

「有着數」誘交卡 已過數「無得唔要」 舒適堡老闆四人涉屈客被捕

健身中心威迫購買會籍奸招屢見不鮮，全港有21間分店、坐擁超過50萬會員的連鎖健身中心「舒適堡」（Physical），被海關首度引用《商品說明條例》起訴，老闆陸毅強夫婦、涉案經理及職員被捕。案中一名已有十年會籍的女士，被健身中心職員游說續簽十年，職員藉詞扣起事主的身份證及信用卡，擅自過數3.8萬元迫使事主屈服。

大公報記者 陳卓康
實習記者 高俊謙

海關成功引用兩年前修訂的《商品說明條例》，偵破首宗涉及健身中心不良銷售的案件，上月二十九日至本月四日先後拘捕三女一男，年齡介乎35至59歲，涉嫌觸犯條例中「具威嚇性營業行為」的不良營銷手法。消息指：涉案健身中心為「舒適堡」，四名被捕人士包括舒適堡兩名最高負責人陸毅強、何玉華夫婦，以及涉案銷售員及涉案分店經理，現時正保釋候查。

上半年71宗涉健身中心投訴

案情指，一名女子早前向海關投訴，稱今年三月在健身中心健身時，一名女銷售員向她推銷總值3.8萬元的10年期健身會籍，但由於她已經有10年會籍，故多次表達並無興趣購買，銷售員其後稱為她看看有否優惠，「冇蝕底，只有着數」，要求交出身份證和信用卡。銷售員離開事主的視線範圍後，未經同意下為她「碌卡」購買3.8萬元會籍。事主及後多番表示不需要會籍，銷售員卻稱已經過數「無得唔要」，又稱公司規定不能放棄交易，「依家唔係你要唔要，公司要你就要」，事主感到受威迫最終屈服，在信用卡收據及合約上簽署。

海關不良營商手法調查課監督許偉明昨日在記者會上表示，今年上半年共接獲71宗涉及健身中心的投訴，經初步調查後，其中六成不成立，其餘四成約30宗尚在跟進，強調會繼續跟進投訴和「放蛇」。他提醒市民，不應該輕易交出自己的身份證和信用卡，即使交出，亦應要求銷售員在視線範圍內處理，如遇到不合理、不公平的交易，不應簽署任何文件，如覺得銷售員的行為違法應向海關舉報。

管理人員縱容須負刑責

許偉明強調，根據《商品說明條例》，公司管理人員如縱容、同意或疏忽使下屬以不良營銷手法推銷，亦有機會負上刑事責任，而案中的管理人員是否事前知悉有關銷售手法，他稱仍在調查當中。就今次案情而言，雖然不涉及武力或聯群結黨方式去威逼事主，但初步已經構成威迫性的營業行為。

據了解，連鎖中心游說客人交出證件及信用卡，碌卡過數「米已成炊」後逼客人簽署同意的做法，在健身中心內由來已久，而被投訴的健身中心「來來去去都係瞓兩間」，投訴數目不相伯仲。據悉，本港另一大型連鎖健身中心都有類似做法，執法人員認為時機成熟，便會採取行動，相信拘捕起訴行動陸續有來。

按舒適堡網站資料，該集團於1986年在本港開辦第一家健美中心，提供男女健身及美容服務，據稱擁有50萬名客戶，現時全香港有21間舒適堡健身及瑜伽中心，澳門有1間即將開幕，內地有16間分別位於上海、杭州、成都及重慶。資料顯示，現時有17間以舒適堡健身美容中心為名的公司註冊，董事為陸毅強及何玉華夫婦。



▲海關不良營商手法調查課監督許偉明表示，市民不應輕易交出信用卡等重要文件

大公報記者 黃洋港攝



▲涉案健身中心為舒適堡

消委會倡預繳消費設冷靜期

【大公報訊】消費者委員會數字顯示，今年首七個月接獲超過300宗有關健身中心的投訴，當中超過七成涉及銷售手法，數字較去年同期增加15%。消委會稱，贊成在涉及預繳式消費的行業引入冷靜期，以保障消費者權益，外國很多實踐經驗可借鏡，例如英國規定，度身訂造、容易腐爛的商品不能退款。

避免預繳大筆金額

消委會今年首七個月，合共收到312宗有關健身中心的投訴，與去年同期的315宗相若。不過，當中涉及銷售手法的投訴有227宗，與去年同期的197宗，大增15%；其餘則涉及服務質素及價錢爭拗。消委會稱，美容或健身合約一般都是預繳式消費，消費者有機會要承擔一些不能預期的風險及後果，例如商戶倒閉。因此，消費者在購買時避免一次過預繳大筆金額，應三思並按實際需要，量力而為。

消委會指出，商戶無權扣起他人物品，例如信用卡等，作為施壓促銷手段，此舉可能觸犯《商品說明條例》下具威嚇性營業行為的罪行。如消費者懷疑被非法禁錮，應即時報警求助。而若銷售人員向消費者刻意遺漏或隱藏重要資料，或以抽獎或比賽等伎倆隱藏其商業用意或目的，有可能會觸犯《商品說明條例》下誤導性遺漏的罪行。銷售人員向消費者描述產品，若不盡不實，可能觸犯「應用虛假商品說明」罪行。

