宿舍



前他需要進行實習。再次到醫院工作，他不再是義工，而是「準護士」，亦真正面對護士工作的困難，每天工作被安排得滿滿。袁偉傑亦在繁重的工作下迷失，忘記了當日要成為護士的目的。

## 盡力協助病人解壓

「一次通宵當更，大概清早5至6時左右，臨近下班之際，突然有病人按下呼叫鈴，表示需要換尿片。當時我工作了一整晚疲累不堪，只想得拖拖拉拉，任由病人等待，由下一輪值班的同事去處理換尿片工作。突然，一名50來歲的前輩護士挺着比我更疲憊的身體，前去為病人換尿片，這一幕如當頭棒喝。」袁偉傑憶述：「在工作重壓下，容易令人以自己的需要行先。前輩以行動點醒了我，身為護士應該以病人的感受為先，若然我躲懶一分鐘，病人就會受苦多一分鐘。」護士前輩以身作則，使袁偉傑銘記護士的專業精神和使命。

畢業後，他經歷4年的前線洗禮，2006年袁偉傑獲港大邀請，兼任護理學系講師，兩年後再獲明愛邀請，在旗下醫護學校出任全職導師，培育下一代「白衣天使」。教學體驗使他有新領悟：

「單是我一個人實踐護士精神，能夠幫助到的人始終有限，透過教學卻可以將護士精神一代一代承傳下去，培訓更多具專業精神的護士，讓更多病人受惠。這或許是我在醫護界的新「使命」。」

## 透過身教 做好本分

在2012年，袁偉傑在朋友及師長鼓勵下，應徵聖德肋撒醫院護士學校校長一職，成功成為香港最年輕的護士學校校長。成為校長之後，袁偉傑的工作比前線護士更忙，他說：「以前當護士總有下班的時間，現在幾乎『24小時on call（隨傳隨到）』。即使學校下班，仍有些護士學生在各區醫院實習，萬一學生遇上突發事件，我身為校長就需要處理。」

當年，袁偉傑曾因工作繁重，忘記了自己的使命。現在，袁偉傑即使身份改變，工作再忙亦不會遺忘自己「白衣天使」的本來身份。本年1月，他返校途中遇見車禍，立即飛奔至現場協助搶救傷者。他以行動顯示出護士所堅守的專業信念，亦貫徹其他傑出護士前輩的精神，透過身教，以身作則，向下一代護士展示出專業護士應有的態度。



▲求學時期忙於幫補家計，袁偉傑的港大畢業照是鮮有的生活照片 受訪者提供

## 半工讀累積工作經驗

註冊護士雖然再傑出優秀，要擢升為校長也得教學管理及行政經驗兼備。原來袁偉傑「少年窮」的經歷，成就了他今日的職位。袁偉傑在中學時期不單替人補習，還聯絡其他補習導師，充當經紀人角色為其他補習導師找生意。大學畢業後，他與多名志同道合的朋友開辦名額達60名的註冊私人安老院，讓他從中磨練管理行政經驗。袁偉傑充滿信心的說：「我相信自己有足夠的能力當一個稱職的校長。」

袁偉傑為幫補家計，還在讀中五想替人補習，及後他結識了其他補習導師，藉自己的人際網絡成為「導師經紀」。在升大學前的暑假，為了籌措學費，他在一間地產代理公司找到一份文員工作，期間學到了不少與人相處的溝通技巧。

在大學年代，他重操補習老師一職，他說：「那時一下課就去替中學生補習，幾乎每天晚上10時後才回家做自己的功課。」大學畢業後，他首次正式做生意，開辦安老院，「辦安老院事無大小都要自己處理，比如租務、日行政、宣傳、設備維修、膳食、清潔都要打點。雖然安老院最後賣盤，但從中得到的經驗是無價寶。」

