



電車公司加密班次，改善候車時間及車廂擠迫情況

# 電車加班 候車時間最多慳20%

【大公報訊】香港電車推新計劃縮短繁忙時間候車時間！「叮叮」曾被投訴速度太慢應被淘汰，香港電車昨推出新一項服務提升計劃，即日起加密繁忙時間班次，預計平日的候車時間將改善4%，周末改善7%，周日更可以改善10%；而車廂擁擠度預計則可減低4%至9%。繁忙時間的等候時間，更顯著改善10至20%。

電車公司表示，透過精密分析無線射頻識別(RFID)技術收集的車及停留時間數據，以及乘客八達通交易紀錄的乘車時間數據，從而更準確掌握乘客在不同時段及地點對電車服務的需求，尤其在繁忙時間，以優化電車的調度，進一步提升營運效益。

電車公司從數據分析電車服務的日載客模式後，香港電車自行研發一套班次調整軟件(home-made Optimizer)，以配合乘客需求調動電車，並採用全新的班次制訂程式Hastus，透過演算不同車務情況，選出最適切的班次。

## 同一計劃 不同價錢

# 寬頻月費街站與網站差45%

家居寬頻已成為都市人生活中必不可少的元素，惟寬頻營辦商服務資訊混亂，即使同一營辦商的相同計劃，透過「街站」登記使用與透過網站登記，月費差額可高達45%。寬頻合約期一般長達24個月，但簽約容易「斷約」難，若要提早終止服務，不僅手續麻煩，更需繳交大筆費用。有寬頻用戶因為搬遷而想終止合約，就要支付4000元。消費者委員會建議市民，透過不同渠道「格價」，不應倉促購買寬頻計劃。

大公報記者 張琪

消委會上月收集本港五間寬頻服務營辦商包括「香港寬頻」、「有線寬頻」、「網上行」、「SmarTone」、「3家居寬頻」的服務資料，發現各營辦商在不同地點推銷寬頻計劃時，月費、合約年期、優惠及服務條款等差異較大。部分營辦商的個別計劃在街站登記，較其他途徑登記便宜。以「網上行」的24個月1000M寬頻計劃為例，公屋住戶在官網和街站登記，月費分別是298元及206元，差額高達92元，收費差達45%。但「香港寬頻」的多個家居寬頻計劃，在街站登記的月費，較在官網登記的貴7至43元不等。(詳見表)

### 消委會指取消合約繁複

消委會發現，五間營辦商中，僅「有線寬頻」提供無合約的月費服務，其他服務合約一般長達24個月或以上，最長更達40.5個月。用戶如需提早終止合約，目前僅「SmarTone」可在收到用戶通知時，即時停止服務。其餘四間營辦商均要求用戶按既定程序辦理終止服務手續，「香港寬頻」需在網上索取表格，以及在客戶網上帳戶處理；「網上行」、「3家居寬頻」、「有線寬頻」不僅需提前5至90日通知終止服務，而且要遞交指定表格，相關表格

亦需到指定門市或透過熱線索取表格，申請過程十分麻煩。有用戶受搬遷影響及原先營辦商未能在新屋提供服務，需提前數月終止服務。不過，該營辦商表示，需繳付高達4000元終止合約服務費用，包括1500元寬頻安裝費，1900元迎新禮物費及574元取消合約費。

### 市民應用不同渠道格價

消委會發言人稱，消費者面對營辦商進行限時、或限量優惠時，應保持冷靜，以及可多花時間搜尋以不同途徑登記會否得到不同價格和優惠，以獲取最佳服務條件。同時，上網速度會受不同因素影響，但一般100M寬頻計劃已滿足大眾需求；若採用500M或1000M的寬頻計劃，一般用戶較難感受其速度差異。通訊事務管理局發言人稱，按《電訊條例》第7F條及相關牌照條款的要求，營辦商需公布其提供公共電訊服務的收費安排，是其可向用戶收取的費用上限。不過，通訊辦亦提醒市民，切勿以營辦商根據法例要求作出公布服務的收費上限，作為在選購或比較市場上不同營辦商推出不同服務的價格之用。