不少地區都有法規

消委會稱，贊成在涉及預繳式消費的行業引入冷靜期，以保障消費者權益，不少地區，例如英國及內地，都會有冷靜期的法規，香港作為國際大都會，亦應該考慮引入冷靜期，如不同業界對此有保留，外國很多實踐經驗可借鏡，例如英國規定，度身訂造、容易腐爛的商品不能退款。

路政署：斬樹保公眾安全

【大公報訊】政府上周「快刀」斬除半山般咸道石牆四棵細葉榕，建築師學會批評斬樹行動倉促，認為應就樹木危險性提供足夠說服力的講法。路政署昨晚深夜將四棵石牆樹的移除報告上載該署官方網頁，強調該些樹的支撑部分有惡化跡象，隨時倒塌，基於現場地理環境限制，在無其他可行緩解措施的情況下，緊急移除樹木以確保公衆安全。路政署將派員出席在本月底的中西區議會特別會議，詳細交代斬樹事件。

路政署上周末經諮詢就連夜斬樹，引起爭議，關注團體及政黨昨日到路政署辦公室請願。路政署高級園景師陳漢祥代表接過請願信後表示，署方一直用心保養樹木，對石牆樹有深厚感情，他稱明白市民失去樹木的感受，形容斬樹是艱難的決定，因為這些樹有不穩定的狀況，有機會隨時倒塌，為確保市民安全，作出痛苦決定。

建築師學會會長吳永順昨日出席電台節目時批評，政府斬樹的決定倉促，認為不同程度的安全問題應有不同處理方法，路政署斬樹前並未作出專業分析，而事後亦無提供合理交代，質疑斬樹決定是一刀切還是對症下藥。吳永順指，四棵古樹包含市民情感、回憶及綠化作用，政府需就事件對社會各界提供具說服力的交代。

路政署昨晚將斬樹報告上載網頁稱，該四棵樹根部互相緊扣，若其中一棵樹倒塌，可能令其他根部交纏的樹也受影響，隨時突然一併倒塌。該署認為，修剪工程與鞏固工程均無法消除倒塌風險，考慮到颱風將至，決定於8月7日緊急移除有關樹木。



▲首批新居屋申請者達13.5萬人，但銷情較預期遜色

下一期居屋明年初推售

【大公報訊】新居屋2160個單位終於全部售罄，最後一個單位昨日賣出。房屋委員會預告，下一期居屋約2700個單位將於明年初推售，分別位於元朗朗昌路東及沙田顯田街。今期居屋若再有單位捷訂，也將撥入下一期居屋才出售。

首批新居屋昨售罄

首批新居屋據樓程序延續近三個月，最後一個在元朗宏富苑三樓的單位，昨日完成揀樓程序及簽訂買賣協議，新居屋單位終於售罄。今期居屋有1296名綠表及864名白表申請人成功買樓。房委會稱，若再有買家臨時撤銷買賣協議，有關單位將在下一期居屋推出時才一併發售。

今期居屋單位分別位於荃灣尚翠苑、青衣青俊苑、元朗宏富苑、沙田美盈苑及美柏苑，以市價七折發售，售價由187萬元至326萬元不等。房委會共接獲約13.5萬份申請表，超額61倍，但實際銷情遜預期，不少中籤者甩底揀樓，甚至有買家捷訂，令揀樓時間

拉長。房委會預告，下一期約2700個居屋單位將於明年初推售。據悉，下一批新居屋分別是元朗屏山橋昌路東2400個單位，及250個沙田第31區顯田街單位。區議會文件顯示，元朗屏山項目毗鄰天水圍港鐵站，將會設一層高的街舖式購物設施；沙田顯田街居屋鄰近沙中線顯徑站，但屋苑屬單幢式，地盤中亦有斜坡。

建築師學會會長吳永順昨日出席電台節目時批評，政府斬樹的決定倉促，認為不同程度的安全問題應有不同處理方法，路政署斬樹前並未作出專業分析，而事後亦無提供合理交代，質疑斬樹決定是一刀切還是對症下藥。吳永順指，四棵古樹包含市民情感、回憶及綠化作用，政府需就事件對社會各界提供具說服力的交代。

海關接獲494宗投訴

海關表示，正循《商品說明條例》規管的不良營商手法進行調查。就德爾斯結業，海關至今接獲包括轉介的投訴共494宗。

德爾斯創辦人許明順（61歲）與妻連惠賢（55歲），是在本周一（10日）中午由澳門回港，在中環信德中心港澳碼頭入境時，被警方商業罪案調查科人員扣押，並帶返九龍灣海關商品說明調查科，接受調查。其後獲准保釋候查。

消息稱，商罪科將許明順夫婦扣查期間，帶他們返回多個地方搜證。兩人昨晨獲准各以20萬元保釋外出候查，並須於九月中旬再向警方報到。但兩人甫離開中區警署隨即被在外等候的海關人員帶走，由海關車輛載到九龍灣的海關商品說明調查科，接受調查。直至下午約五時，連惠賢曾被關員帶到九龍灣協調道新落成政府大樓的工業貿易署調查，逗留數十分鐘後離開，至傍晚六時，由關員車輛載返中區警署辦理手續。