2006年，袁偉傑已在前線醫護工作幾年，累積一定的醫護經驗。香港大學護理學院邀請他回校當兼任講師，他因而得到大學的授課資歷；2008年，他更正式轉職，在明愛旗下的護士學校當全職護士導師。袁偉傑說：「如果不是要自力更生及半工讀完成大學課程，我未必有如此豐富的工作經驗。」

## 幼時左鄰右里守望相助

袁偉傑幼年時住在何文田愛民邨，當年他身邊發生的生活瑣碎小事，不知不覺間培養出他今日的性格。有次他在大埔遇上一名「借車錢」的陌生女子，她稱沒錢返回香港仔寓所，向袁借100元搭車。一般人大都會認為那是「借車錢騙局」，但袁偉傑還是給了她20元。他解釋說：「萬一她真的是遇到意外令她沒錢回家，那怎麼辦？在當年20元是足夠從大埔乘車至香港仔的。我們總不能因為猜疑而不去幫人。」

他現在助人為樂的個性，相信是在愛民邨成長時，耳濡目染養成的。「以前父母為生計忙碌，鄰居會幫忙照顧我。有長者急病倒下，鄰居都會即時伸援手，幫忙代為召救護車。有鄰居外遊或回鄉，我們也會幫手代看門戶。小學考音樂科，隔壁的姊姊抽空幫我溫習五線譜和音符。這些互助的事多得說也說不完。當遷出愛民邨後，左鄰右里經常互相幫忙的情形已經很少見了。」袁偉傑說。

問他是否覺得自己的個性與香港社會格格不入？袁偉傑說：「其實大家內心都希望身邊的人活得快樂。人與人之間本來就應該要互相幫忙，何不坦誠地去協助真正有需要的？」

▼袁偉傑在愛民邨長大 受訪者提供



▲袁偉傑指導學生醫護技巧

## 感嘆新護士不夠細心

「我寧願死也不要鋸掉腳！」面對病人說出這樣的話，身為護士應該如何安慰病人呢？當年袁偉傑就在前線遇到過這樣的情景。他抽空與病人交談，了解病人的心情，最後令病人面對現實，積極接受治療。他說，護士工作並非只是打針派藥這麼簡單，而是要協助醫生了解病人病情變化，同時要照顧病人身心需要。袁偉傑坦言，新一代大都有家人或外傭照顧起居細節，處事傾向粗枝大葉，培育新一代護士必須先教曉他們細心。

袁偉傑仍是前線護士時，有一次隨醫生巡視病房，期間醫生檢查一名腳部傷口發炎的留醫中年漢，醫生就告訴病人：「這是食肉菌，必需動手手術，要鋸掉腳。」中年漢被嚇壞了，過了好一陣子才懂得回答說：「我寧願死也不要鋸掉腳。」

傷口被食肉菌入侵，如不截去患處，會有生命危險。袁偉傑私下抽空，走到中年漢的床邊，與他討論病情。詳談下才知道，中年漢憂慮失去一腿，將會變成家中負累，因此「寧願

病死了一百了」。袁偉傑這樣答他：「你想家人得到一個失去一腿的你，還是完全失去你。」最後，袁偉傑找來病人家屬，一同討論是否接受截肢手術。在家人勸服和開導下，病人終於接受手術。「其實並非醫生無情，而是醫院內病患者眾多，醫生難以一細心了解他們的心情。護士正好可以在這方面協助醫生。」袁偉傑說：「平時護士除照顧病人外，還需要管理病房內的物資供應，向醫生匯報病人對藥物是否有不良反應等等，工作並非只是打針派藥。」

醫生救病人一命，護士維持病人生命。其實護士工作做得好與不好，都會直接影響病人康復進度。袁偉傑說：「大部分新受訓的護士，處事不夠細心，容易忽略細節。例如有實習護士為病人清潔身體後，未有完全抹乾病人身體就穿上衣服，易令病人有皮膚病。現在的年輕一代不太習慣去照顧病人，我需要讓學生了解何為細心，才可進一步指導他們如何去照顧病人。」