▲消委會調查發現，寬頻商同一月費計劃在街站與網站的價錢有相當差異

### 部分寬頻營辦商街站及官網價格對比

營辦商	寬頻計劃	月費*	比較
香港寬頻	100M家居寬頻組合	公屋：街站 \$148；網站 \$130	街站貴\$18
		私樓：街站 \$198；網站 \$178	街站貴\$20
	500M家居寬頻組合	公屋：街站 \$168；網站 \$160	街站貴\$8
		私樓：街站 \$205；網站 \$198	街站貴\$7
1000M家居寬頻組合	公屋：街站 \$198；網站 \$155	街站貴\$43	
	私樓：街站 \$218；網站 \$178	街站貴\$40	
有線寬頻	有線200M寬頻	私樓：街站 \$174；網站 \$199	網站貴\$25
網上行	200M光纖入屋寬頻計劃	公屋：街站 \$138；網站 \$168	網站貴\$30
	1000M光纖入屋寬頻計劃	公屋：街站 \$206；網站 \$298	網站貴\$92

\*24個月合約計劃 資料來源：消費者委員會

## 變頻冷氣機省電40%

【大公報訊】記者張琪報導：炎炎夏日，冷氣機是必需品，消委會測試市面14款「一匹」分體式冷氣機及冷暖空調機，發現變頻式樣本的製冷耗電，較定頻式樣本平均省電四成，電費開支最多可相差九成，所有樣本均通過基本安全檢測。

消委會測試的14款冷氣機中，四款分屬「三菱電機」、「美的」、「Panasonic」、「大金」的定頻式冷氣機，能源標籤原本均屬最省電的一級，機電工程署去年十一月起全面實施新的能源標籤評級標準後，「大金」改為四級，其餘三款改為三級。

消委會測試發現，十款變頻式冷氣機及空調的評分，全部高於四款定頻式樣本，關鍵之一製冷能源效率較高。若以用於表達能源效率的「製冷季節性表現系數」計算，變頻式樣本平均較定頻式樣本省電約39.5%，全年省電最多相差約46.7%。若參考國際標準計法，根據消委會測試結果，假設每年開機180天，每天12小時，以每度電1.2元推算，變頻式樣本每年所需的電費由469元至567元，定頻式則需要839元至908元。售價方面，雖然定頻式普遍較低，但與變頻式樣本差距不大。以是次測試所需電費最高的定頻式樣本(908元)及電費最低的變頻式樣本(469元)比較，兩者售價均是5280元，但定頻式樣本每年電費較變頻式高出達九成。

## 租借婚紗投訴增一倍

【大公報訊】記者張琪報導：租借婚紗禮服限制多，暗藏額外收費等陷阱，影響不少新人結婚興致。消費者委員會最近三年收到涉及租借婚紗禮服的投訴持續增加，去年收到38宗，按年增加一倍，當中逾半個案涉及價格或收費爭拗，以及銷售手法。消委會提醒市民，應在簽訂租借合約時，要求銷售員將口頭承諾全部記錄在合約或單據上，並保留單據作憑證。

近年大型婚禮禮券不少商戶會在「會場限定優惠價」促銷，吸引不少準新人光顧。消委會提醒市民，需徹底了解服務內容，勿為「限時」或「限定」優惠倉卒訂單，否則可能忽略優惠背後的附帶條件。

# 免費驗窗多蠱惑 投訴飆五倍

【大公報訊】記者張琪報導：市面近年湧現大批「一條龍」驗窗服務公司，但服務水準參差，甚至安排無證驗窗員上門檢驗，埋下安全隱患。有消費者花費逾二萬元維修全屋窗戶，但完工後發現窗框有罅，而且偷工減料，承辦商涉嫌違反《商品說明條例》，需轉介海關跟進調查。消委會表示，涉及驗窗的投訴過去四年激增五倍，主要涉及濫收費用和服務質素差劣。政府於2012年實施「強制驗窗計劃」，因應市場需求，近年不少公司推出驗窗、修葺及辦理文件等「一條龍」服務，但整體服務水準參差，消委會接獲涉及驗窗的投訴激增，由2012年的6宗，升至去年的37宗。市民張小姐接獲屋宇署的強制驗窗通

知後，向一間自稱「認可承建商」的公司預約驗窗，該公司姓羅職員上門檢查，指有兩個窗戶的手掣較鬆，但無表明需否更換，只收取500元「填表費」後離開。不料，羅先生其後聯絡她，指不能保證鉛窗是否合格，游說她修葺窗戶，上門後揚言維修最低消費1500元，經點算需換八個窗鉸與五個手掣，共需2100元。張小姐無奈支付1000元訂金，但翻查屋宇署網頁合資格人士名單，發現該職員根本不在名單上。市民譚先生光顧另一公司檢查全屋窗戶，師傅報價1.2萬元包括更換40隻窗鉸、20隻開關掣與40條膠條，開工當日，師傅聲稱其窗戶的防漏膠膜與玻璃膠邊老化，如不更換可致驗窗不合格，譚先生唯有加付9000元，工程費增至2.1萬元。但他於完