被帶往多個地方搜證

消息稱，商罪科將許明順夫婦扣查期間，帶他們返回多個地方搜證。兩人昨晨獲准各以20萬元保釋外出候查，並須於九月中旬再向警方報到。但兩人甫離開中區警署隨即被在外等候的海關人員帶走，由海關車輛載到九龍灣的海關商品說明調查科，接受調查。直至下午約五時，連惠賢曾被關員帶到九龍灣協調道新落成政府大樓的工業貿易署調查，逗留數十分鐘後離開，至傍晚六時，由關員車輛載返中區警署辦理手續。

市民回應



劉先生（自僱人士）：健身中心確實會用一些較為不當的手段推銷產品，但我相信這些手段只會用在一些不熟悉健身市場的人士身上，例如是初學者。健身中心的職員需要「跑數」，難免會用稍為強硬的推銷手法。



林先生（零售業）：我買了一年的舒適堡會籍，大概都是300多元一個月，很好。沒有遇過被威嚇的推銷手法，但我有在網上聽聞過，對於這次有人一下子購買十年會籍，我覺得可能是個別事件。



莊先生（推銷員）：我有遇過類似推銷手法，但我知道沒有明碼實價，所以懂得講價便可以，其他健身中心也一樣。買十年會籍真的很少見，大概是因為給了他很低價，他可能是一時不理智吧！

健身客：推銷手法過分

【大公報訊】記

者呂昕峽、實習記者

關慧嫻報道：就有

健身中心職員涉嫌威逼顧客買會籍，有慣常

光顧健身中心的市民

表示，中心內的推銷員以威嚇手法推銷健

身會籍，非常普遍。

有市民稱轉往光顧其

他健身中心後，發現

推銷手段更強勢。有

市民不堪煩擾，拒絕

幫襯。

從事建造業的龔

先生是舒適堡的會員

，他指當年在考慮是

否購買會籍時，會被

職員以強硬語氣，威

逼購買三年會籍，他

費盡唇舌抗拒，最後

買了兩年會籍。

他稱，畢竟自己在不情願的情況下買入會籍，

心裡多少有些不開心，昨日得悉舒適堡有職員被拘捕的消息，

感到非常震驚，認爲健身中心的做法愈來愈過分。

現時是另一間連鎖健身中心終身會員的黃先生稱，七年前

是舒適堡的會員，當年因爲覺得收費貴，於是轉會。

不過他坦

言現時有持會籍的健身中心，推銷手段更強硬，但因他已是終

身會員，沒被要求加會籍。

從事美容業的何先生，曾與朋友到舒適堡試玩，但在試玩

後不斷收到健身中心的推銷電話，催促他正式購買會籍，令他

不勝厭煩。

他稱推銷員頻繁的「騷擾」電話，令他十分生氣，

所以絕不考慮購買會籍。



▲涉案健身中心職員被指擅自碌卡，過數3.8萬元



▲「建造香港好明天」籌款活動，為「建造業關懷基金」籌得近660萬元

林鄭：工地意外一宗都嫌多

【大公報訊】記者曾敏捷，實習記者關慧嫻報道：建造業議會與發展局為「建造業關懷基金」籌得600多萬元，基金七以來撥款1750萬元，協助190個建造業傷亡工人家庭解決燃眉之急。政務司司長林鄭月娥表示，工務工程意外於去年大幅降至每千人7.6宗，但工地意外「一宗都嫌多」，呼籲推動工地安全。

「建造業關懷基金」昨日在深水埗、油尖旺、九龍城、觀塘及黃大仙舉辦旗幟，並接收來自「建造香港好明天」籌款活動及各界的捐款。政務司司長林鄭月娥、發展局局長陳茂波等政府官員及業界代表出席捐款支票移交儀式。

林鄭月娥致辭時表示，建造業關懷基金過去五年已撥出1750萬元支援金，協助190個家庭，雖然工務工程意外已由1996年每千人有56.6宗，降至去年的每千人7.6宗，但工地意外「一宗都嫌多」。她關注上周在一日內有兩宗致命工業意外，呼籲業界齊心推動工地安全。

建造業議會及發展局在今年三月舉辦「建造香港好明天」籌款活動，為「建造業關懷基金」籌得約660萬元。身兼「建造香港好明天」督導委員會主席的建造業議會主席李承仕昨日代表捐出支票。他致辭時指，建造業是一門高危行業，建造業關懷基金對建造業傷亡工人及其家屬的幫助很大，希望籌款金額有充足資源，幫助傷亡工友及家屬。基金昨日共接收來自各界的捐款超過900萬元。

「建造業關懷基金」由立法會議員石禮謙、香港建造商會、香港機電工程商聯會、香港建造業分包商聯會及香港建造業總工會在2009年創立，旨在為建造業傷亡工友家屬提供即時經濟援助。