

WannaCry襲港 飆至17宗

警：倘「中招」應立即拔線

電腦勒索軟件「WannaCry」（想哭）持續肆虐全球，昨日為事件爆發後第一個工作天，本港電腦「中招」數字急升。香港電腦保安事故協調中心昨天新增收到15宗報告，累計至今17宗報告，包括15個家庭用戶和兩宗商業用戶，大部分涉及使用Windows 7。警方接獲一宗市民報案稱遭到攻擊勒索，政府部門的電腦則至今未有事故發生。創新及科技局局長楊偉雄表示，政府嚴陣以待，絕不鬆懈。警方稱如電腦不幸被感染，要立即將電腦離線，不應按指示繳交贖金。

大公報記者 湯凌琰

個案多屬Windows 7用戶

香港電腦保安事故協調中心總經理黃家偉稱，昨日新收到的15宗電腦被攻擊個案，包括兩宗商業用戶，分別使用Windows Server 2008及Windows 7系統。截至昨午四時，該中心累計接獲17宗被「WannaCry」攻擊的個案，包括15宗家用電腦，兩宗商業用戶，大部分是Windows 7用戶，未更新至最新版本或未安裝最新修補程式。該中心的24小時求助電話，至今接獲約160宗求助個案，大多是查詢電腦勒索軟件攻擊事件及涉事程式。

警方網絡安全及科技罪案調查科警司羅越榮稱，警方於前日（14日）接獲首宗涉及「WannaCry」的市民報案，事主為Windows 7用戶，使用電腦時，突然彈出視窗，當事主檢查檔案時發現已被加密，於是報警，事主並沒有損失及暫未有人被捕，案件已被列作「勒索案」處理。羅越榮稱，目前全球有150個國家，近20萬用戶受到勒索軟件的影響。

受害人：好無助

李先生是「WannaCry」中招受害人之一，他接受傳媒訪問時稱，星期日（14日）晚上，在家中通過路由器，使用Windows 7上網時「中招」，突然彈出視窗，他檢查資料時，發現「電腦中包括相片、影片、檔案，基本上電腦裏所有的資料都被鎖住」，坦言感到「好無助」。他稱已向電腦保安事故協調中心報告事件。

警方網絡安全及科技罪案調查科總督察許綺惠稱，用戶的電腦如不幸「中招」，應立即拔出網線，防止「傳染」給內網的其他電腦。警方不建議「中招」人士交付贖金，因為交付贖金後，檔案也未必可以尋回，而且為黑客提供了「研究基金」。

許綺惠提醒市民，一旦「中招」，不宜立刻格式化電腦，因為可能毀滅有力證據，不利於警方調查。市民如被攻擊，應及時報警或聯絡專家尋求幫助。

楊偉雄：政府嚴陣以待

創科局局長楊偉雄稱，這次的勒索軟件來勢洶洶，政府嚴陣以待，絕對不可以鬆懈。今次事件不單是電腦保安問題，也是電腦罪案問題。政府資訊科技總監辦公室密切監察政府網絡系統的日常運作，以監測、偵察及堵截電腦網絡可能受到的惡意攻擊。在有需要時，資料辦會即時向各政府部門提供技術支援及建議防範措施，例如更新視窗軟件、加強備份電腦資料，以提高各局和部門預防惡意程式的能力。

資料辦副政府資訊科技總監林偉喬稱，「WannaCry」已出現變種，包括能避過Killswitch的裝置以其容易及快速進行攻擊，資料辦會與世界各地資訊協調中心保持聯繫、交換信息，以了解程式的變種情況及趨勢。

醫管局採多重保障防襲

【大公報訊】記者孫凌凌、湯凌琰報導：勒索軟件WannaCry肆虐，醫院是被襲目標之一。醫院管理局表示，暫未受任何影響，當局於上周五凌晨悉知事件後，立即評估風險，並已採取多重保障，現有採用的保安措施已可防範WannaCry勒索軟件，而且公立醫院的病人資料並非儲存在醫生的個人電腦。政府資訊科技總監辦公室稱，為防勒索軟件，政府部門兩日內完成加強備份工作。

