

低資明加至32.5元 招聘更難

飲食業自動化 綽人手荒

法定最低工資明日起調升，時薪由現時30元加碼至32.5元。受最低工資及人手荒雙重夾擊的行業，紛紛尋求工序自動化以節省人力，餐飲業引入電腦排位、落單系統，甚至計劃使用智能手表。最低工資實施後「應運而生」的中央洗碗工場，讓飲食業將洗碗工序「外判」，但洗碗工場近期也面對請人難問題，需將傳統洗碗工序進一步自動化，減省一半人手，方便兼職返「師奶更」的家庭主婦，解決招聘難題。

大公報記者 張婕舒 彩 雯

本港於2011年「破天荒」訂立28元的法定最低時薪，保安員薪酬「水漲船高」，餐飲業人員紛紛湧向較輕鬆的保安業，尤其洗碗等厭惡工種，很快陷入長期人手荒。香港餐務管理協會主席楊位醒稱：「每次最低工資一提，都會拉走一啲人。」他指單是洗碗工，業界已欠缺過萬人，目前請人已可說是完全「無標準、無要求」，他稱：「人手唔夠時，經理都要落手洗碗洗廁所！」

電腦派位智能表call侍應

嚴重人手荒下，餐飲業紛紛轉用機器替代人力。香港餐飲業商會「稻苗學會」主席、敘福樓集團執行董事黃傑龍指出，最低工資立法後，業界衍生多種電子化設施，不少食肆在門口設立電腦派位機，替代駐守門口「派飛」的侍應；許多餐廳引入平板電腦落單系統，客人用桌上的平板電腦落單並上傳，無需侍應穿梭來回各枱用紙筆寫單；快餐店則嘗試引入落單機，供顧客自行選定食物，並用八達通付款。

他透露，旗下日式餐廳亦計劃於未來兩、三個月，引入智能手表，客人呼叫侍應時，可直接將需求發到手表上，侍應毋須多跑一趟詢問顧客需要，便可直接將客人所需派送。

全港首間中央洗碗工場在最低工資實施首年誕生，成為餐飲業紓緩洗碗工不足的「救命稻草」，同類工場隨後如雨後春筍般湧現，但倒閉潮也隨之到來。「陣亡」原因除了低價搶客戰外，初期的洗碗工場僅將食肆的洗碗工短缺壓力，簡單轉嫁給洗碗工場，時日一久，洗碗工場的工作壓力比食肆更大，厭惡性更甚，很快也面對「請唔到人」的窘境，新行業還未壯大，已需急迫轉型。

