

# 民航旅社酒店聯手通報追責 野蠻遊客將上「黑名單」

據國家旅遊局消息，中國將從今年開始，分級建立遊客旅遊不文明檔案，制定並實施《遊客旅遊不文明記錄管理辦法》，航空公司、旅行社、旅遊飯店等聯動，形成遊客旅遊不文明信息通報、追責機制。

【大公報記者孫琳北京十六日電】

據統計，2014年國內旅遊36億人次，增長10%；入境旅遊1.28億人次，下降1%；出境旅遊首次突破1億人次大關，達到1.09億人次。全年旅遊總收入約3.25萬億元，增長11%。但在這些喜人的數字背後，亞航潑麵食麵、乘客擅自打開航班應急撤離門等中國遊客不文明旅遊行為頻現，不僅困擾着相關機構，更使中國遊客的國際形象大打折扣。遊客文明出遊意識薄弱、國家文明出遊的相關制度不完善等問題亟待解決。

國家旅遊局15日召開全國旅遊工作會議。國家旅遊局局長李金早在會上表示，今後將重點整治出境旅遊不文明行為，對不文明旅遊者進行依法處置，依法制定對不文明旅遊者的追責制度，共同創建文明有序的中國公民出境旅遊市場秩序。分級建立遊客旅遊不文明檔案，制定並實施《遊客旅遊不文明記錄管理辦法》，與航空公司、旅行社、旅遊飯店等涉旅企業聯動，形成遊客旅遊不文明信息通報機制。

## 民航局將建航旅「黑名單」

中國社科院旅遊研究中心副主任劉德謙對大公報表示，這是一次有意義的嘗試，但目前具體細則仍待出台。他認為建立不文明檔案應將警示作用列於首位，若遊客在首次不文明行為被警告後，仍有再次擾亂公共秩序、損害公共利益的行為發生，旅遊局再將其檔案通報予具體涉及的機構或企業，視情況進行處理。

全國旅遊職業教育指導副主任、北京交通大學教授石培華認為，在建立「黑名單」制度後，旅遊部門若將信息報予航空公司，那不文明旅遊者就有可能買不到折扣機票，從而形成一定的制約。

中國民航局日前亦表示，正着手建立民航旅客信用信息記錄和聯動機制，加大對航空器及候機樓內違法違規和不文明行為的懲處力度。北京航空法學會常務副會長兼秘書長張起淮認為，「黑名單」不能完全由航空公司建立，應該由第三方建立。而「黑名單」如何建立、建立之後應該由誰鑒定和取消，都應該慎重考慮。

## 「隨手拍」形成聲討氛圍

旅遊局還將協調電信部門，通過手機短信，使遊客一踏上境外旅遊目的地，就能收到「講安全、講禮儀、講衛生，不大聲喧嘩、不亂寫亂畫、不違法違規」溫馨提示。各旅行社將做到出境旅遊管理審核培訓責任到位，行前說明提示到位，領隊履行職責到位。國家旅遊局將協調相關方面，對不文明旅遊者進行依法處置，依法制定對不文明旅遊者追責制度。

除此之外，旅遊局還將在全國範圍內開展旅遊不文明「隨手拍」活動，將旅遊不文明照片、視頻等集中公布，形成聲討旅遊不文明行為的氛圍。

旅遊局還將開展文明旅遊「提醒醒兒」活動。向社會廣泛徵集文明旅遊提醒語，選擇文化、演藝、體育等領域的名人，作為文明旅遊提醒醒兒活動的「文明旅遊提醒人」，使文明旅遊理念深入人心。開展「文明旅遊背包行」公益宣傳活動。每年選擇10000名在校大學生，利用暑期，背包自助出遊宣傳文明旅遊。

