

美聯航拖客案雙方締和解

航空公司負全責 賠償金額保密

►杜成德的女兒及代理律師事後出席新聞發布會 美聯社



【大公報訊】綜合《紐約時報》、英國《每日郵報》、中通社報道：美國聯合航空公司（United Airlines）繼發布「十項承諾」矢言改善顧客服務後，進一步着手修補形象。本月初引發公憤的亞裔乘客杜成德（David Dao）被粗暴拖下客機事件，使美聯航形象受重創，杜成德僱用「金牌律師」索償。如今，雙方終於達成和解協議，但作為和解條件之一，協議的具體內容和涉及的賠償金額未能公開。



►美聯航行政總裁穆尼奧斯 資料圖片

69歲越南裔美國籍醫師杜成德，本月初在芝加哥機場搭乘美聯航班機，由於機位超賣，美聯航為空出作爲供機組人員使用，出動航警將杜成德拉下座位拖下飛機。杜成德在此過程中遭受腦震盪，鼻樑骨折，牙齒斷裂，受到嚴重的身體和精神傷害。

受害方滿意結果

據報道，當地時間27日，負責代理暴力拖客一案的律師德梅特里奧給媒體發來郵件，稱美聯航已與杜成德達成和解協議。杜成德的代表律師指，美聯航願意就事件承擔所有責任，並未試圖歸咎他人，包括芝加哥市。「從擔責的角度說，這值得肯定」。

美聯航發布聲明說，樂

見雙方就此事達成和解，「我們期待落實已經宣布的改善措施，這將使顧客成為我們所做一切的中心」。

拖客事件視頻曝光後，美聯航受到各方譴責。美聯航起初認爲此事部分歸咎於杜成德，在輿論炮轟之下，行政總裁穆尼奧斯表達歉意，並展開內部檢討。

美聯航稍早前公布調查報告，坦承事件處理有疏失，並頒布十項承諾，包含不會要求已登機的顧客非自願性放棄機位。

「一萬美元賠償」非現金

美聯航在上述報告中提出，對於自願讓位的乘客，最高補償金額會由現時的1350美元大幅增至一萬美元（約7.8萬港幣）。然而這並不是現金，而是以旅行券的方式發放。美聯航表示，這只是第一步，公司正努力推出其他形式的賠償。至於旅行券具體要如何使用，暫時未知。有網友再次表達不滿，因爲這種旅行券往往附加苛刻的條件，比如必須一年內用完。

即使如此，航空業分析人士馬舍拉指出，美聯航提出這個「價碼」也有點瘋狂。雖然這一萬美元只是「最高」補償，但馬舍拉認爲，美聯航已經承受不起再一次的公關災難，所以爲避免爭拗，很可能不得不付出最高額的賠償給自願讓出機位的乘客。據報道，杜成德被強行拖下飛機時，美聯航允諾給他的補償是一張400美元的代金券，和一夜免費的酒店住宿。

近來，航空業屢爆負面新聞，乘客常常認爲自己受到不公平對待，航空公司則往往堅稱「不得已而爲之」。「美國顧客滿意指數」調查機構負責人指出，對很多人來說，搭乘飛機並不是多麼愜意的經歷，遇到問題時，人們通常「忍」字爲先，只求快些到達目的地。航空公司或許還需用心尋找方法，以緩解與乘客的緊張關係。



►紐約拉瓜迪亞機場的美聯航櫃檯



►生蠔做法多樣，廣受食客喜愛 網上圖片

癌漢不適欲升艙遭英航趕落機

【大公報訊】據英國《每日郵報》報道：患有癌症及糖尿病的65歲男子班圖，26日乘坐英國航空客機從倫敦前往牙買加探親。飛行途中，班圖感到頭暈和雙腳腫脹，他爲了伸展雙腿，想要升級至商務艙，但被機組人員強行帶回經濟艙座位，手腳更被捆綁。

班圖稱，他試圖前往商務艙，但被六名機組人員「伏擊」。「我只是想有一點空間能伸展雙腿，但是沒人幫助我。他們對我的病情不聞不問，像對待奴隸那樣對待我。」「我怕血壓升高，我沒有力量對抗他們，感覺完全失去了尊嚴。」

英航稱正在調查事件，並反指班圖拒絕離開商務艙，辱罵機組人員，騷擾乘客，所以機組人員才「協助他回到原來的座位」。



►65歲的班圖被綁在座位上 網上圖片

丹麥生蠔氾濫成災 中國「吃貨」自告奮勇

【大公報訊】據德國之聲網站報道：本周，丹麥駐華大使館官方微博上發布文章「生蠔長滿海岸，丹麥人卻一點也高興不起來」，令中國社交媒體颳過一陣「生蠣風」。中國網友出謀獻策，紛紛表示願意「帶上嘴巴去丹麥」。

