

黑旅社打港旅發局旗號 欺詐外地客 粵港攜手整治「非法赴港遊」

近兩年受系列「反水客」事件影響，香港入境遊客呈下降趨勢，廣東一些黑旅社趁機轉戰網絡，打着香港旅遊發展局支持旅遊業發展的名義在網上低價銷售港澳遊，專門針對外地遊客。為加強旅遊市場管理，廣東日前發布《廣東省人民政府辦公廳關於進一步加強旅遊市場綜合監管的通知》，將重點整治「非法港澳遊」，同時聯手港澳聯合打擊跨境旅遊違法行為。

港粵通

大公報記者 黃寶儀

火車站、汽車站曾經是各種黑旅社活躍的區域，他們請人向來往旅客派送傳單、小卡片招攬客人。不過，記者近日到廣州南站、火車東站走訪發現，如今這些派傳單的人已經不見蹤影。而當記者以「旅遊券」為關鍵字在淘寶網上搜索，找到了75頁的相關產品，其中包括不少標價2元（人民幣，下同）的5天4夜豪華深港澳遊。而且這些店鋪都在深圳，這些低價旅遊券上面都打着「康輝旅遊」的標誌。

粵瓊外籍遊客未入列

這些產品介紹與記者在正規旅行社取得的線路單一樣，不僅有每天的詳細行程，還清楚列出交通、餐飲、住宿標準等事項。不同的是，這些產品對於年齡和戶口所在地都有嚴格的規定。記者隨機聯繫了其中一家名為「樂享國際深圳旅行社」的客服諮詢產品為什麼這麼便宜，客服明確表示是因香港旅遊發展局支持，並強調遊客到深圳以後的費用全包。

記者下單後一天就收到了看來非常規範的旅遊券，不僅有「315」質量信譽跟蹤商品標誌，有免費諮詢熱線、行程及使用說明等，且標明主辦機構是深圳市康輝旅行社有限公司，協辦機構香港旅遊發展局，還有「贊助商贊助3980元/雙人」的字樣。在注意事項中，記者找到了「港澳通行證的簽發地、戶口在廣東、海南、國外的遊客暫未在本次活动之列」的字樣，且規定26-60歲以

外的遊客每人加收團費500元。

免費熱線與官網不同

當記者登錄康輝旅遊官網時，卻發現官網上的電話與旅遊券的免費諮詢熱線並不一致，康輝的客服更明確表示沒有淘寶上銷售產品，並表示會收到遊客反映康輝免費旅遊券、VIP卡的事情，涉及港澳、海南、雲南目的地，目前已就此事報案。

旅遊質監的工作人員表示，在暗訪低價旅行團時對方往往會很警覺，遇到廣東、廣西、海南等地的號碼或者嶺南地方口音的諮詢，就會以「名額已滿」等各種理由拒絕報名，這是因為外地遊客維權成本高，考慮到來回路費和時間成本往往都會放棄維權。

為了規範港澳遊市場，廣州在2015年12月與香港旅遊業議會簽訂了《港穗旅行社行業合作框架協議》，廣州地區旅行社行業協會與香港旅行社協會簽訂了《「優質誠信香港遊」合作協議》。廣東近日也印發了《廣東省人民政府辦公廳關於進一步加強旅遊市場綜合監管的通知》，明確表示將開展重點專項治理，重點整治「非法港澳遊」、「非法一日遊」；打擊不合理低價遊、欺騙和強制購物、虛假宣傳等違法違規行為；查處「黑旅行社」、「黑導遊」等非法經營行為；加大對在線旅遊企業及旅遊購物場所的監督檢查力度，並主動加強與港澳旅遊部門的交流合作，聯合打擊跨境旅遊違法行為。



