

# 一地兩檢現場實測 五分鐘過四關超快



天空走廊美不勝收

西九龍站風景如畫，從綠化空間行上天空走廊，直達觀景台，沿途景色「遠近高低各不同」。綠化空間有不少遊人歇息，食雪糕、吃麵包，昨天烈日當空，綠化空間不時有微風撲面，感覺舒適。由綠化空間行上天空走廊需20分鐘，需爬多級樓梯，有遊客讚嘆猶如萬里長城，紛紛舉起手機「打卡」。登上觀景台，維港景色盡收眼底，遊人絡繹不絕，成為熱門「打卡」位。



▲香港高鐵首日通車，大堂內外人山人海，秩序井然



▲市民大讚過關過程順暢，較羅湖及皇崗關口時間快一半



▲父親帶兒子到站內參觀「國家高速鐵路成就香港展」



▲首班列車G5736今早七時開往深圳北，乘客們在車廂內興奮等待出發



▲一家三口手執首發車票與動感號合照



▲市民試用自助售票機購買車票，職員從旁協助，過程順利

## 新e-道五秒過關

西九龍站香港口岸區首日運作秩序暢順，入境處採用全新型號多功能「e-道」，過關最快只需五秒，離境及抵港層分別有29及22條「e-道」，大部分不需要排隊過關。不過，有旅客使用時，讀卡器偶有不暢順，入境處人員不時人手調較。香港海關出動可愛乖力的搜查犬，偵測違禁品或超額現金。保安局局長李家超、入境處處長曾國恆昨日分別到西九龍站巡視，了解口岸區首日運作情況。

## 「一地兩檢」全程睇

- 1 安檢嚴謹** 持票入關後首站是通過安檢，職員細心動作迅速
- 2 離境便捷** 人潮管制後是離境大堂，一分鐘便通過e-道離境
- 3 店舖林立** 通過香港海關後，通道兩旁設有不少店舖
- 4 同層兩檢** 離境及入境兩檢在同一樓層，相距只是五分鐘步程
- 5 六秒離境** 通過內地口岸區後，在自助通道約六秒已完成通關
- 6 候車舒適** 乘客大讚候車區寬敞舒適，高鐵速度快車廂寬敞乾淨



## 西九站內外設備睇真啱



### 泊車24小時僅百元

西九龍站停車場位於B2層抵港大堂，提供約500個泊位，高鐵乘客在繳費處出示實名認證的高鐵車票，便可享轉乘優惠，24小時泊車收費100元，即每小時只需約4.2元，最長可停泊14天，若超過14天，按標準收費每小時32元計算。若與機場可長期停放的泊位首三天需470元，其後每天160元比較，西九龍站的收費化算很多。

建議/感想	評分
有非高鐵乘客的車主繳付標準收費後稱，32元是「可接受」水平。從停車場往車站抵港大堂，腳程約需五分鐘，前往離境大堂則需八至十分鐘，沿途指示均清晰。	👍👍👍



### 路牌不清有待改善

西九龍站附近一帶道路錯綜複雜，駕駛者未能適應，車站內指示欠清晰，乘客找尋也不容易。有司機批評路牌指示混亂、不清晰，找不到的士落客區入口，令他不斷兜路詢問「遊花園」。的士站泊位少，目測估計同時可泊最多四輛的士等候乘客。站外有一露天巴士站，站名為西九龍站上落客區，位於柯士甸站D出口及西九龍站地庫的平台，除巴士外，也有綠色專線小巴站。但無論在柯士甸站或西九龍站，均沒有任何標示牌指引前往這個露天上落客區。

建議/感想	評分
改善車站內外的指示	👍👍

## 深圳北站服務細節見心思

### 採訪手記

乘坐廣深港高鐵路香港段頭班車從西九龍出發的香港記者，昨日首次踏足深圳北站，客流量程度令人大開眼界，而作為一個接通全國的高鐵和動車樞紐，為了迎接香港段的加入，很多細節站方為港客設想周到。