倘「中招」亦不泄病人資料

醫管局資訊科技及醫療信息主管張毅翔昨日表示，醫管局有大約五萬部電腦，病人資料均儲存在伺服器，而非醫生的個人電腦，且電腦均有包括對外網絡、郵件系統和電腦本身的多重保護措施。就算醫生電腦「中招」，也不會泄露任何

病人資料，相信此次事件不會對醫管局產生大型影響，只可能對「那位同事那一刻會有影響」。

醫管局總系統經理張淑英稱，醫管局已成立事故應變小組，IT部有幾十位同事，亦有外判員工。一旦有電腦中招，只需關閉電腦、切斷電源，換一台新電腦，重新連接電源，便可正常使用。

政府資訊科技總監辦公室副政府資訊科技總監林偉喬稱，大部分政府部門，包括醫管局，會將重要資料上傳雲端或存於獨立的伺服器，「WannaCry」難以攻擊。政府部門的電腦系統中有較舊型號Windows系統，但已全部離線，因此即使中毒，亦不會感染其他電腦。

他稱：「政府備份工作每日進行，最重要的是每分每秒都會備份」，但為預防勒索軟件，目前正加強備份工作，預計兩日內完成。

▶警方表示，用戶的電腦如不幸「中招」，應立即拔出網線，防止「傳染」給其他電腦
大公報記者 林少權攝



電腦用戶應對「WannaCry」五部曲

第一步

在未開啓電腦前切斷所有網絡，包括路由器及無線網絡，防止下載病毒

第二步

確保路由器、防火牆已封鎖了不必要的通訊埠，可阻擋已被入侵的電腦影響其他系統

第三步

利用外接設備為資料離線備份，備份後應及時移除外接設備

第四步

啓用Windows更新功能，並安裝最新修補程式（patch）；針對較舊的系統，例如Windows XP、Windows 7、Windows 8，可到微軟官網進行更新

第五步

為電腦安裝防毒軟件，並進行軟件更新

資料來源：警方網絡安全及科技罪案調查科

香港電腦用戶「WannaCry」中招事件簿

5月13日

●香港電腦保安事故協調中心收到一宗被攻擊個案，求助人是個人電腦用戶

5月14日

●香港電腦保安事故協調中心新增收到1宗個人用戶被攻擊個案，累計兩宗求助

●警方收到一名市民報案稱，其個人電腦被勒索軟件攻擊，電腦檔戶被加密勒索

5月15日

●香港電腦保安事故協調中心新增收到13宗個人用戶被攻擊個案，兩宗商業用戶被攻擊個案，累計17宗求助

資料來源：香港電腦保安事故協調中心、警方網絡安全及科技罪案調查科



◀部分中小企業，如酒樓，並無專業的電腦保安部，對於肆虐的病毒感到「無能為力」

中小企憂難以應付

【大公報訊】記者湯凌琰報導：電腦勒索軟件「WannaCry」殺入香港，電腦視窗版本較舊、且無資訊科技部的中小企業，成為高危群組。有中小企業負責人表示，已要求員工進行資料備份，但擔心勒索軟件影響範圍會持續擴大，難以應付。

香港電腦業協會永遠名譽會長、香港中小企協會創會會長余繼泉表示，昨日已聯繫過位於尖沙咀、旺角的酒樓負責人，未受到勒索軟件攻擊，因「WannaCry」爆發以來，已要求員工每日上班時，必須將資料備份於外接設備。但他仍然擔心「WannaCry」影響範圍會持續擴大，「到依家只收到二十宗左右報案，之後有300幾宗都唔出奇」。

余繼泉指，部分中小企業，如酒樓，並無專業的電腦保安部，商戶雖然明白資料備份的重要性，但對於肆虐的病毒仍感到「無能為力」。他希望微軟公司可以及時發布應急措施，並舉辦工作坊、講座等活動，提供及時的技術幫助。

香港中小型企業聯合會主席麥美儀稱，暫未收到會員受軟件攻擊的求助個案，但擔心中小企易受攻擊，因為大多中小企缺乏資源提升軟、硬件，不少企業仍使用Windows 7或以下的作業系統，擔心中小企一旦中招，會難以應付。麥美儀稱，聯會會發出指引，提醒中小企提高警覺和更新保安系統，未來會加強與政府溝通，商討應付措施。

▶醫管局資訊科技及醫療信息主管張毅翔(左)相信，WannaCry對醫管局不會有大型影響

