

逢星期日刊出

龐博文

護聯網 去黑班

從事多年網絡保安工作的龐博文 (Ronald)，早年赴加拿大升讀大學，畢業後加入當地的律師行，及四大會計師事務所，從事鑑證、調查、檢測等工作，後來獲公司派駐香港，逐步沾手網絡保安範疇，成為網絡安全專家。他亦開課授徒，教大專生如何應付「殭屍網絡」，及日後來自廁所的黑客攻擊。多年來見盡各種騙術，這位資訊保安專家向記者娓娓道來，又分享生活所見所聞。
大公報記者 (文) 黃穎雅 (圖) 林少權 / 部分受訪者提供

龐博文說，上世紀五、六十年代，通訊網絡沒今天發達，撥打長途電話不及現在方便，而且收費高昂，騙徒就想出一絕妙方法，走到公眾電話亭，利用一種叫「藍盒」(Bluebox) 技術，模擬零錢放進錢箱一刻的聲音，欺騙電機樓有足夠零錢，撥打長途電話。由此可見，機器和網絡上的欺騙手法早就存在。

大專開課培訓專才

九十年代中，龐博文由加國回港，分別在香港和內地從事網絡安全保安工作。他說，後來覺得需要成立公司，為客戶提供安全服務，輾轉就成立了Nexusguard Consulting Limited (NCL)。身為行政總裁，龐博文說，公司招聘員工擁不同教育水平，但只有一個獲認可的水平網絡保安專家，才能在社會上發揮作用，於是他想到在香港大專學院，開設標準化網絡及保安課程，為本地培訓專業人才。

互聯網快速成長，一條數據線就能實現人們從事網上業務夢想，但人們欠缺安全意識，以為使用家用電腦，就能從事網購生意。龐博文解釋，曾有一位客戶希望公司為其開設購物網站，但使用的是Windows 3.1視窗，並僅以Windows Access做資料庫(database)，這個速度每天只能做三至四宗交易，生意如何營運成疑。

蠱惑病毒或成家賊

二十年來，互聯網速度發展，光纖拉近人們的遙遠距離，加上科技日新月異，人們由最初用電腦上網，進行各種網上交易，至近年利用手機下載各類Apps進行各種交易，讓黑客製造各類病毒，甚至利用殭屍網絡(Botnet)進行DDos攻擊，入侵家用電腦，盜取大量個人寶貴資料，資料迅速流入地下市場販賣。

除了黑客入侵行為外，近年又興起在家電及浴室產品，例如智能雪櫃及智能廁所植入Android程式。資訊保安專家龐博文說，只要市民購買食品回家放進雪櫃，Android程式憑着RFID射頻標貼，就能知道用家的消費模式，又或用家的身體狀況，有利將來的開發更多業務和發展。龐博文笑言，未來要面對處理更多不同類型的黑客，當中將包括來自雪櫃、智能廁所的網絡攻擊。

防殭屍盜寶 擋廁所攻擊



▲龐博文去年應邀赴台灣，擔任支付卡資訊安全研習會講者



▲檢測銀行櫃員機的工具



▶龐博文表示，企業在網上推廣新優惠前，必須到公司設立的鑑證實驗室通過檢測

家長：電腦商場做保安啊

網絡保安專家龐博文說，本港的大專院校開設網絡及保安課程，希望培訓一批受過系統訓練，畢業後能成為受人尊重的網絡及保安的專業人員。不過，一般家長對課程了解不深，更鬧出不少笑話。其一位學生的阿姨說：「做保安好啊！是否畢業後去電腦商場做保安啊？」也有家長對兒子說：「讀完網絡及保安課程，由你維修家中壞了的電腦。」其實，網絡及保安課程，與本港大學教授的課程內容，是完全兩碼子的事。

黑客防衛課令學生尷尬

「公司約在七、八年前，在香港大專專業進修學院(HKUSPACE)開設網絡及資訊安全的相關專科課程，為從事網絡架設及資訊保安等專業的人士提供專業培訓」。龐博文說，他和同事擔任課程導師，學生要報讀相關課程，必須具有一定專業知識，通過學院面試才能入學。他說，「申請人面試時，學院會為其做測試，鑑定此人是否有反社會行為，是否喜歡表現自己，以及個人是否穩定。畢業後亦要考取專業資格，以取得相關鑑定資歷」。

「Ethical Hacking (黑客防衛)是其中最讓學生『懼怕』的學科。龐博文解釋說，導師在第一課就要求學生提供個人電郵作教學之用」，學生都沒有提供學生電郵，只提供私人電郵，讓老師從私人電郵中，追蹤了電郵主人過去一週，不為人知的網絡行為，由會瀏覽過什麼網頁、在那個討論區留言，到從學生這個電郵查到學生另一個電郵，並以另一個化身在討論區留言，其在網絡上的行為一覽無遺，讓很多學生感到尷尬，亦害怕自己會被選中「起底」。



