

堅持高品質薄利多銷

80後賣護膚品靠口碑贏信譽



經營之道

踏進Salala Beauty位於銅鑼灣東角的分店，店員正忙碌地將當日的來貨分類上架，期間不斷有熟客入內詢問某牌子到貨情況。於本港租金高企的情況下，網上購物盛行。但Salala Beauty創辦人蘇凱倫(Helen)卻反其道而行，五年內由網上店發展到現時於港九新界有八間門店，未來更計劃將門店數目拓展至十間。Helen笑言，靠的是熟客與口碑。

大公報記者 邵淑芬 文 麥潤田 圖

有否想過水貨店亦有「正版正貨承諾」標誌？早前俗稱「紅水」的BIODERMA卸妝水有假貨湧現，令人憂慮水貨店的實業問題。Salala Beauty以出售歐美護膚品牌為主，由於親自往歐美採購產品回港，免除入口商、代理商等中間人利潤，因此售價往往較市價低三至四成。

取得「正版正貨承諾」標誌

售價便宜，客戶自然被吸引而來，但難免引來行家攻擊其出售假貨。這亦令Helen下定決心申請並取得「正版正貨承諾」標誌，希望給予客戶信心。她坦言，對客人而言，實難分辨護膚品真假，唯有光顧一些信譽良好及開業較久的公司，會得到較佳保障。

近年護膚化妝品水貨店舖如雨後春筍般湧現，Helen直言公司有自己的特點，不怕競爭。「我地主攻歐美醫學護膚品牌，實業好見效快，目標客戶亦以中產OL客為主，與市場上的韓國護膚品水貨店不同。」雖然韓風盛行，但她指，韓國護膚品大多是透過宣傳令牌子大熱，但實際作用不及歐美品牌。

「韓國護膚品的利潤好高，平價來貨高價出售，利潤可以高達兩至三倍，但歐美護膚品利潤則只有二至三成。」她坦言，當初眼見其他行家輕易賺取高利潤，亦有動搖過何不轉售韓國護膚品，「但最終過唔到自己嘔關，唔希望為咗錢而影響品牌」。最終亦證明她堅持沒有錯，業務已踏上軌道，相反不少韓國水貨護膚品均短暫經營，未能長久。

「公司不做宣傳，但公司已進入穩定期，每年收入平均有10%增長。」雖然本港消費市道放緩，但Helen並不擔心，「『沙士』期間，雖然人工收入大減，但反而刺激客人尋找較便宜的護膚品。」事實上，由於該公司產品售價較行貨便宜，吸引到醫生及其他行家入貨，



▲雖然租金負擔大，Salala Beauty仍保持平價吸引客人，創辦人蘇凱倫正有計劃地發展業務，左圖為該店舖取得正版正貨承諾標誌



她順理成章開展批發業務，現時批發業務佔公司銷售兩至三成。她並透露，正與一些海外品牌洽商，希望成為其本港代理。

五年開八店目標是十間

被問及最令零售業頭痛的租金問題，Helen坦言，租金是最大問題，現時佔其生意額約一成多。但為保持平價吸引客人，公司唯有薄利多銷，並以商場舖為主。現時Salala Beauty於港九新界設有八家分店，目標分店數目增至十間左右，並拓展護膚品以外的產品，如女性用品、衫及健康用品等。「以現時的发展情況，十間分店的規模已是差不多，未來希望挖掘其他產品，希望除護膚品外，可引入更多其他產品。」

希債危機影響入貨



沒有想過希臘債務危機，會影響到本港一家歐美護膚品店？APIVITA，一個來自希臘的天然護膚品牌，亦是Helen幾經辛苦才購入的品牌。她指，希臘債務危機直接影響出入口，連帶影響公司入貨。「要畀一批貨好難，訂咗貨畀晒錢，但幾時可以返貨，是未知之數。都驚會走數，但做生意預咗要承擔風險。」

全球經濟就是如此一環接一環。Helen坦言，一直有與當地供應商取貨，但希臘因債務危機要宣布資本管制，每人每天限取60歐元，不足600港元，不少人無糧出下選擇不上班，出入口亦

受到好大影響。她指着貨架上APIVITA產品，感嘆現時要入到一批APIVITA這個牌子的產品可謂困難重重。

除希臘品牌，公司產品還來自美國、法國、德國及瑞士。這些產品價格高昂，但Salala Beauty的產品售價可以大幅低於市價，幕後大功臣便是於當地的採購人員。Helen表示，現時公司約20人左右，約有5至6個人於海外負責採購，都是一些於當地生活的香港人。「他們會發掘當地出名並有效用的牌子，直接於當地拾貨，省卻不少中間環節費用。」

網售賺取人生第一桶金

本港租金高企，一向被指扼殺小店生存及年輕人創業。但身為80後的Helen，卻將Salala Beauty由一家一人網上公司發展至現時有20名員工的公司。被問及創業心得，Helen表示，年輕人如要創業，手頭起碼要預留創業的一半資金以備所需。