丹麥使館在文章中，抱怨外來物種太平洋生蠔入侵丹麥，破壞當地生態環境。科學家和政府部門上陣也無濟於事。

這個讓丹麥人頭疼的大難題，在中國網友的眼中根本就是個大好消息。網友爭相獻策，送上各種生蠔食譜，有人甚至建議丹麥立即對中國免簽，或者開闢「生蠔簽證」。也有人開玩笑表示擔心：「這樣的話，恐怕丹麥的下一代只能在教科書上見到生蠔了。」

就網友的熱情回應，丹麥使館表示，所謂的「生蠔簽證」，目前確實沒有。不過，使館隨後發布了一篇「生蠔捕捉指南」，將生蠔氾濫的地點標示出來，並邀請大家「速辦簽證，購買機票，飛往丹麥」。

不滿選出阿裔議長 示威者毆打議員 馬其頓議會爆衝突逾百傷

【大公報訊】據美聯社、美國之音報道：馬其頓首都斯科普里當地時間27日晚爆發暴力衝突。因不滿議會選出少數族裔阿爾巴尼亞裔的議長，兩百多名民族主義示威者衝進議會大樓毆打議員。衝突持續數小時，逾百人受傷。

當晚，包括一群蒙面男子在內的示威者衝破警方封鎖線，闖進議會大樓大肆破壞。他們揮舞馬其頓國旗並高唱國歌，向議員投擲雜物和椅子，高呼「叛徒」。示威者封鎖了議會大門，拒絕讓

議員離開。

由於新議長由主要在野黨社會民主聯盟及其阿裔政黨盟友投票選出，社民黨黨魁扎埃夫成爲襲擊目標，被打到前額流血。目擊者稱，現場滿地是碎玻璃，走廊有血漬，一些女議員從陽台爬下逃離現場。

其後，警方施放震撼彈驅散議會外的示威者，以便進入大樓內疏散被困議員。

據報道，事件造成102人受傷，其中包括10名議員。總統伊萬諾夫召集各政

黨領袖次日緊急開會，但扎埃夫拒絕參加。

馬其頓近210萬人口中，超過六成是馬其頓人，阿爾巴尼亞裔佔四分之一，族群之間互信基礎薄弱。該國自2015年執政黨爆發竊聽醜聞，政壇陷入一連串的不信任與對立癱瘓，兩年多來一直處於政治紛亂狀態，議會至今未正常運行。去年的大選更加劇了混亂局勢，總理格魯埃夫斯基的保守黨勝選，但拒絕與阿裔政黨合作，得票亦不足以獨力組閣。



►示威者在議會大樓內揮舞馬其頓國旗 美聯社



中東呼吸綜合症增14個案

【大公報訊】據香港衛生署消息：世界衛生組織獲通報，沙特阿拉伯王國（沙特）及卡塔爾共新增14宗中東呼吸綜合症（MERS，俗稱新沙士）個案，包括兩人死亡。

沙特於3月18日至4月20日期間共接獲13宗個案，包括兩宗死亡個案。病人介乎20至86歲，其中六人曾接觸駱駝或飲用駱駝奶，另有兩人曾接觸先前確診個案。

卡塔爾於4月18日接獲一宗個案，爲一名25歲男病人，他曾接觸駱駝，現情況穩定。世衛組織至今接獲全球通報1952宗個案，至少693人死亡。當中，1736宗於十個中東國家確診，沙特最多，佔1588宗。

本港衛生署呼籲，到中東地區的外遊人士，應避免接觸病人及動物，特別是駱駝、雀鳥或家禽，以及盡量避免到訪當地的醫療機構。

卡西尼號傳回距土星最近影像

【大公報訊】據路透社、中央社報道：美國太空總署（NASA）當地時間27日表示，土星探測船「卡西尼」號的「最終任務」順利進行中。「卡西尼」已完成第一次俯衝，安全衝過土星與土星環之間區域，在短暫中斷信息後，已再度與地球恢復聯繫，並且傳回珍貴影像。

「卡西尼」比以往任何太空船都更接近土星，由土星大氣層上方約3100公里處掠過，距離最內測的土星環不到320公里，在展開任務後約20個小時，向地球傳回訊號。

「卡西尼」傳回的一系列照片，顯示出土星表面以往未見過的景象，如土星北極地區的一個大型漩渦風暴（如圖）。NASA的行星研究首席科學家吉姆·格林表示，「卡西尼」再次開啟了一個新世界，向人類展示了又一個奇跡般的成就。

