

# 九航空公司封殺去哪兒網

## 意圖擺脫代理渠道 擴直銷比例

航空公司與去哪兒網（NASDAQ：QUNR）戰局仍在蔓延。繼航空巨頭東航、國航本周一宣布暫停與去哪兒網的商務合作後，昨日祥鵬、天津和四川航空相繼發布公告正式加入「解綁」隊伍，截至目前，已有九家航空公司宣布解除合作。據業內人士稱，近期多家航空公司封殺去哪兒，其導火索或是不規範票代，背後主因則是航空公司意圖擺脫代理渠道，擴大直銷比例。去哪兒昨日開市曾升0.89%，報44.29美元。

大公報記者 趙慧中

截至目前，已有南方航空、重慶航空、海南航空、天津航空、首都航空、中國國際航空、東方航空、祥鵬航空及四川航空，宣布暫停與去哪兒的合作，其中重慶航空為南航旗下子公司，天津航空、首都航空為海航旗下子公司。

### 不規範票源代理或為導火索

上月31日傍晚，南航、海航作為第一批「解綁」公司，發佈公告稱，因近期收到大量在去哪兒網購票的旅客投訴，涉及退改簽費用、航班變動未通知等，嚴重損害旅客的權益，將暫停與去哪兒網的商務合作，並關閉兩家航空公司在去哪兒網的旗艦店。緊接着，東航、國航等也以同樣的理由宣布解除合同。

就在海航、南航宣布暫停合作當晚，去哪兒網正面回應，稱雙方是未能就機票展示排序問題達成一致，南航、海航均提出將去哪兒網網頁上的機票展示由價格排序改為時間排序，而去哪兒網認為按價格排序方式符合用戶的正常預訂習慣，70%的消費者都會根據價格做出選擇。

去哪兒網在回應最後稱，在暫停合作期間，消費者可以繼續在去哪兒網上正常購買南航和海航的機票。這意味着，即使航空公司不與去哪兒網合作，作為平台方，去哪兒依然可通過平台上的各類機



票代理商獲得航空公司的票。

一位航空公司內部人士表示，「去哪兒就一平台，太多票源代理追蹤不到，很多票出了問題，用戶根本不找代理商，都是找航空公司投訴，讓我們非常頭疼。臨近春運，消費者一旦通過去哪兒的系統買票，出問題都找航空公司，根本處理不過來。」

### 去哪兒創始人突卸任CEO

對於上述解釋，有業內人士稱僅是導火索，並不屬於根本原因，其實航空公司與平台方之間長期存在機票銷售渠道間的矛盾。目前，機票銷售主要渠道為直銷和分銷。

傳統上，各個航空公司機票並非主要由航空公司直接銷售，而是依靠不同的代理商。讓航空公司當下「集體」做出這樣的決定並非易事，因為在去

哪兒和攜程宣布合併後，已佔據內地機票銷售渠道65%以上的市場份額。

「這次撤出雖然短期看可能銷售受影響，但長痛不如短痛。」其中一家航空公司負責市場銷售的管理層透露：目前，傳統航空公司只有25%左右的機票是通過直銷賣出，這其中還包括通過去哪兒等OTA（在線旅遊社）平台旗艦店銷售的機票。該負責人並強調，最近幾年，多家航空公司正努力通過航空公司官網、APP、微信等平台加強直銷。

值得注意的是，周一晚間，去哪兒網創始人莊辰超宣布卸任CEO職位，正式離開去哪兒網，並評價與攜程的合作是次優選擇。

同時宣布的還有首席運營官、首席財務官等重要職位的變動。管理層變動疊加航空公司大量「解綁」，使去哪兒網深陷內憂外患。

業內稱，近期多家航空公司封殺去哪兒，背後主因或是航空公司意圖擺脫代理渠道，擴大直銷比例。

### 解除合作航空公司名單

名稱	狀態	原因	時間
南方航空	解除合同	旅客投訴	2015年12月31日
海南航空	解除合同	旅客投訴	2015年12月31日
首都航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月4日
重慶航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月4日
國際航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月4日
東方航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月4日
祥鵬航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月5日
天津航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月5日
四川航空	解除合同	旅客投訴	2016年1月5日

【大公報訊】記者倪巍晨上海報道：中國央行在今年首次公開市場操作中，開展了總額1300億元（人民幣，下同）的逆回購操作，錄近四月來單日最大投放。分析稱，央行此前暫停公開市場操作；美元兌人民幣持續升值；市場憂慮資金外流；春節前大量現金需求等，均使短期資金面偏緊。央行藉此向市場注資符合預期。

央行泵

1300

億

四個月最多

昨日央行向市場開展的逆回購操作為七天期，利率持平在2.25%。有機構認為，央行加大逆回購投放規模有維穩資金面之意。民生證券評述，短端資金緊張或與外匯佔款持續減少的累積效應有關，加大公開市場操作力度意在對沖外匯佔款持續減少留下的基礎貨幣缺口。興業研究報告也指出，近期離岸人民幣大幅貶值、加上外匯佔款大幅減少；資金外流壓力開始加劇，投資者擔憂內地流動性。同時疊加春節資金需求較大等因素影響。

