



▲由昨日凌晨起，公立醫院急症室收費及其他收費全面提高，急症室服務由100元加至180元 資料圖片

急症室加價 輪候仍逾八小時

【大公報訊】由昨日凌晨起，公立醫院急症室收費及其他收費全面提高，急症室服務由100元加至180元。伊利沙伯醫院和威爾斯親王醫院急症室輪候時間一度超過八小時。食物及衛生局局長高永文表示，加價是否可令到非急症類病人顯著減少有待觀察。港島西醫院聯網行政總監陸志聰則稱，求診人流與平日相若。

高永文強調，加價並非希望市民不要到急症室就診，而是希望覺得自己不屬於緊急情況的市民，若有其他選擇的話，可以衡量是否去附近私家診所就診。對於家庭經濟狀況困難的市民，經社工評核後可獲豁免一次

至最多一年的公立醫院服務收費，而領取長者生活津貼的人士亦獲豁免收費。

求診人數與平日相若

陸志聰巡視醫院後指，急症室運作暢順，求診人數與平日相若。希望加價令非緊急病人減少到急症室求診，縮短急症室輪候時間，集中資源和人手處理緊急病人。由於昨日天氣不穩，影響病人求診習慣，相信要觀察多一段時間，才會知道加價對人流的影響。

醫管局回覆《大公報》，表示公立醫院昨日凌晨零時起實施新收費，醫院運作如常。至於急症室有否因調整收費而令求診人數

減少，仍需時觀察。

政府早前公布醫療人力規劃和專業發展策略檢討報告，推算2030年時本港將缺少933名物理治療師。物理治療師、香港物理治療學會及香港物理治療師協會就報告聯合回應，指報告嚴重低估人手短缺情況。團體解釋，報告未計算物理治療師在基層醫療、社區照顧等方面的人手，忽略服務質素和成效。

物理治療師召集人列明慧指，業界對報告建議院校開辦自資課程感到擔心，因為督導委員會沒有為自資課程提供明確指引，就讀的學生畢業後未必能成功註冊為物理治療師，促請政府增加有關課程的大學學額。

取消延誤無補償 直航變轉機 低價票「失蹤」

魔鬼在細節 廉航投訴飆

港人外遊意欲旺盛，航空公司與旅遊網站紛紛割價搶客，但顧客慎防「魔鬼在細節中」。香港海關今年首四個月接獲114宗旅遊業違反商品說明的投訴，較去年同期上升一成，多是「最低價格」與事實不符，被多收手續費、行程貨不對辦，有投訴人報稱損失達14.5萬元。惟近兩年只有一間公司被定罪，被判處罰款及退款，海關提醒市民細閱合約條款，網上交易應盡量「cap圖」留底，避免日後「口同鼻拗」。

大公報記者 陳卓康

香港海關數字顯示，2016年至2017年4月共接獲455宗旅遊業涉嫌違反《商品說明條例》的投訴（詳見附表），佔所有投訴約一成，去年投訴人報稱損失金額由200元至14.5萬元不等，損失200元個案涉及廉航機票，14.5萬元的一宗則涉及三張頭等機票。據知，其中一宗案件包括早前hkexpress總經理被捕事件，涉一名旅客投訴網購機票後持紀錄未能登機。

利誘式宣傳難證違例

海關不良營商手法調查課監督關建強接受訪問表示，涉及廉航與傳統航空公司投訴比例約三比七。針對廉航的投訴主要包括航班取消或延誤不獲補償，直航變成轉機等，但航空公司一般列明航班突發安排，以及市民投訴無法以網站標示的最低價折扣購買機票，登入網站後僅餘下正價機票。

對於超賣機票，關建強形容是航空業界行之已久做法，2015年至今共有10宗旅客未能登機的投訴，航空公司一般已列明條款，未必涉及違反商品說明條例。他指出，違反《商品說明條例》刑事案舉證門檻甚高，在利誘式的宣傳廣告中，難以證明商戶完全沒有意圖以聲稱的價格供應服務，有關公司只要提供到一個名額，已能滿足條件，海關至今未有一宗成立個案。而就旅遊網站的投訴，關建強稱，較

