



擁一技之長 前景不遜大專生 維修工撐起都市生活

機器需要維修保養，才能夠用得久兼用得得好。汽車維修、電梯維修以至冷氣維修，全是花力氣的工作，但從業者往往被視為「工字不出頭」，殊不知正是這些看似不起眼的維修技工，支撐起龐大的汽車、電梯和冷氣業，使之有效運行，他們是現代都市生活的無名英雄。就以聞名世界的澳門格蘭披治大賽車為例，汽車性能好、車手技術高固然重要，但如果沒有維修人員及時到位的支援，車壞了開不了，無法作賽，就只能嘆奈何。

香港現時約有73萬輛領牌車輛，較2012年增加13%，車房聘用人員接近13,000。隨着車輛不斷增加，維修人員需求也在上升。與此同時，全港有超過72,000部電梯，每年平均增加逾千部，按每101名市民擁有一部電梯計算，香港升降機密度居全球第一，電梯從業員為6,600人。至於已是都市消



▲維修業既不能北移，也難以被取代，因此只要從業員學得一技之長，踏實工作，應可確保有穩定收入 資料圖片

暑必備、商廈住宅必有的冷氣機和空調系統，從業人員則逾9,000人。

需求龐大難被取代

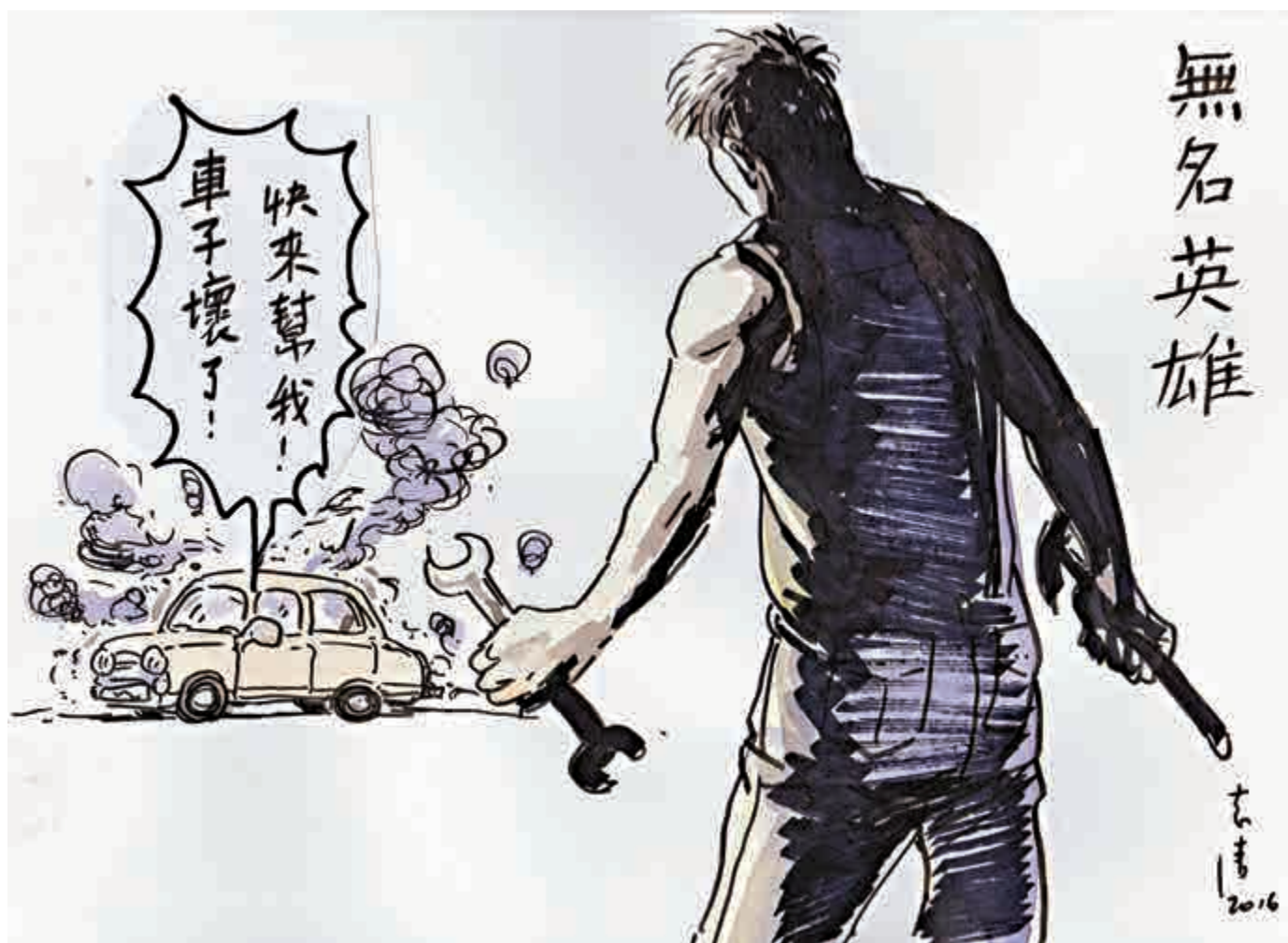
民間智庫、香港集思會今年暑假發表研究報告《香港維修行業的啟示》，指出香港本地的維修市場需求龐大，一來維修業既不能北移，也難以被取代，因此只要從業員學得一技之長，踏實工作，應可確保有穩定收入。其次，部分人士在累積一定經驗後，可自立門戶，開拓自己的事業，前景比部分循常規升學途徑取得學位文憑的大專畢業生更理想，尤其是大專畢業生的薪酬近年持續下跌，大專文憑已不斷貶值，受惠於近幾年實施的最低工資，洗碗工、保安員和清潔工的薪酬，往往比新畢業的大學生高，最少是相差無幾，當然這只是就薪水而言。不等於不必讀書，更不等於說讀書沒用，任何時候，腳踏實地，從低做起，總有道理，也是根本。

