

# 「有着數」誘交卡 已過數「無得唔要」 舒適堡老闆四人涉屈客被捕

健身中心威迫購買會籍好招屢見不鮮，全港有21間分店、坐擁超過50萬會員的連鎖健身中心「舒適堡」（Physical），被海關首度引用《商品說明條例》起訴，老闆陸毅強夫婦、涉案經理及職員被捕。案中一名已有十年會籍的女士，被健身中心職員游說續簽十年，職員藉扣起事主的身份證及信用卡，擅自過數3.8萬元迫使事主屈服。

大公報記者 陳卓康  
實習記者 高俊謙

海關成功引用兩年前修訂的《商品說明條例》，偵破首宗涉及健身中心不良銷售的案件，上月二十九日至本月四日先後拘捕三女一男，年齡介乎35至59歲，涉嫌觸犯條例中「具威嚇性營業行為」的不良營銷手法。消息指，涉案健身中心為「舒適堡」，四名被捕人士包括舒適堡兩名最高負責人陸毅強、何玉華夫婦，以及涉案銷售員及涉案分店經理，現時正保釋候查。

## 上半年71宗涉健身中心投訴

案情指，一名女子早前向海關投訴，稱今年三月在健身中心健身時，一名女銷售員向她推銷總值3.8萬元的10年期健身會籍，但由於她已經有10年會籍，故多次表達並無興趣購買，銷售員其後稱爲她看看有否優惠，「冇蝕底，只有着數」，要求交出身份證和信用卡。銷售員離開事主的視線範圍後，未經同意下爲她「碌卡」購買3.8萬元會籍。事主及後多番表示不需要會籍，銷售員卻稱已經過數「無得唔要」，又稱公司規定不能放棄交易，「依家唔係你要唔要，公司要你就要」，事主感到受威迫最終屈服，在信用卡收據及合約上簽署。

海關不良營商手法調查課監督許偉明昨日在記者會上表示，今年上半年共接獲71宗涉及健身中心的投訴，經初步調查後，其中六成不成立，其餘四成約30宗尚在跟進，強調會繼續跟進投訴和「放蛇」。他提醒市民，不應該輕易交出身份證和信用卡，即使交出，亦應要求銷售員在視線範圍內處理，如遇到不合理、不公平的交易，不應該簽署任何文件，如覺得銷售員的行為違法應向海關舉報。

## 管理人員縱容須負刑責

許偉明強調，根據《商品說明條例》，公司管理人員如縱容、同意或疏忽使下屬以不良營銷手法推銷，亦有機會負上刑事責任，而案中的管理人員是否事前知悉有關銷售手法，他稱仍在調查當中。就今次案情而言，雖然不涉及武力或聯群結黨方式去威迫事主，但初步已經構成具威迫性的營業行為。

據了解，連鎖中心游說客人交出證件及信用卡，碌卡過數「米已成炊」後逼客人簽署同意的做法，在健身中心行內由來已久，而被投訴的健身中心「來來去去都係嗰兩間」，投訴數目不相伯仲。據悉，本港另一大型連鎖健身中心都有類似做法，執法人員認為時機成熟，便會採取行動，相信拘捕起訴行動陸續有來。

按舒適堡網站資料，該集團於1986年在本港開辦第一家健美中心，提供男女健身及美容服務，據稱擁有50萬名客戶，現時全香港有21間舒適堡健身及瑜伽中心，澳門有1間即將開幕，內地有16間分別位於上海、杭州、成都及重慶。資料顯示，現時有17間以舒適堡健身美容中心爲名的公司註冊，董事爲陸毅強及何玉華夫婦。

# 下一期居屋明年初推售

【大公報訊】新居屋2160個單位終於全部售罄，最後一個單位昨日賣出。房屋委員會預告，下一期居屋約2700個單位將於明年年初推售，分別位於元朗橋昌路東及沙田顯田街。今期居屋若再有單位撻訂，也將撥入下一期居屋才出售。

## 首批新居屋昨售罄

首批新居屋揀樓程序延續近三個月，最後一個在元朗宏富苑三樓的單位，昨日完成揀樓程序及簽訂買賣協議，新居屋單位終於售罄。今期居屋有1296名綠表及864名白表申請人成功買樓。房委會稱，若再有買家臨時撤銷買賣協議，有關單位將在下一期居屋推出時一併發售。

今期居屋單位分別位於荃灣尚翠苑、青衣青俊苑、元朗宏富苑、沙田美盈苑及美柏苑，以市價七折發售，售價由187萬元至326萬元不等。房委會共接獲約13.5萬份申請表，超額61倍，但實際銷售情況預期，不少申請者甩底揀樓，甚至有買家撻訂，令揀樓時間