多是標榜「最低價格」酒店房間或機票，被揭發其他網站開價更低。但關建強稱，部分個案經調查後純屬誤會，如不同網站顯示並非同一房間類型，不能直接比較；有網站被投訴取消交易時收取手續費，調查後證實手續費是由酒店或航空公司收取。

僅一宗投訴裁定罪成

眾多投訴中，至今只有一宗被法庭裁定罪成，被判罰款3000元及向受害人作出35600元賠償，兩宗司法程序正進行中，215宗撤回，140宗經調查或徵詢法律意見後沒有足夠證據，餘下97宗正在跟進。關建強坦言，在旅遊消費的糾紛中，商戶未必涉及違反商品說明條例，因條款已列明行程可按實際情況更改，消費者如有不滿，可到消委會或旅遊業議會投訴。

不良營商手法調查組指揮官黎嘉樂呼籲，消費者購買廉航機票應清楚了解附加收費的項目，閱讀航空公司有關退款和賠償的細則。他提醒，不少旅遊網站於香港並無辦公室，一旦出現糾紛或有潛在風險，海關亦沒有權力跨境調查，旅客光顧前應查看旅遊業議會網站，了解是否持牌機構，網上交易過程中不妨多截圖，電郵或列印保留清晰的付款紀錄、訂單編號等，最後確認付款前，必須細閱條款細則。



海關接獲旅遊業的投訴數字 (2016-2017年4月)

項目	2016年	2016年 (1至4月)	2017年 (1至4月)
旅行代理			
傳統實體	138	40	42
旅遊網站	59	21	19
總數	197	61	61
航空公司			
傳統	31	10	11
廉航	60	20	25
總數	91	30	36
其他	53	12	17
總數	341	103	114

資料來源：香港海關



▲香港海關今年首四個月接獲114宗旅遊業違反商品說明的投訴，較去年同期上升一成。左起：關建強、黎嘉樂 大公報記者陳卓康攝

港人外遊意欲旺盛，航空公司與旅遊網站紛紛割價搶客，但顧客慎防「魔鬼在細節中」。圖為一年一度的香港國際旅遊展吸引大批市民參觀

遊學團參差 收錢無成行

【大公報訊】暑假將至，不少家長不惜重金為子女報讀遊學團，惟不少坊間舉辦遊學團質素參差，有收錢後無法成行，有訛稱某外地機構合作提供證書，但卻「掛羊頭賣狗肉」提供另一機構的證書。香港海關不良營商手法調查組指揮官黎嘉樂表示，正密切監察遊學團涉嫌虛假或誤導性銷售的案件。

本月初，海關拘捕一名31歲教育中心主任東主，中心聲稱與某本地旅行社合辦韓國新春親子遊學團，約20人參加，但收取五個家庭約十萬元款項後，團友出席旅行團茶會

時，始知旅行社未收到款項，海關經調查後，發現該旅行社沒有與該教育中心合辦旅行團。

近一年半以來，旅遊業者違反《商品說明條例》唯一成功被定罪個案，涉及一所教育中心舉辦的日本三天培訓課程。

海關接獲舉報後發現，該教育中心安排預子學員修畢課程的證書，頒發機構與廣告所宣稱的不符。該教育中心於今年四月被裁定罪成，須向四名學生全數賠償各8900元學費，另加罰款3000元，總數38600元。

七·一再推廣東計劃 長者毋須回港領津貼

【大公報訊】政務司司長張建宗發表網誌，表示政府下月一日再推廣東計劃特別安排，合資格長者毋須回港領津貼。他又稱應用創新科技從多方面提升長者生活質素是大勢所趨，政府在未來五至十年間投入服務的長者設施，應在服務管理和營運上應用更多科技服務和創新方案。

張建宗表示，當局將於七月一日起再次推行廣東計劃下為期一年的一次性特別安排，豁免已移居廣東省的合資格香港長者連續居港一年的規定，讓這些長者毋須每年回港，亦可以領取高齡津貼。