《香港維修行業的啟示》透過探討汽車、電梯及冷氣維修三個行業的個案，與64位相關人士訪談，包括從業員、受訓學生及學徒、職訓局代表及導師、機電工程署代表、業界商會及協會代表、大型工程公司僱主及人力資源主管、維修服務使用者等。告訴大家維修業是有可為的。

生活在香港，衣食住行中的住和行，正與維修業息息相關。人們幾乎每天都要坐交通工具、搭電梯和用冷氣設備，維修保養服務猶如「柴、米、油、鹽」般。舉個極端的例子，在忽然停電停水的大廈，最能幫助人們脫困的是教授、博士，還是維修技工？

冷氣技工，同時涉及風、火、水、電四個範疇，一般須同時擁有其他屋宇裝備如水電、消防知識，稱得上「一專多能」，他們的薪金一般只是一萬多元，在關鍵時刻卻是不可或缺的「救星」。再如車房技工，長期被戴着有色眼鏡的人們貶稱為「車房仔」。

《香港維修行業的啟示》指出，「車輛維修技工自願註冊計劃」推出近十年，註冊率一度超過九成，現時回落至81%。至於2015年中實行的「車輛維修工場自願註冊



計劃」，反應相對冷淡，全港暫時僅得55%工場提交註冊申請。受訪從業員認為計劃應轉為強制性，令規管制度更為完善，才能提升從業員的專業形象，吸引更多新血入行。

報告又指出，由於很多客戶（物業管理公司和業主立案法團等）聘用承辦商時以價錢作主要考慮，造成業界「低價搶單、將貨就價」的風氣，人手嚴重不足，從業員工作量過多導致維修質素成疑，有時更被追逼反個別程序必須「二人工作」的規定，單打獨鬥，在增加個人及市民安全風險，令行業原有的優勢漸被削弱。加上薪酬待遇跟專業技能不成正比，從業員

