

一鍵查停車位 動態發布景區舒適指數

刷臉免排隊 高科技添旅遊樂

內地十一黃金周長假正式開啟，各地再次迎來旅遊「黃金周」。江蘇無錫等一些先行城市運用前沿技術，緩解遊客數量激增帶來的交通擁堵等系列問題，在無錫靈山拈花灣景區，遊客通過人臉識別就可以多次出入景區，免去了反覆驗票的麻煩。在梅園、鼈頭渚、惠山古鎮等其他景區，持有無錫園林一卡通的遊客，也可以直接「刷臉」進入。

大公報記者 賀鵬飛南京報道

據無錫市文旅集團市場拓展部部長徐楊惠介紹，目前該集團下轄景區均已實現門票電子化，開通網絡售票和移動支付，並採用了人臉識別等高科技，人臉識別成功率高達99%以上，讓遊客減少排隊購票的時間，提高了進出景區的效率。

加強調控破解人滿為患

針對一些熱門景區人滿為患的問題，無錫市旅遊局在「黃金周」期間通過微信公眾號等網絡渠道，動態發布全市重點景區舒適度指數。無錫靈山文化旅游集團信息中心主任何峻峰說，通過景區出入口的客流監測系統，景區將遊客人數實時提供給旅遊管理部門，並由管理部門發布旅遊舒適度指數。同時，景區也會根據實時入園數據進行研判和調控疏導，例如在客流量較大時，提醒大型團隊錯峰入園。徐楊惠也表示，無錫市文旅集團下轄的每個景區都根據最大承載量分別設置黃線、紅線，一旦客流量達到黃線、紅線後即啟動應對預案，包括對人流、車流進行疏導分散等等。

此外，無錫很多景區的停車場也已實現智能化，自駕的遊客可以通過手機APP查詢到停車場的空置車位，並通過導航系統指引車主停車。

自動化預警防突發意外

在惠山古鎮，最新投入使用的智慧旅遊系統為遊客提供出行前的行程規劃、虛擬導覽、旅途服務等。通過手機應用，遊客還可與景區提供的各種服務實現實時的互動，為遊客提供沉浸式的服務體驗。為了防範可能出現的安全事故，惠山古鎮還建成了自動化控制系統，對景區內的古建築進行二次開發保護，在燈、火、光、電等四領域進行信息採集並實現預警功能。徐楊惠舉例說，假如景區某一場所出現火警，

煙霧傳感器監測到以後會立刻傳送到智慧平台，安防人員的手機APP上也會同步報警，這樣就會馬上知道在什麼點位發出火警，讓消防人員可以在第一時間到達現場滅火。

靈山梵宮景區今年也採用最新的物聯網技術，建成比以往更先進的安防監控系統，防範因遊客劇增可能引發的意外情況。



▲遊客「刷臉」進入無錫梅園景區 受訪者供圖



▲國慶假期首日，成都天府廣場吸引不少遊客

中新社

解決遊客「就餐難」問題

【大公報訊】記者賀鵬飛南京報道：「黃金周」期間，很多熱門景區都面臨遊客「就餐難」問題。對此，無錫靈山景區開始在內部測試通過智慧旅遊系統，緩解這一困擾很多景區和遊客的難題。

無錫靈山文化旅游集團信息中心主任何峻峰介紹說，雖然遊客可以通過手機上的地圖APP搜索到景點、廁所和餐廳地址，但是沒法搜索到這些地方是否擁堵。但配置智慧旅遊系統的景區可以解決這些問題，根據景點、廁所和餐廳的人數向遊客進行精準推薦。

同樣，景區內的如廁等問題也可以由此得到疏導。何峻峰表示，目前一些高鐵站等公共場所的廁所是通過紅綠燈顯示廁所使用情況，但是這一方式對景區來說沒有意義。因為景區廁所要麼是排隊，要麼是不排隊，遊客最需要了解的是否需要排隊，以及需要排多長時間。

為此，靈山集團與浙江一家高新技術企業合作研發一套全新的智慧旅遊系統，通過對進出廁所的遊客進行人臉識別，來辨別廁所要不要排隊，如果排隊大概要排多長時間。遊客可以通過手機實時查詢上述信息，並選擇無需排隊或排隊時間較短的廁所如廁。