張建宗於網誌指出，當局需要與學術機構、研發中心以及長者護理業界更緊密合作，加強在長者護理方面應用創新科技。特區政府提供多項相關資助計劃讓護理業界可以利用創新科技令設施更現代化，例如10億元的社會福利發展基金讓非政府機構提升資訊科技系統以加強服務。

他又稱，應吸引更多海外企業將其成熟的科技產品引進香港，為市民提供更大眾化的商品，早前舉行的「樂齡科技博覽暨高峰會」正是一個引進現成產品的良機。

張建宗補充，在運用創新科技便利長者生活時，必須以「用家為本」，切實考慮長者意見和需要。而作為決策者，應制定更多公共政策來推動創新，鼓勵商業投資，並將技術型產品和服務商業化。當局亦應考慮以誘因鼓勵長者護理業界，包括私營界別，在服務中應用更多技術和創新服務。



▲政務司司長張建宗發表網誌，表示政府下月一日再推廣東計劃特別安排，合資格長者毋須回港領津貼

基建被指「大白象」 馬紹祥：危言聳聽

【大公報訊】發展局局長馬紹祥昨日發表網誌，直指議會內外均把「大白象」的帽子扣在政府基建上，是短視和極之危言聳聽的想法，強調政府推廣的工務工程是要改善市民生活質素，提升香港的長遠競爭力及推動經濟發展。

馬紹祥在網誌中稱，近年有人硬指跨境基建是「大白象」工程，但基建項目仍在興建階段，在缺乏實際的成本效益數據下胡亂指控，

有欠公允和公信力。他說，跨境基建目的是加強本港與外部的連接性，完全符合基建提升香港長遠競爭力和推動經濟發展的原則，並非外界所指「為政治需要而做」。

對於有人指控政府不斷「賣地養基建」，他批評是罔顧事實的說法，指出現屆政府一直採取多管齊下的策略增加「土地供應」，賣地目的絕非為推展基建項目。賣地收入並非政府應付基建資金需求的唯一選擇。

對於有意見指賣地收入只用作基建投資，縱有盈餘都不能調撥作其他政府開支，馬紹祥認為有關說法不盡不實。他解釋，根據「基本工程儲備基金」的運作模式，當賣地收入存入「基本工程儲備基金」後，財政司司長是有權把基金內不需用的款項結餘撥入政府一般收入帳目內。他希望公開評論者先深入研究，讓市民了解事實真相，不應誤導市民。



▲發展局局長馬紹祥網誌表示，有人硬指跨境基建是「大白象」工程，是短視和極之危言聳聽的想法

市建局「招標妥」八月優化

【大公報訊】市建局針對圖標而設的樓宇復修「招標妥」，將於八月推出優惠計劃，業主可獲資助五成至九成不等的服務費用，服務收費將由以往的2.5萬元至16萬元，減至日後最低1250元，預計每年有400至500個業主組織受惠。

市建局行政總監韋志成在網誌提到，市建局董事會日前通過了三項樓宇復修資助計劃的優化措施，包括優化「招標妥」計劃，配合年初發表的財政

預算案三億元撥款，資助業主參加「招標妥」計劃，加快舊樓復修；放寬申請「樓宇維修綜合支援計劃」及「強制驗樓資助計劃」的單位租值上限，市區物業由12萬元調高至16.2萬元，新界區物業則由9.2萬元調整至12.4萬元，以涵蓋更多住宅樓宇；讓「樓宇維修綜合支援計劃」及「強制驗樓資助計劃」的私人住用或商住樓宇的業主組織可以參加「招標妥」服務，料每年將有400至500個業主組織受惠。

韋志成又提到，市建局已就「樓宇復修平台」成立專責的附屬公司作為管理平台，轄下將設技術委員會、服務提供者委員會和推廣委員會，就平台上的實務指引及守則、工程費用參考、服務提供者名冊等，提出具體方案及規則，豐富「樓宇復修平台」所提供資訊的全面性和公信力，促進業主自發籌組大廈維修保養工作，並期望在年內平台可以落實運作。