

預留五櫃位 由第三方提供代售

高鐵西九站可買內地接駁票

廣深港高鐵（香港段）年內通車在即，乘客日後可從西九龍車站直達內地18個車站。對於港鐵未獲授權發售高鐵內地段車票，港鐵表示正與內地相關部門磋商，擬在西九龍車站內設置的28售票櫃位中，預留五個櫃位予第三方提供代售服務，讓乘客「一站式」購買跨境段及內地接駁段車票。中旅社表示有意申請營運，但未透露相關手續費的收費水平。

大公報記者 謝進亨

西九龍車站直達內地多個城市，包括福田、深圳北、虎門和廣州南四個短途車站，以及武漢、上海、北京等14個長途車站。港鐵車務營運總管李聖基昨日交代最新票務安排時稱，上述凡以香港作起點站或終點站的高鐵車票，乘客可經由五個途徑購買（詳見表）。

李聖基稱，西九龍車站售票大堂共設有28個售票櫃位，以辦理旅客票務事宜，包括購票、取票、改票及退票，站內另設有39部自助售票機。高鐵路車票預售期長達30日，乘客購票時，須出示回鄉證等身份證明文件，以便實名登記車票，並以現金、八達通、信用卡等方式付款。港鐵亦正考慮引進其他電子支付方式。

亦可上網訂購

現場購票以外，乘客亦可透過本港電話熱線，或香港高鐵路屬網站訂購車票，預售期同樣為30日，出發時才在站內領取實體車票；本地旅行社代理亦會提供購票服務。而據政府早前公布，短途票價預

計由80元至260元不等；長途車票則未有定案。

至於其餘內地段車票，李聖基表示，由於港鐵無法出售相關車票，故正積極與內地有關單位商討。港鐵已預留站內五個售票櫃位，交由第三方提供即時購票服務，其購票手續費估計會參考現時市面收費而定。他期望，高鐵開通時已能提供相關服務。

香港中旅社現時有代辦內地高鐵路票，其手續費視乎車程距離，介乎40至90元不等。中旅社副總經理吳嘉安昨日回應大公報記者查詢時稱，有意申請營運，但其收費水平尚未有定案。

另外，早前有報章指高鐵路試運期間，來往廣州南及西九龍的車程耗時多於48分鐘，李聖基昨日回應指，高鐵路現處於測試階段，行車時間不能作準。他強調，行車時間目標定於48分鐘是實質期望，並無瞞騙公眾的期望，但他形容，「如果停多一、兩分鐘可以方便更多乘客，點解我哋又唔做呢？」

採實名制 QR Code核身份

廣深港高鐵（香港段）的車票將按全國高鐵路網安排，並採用實名制，旅客購票時須出示有效身份證明文件，例如港人需出示回鄉證，內地居民出示內地居民身份證，海外旅客需出示護照。高鐵路車票上印有乘客的個人資料，包括身份證明文件號碼與姓名，但不會顯示全部資料。

港鐵車務營運總管李聖基昨日示範購買高鐵路車票，模擬車票上的乘客名字是「李聖基*」，回鄉證號碼是「H083850**」，最後兩個數字以**代替。車票上印有QR Code，香港及內地職員可用以查核乘客身份。

高鐵路香港段將連接總長度達二萬公里的內地高鐵路網。為防資訊錯亂，港鐵西九龍站大堂「水牌」資訊，亦與內地相

關資訊達成一致。

據昨日西九龍車站售票大堂現場所見，售票櫃位上方設有四個巨型電子屏幕，以顯示列車資訊，包括列車編號、目的地、發車時間、中途站、車務狀況和銷售情況等。當中，目的地英文名稱採用內地漢語拼音，如深圳北站為「Shenzhenbei」、廣州南「Guangzhouan」。



西九龍車站售票櫃位上方設有巨型電子屏幕

高鐵(香港段)購票途徑

西九龍站票務櫃位
西九龍站自助售票機
香港電話熱線購票
本地旅行社代理
香港高鐵路專屬網站

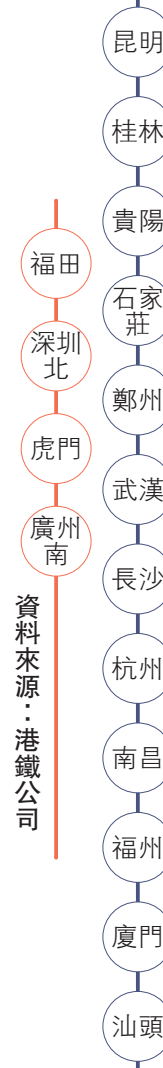
李聖基表示，在香港發售的高鐵路車票分為成人票及小童票，並採取實名制

資料來源：港鐵公司

香港高鐵路直達

內地車站

長途城市 14個
短途車站 4個



資料來源：港鐵公司

購票模擬個案

- 個案1**
身份：本地居民從香港出發往廣州南
購票方式：即場購買
流程：前往港鐵票務櫃位或售票機 > 出示回鄉證及付款購買
- 個案2**
身份：本地居民從香港出發廣州南，再從當地前往北京
購票方式：即場購買
流程：1) 前往港鐵票務櫃位或售票機 > 出示回鄉證及付款購買廣州南車票；以及 2) 於專門辦理內地段車票櫃位，選購廣州南至北京之車票
- 個案3**
身份：海外旅客從香港直接出發往上海
購票方式：網上訂購
流程：透過專屬網站訂購車票 > 到站內港鐵票務櫃位領取實體車票