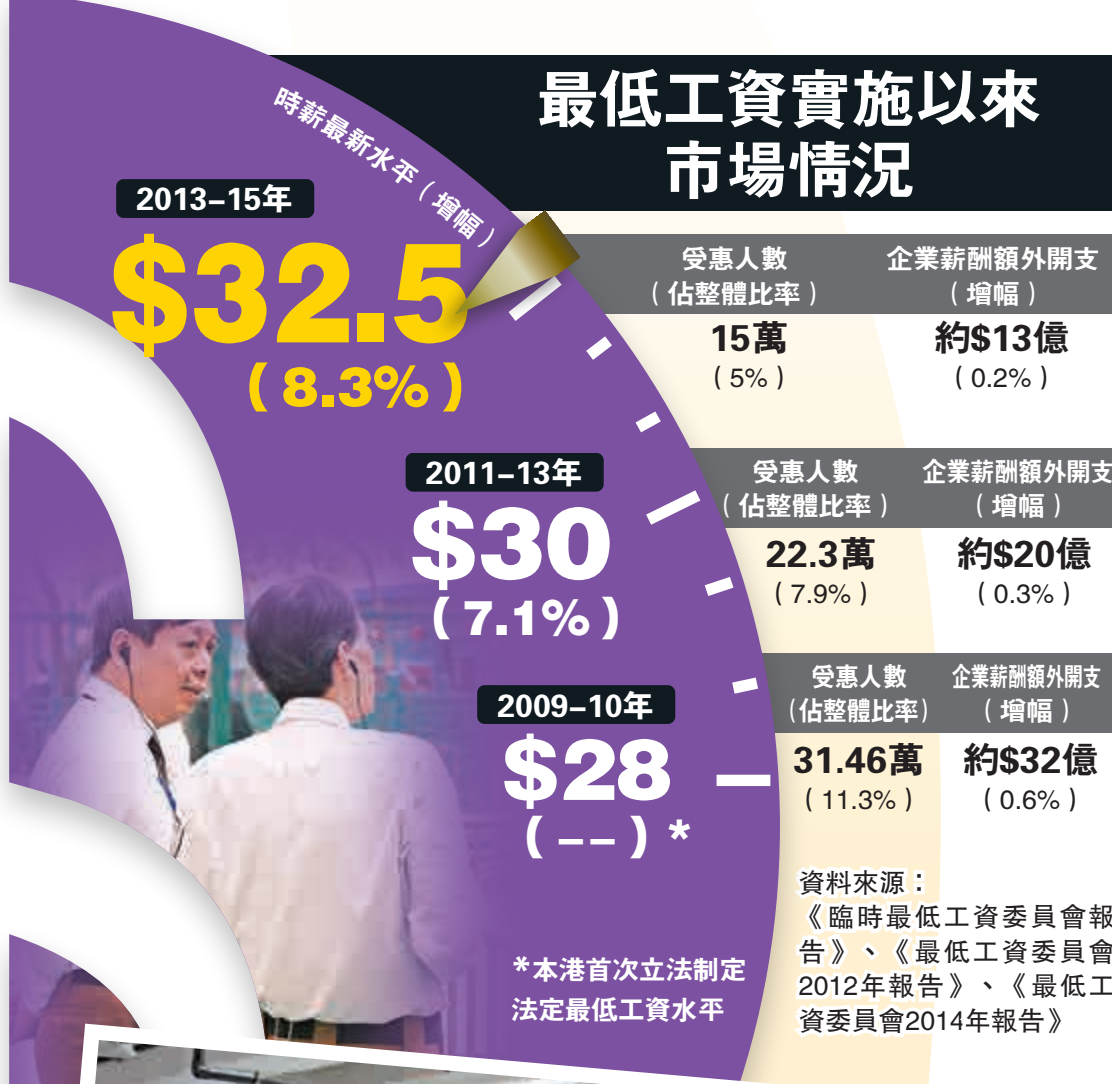
洗碗工場改良機器增效率

三名「80後」陳壯財、楊潤及梁嘉城去年八月辭去高薪厚職，加入洗碗工場角力戰，合資150萬元加上借貸，在葵涌創立洗碗工場「創天」，現時每月營業額達15萬元。楊潤稱，公司成立以來不斷改良洗碗流水線，力爭將勞動力減至最低。不少洗碗工場直接使用市面買來的洗碗機，「通常流水線前要有六、七名工人做『預洗』，十幾個鐘不停洗，仲辛苦過餐餐廳做」，機器完成洗碗後，亦需起碼一名工人收集碗碟。

「創天」創業團隊發揮創意，在傳統洗碗機前增設水除渣機、浸泡池、超聲波洗碗機等，成為S形流水線，開足兩條工作帶也僅需七名工人，較傳統方式減省一半人手。若24小時不停運作，兩條工作帶每日可洗600至800箱碗碟。楊潤稱：「改造後，工人更輕鬆，因為浸泡池、超聲波機會將食物殘渣泡軟震甩，工人唔使費力預洗，將碗碟放入機器就得。操作亦十分簡單，新員工一分鐘就能學識。」「創天」現時主要聘請工場附近家庭主婦、少數族裔做兼職，自選時間返半日「師奶更」，請人不成問題。

現時食肆使用洗碗工場服務未普及，楊潤表示，粗放式的洗碗工場時常出現令人頭痛的問題，包括碗碟洗完濕漉漉、打碎餐具，甚至有些沾上機油漬，令客人不得不棄用。事實上，洗碗行業發展空間巨大，全港7.9萬間食肆，如果有5%使用洗碗工場服務，以每個工場服務80間餐廳計算，便可養活50間工場。「創天」下一步將開發手機程式，允許客人實時查詢運碗車路線，並透過APP訂購餐具及清潔劑。

