

# 照腸胃鏡不包 恐其他保險公司跟風

## AIA非「醫療所需」不賠 蔡堅籲退保

醫療保險條款爆發爭端。友邦保險（AIA）致函私家醫生，表示醫保賠償批出與否，需視乎該次住院是否「醫療所需」，大腸內窺鏡、胃鏡、白內障手術等都不屬該條款之列。醫學會昨日高調召開記者會，斥該條款與行醫原則大相逕庭，又擔心會出現「跟風」，會長蔡堅更稱打算向友邦申請退保，並呼籲他的病人一起退保。病人組織亦指有醫生判斷住院就應賠。保險業人士則指該條款早就存在。

大公報記者 孫凌奕 謝進亨

友邦保險公司於上月27日去信500家私家醫生，信中提到，「醫療所需」包括全身麻醉、使用只有醫院才有的醫療設備，以及七種重疾和五類急症（詳見表），而大腸內窺鏡、胃鏡、白內障手術，即使要以監察麻醉下進行，均不屬於「醫療所需」之列。

僅12類病符要求 醫學會轟可笑

香港醫學會昨日召開記者會，醫學會義務秘書、外科專科醫生林哲玄斥責信件內容可笑，認為列出12類疾病才符合住院需求的做法太過簡化，形容若只有12種病人需要住院，醫生應該「好得閒」。實際上大部分手術都有住院必要，比方大腸鏡檢查，病人需在術前吃瀉藥清理腸道，若不住院，病人需要多次往返醫院，費時費力，還會增加健康風險。

醫學會會長蔡堅稱，病人購買醫療保險，就是希望享有更好的醫療服務，他批評友邦保險的條款完全不合理，並擔心有其他保險公司仿效。蔡更揚言打算向友邦保險申請退保，並呼籲他的病人一起退保。另外，醫學會稱已成立工作小組，歡迎保險業監理處和食物及衛生局盡快一起商討保險公司的做法。

香港病人政策連線主席林志忠表示，信函內容或多或少會成為「無形的壓力」，影響醫生作出專業決定，認為做法並不恰當，強調若醫生判斷病人需住院，保險公司則必須根據保單作出賠償。

香港保險業聯會傳訊及會務總經理劉佩玲則指，今次友邦並非開了先例，保單均有「醫療所需」條款，並都視乎是否有住院需要進行賠償，但奇怪的在於為何此次友邦公司會如此高調出信。安盛金融有限公司高級理財經理黃曉晴解釋，近年私家醫生收費參差，「claim（索償）到盡」的風氣亦日趨嚴重，部分醫生收費按病人保單上限定價「索到盡」。

高永文指，市場上很多醫保產品都不包括在非醫院情況下做的一些檢查和日間



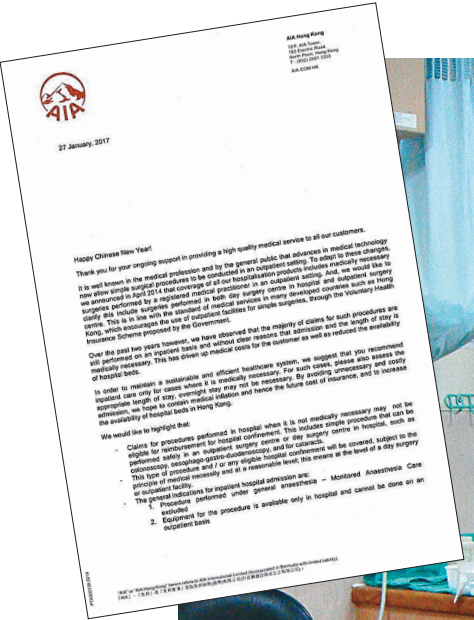
▲醫學會會長蔡堅揚言，打算向友邦保險申請退保，並呼籲他的病人一起退保

治療程序。有時醫生認為部分病人需要入院，保險公司則認為它的原意只是承保那些因病入了院，然後順道要做這些檢查的病人，在這個時候便會出現這樣的爭端。在自願醫保內，會大程度解決這個問題，讓部分日間醫療程序或檢查包括在保險計劃內。