較原先預計長。

房委會預告，下一期約2700個居屋單位將於明年初推售。據悉，下批新居屋分別是元朗屏山橋昌路東2400個單位，及250個沙田第31區顯田街單位。區議會文件顯示，元朗屏山項目毗鄰天水圍港鐵站，將會設一層高的街舖式購物設施；沙田顯田街居屋鄰近沙中線顯徑站，但屋苑屬單幢式，地盤中亦有斜坡。



▲首批新居屋申請者達13.5萬人，但銷情較預期遜色

資料圖片

## 路政署：斬樹保公眾安全

【大公報訊】政府上周「快刀」斬除半山般威道石牆四棵細葉榕，建築師學會批評斬樹行動倉促，認為應就樹木危險性提供足夠說服力的講法。路政署昨晚深夜將四棵石牆樹的移除報告上載該署官方網頁，強調該些樹的支撐部分有惡化跡象，隨時倒塌，基於現場地理環境限制，在無其他可行緩解措施的情況下，緊急移除樹木以確保公眾安全。路政署將派員出席在本月底的中西區區議會特別會議，詳細交代斬樹事件。

路政署上周未經諮詢就連夜斬樹，引起爭議，關注團體及政黨昨日到路政署辦公室請願。路政署高級園藝師陳漢祥代表接過請願信後表示，署方一直用心保養樹木，對石牆樹有深厚感情，他稱明白市民失去樹木的感受，形容斬樹是艱難的決定，因為這些樹有不穩定的狀況，有機會隨時倒塌，為確保市民安全，作出痛苦決定。

建築師學會會長吳永順昨日出席電台節目時批評，政府斬樹的決定倉促，認為不同程度的安全問題應有不同處理方法，路政署斬樹前並未作出專業分析，而事後亦無提供合理交代，質疑斬樹決定是一刀切還是對症下藥。吳永順指，四棵古樹包含市民情感、回憶及綠化作用，政府需就事件對社會各界提供具說服力的交代。

路政署昨晚將斬樹報告上載網頁稱，該四棵樹根部互相緊扣，若其中一棵樹倒塌，可能令其他根部交纏的樹也受影響，隨時突然一併倒塌。該署認為，修剪工程與鞏固工程均無法消除倒塌風險，考慮到颱風將至，決定於8月7日緊急移除有關樹木。

手續。

## 海關接獲494宗投訴

海關表示，正循《商品說明條例》規管的不良營商手法進行調查。就德爾斯結案，海關至今接獲包括轉介的投訴共494宗。

德爾斯創辦人士許明順（61歲）與妻連惠賢（55歲），是在本周一（10日）中午由澳門回港，在中環信德中心港澳碼頭入境時，被警方商業罪案調查科人員以涉嫌串謀詐騙罪名拘捕。

此外，勞工處稱，昨日會見許明順，促請對方盡快向僱員支付欠薪及其他款項，否則應簽署無能力支付欠款聲明書，確認拖欠各僱員的欠款項目及金額，以便僱員透過法律援助署入稟法院向僱主提出清盤呈請。勞工處並呼籲德爾斯員工，挺身而出擔任控方證人，協助處方跟進調查。



▲早前已被警方拘捕的許明順（左圖）和妻子連惠賢（右圖）



▲海關不良營商手法調查課監督許偉明表示，市民不應輕易交出信用卡等重要文件

大公報記者 黃洋攝



▲涉案健身中心為舒適堡

# 消委會倡預繳消費設冷靜期

【大公報訊】消費者委員會數字顯示，今年首七個月接獲超過300宗有關健身中心的投訴，當中超過七成涉及銷售手法，數字較去年同期增加115%。消委會稱，贊成在涉及預繳式消費的行業引入冷靜期，以保障消費者權益，外國很多實踐經驗可借鏡，例如英國規定，度身訂造、容易腐爛的商品不能退款。

## 避免預繳大筆金額

消委會今年首七個月，共收到312宗有關健身中心的投訴，與去年同期的315宗相若。不過，當中涉及銷售手法的投訴有227宗，與去年同期的197宗，大增15%；其餘則涉及服務質素及價錢爭拗。消委會稱，美容或健身合約一般都是預繳式消費，消費者有機會要承擔一些不能預期的風險及後果，例如商戶倒閉。因此，消費者在購買時避免一次過預繳大筆金額，應三思並按實際需要，量力而為。

消委會指出，商戶無權扣起他人物品，例如信用卡等，作為施壓促銷手段，此舉可能觸犯《商品說明條例》下具威嚇性營業行為的罪行。如消費者懷疑被非法禁錮，應即時報警求助。而若銷售人員向消費者刻意遺漏或隱藏重要資料，或以抽獎或比賽等伎倆隱藏其商業用意或目的，有可能會觸犯《商品說明條例》下誤導性遺漏的罪行。銷售人員向消費者描述產品，若不盡不實，可能觸犯「應用虛假商品說明」罪行。