廣東將推動粵港共建國際性郵輪母港群，大力開發郵輪旅遊產品。圖為遊客參加麗星郵輪首航。

粵促旅遊消費涉港澳措施

- 1、粵港共建國際性郵輪母港群，整合「一程多站」產品
- 2、率先在廣東自貿試驗區範圍內探索粵港澳遊艇「自由行」
- 3、加強與港澳地區學校的研學交流，到2020年組織廣東與港澳地區雙向遊學累計達20萬人次
- 4、重點整治「虛假廣告」、「價格欺詐」、「非法港澳遊」、「非法一日遊」等違法違規行為

（記者黃寶儀整理）

兩地共推郵輪遊艇遊

【大公報訊】記者黃寶儀廣州報導：隨着郵輪、遊艇旅遊成為時尚的出遊方式，廣東將加快相關基礎設施建設，推動粵港共建國際性郵輪母港群，整合「一程多站」產品，同時在自貿區範圍內探索粵港澳遊艇「自由行」，攜手港澳培育旅遊消費新熱點。

數據統計顯示，今年第一季度珠三角地區乘坐郵輪出遊的旅客超過1萬人次，比去年增長了300%。根據日前發布的《廣東省進一步促進旅遊投資和消費的實施方案》（下稱《方案》），廣東明確了改造提升旅遊基礎設施、拓展旅遊投資新領域、培育旅遊消費新熱點、促進鄉村旅遊提質增效、優化旅遊投資消費環境等五大要求。其中拓展旅遊投資新領域方面，重點之一正是加快郵輪旅遊產業發展。

《方案》提出，廣東將推動粵港共建國際性郵輪母港群，整合「一程多站」產品，大力開發郵輪旅遊產品，探索創新便利簽證等出入境政策。對於遊艇遊，廣東將加快廣州、深圳、珠海等市建設遊艇旅遊示範基地，同時爭取國家支持，率先在廣東自貿試驗區範圍內探索粵港澳遊艇「自由行」，並探索推行自貿區港澳遊艇「定點停靠，就近聯檢」管理模式，與港澳一起共同培育發展遊艇遊船旅遊。

首個遊艇自由行 設「全景航道」

【大公報訊】記者方俊明廣州報導：廣東海事局「智慧海事監管服務平台」首批試點中山，在創新海事監管、推進智慧海事建設等進展順利。通過運用該平台，粵港澳首個遊艇自由行「中山—澳門」，打造「全景航道」，全面實現整條航道的實時監管，為粵澳往來遊艇提供可視化的海事服務。

中山海事局透露，所謂「全景」是通過粵澳遊艇途經的「神灣電子航道」布設的29個攝像頭來得以實現，這些攝像頭均處於同一水平位置，可實現視頻無縫拼接，類似於手機的全景拍攝功能，將多幅視頻顯示在同一屏幕上，便於整條航道的實時監控。據了解，如此的「全景航道」將為遊艇自由行擴展到粵港澳其他地區提供樣本借鑒。

目前中山海事局轄區內建成了145個視頻監控點、199支監控槍，覆蓋幹流航道重要水

域，電子海圖覆蓋全部三級及以上航道。針對備受關注的「中山—澳門」遊艇自由行，通過與「智慧海事監管服務平台」聯動，如今已經打造成「全景航道」。在遊艇進口岸的第一時間，可通過短信等多種方式向遊艇駕駛員提供航路航法以及助航安全服務。



▲粵港澳首個遊艇自由行「中山—澳門」打造「全景航道」 大公報記者方俊明攝



廣東將聯手港澳重點整治「非法港澳遊」 網絡圖片

莞第二條地鐵開工直達穗深

【大公報訊】記者盧靜怡東莞報導：繼東莞首條地鐵線（二號線）上月剛剛通車之後，第二條地鐵線（一號線）又於13日正式開工。一號線總長58公里，設立21個車站，途經東莞松山湖、萬江等10個鎮街。一號線可直接銜接廣州、深圳地鐵，全線共有5個換乘站，可轉站換乘至穗莞深、佛莞惠、莞惠線通道。據了解，一號線計劃在2022年底建成並投入使用，港人未來有望在東莞便利換乘至穗深惠佛多個城市。