▲最低工資實施後，洗碗工人成為「搶手貨」，旺區洗碗工時薪達到50元



▲楊潤(右)、陳壯財(左)，將傳統洗碗機改造成S形洗碗神器，節省一半人手
本報記者張婕舒攝

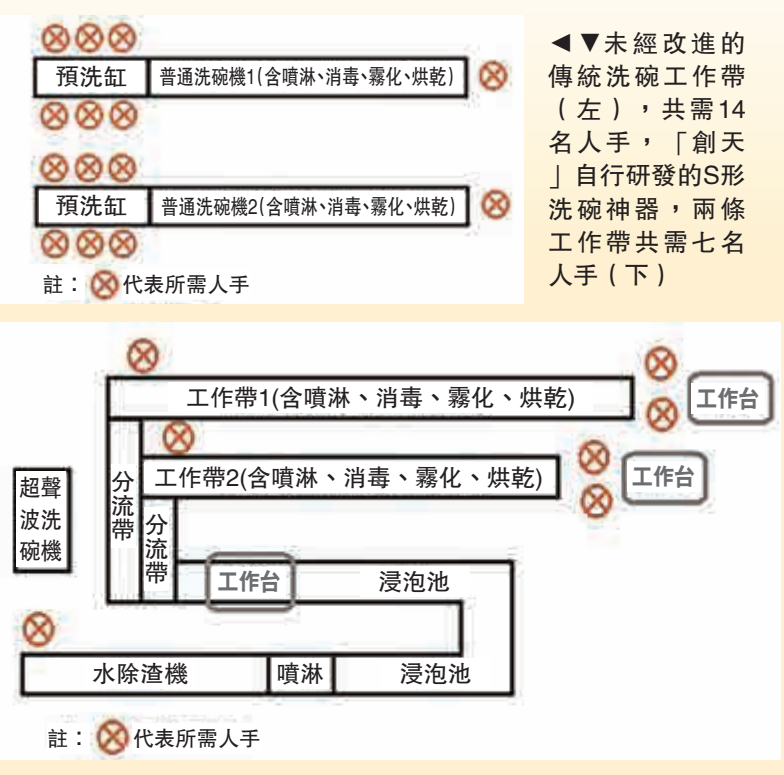
成本不輕 業界有保留

【大公報訊】勞動力短缺情況下，自動化漸成趨勢，不過業界對引入自動化系統仍有保留。有餐飲業界人士認為，自動化中央洗碗雖免打爛碗碟，且流轉需額外準備三至四倍的碗碟，成本亦不少。在物業管理行業，有公司引入閉路電視等自動化系統，但起碼要一兩年時間才能回本，加上業主更看重保安員人性化的客戶服務，要屋苑住戶全部同意、業主委員會通過採用，也非易事。

香港餐務管理協會主席楊位醒稱，即使用洗碗服務，餐廳仍要安排人手處理，例如專人負責打包、點數、交收餐用具等工序，加上餐廳使用餐具與工場運送難以配合，時常出現需用碗碟時，碗碟仍未送回餐廳的情況，因此沒有使用。

住戶習慣有保安員開門
物管保安業界對自動化同樣有保留，香港房屋管理學會會長葉志明指，現在部分屋苑有閉路電視，或者是一些電梯、車庫有指紋或八達通識別保安系統，但要港人接受及適應智能系統需要一段時間。他續指，公屋過去沒有保安員，但二、三十年過去，現時公屋與居屋都設有保安員，港人已習慣出入大堂和保安員打聲招呼，有保安員開門，必要時上樓應對突發情況。

葉志明稱，未來能否全面引入智能系統，需視乎香港經濟走勢，若失業率持續在低水平，業界勞動力短缺情況持續嚴重，業界也就不不得不接受智能自動化。



最低工資開支轉嫁業主 物業管理費料加10%

【大公報訊】最低工資明日起加碼至時薪32.5元，餐飲業表示，業界實際薪酬水平現已遠超最低工資，最低的新界洗碗工時薪接近40元，中式酒樓廚房更超過70元，業界已不是根據兩年一檢的最低工資限制調整人工，而是每年在年初檢視，今年樓面加幅約8%。保安業商會及物業管理行業均指，人手短缺及成本的增加都會「實報實銷」轉嫁業主，管理費勢加5%至10%。

旺區洗碗時薪50元

人手短缺情況下，餐飲、保安及清潔行業的薪酬水平已高於最低工資水平，香港餐務管理協會主席楊位醒稱，餐飲業已經完全消化最低工資實施的影響，不會因應今次調整而加薪，不過每年年初都會調整，譬如今年廚房已加薪超過10%，樓面亦加薪8%，不同工種均可追

到通脹，例如中式酒樓「樓面」時薪超過50元，「傳菜」亦達40元，洗碗工則因應地區有所不同，新界區近40元，銅鑼灣等旺區已超過50元，廚房時薪更超70元。茶餐廳侍應時薪亦超過40元，日式韓式及西餐則更高。

保安薪金超過最低工資

物業管理行業則是「羊毛出在羊身上」，保安業商會主席楊惠芳指，物業管理費普遍加價，港島區保安員的時薪在38至42元，新界稍低為35至40元，南區則開價每小時50元都難以聘請到人手。但有屋苑業主反對加價，管理公司只能想辦法減省人手，譬如將保安員巡樓的次數由三次減為兩次，增加夥計的工作量，減少吃飯時間等。

瑞安物業管理有限公司總經理楊文佳稱，最低工資未增加前，保安員與清潔工人時薪已達32至33元的水平，加碼後人工水平約為34至35元，成本增加部分會轉嫁業主。他分析指，屋苑保安薪酬佔整體成本10%至20%，清潔與維修的薪酬佔整體成本的10%至20%，物管公司超過一半收入用以支付人工，所以管理費都要提價5%至10%。

淘大花園業主委員會聯會主席葉興國表示，最低工資上調2.5元，淘大花園物業管理人員的整體人工要上調5%至6%，而薪酬又佔整體物業管理開支約40%左右，為應付最低工資上升，管理公司今年初已向19座共5000戶業主增加管理費6%，每月加60元，每戶約800多元。他說淘大花園每年都加管理費，以降低一次過加幅，業主也願接受。



▲飲食業薪金已超過最低工資，料五月不會出現加薪潮