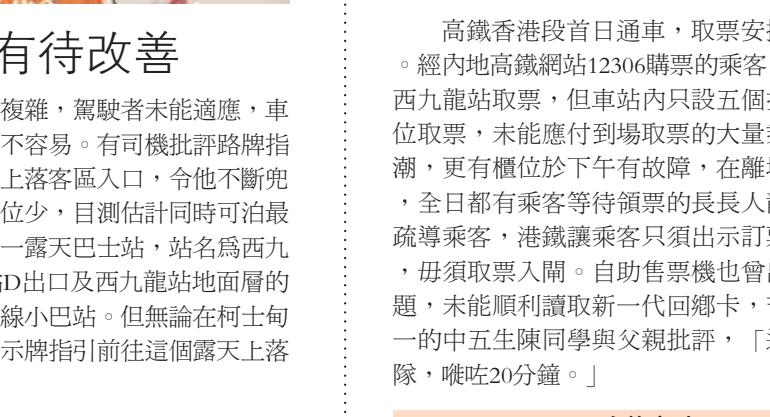
早上7時19分，首班動感號徐徐駛入深圳北站月台，一眾站務員感到好奇，合照留念。月台站務員張小姐對大公報記者說，為了迎接大批香港旅客，車站做了很多提升的工作，「最大的不同就是，我們的工作變得更加標準。」她亦預視將會接待更多港人，為此私下練習。

年輕男員工告知記者：每逢節慶前夕，即場買票是不可能。他並無因為記者人生路不熟感到不耐煩，反而耐心向記者講解其他前往廣州或退票的途徑。還細心指出，原來在西九龍站購買的車票，不能在深圳北站辦理退票。

來到人手售票處，幾乎每個櫃位都大排長龍，除了一個「往返香港西九龍專窗」，記者直接上前不用排隊，不消一分鐘便買到回香港的车票，令人喜出望外。

誠然，通車初期，車站硬件上仍有小問題有待修正，例如香港出發的車票插進閘機，顯示「票不符，請諮詢」，需人手檢票離開；站外的自助售票機，還未加入香港西九龍站的選項。但瑕不掩瑜，為了讓香港接連高鐵路網，融入國家大局，內地各單位的努力不應被抹煞。

大公報記者陳卓康



### 取票混亂櫃位不足

高鐵路香港段首日通車，取票安排混亂。經內地高鐵路網12306購票的乘客，可在西九龍站取票，但車站內只設五個指定櫃位取票，未能應付到場取票的大量乘客人潮，更有櫃位於下午有故障，在離境大堂，全日都有乘客等待領票的長長人龍。為疏導乘客，港鐵讓乘客只須出示訂票編號，毋須取票入關。自助售票機也曾出現問題，未能順利讀取新一代回鄉卡，苦衷之一的中五生陳同學與父親批評，「連理排隊，嘍咗20分鐘。」

改善方法	評分
港鐵車務總監劉天成稱，港鐵已加強車務調動，減低類似情況發生的機會。	👍👍



### 電力不穩短暫熄燈

高鐵路香港段首日運作整體暢順，但昨午11時許，一班列車因香港路段其中一個電力裝置不穩，在行駛途中，車廂熄燈數分鐘，須使用緊急照明系統。港鐵車務總監劉天成解釋，事件由於太多列車同時在同一電區運行，觸發安全裝置，導致電力稍為停頓。

建議/感想	評分
港鐵車務總監劉天成稱，港鐵已加強車務調動，減低類似情況發生的機會。	👍👍

廣深港高鐵路香港西九龍站昨日起正式實施「一地兩檢」，兩地民眾好評如潮，一致盛讚方便、簡單、快捷，「快過羅湖、皇崗」，大公報記者實測，早上非繁忙時間，不用排隊，最快五分鐘通過四關。兩地邊檢和檢疫部門以黃線為界，利用多項先進科技提升清關效率。

大公報記者 陳卓康 楊柳 方俊明 謝進亨 曾敏捷 李小榕 林海瑩(文) 何嘉駿 蔡文豪 麥潤田(圖)

從香港出發乘坐頭班車的大公報記者，昨晨六時許持票入關，兩分鐘安檢，約十分鐘人潮管制後，到達B3層離境大堂，一分鐘便通過香港入境處的「e道」，經過香港海關及通道兩旁，全程只花五至十分鐘，然後順利通過中國海關檢查，進入候車區。

### 全新e-道機 驗證更聰明

乘客高小姐說，在B3層電梯門一打開，就看到正前方懸掛的「離港」指示牌，與地貼一起清晰指向離港方向，她順着指引，很快便到離境大堂。離境大堂設有約30條自助出境通道，30個香港居民與遊客櫃檯。值得注意的是，自助通道用了全新e-道機，驗證不再分正反面，直接放入即可識別，進一步加快通關速度。高小姐幾秒鐘就完成通關。