不過，交銀金研中心高級分析師陳冀坦言，在宏觀經濟仍有下行壓力背景下，年內首次公開市場操作即投放逾千億元逆回購資金，或是央行試探性舉措，可能沒有明確的貨幣政策指向。他續稱，從拆息市場當前利率走勢，流動性整體仍較為寬裕，流動性衝擊事件不會出現。

市場數據顯示，去年十二月，央行共開展九次七天期逆回購操作，當月央行共淨回籠千億元資金。此外，本周公開市場到期逆回購僅100億元。

民生證券稱，真正對沖外匯佔款下降仍有賴降準。興業的研究報告也預計，今年一月央行仍有進行降準操作的必要性。陳冀相信，央行勢必將維持貨幣政策的「穩健偏鬆」。由於多次降息後當前始終處於下行軌道，因此未來進一步降息的空間相對較小，採取降準措施的可行性明顯優於降息。

上海銀行間同業拆息（SHIBOR）昨日各短期利率走勢顯示資金面略微偏緊。其中，隔夜利率升0.3個基點至1.9980%；7天及14天期利率分別跌0.50及0.20個基點，報2.3300%及2.9020%。1月期利率則持平在3.0010%。

### 去年吸引外資1260億美元

【大公報訊】中國商務部表示，去年在國際引資競爭日趨激烈，內地經濟下行壓力較大的困難和挑戰的情況下，內地引資規模再創歷史新高，料全年吸收外資1260億美元，利用外資質量進一步提升。

中國商務部昨日在網站內發布的文章指出，去年主要國家／地區對華投資總體保持穩定，實際投入外資金額排名前十位的國家／地區合計投入1073.1億美元，同比升7.3%，佔全國實際使用外資金額的94.1%。引進外資結構持續優化。服務業實際使用外資695.8億美元，同比升18.8%，在全國總量中比重為61%，已成為吸收外資重要增長點。製造業實際使用外資中，高技術製造業實際使用外資85.4億美元，同比升11.7%。此外，以併購方式實際使用外資金額168.2億美元，同比升181%，比重由對上一年同期的5.6%升到14.7%。

商務部將進一步擴大各領域對外開放，不斷優化外商投資環境，提振投資者信心，進一步提高利用外資質量。



▲申萬宏源認為，人民幣匯率貶值切實影響內地資本市場的概率不大

### 人幣今年料貶3% 見6.7

申萬宏源觀點

【大公報訊】申萬宏源昨日發布市場策略稱，資金面承壓，關注公開市場操作指引。預計人民幣全年仍會有3%的貶值幅度，將進一步貶值至6.7。

A股方面，市場短期震盪是健康的「蓄勢」，選擇回調優化微觀結構和博弈格局有其合理性，但先抑後揚，春季躁動不缺席是大概率的路徑。

報告指出，人民幣在岸離岸價差大幅擴大，美元再受追捧。從中間價不斷走低來看，央行似乎在有意釋放貶值壓力。美元在經過調整之後再次受到追捧，第二次加息預期推升美元，預計將繼續保持強勢，關注本周五將公布的美國非農數據。2016年的人民幣兌美元匯率走勢，主要取決於兩個因素：一是中國經濟的基本面，二是美聯儲加息。從中國經濟的基本面出發，只要經濟下行，出口承壓，人民幣匯率就存在貶值的壓力。

不過，匯率貶值切實影響內地資本市場的概率不大。階段性收緊資本管制和金融反腐加碼能夠有效避免資本外逃形成趨勢；降低企業融資成本，防範信用風險的大方向決定了維持低利率是比穩定匯率更核心的目標。

### 關注體育教育等服務業

展望今年A股，該行指，「山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村」將反覆出現。部分投資者糾結於市場對於催化劑的反饋疲弱，困惑於春季躁動是否已成為無法實現的一致預期；申萬宏源認為，倉位決定態度，投資者瞻前顧後，春季躁動的一致預期其實並未形成。而低倉位的投資者和增量資金其實也不好過，耐心等待最佳買點和踏空之間也許只在一線間。短期博弈加劇，具有交易優勢的投資者反覆在「不舒服」的位置以低倉位和增量資金為投資故事搶跑。短期市場選擇回調優化微觀結構和博弈格局有其合理性，但先抑後揚，春季躁動不缺席是大概率的路徑。本月也許又是一次「山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村」的買點，2016年這種情況在可能反覆出現。

行業配置方面，該行指，產業好於改革，服務業好於TMT。除重點關注的服務業體育、教育、養老、醫美、快遞、資產管理業、不良資產處置、家政、心理諮詢、租賃等新型服務業。平行世界的春季躁動，大股票階段性看地產和小水電已經得到驗證，未來可關注國防軍工和國企改革的反彈。

證券代碼：000022/200002

證券簡稱：深赤鵝A/深赤鵝B

公告編號：2016-001

《關於補選董事的議案》，採用累積投票制。

2.披露情況：

上述提案內容詳見於同日在《證券時報》、《大公報》及巨潮資訊網（<http://www.cninfo.com.cn>）公告的第八屆董事會2016年度第一次臨時會議決議公告。

