



滬九直通車大事記

- 1997年5月19日 ● 滬九直通車正式開行，全程耗時約29小時，車次為99（南行）／100（北行）
- 2001年10月21日 ● 全國鐵路第四次大提速，滬九直通車車次改為K99/K100
- 2003年10月1日 ● 上海站出入境大堂啓用，乘客改在始發、終點辦理出入境手續，車程縮短至25小時
- 2006年10月 ● 滬港直通車開始執行向個人和家庭旅客打折及淡季打折的票價優惠
- 2007年4月18日 ● 全國鐵路第六次大提速，滬港直通車車次改為T99/T100，車程縮短至約20小時



▲2月9日，滬九直通車列車上的乘客和列車員一起包湯圓 資料圖片

- 2008年 ● 滬港直通車年載客量首次突破12萬人次
- 2009年7月1日 ● 鐵道部實行新運行圖，滬九直通車升為直達特快，車程縮短至18小時45分鐘內
- 2014年9月1日 ● 上海站滬港專用候車室啓用，承擔所有檢票、清關等程序
- 2014年12月10日 ● 車次改為Z99/Z100次，南北行車程分別增加1小時
- 2017年5月19日 ● 滬九直通車迎來開行20年的重要節點

（大公報整理）

「綠皮車」升級換代 貼心迎送172萬客 滬港列車20載 「雙珠」相輝映

1997年5月19日，隨着上海至香港九龍列車正式投入運營，滬港兩地從此架起了直通「橋樑」，長達1991公里的鐵道線，將璀璨的「東方明珠」與美麗的「東方之珠」緊緊地連在了一起。20年來，滬港列車（滬九直通車）已安全運行1380萬公里，運送旅客逾172萬人次。滬港列車工會主席柴贊鋒對記者說，「滬港列車就像一條紐帶，緊緊聯繫着內地與香港，我們不僅是服務者，更是見證者，列車拉近的是心與心之間的距離。」



兩地融通

大公報記者 倪夢瑋

滬港列車於香港回歸前正式啓動，全程1991公里，途經浙江省、湖南省、廣東省，目前全程運行時間19小時16分，由上海鐵路局上海客運段擔當，與京九、廣九直通車同為從內地城市駛入香港九龍的直達列車。

一碗生日麵常讓乘客驚喜

談及滬港列車20年來的變化，柴贊鋒笑道「這不是三言兩語就能說完的。」他介紹，為了給兩地旅客有着更好的體驗，滬港列車不斷升級服務體驗，硬臥從全開放式改成半封閉式以增加私人空間；改裝座位空間從而增加殘障人士使用衛生間的便利；免費提供衣架、保險箱；部分包間增設獨立衛生間……目前，列車已由最初的「綠皮車」進化成為直供電空調列車，還實現了WIFI全覆蓋，行車時間也由最初的27個多小時，縮短至19小時左右。

不過，在柴贊鋒看來，能夠真正讓乘客感受良好還需用心的服務。「無論內地人還是香港人，第一次踏上旅程的時候可能都會有不踏實、有陌生感，但我們希望用心為旅客解除不安。」微笑、主動交流、定期舉辦互動活動、隨時注意乘客所需，這些暖心的「小事情」在列車上經常發生。此外，幫助老年乘客更換下鋪，為小朋友講解安全事項，為乘客準備生日長壽麵也成為乘務組的習慣。滬港列車一組列車長李喆說，有好幾次，乘客自己都記不得當天生日了，但列車員在登記乘客信息時會留意到，因此，奉上一碗長壽麵常常讓乘客驚喜不已。

特設「配菜員」靚餸暢銷20年

其實，在2003年以前，滬港列車並不能算真正「直通」，當時所有赴港乘客須在東莞下車辦理出入境手續，還要將所有行李全部搬下車廂，多有不便。經過多方努力，從2003年10月1日起，乘坐滬港列車的出入境旅客只需在上海站辦理出入境手續，真正實現「一站式檢驗」。2006年，滬港列車還推出了團體優惠以及淡季優惠，折扣高達50%。2008年，列車年載客量突破12萬人次。

滬港列車上還有一個特殊的角色讓許多乘客在旅途也能得到味蕾滿足，那就是「配菜員」。據介紹，配菜員需要根據乘客用餐訂單，提前將食材獨立分裝備用，以節省時間。「這個職位可能真的只有我們才有，獨一無二。」柴贊鋒表示，由於餐車炒菜從來不做「大鍋飯」，一些特色食品的需求量又大，為了保證品質和時效，「配菜員」已成為不可或缺的一員。