稱要控制醫療費 減慢加保費

友邦保險回應，過去一年內部數字統計，在個人保險腸胃鏡索償中，90%皆為住院索償，且平均索償額約為三萬元，相當於一般醫院及非醫院的日間手術中心收費的三倍，甚至有住私家房的收費超過六萬元，是日間手術中心平均費用的六倍。因保險公司會每年根據所有醫療保單的理賠經驗調整醫療保險保費，若能控制醫療費用上升，便可以減慢保費增長，從而令客戶有所得益，節省保費開支。

友邦保險稱，尊重醫學界的專業判斷，若主診醫生認為住院為必須，並能提供詳細及合理解釋，AIA定必根據保單條款作出賠償。如主診醫生未能提供詳細解釋留院理由，該公司仍會根據一般醫院及非醫院的日間手術中心收費，作出合理及慣常賠償。



▲友邦的信中提到，醫保賠償批出與否，需視乎該次住院是否「醫療所需」



友邦保險住院「醫療所需」定義

住院「醫療所需」包括

1. 正确使用胰岛素的糖尿病病人
2. 有慢性氣管阻塞，並需用可攜式氧氣輔助
3. 最近六個月有中風或急性心肌梗塞
4. 最近六個月有接受冠狀動脈搭橋手術、通波仔介入治療、中風相關手術
5. 正接受治療
6. 心房顫動病人（包括有或沒有安裝防顫器）；陣發性上室心搏過速
7. 需洗腎的慢性腎衰竭病人
8. 急性器官衰竭：心臟、肺、腎或肝
9. 急性腹部問題，例如盲腸炎、膽囊炎、膽管炎、胰臟炎、腸穿孔、腸道阻塞、盆腔炎、卵巢囊腫破裂、宮外孕破損
10. 肺炎
11. 急性心肌梗塞
12. 中風

住院「醫療所需」不包括

1. 大腸內窺鏡
2. 胃鏡
3. 白內障手術

資料來源：友邦保險信件

## 友邦收索償 切膽囊手術費40萬

【大公報訊】記者孫凌奕報道：友邦保險昨日回應為何要致函私家醫院，提出住院「醫療所需」的醫療保險賠償立場。

友邦指，在過往大部分索償表格上，他們發現醫生並未能夠合理解釋「醫療所需」住院的理由，甚至曾收到醫生提供住院理由包括「無原因、個人喜好」及「舒適」等，未能進一步合理解釋住院的需要。

就收到高額索償但沒提供特別原因的個案，友邦昨日列出三種例子，包括：1）有病人進行普通膽囊切除手術費用，未計算其他相關住院費用，已高達40萬元，但其他個案的一般收費只是五萬至八萬元；2）一次住院的腸鏡加胃鏡總索償額為17.79萬元，但一般醫院及非醫院的日間手術中心收費僅為一萬元；3）普通腸胃炎病人住院，單是兩日的巡房費，已達三萬

元。

友邦指，該公司需為客戶提供合理保障及符合合理水平保費的產品，所以要對索償個案作出合理監管，並與醫生們作適時溝通，亦期望雙方配合，為整體病人取得長遠及可持續的最大利益。



▲友邦保險稱，要對索償個案作出合理監管

## 政府優化支援殘疾人士就業措施

【大公報訊】勞工及福利局局長蕭偉強表示，政府投放於康復服務的整體經常性開支，已由上屆政府開局（2007/08年度）的166億元，增至今年度的301億元，增幅達81%。當局在安老事務委員會完成制定「安老服務計劃方案」後，會參考相關經驗，開展制定新「香港康復計劃方案」的工作。

蕭偉強昨日在網誌稱，今年《施政報

告》繼續推出多項支援殘疾人士措施，對於有特殊需要的兒童，政府正推行兩年期的「到校學前康復服務試驗計劃」。政府未待試驗計劃完結，已預留每年4.6億元經常開支把計劃常規化，務求把輪候服務時間縮減到近乎零。

蕭偉強稱，政府近年積極推出或優化多項計劃，包括為殘疾人士提供職業康復及培訓服務；為殘疾人士在公開市場提供

就業配對服務等。

截至上月底，「創業展才能」計劃共批出約1.6億元資助款額，累計創造了約1155個職位，包括約814個專為殘疾人士而設的職位（約70%）。政府亦會向「創業展才能」額外注資一億元，並將每項業務最高撥款由200萬增至300萬元，以鼓勵非政府機構成立更多的社會企業，直接為殘疾人士創造更多就業機會。