三、會議登記方法

1.登記時間及地點：2016年1月18日-2016年1月20日，每個工作日9：00-17：00，深圳市赤鵝石油大廈4樓。

2.登記方式：

(1)法人股東的法定代表人憑股東帳戶卡、法人代表證明書、加蓋公司公章的營業執照複印件和本人身份證登記；委託代理人出席的，還需持有法人授權委託書及出席人身份證登記；

(2)個人股東憑股東帳戶卡、持股憑證及本人身份證登記；委託代理人出席的，還需持有授權委託書及出席人身份證登記；

(3)股東可用信函或傳真方式登記。信函、傳真均以2016年1月20日17：00以前收到為準；

(4)現場出席會議的股東及股東代理人，請於會前半小時攜帶相關證件，到會場辦理登記手續。

四、參與網絡投票的股東的身份認證與投票程序

在本次股東大會上，公司將向全體股東提供網絡形式的投票平台，公司股東可以通過深圳證券交易所交易系統和深圳證券交易所互聯網投票系統（<http://wltp.cninfo.com.cn>）參加網絡投票。

1.採用深圳證券交易所交易系統投票的程序

(1)投票代碼：360022。

(2)投票簡稱：赤鵝投票。

(3)投票時間：2016年1月22日的交易時間，即9：30-11：30，13：00-15：00。

(4)在投票當日，「赤鵝投票」「昨日收盤價」顯示的數字為本次股東大會審議的議案總數。

(5)通過交易系統進行網絡投票的操作程序：

①進行投票時買賣方向選擇「買入」；

②在「委託價格」項下填報本次股東大會的議案序號，申報價格1.01元代表對議案1.1進行表決。

每一個議案應以相應的價格分別申報，具體情況如下：

3.出席會議人簡歷

時偉女士，出生於1963年6月，畢業於安徽大學國際經濟法專業，獲碩士學位，其後在職獲得長江商學院高級管理人員工商管理碩士學位，現任招局國際有限公司副總經理，時女士擁有一近二十年的港航交通公共運營經驗。歷任深圳市運輸局法規處處長、深圳市公務局副局長、深圳市交通運輸委員會（深圳市港務管理局）西部交通運輸局局長、深圳市交通運輸委員會（深圳市港務管理局）副巡視員。

除上述任職情況外，時偉女士與本公司控股股東及實際控制人不存在關聯關係；未持有本公司股份；未受過中國證監會及其他有關部門的處罰和深圳證券交易所懲戒；符合《公司法》等相關法律法規要求的任職條件。

呂勝洲先生，出生於1964年10月，畢業於中國財經大學國際經濟管理專業，獲碩士學位，現任招局國際有限公司財務總監。呂先生擁有一近二十年的財務管理經驗，歷任招局蛇口工業區財務部科長、招局集團財務部副主任和總經理助理、香港明華船務公司總監，招局集團財務部副總經理。

除上述任職情況外，呂勝洲先生與本公司控股股東及實際控制人不存在關聯關係；未受過中國證監會及其他有關部門的處罰和深圳證券交易所懲戒；符合《公司法》等相關法律法規要求的任職條件。

屆建東先生，出生於1965年2月，畢業於香港理工大學航運與物流專業，獲碩士學位，現任赤鵝集團集裝箱鴻有限公司總經理。1997年加入公司以來，歷任深圳赤鵝港集裝箱有限公司副總經理、常務副總經理、總經理。赤鵝集裝箱鴻有限公司總經理、本公司副總經理。

屆建東先生現持有本公司股份12,544股；與本公司控股股東及實際控制人不存在關聯關係；未受過中國證監會及其他有關部門的處罰和深圳證券交易所懲戒；符合《公司法》等相關法律法規要求的任職條件。

三、備查文件

經與會董事簽字的第八屆董事會2016年度第一次臨時會議決議。

特此公告。

附件：董事候選人簡歷

時偉女士，出生於1963年6月，畢業於安徽大學國際經濟法專業，獲碩士學位，其後在職獲得長江商學院高級管理人員工商管理碩士學位，現任招局國際有限公司副總經理，時女士擁有一近二十年的港航交通公共運營經驗。歷任深圳市運輸局法規處處長、深圳市公務局副局長、深圳市交通運輸委員會（深圳市港務管理局）西部交通運輸局局長、深圳市交通運輸委員會（深圳市港務管理局）副巡視員。

除上述任職情況外，時偉女士與本公司控股股東及實際控制人不存在關聯關係；未持有本公司股份；未受過中國證監會及其他有關部門的處罰和深圳證券交易所懲戒；符合《公司法》等相關法律法規要求的任職條件。

呂勝洲先生，出生於1964年10月，畢業於中國財經大學國際經濟管理專業，獲碩士學位，現任招局國際有限公司財務總監。呂先生擁有一近二十年的財務管理經驗，歷任招局蛇口工業區財務部科長、招局集團財務部副主任和總經理助理、香港明華船務公司總監，招局集團財務部副總經理。

除上述任職情況外，