「開業之初一般要守，不可預期能立即賺大錢。加上開舖一般要簽兩年死約，若手上資金不足以支持營運，很多創業者信心不夠，不夠膽再蝕，很快便會放棄。但若資金足夠，便有機會轉扭局面。」Helen憶述創業之初，是由於大學時代長了滿面暗瘡，經皮膚科醫生介紹一隻醫學護膚品。其後她到法國交流，於當地發現了該牌子

護膚品，但價錢卻十分便宜，於是大舉入貨，並膽粗粗於網上平台銷售，並賺取了人生的第一桶金，這亦是Salala Beauty的前身。

Helen一直以兼職形式經營網上店舖，但慢慢發現難以兼顧正職。再三考慮下，最終決定放棄其理財顧問的正職，全程投入創業。她於09年在旺角開設首家門市，由網上店轉為實體店，主因都是為了客戶。「由於歐美護膚品的價格不便宜，動輒要數百元，網購無實物參考，顧客始終會有顧慮，故最終選擇開店。開店之後，生意亦愈做愈大，分店數目亦增至現時的八間。雖然仍保留網店，但Helen坦言，網店生意的佔比已降至一至兩成左右。」

配戴麗明珠 100%優質真髮

Hair Piece 局部型真髮

自然 輕巧 方便



充滿信心·姿采再現

您的最佳首選·最佳配搭

麗明珠 男女裝局部型真髮、髮套
適合頭頂有較多白髮及灰髮的人士使用，配戴後可延遲染髮，並且可減少頭肉敏感，有助頭髮健康生長；手工精巧，款式創新，令您信心重現，加上優質服務態度，力臻完美，贏得顧客一致口碑。

適合下列情況使用

- 頭肉分界稀薄
- 髮質幼亂捲曲及
- 荷爾蒙分泌失調
- 及頭頂稀疏
- 頭肉分界稀疏
- 或遺傳性脫髮
- 頭頂局部稀疏
- 斑禿及半禿
- 前額髮線向後移
- 醫療性暫時脫髮

特備多款全真髮套設計任君選擇

●局部型真髮的配戴方法，十分簡易
特備多款全真髮套設計任君選擇

麗明珠 真髮中心
Beauti Hair Centre
 1991年創立
 2722 7924
 查詢熱線 敬請預約
 www.beautihaircentre.com.hk
 九龍尖沙咀金馬倫道23-25A金馬倫廣場16字C室

營業時間
 星期一至五：11:30 am - 7:00 pm
 星期六：11:30 am - 3:30 pm
 星期日及公眾假期休息

SBC 駿業
 始於 Since 1995

20 Anniversary
 駿業光輝20載

始創於1995年·服務點遍佈中外
 用心服務·誠信專業

公司註冊
 ·香港及海外公司
 ·公司秘書服務
 ·年檢·撤銷註冊

企業管理
 ·通訊組合
 ·商務辦公室
 ·銀行開戶
 ·融資諮詢

會計·稅務
 ·理賬報稅
 ·審計安排
 ·庫存盤點
 ·稅務顧問

九龍灣 德京中心 · 8206 3139
 尖沙咀 新港中心 · 3519 6338
 旺角 信和中心 · 2782 8118

灣仔 安盛中心 · 8206 9319
 灣仔 胡忠大廈 · 8206 0218

香港：九龍灣 | 尖沙咀 | 旺角 | 灣仔 | 中國：深圳 | 廣州 | 上海 | 北京 | 南京 | 杭州 | 海外：BVI

您的營商最佳夥伴
 Your Business Partner for Success

www.sbcincorp.com

申請酒牌啟事
MIMI
 現特通告：粵龍酒牌地址為九龍尖沙咀彌敦道18-36號亞大中心地下(部份)及地庫A舖現向酒牌局申請酒牌申請位於九龍尖沙咀彌敦道9-11號和益中心5樓MIMI的酒精，附加此酒牌申請之日期起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交九龍深水埗基利街333號北河街市政大廈4字樓酒牌局收啟
 日期：2015年9月7日

申請酒牌啟事
糖朝
 現特通告：區嘉輝其地址為九龍尖沙咀彌敦道18-36號亞大中心地下(部份)及地庫A舖現向酒牌局申請酒牌申請位於九龍尖沙咀彌敦道18-36號亞太中心地下(部份)及地庫A舖糖朝的酒精。凡反對是項申請者，請於此啟事登報之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交九龍深水埗基利街333號北河街市政大廈4字樓酒牌局收啟
 日期：2015年9月7日

鷹聯偵探社
 鷹聯商務諮詢調查服務中心
 世界調查網絡協會
 國際調查議會會員
 世界偵探總會會員
 專人處理各類案件解答疑難歡迎查詢
 接辦在香港內地及世界各地偵探事務
 政府註冊絕對保密
 電話：2891 4896 / 2893 4580
 傳真：3904 8530 QQ號：1463863489
 香港軒尼詩道383號軒尼詩中心9字B座