# 四川3醉漢毆護士致流產



內地遊客不文明行為事件簿	
擅自開機艙門	2015年1月10日，在昆明飛往北京的MU2036航班上，有遊客因不滿航班延誤擅自打開飛機緊急出口。
即食麵潑亞航空姐	2014年11月11日，在泰國曼谷飛往南京的亞航航班上，兩名內地遊客與空姐產生衝突，女遊客將一整杯熱水潑在空姐身上。
新婚夫婦大鬧機場	2014年11月23日，海口市美蘭國際機場有一對新婚夫婦因不滿航班延誤耽誤蜜月行程而堵塞登機口。
機艙內打架鬥毆	2014年4月16日，在泰國航空公司曼谷飛往北京的航班上，三名內地遊客發生激烈爭吵，過程中一名乘客用刀具刺向對方，致使有人流血。
馬爾代夫撈珊瑚	2013年5月1日，馬爾代夫，一位內地女遊客晒出自己剛撈出的珊瑚照，並這樣寫道：「剛剛撈到的珊瑚漂亮不？」
埃及神廟刻「到此一遊」	2013年5月，一名內地遊客在埃及盧克索神廟的浮雕上看到有人用中文刻上「丁錦昊到此一遊」。

## A級景區秩序混亂將釘牌

【大公報記者孫琳北京十六日電】15日召開的全國旅遊工作會議上，國家旅遊局局長李金早表示，治理旅遊市場秩序問題將打出組合拳，包括對旅遊市場秩序問題實行一票否決，摘掉一批市場秩序混亂的A級旅遊景區、星級旅遊飯店牌子。

李金早透露，國家旅遊局將推出督辦制度，建立旅遊市場秩序綜合評價制度。從2015年第二季度開始，將按季度發布各地旅遊市場秩序綜合水平指數，讓全社會都來評價和監督旅遊市場秩序的管理。建立健全服務等級「退出制度」。

旅遊局將對旅遊市場秩序問題實行一票否決，摘掉一批市場秩序混亂的A級旅遊景區、星級旅遊飯店牌子，處罰一批有違法違規行為的企業。建立旅遊目的地警示制度。對整治不力、管理不善的地方，發出整改通知，根據整改效果，分級發布紅、橙、黃、藍旅遊警示。「讓旅遊市場秩序好的地方

『遊客盈門』，差的『門可羅雀』」。

此外，旅遊局還將設立中國首隻全國旅遊產業基金——旅遊產業促進基金，支持投資需求大、綜合效益好並且具有示範作用的旅遊項目建設。

## 三年將建3.35萬座廁所

針對旅遊公共設施中最為突出的廁所問題，2015年國家旅遊局將發動「全國旅遊廁所建設管理大行動（旅遊廁所革命）」，重點加強旅遊公共服務體系建設。

三年內將在全國範圍內新建旅遊廁所3.35萬座，改擴建旅遊廁所2.5萬座。2015年，全國新建旅遊廁所1.3萬座，改擴建旅遊廁所1萬座。到2017年最終實現旅遊景區、交通集散點、旅遊餐館、休閒步行區等的廁所全部達到優良標準，並實現「數量充足、乾淨無味、實用免費、管理有效」的要求。



▲16日凌晨，工作人員接近沉船船體

## 長江沉船22失蹤含8外籍人

【大公報訊】綜合中新社、新華社十六日消息：據江蘇省水上搜救中心最新消息，在15日下午發生的長江湖北水道船舶自沉事故中共有25名人員落水，其中外籍人員8人，分別是新加坡籍4人，印尼、馬來西亞、印度、日本籍各1人。截至16日12時許，已救起3名落水人員，其餘落水人員正在緊張搜救中。

據現場救援人員介紹，事發水域為感潮河段，潛水人員水下作業困難重重；遇險船舶處於翻沉倒扣狀態，並在漂移和逐漸下沉，大型施救工程船舶難以靠近，搜救工作十分困難。江蘇省水上搜救中心緊急調派拖輪及小型工程船接近遇險船舶，將遇險船逐漸頂推至淺水區，並安排多艘海巡艇現場警戒。組織相關船舶、潛水人員從水下將3根鋼絲繩陸續牽引固定住遇險船舶，避免船舶沉沒，同時加快船舶打撈出水工作。目前，落水人員搜救範圍已擴大至事發水域上下游20公里。

事故發生後，江蘇省政府成立了事故應急救援指揮部，並要求對全省航運系統安全開展全面深入的排查，重點檢查外省船廠在江蘇造船安全管理情況。下一步，將繼續全力搜尋失蹤人員，盡快確認失蹤人員身份，醫療救護力量隨時待命，做好善後處置相關工作。