長期依靠加班增加收入，容易透支個人精力，自然影響判斷和反應，各界必須正視。近年發生的電梯維修技工孤身犯險以至不幸傷亡事件，反映危機已經迫在眼前。

「望子成龍」礙吸新血

不過，家長普遍抱持「望子成龍」的心態，成為維修業吸納新血的障礙之一。幾十年來，「讀大學」成為出路的保證，人們以為有學位文憑就是高人一等，香港幾十年前「發四師」（律師、醫生（醫師）、會計師、工程師）的社會大氣候，更令人認定藍領工作「不入流」，二三十年前入讀職業先修學校、職訓局，被許多家

長以至教師，視為讀不成書者的出路。近二十年來鼓吹的知識型經濟，更令從事藍領者好像永遠抬不起頭。

負責研究報告的香港集思會行政總裁黎黃靄玲指出：「社會是時候反思『唯有讀書高』的文化，摒除對維修從業員的偏見，認同他們的專業技術及地位，以客觀、正面的眼光看待藍領行業。」移風易俗，或者改變觀念不可能在朝夕之間立竿見影。只有深入了解這批技術人員的專業性及其晉升階梯，對行業的偏見，才有望逐漸消除。

（維修工有出頭天之上）
撰文：呂少群

通識資訊

明德辦文憑試中文科講座

香港中學文憑試中文科被稱為「死亡之卷」，不少學生更因這科失手而無緣升讀本地大學。考評局剛出版的「中學文憑試中國語文2016試題專輯」，指出中文科考生常見錯誤，包括：錯字百出、欠缺常識、不尊重及引用不當；考生的通病為學養不足、意念單薄和推論粗疏。

有見及此，明德學院舉辦「香港中學文憑試中文科求生全攻略」講座，邀請以輕鬆手法講解粵語著名的Ben Sir（歐陽偉豪）和資深中文科老師，探討每份考卷的最佳應試策略，協助考生在試場上過關。講座歡迎學生、家長及老師參加。

「香港中學文憑試中文科求生全攻略」詳情：
時間：11月26日（星期六）上午11:00—下午12:30
地點：香港大學市區中心（金鐘海富中心2樓204室，金鐘港鐵站A出口）
講者：歐陽偉豪、徐榮耀（新會商會陳白沙紀念中學校長）、蒲葦（中學中文科主任、教參書編者及報章專欄作者）
留座：11月25日或以前在學院網頁（www.centennialcollege.hku.hk）登記報名
查詢：37626200

41隊競逐飛行日比賽

「Red Bull Flugtag飛行日2016」今年第三度登陸維港，11月27日中午12時在啟德跑道公園起飛，場地將於早上10時開放，免費入場。有關交通及免費接駁巴士資訊，可登入www.redbull.hk/flugtag/rsvp。Flugtag（發音為floog-tag），德文原意為「飛行日」，是世界知名的自創人力飛行器比賽。香港先後於2010年和2014年舉辦這項盛事，今年是1998年舊啟德機場退役後，再有飛機在啟德跑道上起飛。

今年，大會以「飛吧，香港人！」為主題，鼓勵大家突破自我，一同挑戰飛行距離世界紀錄！大會收到近300支隊伍報名，最後有41支參賽隊伍進入決賽。最受注目的是鬼才導演添布頓（Tim Burton）設計的飛行器。名為「Romeo」，來自其原來的創作「Romeo and Juliet Collection」。今次飛行日「Romeo」的頭頂設有香港的特色建築物，乘客則由The Melancholy death of Oyster boy書中的角色組成。

其他參賽隊伍的作品，包括向紅Van致敬的「紅 Vannutts」、推動香港街頭健身運動的「木馬2分1」、用邊爐火鍋做飛行器的「Rice+hill & Knowlton」、民間玩意「搞出個大頭佛」、「歡樂天地射牙仔」。亦有呼籲清潔香港的「GarBug」、提倡環保的「真·飛機機」，以及響應國際慈善行動11驕子月（Movember）的「Mo Can Do」。