▶NCL榮獲傳媒頒發「實力品牌大獎2015」(社會企業責任)

校園網絡危機處處

談起入侵網絡行為，早前龐博文出席數碼港一項有關活動時，就曾提及有網絡黑客攻入學校系統，以學校系統再滲入其他系統，修改他人網頁甚至進行網絡攻擊，進行盜竊行為，全球網絡及保安專家，為保障未成年人私隱，都一致會追捕這類罪犯，絕不手軟姑息。

外國十分重視保障未成年人私隱，其中美國就設立《網絡兒童資料保安法》，要求所有在美國上市企業簽署法案，即如公司伺服器內儲存有未成年人資料，當中包括遊戲等資訊，就必須採取相應的保安系統，避免被黑客入侵伺服器時，洩露未成年人資料，否則上市公司會被罰款，其中迪士尼樂園及在美國上市的阿里巴巴，都是受此條例管制，但香港及內地，似乎未設有相關條例，保障未成年人資料。

龐博文說，本港學校對網絡保安的意識並不高，特區政府亦沒有為學校提供足夠資源，以保障學校網絡安全。而本港學校網絡，正面對兩個隱憂，其一是有黑客容易偷入

校園網絡，偷取未成人資料。另一個隱憂，則是不法分子利用學校網絡成為橋樑，盜取和攻擊其他網絡。他建議，公司以至個人，應該購買防毒軟件，不要使用翻版軟件，又或者為電腦工程人員報讀相關課程，讓人明白如何保障網絡安全，才是防止被黑客入侵網絡的正確之道。



▲龐博文(左)早前出席研討會，推廣智慧校園計劃

下載免費不等於免代價

無限上網速度，令人更容易接觸網上龐大的資訊，微博、Facebook、Twitter、WhatsApp、WeChat、LINE、Viber等即時通訊系統，以至各類免費手機Apps乘時而起，人們都愛將日常活動、最新消息即時上載與朋友分享。人們都認為免費下載App是天然地義的事，而免費下載的後果，就是洩露了個人資訊予手機Apps開發商。龐博文認為，這是一個有趣的事，使用者免費下載電影、電腦軟件、手機Apps，美少女要美顏修圖，就意味着要面對等價交換這回事。

回撥電話核實推廣真偽

「市民免費下載手機App (Walpaper)，供應商就有權讀取你的電話簿、SMS訊息甚至替你打電話，

其中又以下載漫畫Apps「最邪惡」，讀者下載這個Apps，供應商亦可取得下載者的CIS追蹤讀者，供應商的CIS追蹤讀者，供應商為何要追蹤讀者，實在讓人摸不着頭腦。

最近發生各類騙案，一不小心就很容易被騙徒陷阱。龐博文說，也曾遇過電話騙案，「很多人都不知道龐姓的英文拼音是Pong，加上騙徒操普通話口音，很快被他洞悉是騙徒。他又曾接獲聲稱是銀行職員找鄭生，更講出其任職公司的名稱。『究竟為什麼此人會知道其姓名和公司名稱，肯定有人在販賣客戶資料，而且會是一個地下組織在販賣資料』。他說，防止電話騙案的最好方法，就是要該職員留下姓名及聯絡電話，再回撥公司電話總機，以核實推廣電話的真偽。

談及個人資料，龐博文說他是一間銀行的老客戶，一次到銀行分店換新卡，竟被職員要求重新填報職業，他認為是無理要求而拒絕，之後致電銀行查詢，反被職員回敬：「銀行一定要知，此舉讓他更加上火，此舉是否意味着，有職業和無職業，會影響客戶開戶的權利？是否會為某個職業提供優惠？又是否有條例列明，開戶口一定要列明職業？綜接人又是否不獲接納開戶？」

龐博文提出，為什麼我們瀏覽網頁，就要被犯罪分子入侵個人電腦，使用公共服務，例如免費Wi-Fi亦會被人盜取資料？他說，外國有條私隱法例，訂明不容許子公司將客戶資料轉售給另一間子公司，但他就曾經見過，有人去電訊公司購買手機，職員會順便替客戶購買及填寫保險，「我哋同一個集團有旅遊保險，我送你你」，但為什麼客戶買手機，公司要兼送保險，客戶是否可以拒絕呢？龐博文建議政府應該立法，不容許子公司與子公司之間，相互分享客戶資料。