

手機搶票 掃碼付費 電子登機 快遞行李 動動手指 回家路輕鬆搞掂



網上購票搶票

- 春運購票難一直是一個讓人頭疼的大問題，自從網絡購票、搶票神器的面世，通宵排隊買票的場景一去不復返，只需在網上購票就可以取票

自助行李託運

- 有機場如杭州蕭山機場引入自助行李託運系統，乘客可自行前往託運系統，輸入航班信息直接辦理託運手續，減少櫃檯排隊等待時間

登機登車選座

- 乘客可提前通過訂票App輸入航班或車次信息與個人訂票信息，完成選座或在線登機候機

進站刷臉

- 往年進站安檢基本依靠人工，春運期間安檢通道往往排起長隊。人臉識別廣泛應用後，乘客將臉部靠近攝像頭，與身份證件進行比對，幾秒鐘時間即可過關

家
鄉

新科技提速回家路

記者王莉
製表



網約順風車

- 在手機App中輸入起迄路線，尋找同路返鄉的車主，並可選擇大件行李、寵物等備註，車主自願接單

◆養寵物的城市人回鄉時，可選擇寵物專車，免卻託運之苦

專車送寵物返鄉 24小時全程監控

越來越多的人開始飼養寵物，並把牠們當作家庭成員。春節回老家，寵物放在家裏沒人照看不放心，寄養在寵物店又不能忍受和牠們分離，想帶回老家但託運又相當麻煩，於是寵物專車送回家服務應運而生，更有24小時監控，可通過網絡後台手機查詢，隨時可以查看寵物的狀況。

記者來到杭州某寵物專車服務點了解到，寵物專車採用小型箱式貨車、全程空調、專人照顧的寵物託運方式。客戶可通過網絡下單，預約上門接送時間和地點，提供相關動物健康免疫證明，並用寵物專用託運箱裝好即可。

在運送過程中，商家會在每個寵物箱上安裝攝像探頭，定期上傳寵物視頻至網絡後台，寵物主人通過手機網絡可隨時查看自家寵物的狀況。商家還可以安排專車照顧人員隨時隨地根據客戶要求上傳實時

圖片或視頻。

不過，由於專車、專人運送成本較高，所以服務費用也比較高。記者以從浙江杭州出發至山東濟南為例，計算運送費用大約在1000元人民幣左右。

順風車也可攜寵物

想價格較便宜的則可選擇滴滴順風車，攜寵物共同搭車回家過年將作為重要「賣點」。預計今年將有35.8萬隻寵物一同搭車回家。乘客只需在下單時特別註明需攜帶寵物即可，車主自願接單。

順風車車主李先生也養了一隻哈士奇。他告訴記者，打算春節回家時接訂單補貼油費，但又考慮到要隨車把狗帶回家，怕客戶會有意見。但看到這次的活動，可以找一個也需要攜帶寵物的訂單一起拼車回家。

又到一年春運時。臨近年關，通宵排隊買票、大包小包行李搬運、幾十個小時的車程顛簸，為的只是能趕在大年夜與家人團圓。而隨着互聯網時代的不斷發展，如今的春運，規模雖不減，但車站機場已不見排隊長龍、年貨行李快遞回家、路程中的購物餐飲手機掃碼，從以往的摸爬滾打到動動手指，回家路輕鬆搞掂。

春運系列之互聯網時代

大公報記者 王莉

在杭州，公共交通移動支付已成為普遍現象，不僅年輕人使用的得心應手，就連上了年紀的大伯大媽們也已經習慣使用。據了解，目前乘客只需在支付寶內領取「杭州通公交卡」與「杭州地鐵乘車碼」，市區全部8500輛公交車及72個地鐵站都可直接掃二維碼上車，杭州也由此成為全球首個實現公交地鐵移動支付全覆蓋的城市。

宋安妮告訴記者，她已全程安排好到火車站的路線。從小區出發，掃碼租用共享單車，騎行大約1.5公里到達地鐵1號線站口，然後掃碼換乘地鐵，4站路即可到達杭州火車東站，全程無需買票取票，解放雙手，省時又省力。

杭州公交集團戰略發展研究所所長吳

存錢表示，掃碼乘車的實現正悄悄地影響着杭州未來的公交形式。他說：「接入支付寶，我們就知道客流從哪裏上車，哪裏下車。有些站點間客流極大，比如從阿里巴巴公司站台到杭州火車東站，完全可以開發直達公交車，一人一座，按最快路線到達。」

自助取火車票 告別長龍

記者來到歷年春運最繁忙的杭州火車東站，這裏除了出發大廳比往常略微人數有所增加外，購票窗口幾乎沒有出現排長隊的現象，在自助購票取票機前，乘客幾乎都是已完成網絡訂票直接取紙質票據的，所以流動速度也很快。

候車大廳內的所有消費點也全部實現

移動支付。一位正在使用自助手機充電服務的乘客說：「雖然帶着充電寶但怕等會路上還要用，所以候車廳有自助充電樁很好。用手機掃碼付費一元就能充電一個小時。」

在杭州火車東站做了三年保安的王師傅告訴記者，以前春運期間，工作任務除了維持好現場秩序之外，最主要的就是要確保乘客的財物安全。這幾年興起手機支付之後，乘客都不帶現金了，手機也時時刻刻握在手上，偷盜方面的案件也少了很多。王師傅笑着說：「之前網上有流傳一個段子，說小偷到了杭州之後很傷心，因為大家都沒有使用現金的習慣了。而事實上，不使用現金之後，春運出行確實比以前更安全了。」

高鐵外賣升級 特產也能送上車

去年7月鐵路部門推出了動車組列車互聯網訂餐服務，乘坐G、D字頭的動車組列車出行的旅客可以通過12306網站、手機APP等方式，即可預訂所乘



▲高鐵外賣配送員送餐至站台，旅客點讚
資料圖片

列車供應的餐食，也可預訂沿途供餐站供應的社會品牌餐食。據悉，春運期間鐵路部門針對互聯網訂餐服務又進行了升級，將訂餐時間由2小時壓縮為1小時，同時推出沿線地方特產預訂，鐵路站車服務人員會把地方特產送到預訂旅客指定的車廂和席位上。

從杭州回家鄉的宋安妮得知這一消息後非常開心，她說回家有三個半小時的車程，正好午飯時間要在車上度過。以前坐車回家總覺得吃車上的盒飯太貴，吃泡麵香腸又實在沒胃口，有時就自己隨便帶點乾糧對付一下過去了。現在春節回家怎麼也不能虧待自己，到時提前點個外賣，舒舒服服吃完到家。

家
鄉

父母出遠門 網上訂妥食住行

身為醫生的趙毓因為今年春節要值班而無法趕回千里之外的老家與父母團聚，但為了不讓父母孤單，她決定今年讓父母來杭州過年。因為自己經歷過春運，加上年邁的父母平時也很少出遠門



▲專車公司的接機員正幫助乘客提行李
資料圖片

，所以自從打定這個主意之後，她已經做好了解決浩大工程的準備。然而，事實上，這條團聚之路比她想像的要簡單順利得多。

首先她羅列了父母來杭州的所有行程安排和需要解決的問題，這才發現，滿滿一張紙的問題，基本一個手機，足不出戶就可以全部解決。網絡預訂飛機票、特色年夜飯、短途旅行線路，網絡租車等等。由於她現在住的地方比較小，父母來小住還需預訂房間，比較之後她覺得還是通過網絡短租平台更划算，尤其春節期間很多短租房源都有空，而且價格也更便宜。

網約車預約接機

在這過程中唯一遇到的問題是父母

家
鄉

真的很方便。」