消失了的行業 保留不了的人才

書架

全球經濟發展一日千里，過去一些盛行的行業，今天已不復見。香港於七十年代會盛極一時的四大工業，基本上已在本地消失。隨着某些工業、行業的消失，又會帶來失業的社會問題。近日，我翻閱何永康的《澳門六十年代印象》（香港：三聯書店，2011年），發現了當地有不少的行業，歷經一次又一次的轉型，已被人遺忘。無疑，一個行業的衰落，一方面是經濟轉型所帶來的結果，另一方面是政府有否對該行業支援，例如人才的培訓、資金的投入等措施。

對1960年代澳門市民生活影響至深的行業，是爆竹業。爆竹業是一項半家庭式的工業，生產商主要外發予市民在家中完成的工序有：將紙捲成炮身、將爆竹底部封閉及將單枚爆竹編織成一整串爆竹。由於在家庭完

成的工作，危險性較低，在沒有火藥或存量不多的情況下完成，所以一般比較安全。澳門生產的爆竹遠銷東南亞以至歐美各地，至1980年代澳門工業轉型，爆竹行業漸漸在當地消失。

澳門另一項傳統工業是火柴業，在1960年代亦佔有相當重要的地位。當時，昌明、大光、東興三間火柴廠出口佔澳門生產總值一成半，聘用工人數千。但時代進步，火柴被打火機所替代，火柴業亦日趨式微。神香業是三大傳統工業中唯一仍然存在的行業，現時尚餘數間以家庭形式生產神香的店舖，已是一門夕陽行業。

由三大行業的沒落，令我們看到時代的變遷，會影響着一個地區的發展。反過來說，有遠見的領導人亦可早着先機，為未來的改變，作好應變的準備。而培訓人才、幫助有需要人士轉型，這些都是政府應該擔起的責任。多讀歷史，可知未來，是我一向深信的道理。

香港通識教育會 李偉雄



大學生社責實踐計劃

社區關懷

來自九所大學的67名商科生，今年暑假在本港40間非牟利服務機構實習。他們一至兩人一組，運用學科知識為所實習的非牟利服務機構提供籌款、品牌建立、營運及社區服務等方面的支援。他們都須接受實習前培訓，學習在非牟利服務機構工作所需的技巧，培訓活動包括有關企業社會責任和跨界別合作的研討會。

經過兩個月實習，四位學生，包括香港城市大學的郭諾詩、譚家琦，香港理工大學的麥家儀和香港大學的李綽瑤，憑出色表現獲頒超凡卓越大獎。他們和60多位實習生，近日出席2016年「花旗集團—社聯大學生社責實踐計劃」嘉許禮。

第六屆「花旗集團—社聯大學生社責實踐計劃」，由花旗集團贊助及主辦，香港社會服務聯合會合辦，是全港首個學界、商界及社福界齊參與的跨界別合作計劃。該計劃有兩大目的，一是幫助建設非牟利服務機構，提升營運能力。二是透過實習機會，讓本港大學商科學系

學生把他們的學科知識和創新思維應用於非牟利服務機構的實際運作中，培養學生積極參與社會發展。實習工作的服務範疇廣泛，包括照顧低收入人士，長者，兒童，青少年及殘疾人士，也有推動環保和滿足社區需求的工作。自2010年展開以來，累計約400名學生受惠。

嘉許禮上，花旗集團香港及澳門區行長盧韋柏表示，喜見多名本港大學生參與這項計劃，並培育他們成為關心社會的未來商界領袖人才，完成這項實踐計劃，相信有助他們充分了解非牟利服務機構的工作，以及社會正面對的問題。

社聯行政總裁蔡海偉表示，此計劃糅合了商界、學界及社福界的智慧，透過夥伴合作，同心協力關懷和服務社區，讓學生參與非牟利機構的日常營運。