試前密密縫 獲廠家相中

「五合一」背囊滿載女孩創業夢



卓瑤曾經通宵一針一針縫紉媽媽袋

思敏（左二）表示，她們去年花整個暑假不斷改良，終設計出多達五個功能的親子戶外背囊「MFB5.0」

【大公報訊】記者朱樂怡報導：實現夢想要不斷嘗試！眾籌平台上最近出現一個由五位香港文憑試應屆考生設計的創新背囊，集五大功能於一身，可分拆成爸爸背包、媽媽行李袋、小孩恐龍背包、防蚊野營墊和充電插口，名為「MFB5.0」，到戶外享受親子樂「話咁易」。背囊誕生並非一朝一夕，為設計夢成真，她們在考試前最後一個暑假「搏盡一鋪」，通宵縫紉、縫完又拆，終獲南豐紗廠「相中」，輔助她們一嘗做老闆滋味！

就讀寶鏡灣東官立中學的五位中六及中四生，均修讀科技與生活學科，共同追逐一個設計夢。中六的方思敏說：「讀設計的，都希望自己的產品可以推出市面。」去年暑假，她們參加南豐紗廠「新經緯暑期作業」，參觀企業和初創人士交流，最後階段要拋出一個設計原型。

「本來以為有設計圖就可以做出成品」，思敏說，但當要將意念實物化的時候，屢遇障礙，首先是學

校沒有縫紉袋子的車衣機，縫紉效果難達理想，「好煩！車完又拆、拆完又車！」為了完善媽媽袋，團隊成員鄧卓瑤更將材料帶回家，通宵親手逐針逐針縫紉。就是背囊的物料，也遍尋數月，「本身用太空棉，又重又厚，最終搵到上廣州」，終找到既防水又不重的物料。

於Kickstarter眾籌目標八萬元

思敏坦言，原以為成功創業好容易，「以前見親都係成功人士」，但當親身與創業者溝通後才發現，過程會經歷磨蝕，不過，這並未有打沉她們的夢想，「而家更有方向」，要不斷了解市場定位、成本和目標等。她們的設計成品獲大讚美觀又實際，本來沒打算協助生產的南豐紗廠，決定資助學生生產。

產品現時於Kickstarter眾籌，對於親手設計的防蚊防水多功能背囊，這五位女孩子都說：「好有信心！」目標八萬港元，可生產約110個背囊，利潤歸於學生。

林鄭訪曼谷：經濟發展須惠及各階層

【大公報訊】記者馮瀚林報導：行政長官林鄭月娥昨日訪問泰國曼谷，出席聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會第74屆會議，並與泰國副總理頌吉會面。林鄭月娥在會議發言時強調，香港在消防安全、防洪、斜坡鞏固等城市管理範疇經驗豐富，非常樂意與各新興經濟體分享經驗，協助他們提升在有關範疇的管理能力。

林鄭月娥昨日早上在亞太經社會部長級會議的開幕環節作主題發言，是次會議主題為「2030年可持續發展議程時代的不平等」。她表示，自香港回歸祖國以來，成功落實「一國兩制」，為香港長期繁榮穩定奠下基礎。香港會把握「一帶一路」建設所帶來的機遇，致力發展經濟，並強調經濟發展須具包容性和惠及各階層。在環境保護方面，林鄭月娥闡述香港在應對氣候變化、減低碳排放方面的目標及工作。她說各國必須跨越政治、經濟和社會界限，加強合作，以達至共同訂立的目標。

中午，林鄭月娥出席泰國副總理頌吉安排的午宴，與對方就如何加強雙方合作交換意見。林大表示，自去年在施政報告提出在曼谷成立特區政府駐東盟第三個經貿辦事處後，她很高興得悉泰國政府積極回應



行政長官林鄭月娥作主題發言，她強調經濟發展須具包容性和惠及各階層

，籌備工作進展良好，經貿辦有望在明年年初開始運作。午後，林鄭月娥與第74屆亞太經社會中國代表團團長張軍會面，她感謝中央政府多年來一直支持香港以準成員身份參與聯合國亞太經社委員會年會及相關工作。中國駐泰國特命全權大使呂健及中國常駐聯合國亞太經社會代表黎弘亦參與會面。林鄭月娥於會後離開曼谷，晚上返港。

AI客服未能完全取代真人

【大公報訊】記者賴振雄報導：本港服務業與時並進，早已加入人工智能（AI），包括電話查詢服務等。香港顧客服務協會昨日公布調查發現，受訪顧客的滿意度普遍較低，只有約42%受訪者認為，AI數碼渠道能在第一次接觸時便協助解決問題。協會分析，AI只能作為協助，未能完全取代人對人服務。

協會早前以網上形式，訪問500名本地顧客及358名前線顧客服務員，結果發現，過去一年，僅約三分之一受訪顧客會使用數碼渠道（即網上即時通訊聯絡和社交媒體等）獲得顧客服務，反映使用率並不普遍。

調查也發現，香港顧客非常精明及高要求。九成受訪者期望查詢時，第一次接觸顧客服務就能得到解決，但與人對人接觸的渠道相比，香港顧客對人工智能數碼渠道的回應，滿意度較低，平均只有約42%，主要原因是數碼渠道無法第一時間解決他們的問題。

協會主席丘應樺指出，利用電子平台可令行業服務更順暢，但現時的數碼或人工智能科技，與人對人服務之間仍存在差距，公司改良和創新數碼服務，亦需要提升前線顧客服務員的技能，才能有效及快捷地解決顧客問題。