## 不少地區都有法規

消委會稱，贊成在涉及預繳式消費的行業引入冷靜期，以保障消費者權益，不少地區，例如英國及內地，都會有冷靜期的法規，香港作為國際大都會，亦應該考慮引入冷靜期，如不同業界對此有保留，外國很多實踐經驗可借鏡，例如英國規定，度身訂造、容易腐爛的商品不能退款。

市民回應

**劉先生（自僱人士）：**健身中心確實會用一些較為不當的手段推銷產品，但我相信這些手段只會用在一些不熟悉健身市場的人士身上，例如是初學者。健身中心的職員需要「跑數」，難免會用稍爲強硬的推銷手法。

**林先生（零售業）：**我買了一年的舒適堡會籍，大概都是300多元一個月，幾好。沒有遇過被威嚇的推銷手法，但我有在網上聽聞過，對於這次有人一下子購買十年會籍，我覺得可能是個別事件。

**莊先生（推銷員）：**我有遇過類似的推銷手法，但我知道沒有明碼實價，所以懂得講價便可以，其他健身中心也一樣。買十年會籍真的很少見，大概是因爲給了他很低價，他可能是一時不理智吧！

# 健身客：推銷手法過分

【大公報訊】記者呂昕嶼、實習記者關慧珊報道：就有健身中心職員涉嫌威逼顧客買會籍，有慣常光顧健身中心的市民表示，中心內的推銷員以威嚇手法推銷健身會籍，非常普遍。有市民稱轉往光顧其他健身中心後，發現推銷手段更強勢。有市民不堪煩擾，拒絕幫襯。



▲涉案健身中心職員被指擅自碌卡，過數3.8萬元

從事建造業的龔先生是舒適堡的會員，他指當年在考慮是否購買會籍時，曾被職員以強硬語氣，威逼購買三年會籍，他費盡唇舌抗拒，最後買了兩年會籍。他稱，畢竟自己在不情願的情況下買入會籍，心裡多少有些不開心，昨日得悉舒適堡有職員被捕的消息，感到非常震驚，認為健身中心的做法愈來愈過分。

現時是另一間連鎖健身中心終身會員的黃先生稱，七年前是舒適堡的會員，當年因爲覺得收費貴，於是轉會。不過他坦言現時持有會籍的健身中心，推銷手段更強硬，但因他已是終身會員，沒被要求加會籍。

從事美容業的何先生，曾與朋友到舒適堡試玩，但在試玩後不斷收到健身中心的推銷電話，催促他正式購買會籍，令他不勝厭煩。他稱推銷員頻繁的「騷擾」電話，令他十分生氣，所以絕不考慮購買會籍。



▲「建造香港好明天」籌款活動，為「建造業關懷基金」籌得近660萬元

大公報記者麥潤田攝

# 林鄭：工地意外一宗都嫌多

【大公報訊】記者曾敏捷，實習記者關慧珊報道：建造業議會與發展局為「建造業關懷基金」籌得600多萬元，基金七年來撥款1750萬元，協助190個建造業傷亡工人家庭解決燃眉之急。政務司司長林鄭月娥表示，工務工程意外於去年大幅降至每千人7.6宗，但工地意外「一宗都嫌多」，呼籲推動工地安全。

「建造業關懷基金」昨日在深水埗、油尖旺、九龍城、觀塘及黃大仙舉辦實旗籌款，並接收來自「建造香港好明天」籌款活動及各界的捐款。政務司司長林鄭月娥、發展局局長陳茂波等政府官員及業界代表出席捐款支票移交儀式。

林鄭月娥致辭時表示，建造業關懷基金過去五年已撥出1750萬元支援金，協助達190個家庭，雖然工務工程意外已由1996年每千人具有56.6宗，降至去年的每千人7.6宗，但工地意外一宗都嫌多。她關注上周在日內有兩宗致命工業意外，呼籲業界齊心推動工地安全。發展局局長陳茂波呼籲僱主，趕工的同時都要注意工人安全。

建造業議會及發展局在今年三月舉辦「建造香港好明天」籌款活動，為「建造業關懷基金」籌得約660萬元。身兼「建造香港好明天」督導委員會主席的建造業議會主席李承仕昨日代表捐出支票。他致辭時指，建造業是一門高危行業，建造業關懷基金對建造業傷亡工人及其家屬的幫助很大，希望籌款令基金有充足資源，幫助傷亡工友及家屬。基金昨日共接收來自各界的捐款超過900萬元。

「建造業關懷基金」由立法會議員石禮謙、香港建造商會、香港機電工程商聯會、香港建造業分包商聯會及香港建造業總工會於2009年創立，旨在為建造業傷亡工友家屬提供即時經濟援助。