再看列車的菜單，水晶蝦仁、東坡肉、西湖醋魚……粵菜、本幫菜應有盡有。記者了解到，這些明星菜品每天都很快售罄，餐車也像食肆一樣要「翻桌」。

餐車菜如此受歡迎，從列車開行就一直擔任廚師長的苗仕明可謂功不可沒。柴贊鋒透露，苗師傅經常在休息天，帶著餐車廚師、炊事員到粵菜館、本幫菜館向大廚朋友討教廚藝。20年來，餐車菜品的質量大大提升，但售價卻幾平沒變，1997年賣58元人民幣的水晶蝦仁現在仍保持原價，「我們發現很多港人乘客也希望多嘗試內地菜品，所以還在不斷研發新品，希望能讓旅客嘗到不同的美食。」



▲列車餐車提供的水晶蝦仁幾乎成為乘客必點 受訪者供圖



▲今年元宵節，乘客在列車上玩猜燈謎 資料圖片



▲滬九直通車自1997年5月19日開行至今已20年 資料圖片

▶越來越多港人乘火車到內地旅行。圖為上海站出站口 網絡圖片

列車搭鵲橋 港客滬女結良緣

對於港人葉先生一家來說，滬港列車是他與愛人的緣起之地，而滬港列車2組列車長張弛，則是他們愛情的「紅娘」。2004年，港人葉先生在滬港列車上偶遇了同去香港的雲雲。由於餐車滿座，在張弛的建議下，葉先生和雲雲拼桌坐在一起，「我們當時聊得很投機，不過雙方並沒有記下聯繫方式。」根據葉先生和雲雲的回憶，雖然第一次見面雙方並未進一步接觸，但彼此的印象都很好。

機會總是不期而至。當一年後他們再次在餐廳相遇時，都「一眼就認出對方」，隨後的故事似乎就像電影情節般發展，從相識、相知到相戀，葉先生和雲雲結為連理。

2016年，葉先生一家再次乘坐Z100次列車回上海，這次旅行的目的是陪兒子去上海迪士尼玩。「如果說是滬港列車為我們搭起了鵲橋，那張弛車長可以算是我們的「紅娘」了，滬港列車對於我來說有太多美好的回憶」，雲雲幸福地說。

葉先生與雲雲的故事也成為了滬港列車上的佳話，每每說起，張弛總是充滿了笑容，他向記者表示，葉先生與雲雲成為了自己的好朋友，「他們結婚時還特意來車上給我們派喜糖，現在也經常聯繫。滬港列車為他們帶來愛情，也為我們帶來了友情。」

▶因火車結緣的葉先生一家是滬九直通車常客 受訪者供圖



「年輕乘客越來越多了」

滬港列車運行20年來，乘客群體特徵也在發生着變化。「雖然仍以中老年人為主，但我們發現年輕乘客越來越多了」，柴贊鋒表示，過



▲滬九直通車車長張弛（左一）在列車上為旅客送餐 資料圖片

去，乘坐滬港列車的乘客以港人居多，以探親為主。但隨着兩地交流頻密，以旅遊為目的的旅客增加不少，尤其是內地往香港的旅客，正在「年輕化」，「有越來越多的香港年輕人到內地來了。」

張弛介紹，由於不少乘客以說粵語為主，在列車剛剛開通時，就有不少乘務人員參加了粵語學習班。「在和乘客的交流中，我們學到的更多。」目前，幾乎每一個工作人員都能用粵語進行簡單交流。

沒有了語言障礙，為港人提供服務更加有效。張弛回憶道，「有一次，一位姓趙的香港乘客身體不適，年齡也比較大，乘務員幾乎每隔一陣就要去查看下她的情况，懂得粵語特別重要。」

「滬九」我想對你說

從弱冠到而立再到接近不惑，滬港列車上的團結友愛精神一直是我的信仰，我們就像家人一樣，共同努力，共同成長，我會盡我所能，提供更好的服務，讓乘客感受到關心、真情。



2組車長張弛

滬港列車陪伴我成長，在20年中，我經歷也感受得最多的，是人與人之間的關懷、友愛，我希望這種精神可以傳承下去，而我也會做這個傳承者，為乘客帶來更用心的服務。



1組車長李喆

廣東教師 何彩霞



港九直通車最吸引我的是乘務員對待工作的認真負責，記得有一次我女兒在車上吃完杯麵準備把剩下的湯水扔進垃圾桶時不小心將杯麵打翻在地，乘務員見狀馬上過來處理乾淨，還關心地問我女兒有沒有受傷，很令我感動。一轉眼港九直通車20周年了，我希望她能一如既往地保持高效、快捷。

港人張森



從97年到現在20年了，我們香港同胞都蠻喜歡這趟車的，雖然車上乘務員換了一批又一批，但我還是能經常看到一些熟悉的面孔。我希望這趟車一直能給每一位旅客帶來像現在這樣開心愉快的旅程。我由衷對列車工作人員說聲謝謝！