## 沉船或因操作不當

15日15時40分左右，安徽蚌埠市神舟機械有限公司新造船舶「皖神舟67」輪在長江福姜沙北水道試航過程中翻扣沉沒。事故造成25人落水，其中3人獲救，22人失蹤。失蹤者包括8名來自新加坡、印度尼西亞、馬來西亞、印度、日本等外籍人員。

經海事部門調查，該拖輪試航前未按照規定向主管機關辦理試航報備手續，也未按規定報告船舶動態。另據幸存者描述，船舶在進行全回轉試驗時，由於操作不當，造成拖輪翻扣。沉沒確切原因仍在調查中。



貨車自燃燒毀收費站

1月16日中午11時30分許，一輛安徽牌照的大貨車在G60滬昆高速公路浙江衢州段常山收費站收費通道內自燃，從而引燃整個收費站。目前火勢已經被撲滅，常山收費站完全燒毀，所幸事故沒有造成人員傷亡。起火原因正在進一步調查中。

（中新社）

## 晉交警護學生被撞1死2傷

【大公報記者楊傑英太原十六日電】15日中午，在山西省臨汾市翼城縣星傑中學門前，一輛急速下坡的重型貨車因剎車失靈在連撞8輛車後，突然衝向放學人群，正在校門口執勤的翼城縣三位交警為保護學生，用身體護住過路學生，被失控車輛撞倒，一死兩重傷。

翼城縣委宣傳部長許擁軍告訴大公報，該事故造成40歲的交警協管員賀冰死亡，其他兩位重傷的民警雖已脫離生命危險，其中一位因傷勢要面臨截肢。縣裡已成立善後組和調查組，重點安撫民警家屬和調查事故原因。另外，事故中還有5名群眾（包括2名學生）受傷微傷，主要是擦傷和受到驚嚇，目前正在縣醫院進行治療。

警方初步判斷事故原因為事發地地處陡坡，卡車車速過快，駕駛員跟車距離過近而又採取不當措施引起的。目前，肇事司機已被公安機關依法刑事拘留。



▲交警被撞倒地

「法治吉林」系列4

從短板到增長極

民事行政法律監督，是檢察機關對民事和行政訴訟進行的監督，是關係到老百姓的官司能否實現公平正義的重要司法程序。隨着市場經濟快速發展，全面深化改革深入推進，人民群眾維權意識的增強，越來越多的民行案件數量「井噴式」增長。數字顯示，近兩年來，民事、行政案件佔整個訴訟案件90%以上。

而從司法實踐看，民行案件本身情況較為複雜、涉及法律法規多，審理難度大，法官自由裁量權也大。當事人和社會各界反映的司法不公、司法腐敗現象往往集中於此類案件。長期以來，法律監督偏重刑事領域，民事、行政領域的法律監督偏弱，形成短板。

為積極履行法律監督職責，保障民衆的切身權益，吉林省檢察院檢察長楊克勤在全國率先提出「構築大民行檢察格局」，「補齊短板，要把民行工作作為檢察工作新的增長點」，適應實踐需要，及時把監督工作重心轉移到民行檢察領域，要求把民行訴訟法律監督作為新的工作增長點，放在優先發展位置。「重刑輕民」的觀念切實改變。

吉林省檢察院直接督辦了外省投資者周某被騙1000萬元的申訴案。該案曾在過去7年間歷經刑事立案、經濟仲裁、民事訴訟等渠道而未獲解決。省檢察院不僅幫助當事人挽回了經濟損失，而且嚴肅查辦了瀆職犯罪人員。針對勞

動保障、徵地拆遷、土地承包經營等領域損害群衆合法利益的裁判，依法提出抗訴440件，再審改判率達96.5%，提出再審檢察建議656件。

嚴肅查辦民行領域司法不公、執法不嚴背後的腐敗案件，共查辦職務犯罪嫌疑人197人。其中，以省、市、縣三級檢察院聯辦的形式一舉斬斷當事人、房產中介人員與法官相互勾結，通過虛假訴訟實現房產過戶的黑色利益鏈。

將法律監督重心向民行領域傾斜，還有利於以法治思維和法治方式化解官民矛盾，推動提升政府依法行政水平。十八屆四中全會提出：「檢察機關在履行職責中發現行政機關違法