工後發現手工差劣，窗戶內框與外框有明顯縫隙，防漏膠膜並無全部更換，有鉛窗不能完全展開，而且螺絲偷工減料，無按合約規定採用英國製通心拉釘，涉嫌違反《商品說明條例》。他其後更發現，防漏膠膜與玻璃膠邊不屬強制驗窗計劃要求範圍。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文表示，屋宇署「強制驗窗計劃」無收行政費用，市民無需繳交任何「填表費」，但有部分公司假借此名義收取檢查費，他提醒市民不要盡信「免費驗窗」招徠。同時，屋宇署於今年二月中已向合資格進行檢驗或監督修葺人士發放「驗窗卡」，及在屋宇署網站公布市場上有關驗窗及修葺參考資料，相信均有助消費者識別合資格人士，及獲得最佳服務。

## 不良驗窗員為生意破壞窗戶



【大公報訊】記者張琪報導：驗窗維修服務陷阱多，測量師學會前會長何鉅業表示，部分持證驗窗員為求生意，甚至會故意損壞消費者窗戶。何鉅業回應《大公報》記者查詢時表示，「強制驗窗計劃」檢驗範圍須涵蓋所有窗戶及玻璃百葉窗，主要檢查玻璃嵌板是否破裂、窗扇與窗框是否有變形或不穩、窗戶螺絲是否鬆動等，以確保其安全性，防止事故出現；而窗戶防水密封劑、防水墊條或膠條等不屬檢查重點，但可在有需要時進行更換。不過，驗窗維修服務過程中，窗戶損壞程度由驗窗員判斷，有人會誇大窗戶損壞程度，或對窗戶在檢查過程時加以惡意破壞，包括故意扯斷窗戶膠條、扭彎窗框等。何鉅業稱，不少市民對「強制驗窗計劃」了解甚少，以為向所謂的「認可承建商」



▲消委會指驗窗公司水準參差

大公報記者蔡文豪攝 購買相關服務，便符合當局要求，但實際上消費者難以掌握該公司委派提供驗窗服務人士的資歷。他建議市民查閱屋宇署網頁資料，確認該人士是否在合資格人士名單上，以得到較佳保障。

## 袁國勇促兒童打流感疫苗

【大公報訊】有兒童疑因公立醫院流感測試延誤而死亡，香港大學微生物學系講座教授袁國勇表示，二線醫院因人手及經驗不足，不應於辦公時間以外進行流感測試，應將樣本轉交有24小時化驗服務的大醫院處理，化驗時間最長只需2.5小時。他強調，預防流感最重要是每年接種預防流感疫苗，對兒童保護力高達95%。袁國勇表示，服用特效藥後，需48小時才能降低體內病毒數量、紓緩炎症反應，故最有效防止兒童死於流感的方法，是

及早接種疫苗。袁國勇稱，部分人過於憂慮注射疫苗可能帶來的不良反應，不過，他強調，機會率只有百萬分之一至五，遠低於流感死亡率，期望市民認清風險。袁國勇稱，二線醫院化驗人手不足，若要實施24小時化驗需聘請大量人手，加上二線醫院只間歇性於晚上接到樣本，經驗不足下會影響化驗準確性。他認為，二線醫院晚上接獲樣本後，應立即轉送大醫院，如仁濟醫院可將樣本轉交瑪嘉烈醫院處理。



▲袁國勇表示，二線醫院不適宜在非辦公時間作流感測試

## 汽總促巴士公司保障車長安全

【大公報訊】乘客對巴士服務不滿，巴士車長首當其衝變成出氣袋。汽車交通運輸業總工會旗下五個巴士分會昨日批評，每當發生車長被乘客惡言相向，甚至是暴力對待，巴士公司都寧願「息事寧人」，甚至傾向怪責司機。汽總要求政府加強執法阻嚇暴力事件，各巴士公司更應加強保障司機安全。汽總第一副主席張子琦指，近日不時爆出車長被無理對待事件，單是由九巴分會呈報的個案，上月至今已發生逾10宗車長求助

個案。他認為乘客對車長的暴力個案數目有上升趨勢。九巴車長何耀揚稱，曾親身遭受乘客無理粗魯對待。他指事發在3月26日晚上，他駕駛80號巴士，七時左右快抵達總站時，有乘客突然要求停車讓他下車，由於當時路上無車站，早前亦無人按下車鈴，他考慮交通安全問題而決定不停車。駛至總站後，該乘客就指罵他，並用手球拍指着他鼻頭，何本能地撥開球拍，該乘客勃然大怒，用球拍大力打他的面，何於是報警。