與高小姐北上通關過程「相反」，由廣州出發的大公報記者，乘坐高鐵路南下抵港後，首先進入內地口岸區，在自助通道刷證件、按指紋、拍照照，六秒左右便完成通關。進入海關檢查區，到達香港口岸區，僅需10分鐘左右便完成「同層兩檢」的出、入境全流程。

廣州旅客劉先生形容「一地兩檢」過程快速，每條隊伍才兩至三人，不用花太多時間排隊過關，連帶走路五分鐘不到。深圳旅客張小姐稱，香港高鐵路感覺非常好，車程20分鐘左右，「一地兩檢」快捷，較羅湖口岸過關縮短一半時間，而且出站便是市中心。

「與全國其他口岸邊防站相比，我們在此的工作流程和服務理念都是一樣的。唯一不同的是，內地工作人員要自行購票，每日坐高鐵到西九龍站內的內地口岸區上班，因此設

有工作人員自助通道三條」，深圳邊檢總站西九龍邊檢站負責人艾鋒稱。

「西九龍站海關實行「查檢合一」模式，通關環節由改革前的九個優化整合為五個，通關時間大減。」西九龍站海關綜合業務科科長洪崇高表示，該海關還運用人脸识别、大數據、核輻射監測等先進科技，「不用開包，亦能實現對走私、違規的高風險旅客進行重點抽查，同時盡可能保障守法旅客快速通關。」

建議/感想	評分
相比香港國際機場二號客運大樓提供的同類服務，每件行李收費為每小時12元，或按日收費140元，西九龍站行李寄存收費略貴些許。立法會議員姚思榮建議香港與內地接濟，採取較有彈性的安排。	👍👍



▲大公報記者昨日於西九龍站實測數碼通、中移動香港及cs1.手機4G流動數據速度

## 站內實測網速 cs1.下載最快

廣深港高鐵路香港段昨日通車首日，估計平均維持近萬人次在西九龍站滾熱關「打卡」。大公報記者購買了旅客常用本地三大電訊商的4G上網SIM卡，檢視站內四個位置的手機4G流動數據速度，實測上網速度的抗壓比結果顯示，cs1.在四個測試位置的上、下載速度獲最多冠軍。網絡專家稱，現場很多人用手機上網，三間公司的下載網速均達可接受水平。

記者購買的上網SIM卡分別是數碼通「本地數據組合儲值卡」、中移動香港「4G/3G大灣區3日儲值卡」、香港電訊旗卡「全功能儲值卡」，在昨午二時至四時，利用「OFCA通訊實驗室頻度測試軟件」，以支援4G的SAMSUNG S8手機，進行4G流動數據上載及下載速度測試。

首個測試地點在西九龍站B2層食肆。中移動香港憑下載速度44.8Mbps率先跑過，上載速度則由cs1.的9.46Mbps領先。第二個地點在B2層抵港大堂，cs1.以72.1Mbps下載速度遙遙領先，上載速度由數碼通以5Mbps佔優。

### 免費WiFi待升級

在B4層購票處，cs1.以80.5Mbps的下載速度居榜首，上載速度亦以6.03Mbps排第一。最後一個測試地點是G層集合會堂，中移動香港以36.2Mbps下載速度封王，上載速度由cs1.的7.81Mbps佔首位。總括來說，cs1.在四個測試地點的上、下載速度中，均有兩個地點排第一，在比拼中獨領風騷。

令人關注的是，港鐵提供免費WiFi表現有待改善，下載速度只有2Mbps，上載速度更只有1.9Mbps。香港資訊科技協會榮譽會長方保備指出，在上下載速度僅有2Mbps的情況下，手機收發電子訊息的時間會很長。他稱現場多人用手機，平均下載速度逾20Mbps已經是可接受水平，該網速足以令居家輕鬆瀏覽不同網站及觀看短片。

建議/感想	評分
乘搭新線的上水居民徐先生表示，新界東、九龍東居民往來車站更便捷，日後可考慮從市區搭新巴士線「北上」，因為「起碼唔使坐東鐵同人追！」	👍👍👍