## 陳茂波指賣地理想 盈餘超預期

【大公報訊】記者曾敏捷報道：新一份《財政預算案》將於本周三（22日）出爐，財政司司長陳茂波透露，今年政府財政盈餘超乎預期，主要因賣地收入比預期理想，不少用地成交價高於市場預期。香港稅務學會前會長王銳強預期，政府今年財政盈餘將逾700億元，建議將資源針對性投放，減少「派糖」比例。中文大學經濟



▲財政司司長陳茂波透露，今年政府財政盈餘超乎預期

學者莊太量則提倡設立「年輕人房屋基金」，將20%賣地及印花稅收入注入基金，協助青年儲蓄置業。

陳茂波昨日以「倒數三天」為題在網誌撰文，提到今年度的賣地收入比預期理想，導致盈餘超乎預期，但賣地成績受很多因素影響，舉例大埔荔枝山山塘路一幅牽涉司法覆核的住宅用地，去年初僅以21.3億元售出，較市場估值下限低42%；但去年12月，啟德發展區一幅望海住宅用地（即是啟德第1K區3號地盤住宅地），以高於市場估值上限87%售出；而上周售出的長沙灣瓊林商貿用地，成交價亦遠高於市場預期。

陳茂波又提到，過去一個月埋首編寫預算案，相當挑戰性，深感責任重大，「當我想到預算案中包含的數字和文字，背後對香港未來發展的意義；以至我作為財政司司長，每個資源分配的決定都可以為社會上不同階層數以萬計市民帶來益處，

我的精神又立刻抖擻起來」。他希望預算案獲認同是深思熟慮、務實有為，並能回應社會需要及應對長遠挑戰的預算案。

稅務學會料逾700億

稅務學會前會長王銳強昨日接受電視台訪問稱，預料盈餘逾700億元，相信當局會繼續「派糖」提出紓困措施，但他認為政府更應將資源針對性投放，例如增加教育及醫療支出，或透過稅務優惠等方式，協助產業轉型。中大經濟學系副教授莊太量昨日出席電台節目時指出，盈餘應用以解決長遠問題，包括協助年輕人置業，建議將每年20%賣地或雙倍印花稅收入，撥入作年輕人房屋基金，每年分配約一萬元予18歲以上的青年儲蓄置業。同場的港區全國人大代表劉佩瓊認為，財政盈餘可用於發展有經濟潛力產業，建議政府就香港前景支援基礎設施，維持傳統優勢，追上鄰近地區包括深圳等地的競爭力。



▲民建聯希望政府善用盈餘，改善舊樓及屋宇維修情況

大公報記者湯凌瑛攝

## 民建聯促改善舊樓維修

【大公報訊】記者湯凌瑛報道：多個團體昨日趁財政預算案公布前的周日，到政府總部請願，反映對預算案的新求。民建聯希望政府善用盈餘，改善舊樓及屋宇維修情況。

西九新動力建議政府重推「首次置業貸款」，協助青年上車，並希望財政司司長陳茂波落實現屆政府未做到的政策，為未來鋪路。

西九新動力倡重設「首貸」

民建聯大約十名代表前往請願，民建聯深水埗區議員劉佩玉表示，希望政府關注舊樓消防及改善居住環境等問題，並推出第三輪「樓宇更新大行動」，改善樓宇安全和美化市容。同時要求繼續寬免薪俸稅、差餉、補貼電費，並寬免公屋租金一個月，生果金65歲免審查等。

西九新動力的20多名代表昨日前往請

願，西九新動力主席兼立法會議員梁美芬稱，解決住房問題，需幫助更多家庭置業，她建議重設「首次置業貸款」，向有穩定職業、有供樓能力的青年，經嚴格審批後，提供免息貸款或按揭還款補助金，幫助年輕人置業。

梁美芬又指，希望政府撥款100億元改善維港水質，保障沿海居民的健康。向60歲以上長者派發「醫療券」，並在香港每個區設置至少一部「流動牙科醫療車」供長者使用。增撥資源提升教育素質與學位數目，實行15年免費教育等。現屆政府任期僅餘四月，梁美芬稱希望陳茂波把握機會，勿做「看守政府」，為下屆政府打下堅實的基礎。

西九新動力要求，預算案宣布寬減全年差餉，每戶每季上限2500元，寬減公屋租金一個月，對輪候公屋三年仍未上樓人士發放租金津貼。