據悉，一號線起於望洪站，止於黃江中心站，全線共設有5個換乘站，高架車站8座、地下車站13座。其中，望洪站由於與穗莞深、佛莞惠三線換乘，未來將成為連接廣

州、深圳、惠州三大城市的重要樞紐。

此外，一號線不僅橫跨東莞10個鎮街，還銜接廣深兩地地鐵。按照規劃，東莞一號線將與廣州地鐵五號線、深圳地鐵六號線連接。

東莞市軌道交通有限公司副總經理胡文偉表示，已開通的二號線主要功能在於連貫溝通東莞各個鎮街，一號線主要功能在於與廣州、深圳、惠州等城市溝通。

在東莞工作逾二十年的港人阿媚表示，聽聞東莞新開地鐵線覺得高興。她指，由於東莞地鐵目前僅有一條，目前與港人同行仍主要靠公司車輛，期待東莞地鐵網絡建成。



深地鐵11號線銜接穗莞

【大公報訊】記者毛麗娟深圳報導：即將於六月下旬開通的深圳地鐵11號線機場北站正在收尾工程。據悉，穗莞深城際鐵路、深茂鐵路、深圳機場T4航站樓等已確定選址在機場北站附近，部分工程已進入施工階段。待工程投入使用後，機場北站將與穗莞深城際鐵

路、深茂鐵路、深圳機場T4航站樓無縫對接，發揮地鐵與機場、鐵路交通樞紐作用，便捷聯繫廣州、東莞、中山、茂名等地。

11號線機場北站位於深圳機場遠期T4航站樓北側，與機場T3-T4軸線平行布置，周邊暫無住宅區和工業區，北側

約2公里設有物流企業的轉運中心。

目前，11號線機場北站的站外尚待開發，距離最近的公交站是福永海鮮市場站，步行約三公里。機場北車站長汪星介紹，鑒於地鐵站周邊環境和交通狀況，預計開通初期客流為每天200人左右，乘客主要為周邊鐵路施工人員。

深港中心城2020半小時互達

【大公報訊】記者毛麗娟深圳報導：深圳交通部門14日透露，深圳「十三五」交通綜合規劃已在進行編制，目前已形成規劃草案。該《草案》推進區域交通一體化，提出到2020年，基本建成以城際軌道、高快速路為骨架、銜接一體的區域快速交通體系，實現1小時可達粵港澳灣區主要城市中心和深港中心城區半小時互達。

據了解，深圳將通過打造世界級集裝箱樞紐港、國際航空樞紐、國家鐵路樞紐和國家公路樞紐，全面提升深圳綜合交通樞紐城市地位，還將圍繞城際軌道、高快速路，按「東進、西連、北拓、南優」思路拓展區域交通網絡，強

化粵港澳灣區中心樞紐地位。

《草案》還提出將加強深港兩地機場合作和促進前海深港合作平台建設，推進深港跨界軌道通道建設。2020年前，實現1小時可達粵港澳灣區主要城市中心和深港中心城區半小時互達。

其中，深圳將加快推進深莞西部快軌前期研究，預留與機場地面交通中心、城市軌道11號線、穗莞深城際軌道、前海樞紐等重要通道和節點的銜接空間，結合深圳灣口岸改造、蓮塘口岸建設、皇崗口岸改造和河套地區開發建設，開展新的跨界軌道通道可行性研究。此外，還將研究利用大鵬灣區規劃設客運碼頭的可行性，開通至港快速

直達航線，並計劃擴建蛇口碼頭，提高港澳線客運能力。另外，還將開展前海合作水運研究，研究開通港澳水上航線的可行性。



▲深圳計劃擴建蛇口碼頭，提高港澳線客運能力 網絡圖片