「智慧旅遊的終極目標，還是為了提升遊客體驗。」何峻峰說，靈山景區的智慧旅遊系統正在對遊客的吃、住、行、遊、娛、購等需求信息進行整合，並據此提供更多樣化的產品和更加個性化的服務，從而讓景區服務更加到位，讓遊客體驗更加美好。

旅遊中 電子門票、旅遊導航、客流分析、資源調度、投訴求助



▲在樂園內使用「雲排隊」的小資料圖片

樂園「雲排隊」免卻耗時呆等

【大公報訊】記者王莉杭州報道：「十一」長假是內地遊客出遊高峰，往年長假期間，由於人流量集中增多，導致很多景區出現排隊難的問題。為了提升遊客的體驗感與遊玩興致，今年長假前，浙江許多景區已利用互聯網技術作準備。

愛好冒險遊戲的張先生在網上預訂了浙江夢幻谷景區內多個熱門遊樂項目的門票，他說：「來之前還擔心因為人太多，每個項目排隊耗時太長，而不能把全部項目都玩遍。來了之後才發現，原來這裏好多項目都採用了手機取號排隊的辦法，只要用微信掃碼領取排隊號，就可知道前面等候人數及所需等候時間，快輪到號時，

還會收到提醒消息，避免錯過。」張先生首先來到名為「海王飛船」的遊樂項目前用手機掃碼排隊，他說：「根據「雲排隊」系統上的顯示，這個項目是最熱門的，我可先取號，然後再去下一個項目，等那邊玩過了，這邊也快輪到我了。按這個效率，今天很有希望能把我想玩的項目都玩一遍。」

據了解，景區根據以往經驗發現，項目輪候時間長是遊客最關心的問題，所以為了解決「排隊2小時，體驗5分鐘」的尷尬，今年「十一」部分項目開始使用「雲排隊」系統，極大提高了遊客在排隊過程中的舒適度。

旅遊後 信息分享、滿意度調查、旅遊分析

陝西智慧旅遊大數據提供旅遊去向分析

資料圖片



AI博物館 讓文物自述身世

【大公報訊】記者王莉杭州報道：沈女士趁國慶長假帶著女兒來到浙江省博物館。她表示，長假期間博物館有個「越地寶藏」的展覽，展出一百多件有關浙江的展品，希望讓孩子們多了解自己家鄉。而博物館現可提供智慧導覽服務，對小孩子來說既有趣又易懂。

記者發現，僅「越地寶藏」展就有專業版、兒童版以及英文版講解，只要手機掃描導覽二維碼，就會出現展覽介紹，展品列表及展品詳情等信息。而每件文物前都有一個二維碼，用手機掃描，有關文物「前世今生」的詳細介紹就躍然而出。

博物館、山西博物館、天津博物館、秦始皇帝陵博物院、蘇州博物館等全國10家知名博物館共同開啓「AI博物館計劃」，為觀眾提供文物拍照識別、二維碼掃描識別以及語音智能導覽等提升遊覽體驗的服務。

浙江自然博物館也廣泛應用互聯網技術，甚至可讓觀者把博物館「帶回家」。據館長嚴洪明介紹，2017年至今，自然博物館上傳了兩萬多件展品信息到雲平台，觀眾可輕鬆「走進」博物館，還可微信轉發、聆聽中英文講解、觀看解說視頻、給展品點讚互動。掌上博物館不僅可以滿足觀眾打破時間、地域因素參觀博物館，還能增強觀眾的參與感。

渝建智慧廁所 體現人性化服務

【大公報訊】記者韓毅重慶報道：國慶期間，重慶萬盛黑山谷景區熱鬧非凡。遊客發現，這裏的廁所不僅設施齊備，還可通過廁所外牆上的屏幕了解廁格實時佔

用情況。記者發現，以前的老廁所經過改造升級後變成了「智慧廁所」，通過建設「智慧廁所」，帶動當地旅遊基礎配套升級。



▲萬盛「智慧廁所」可實時顯示蹲位 有沒有有人，有幾個空位 受訪者供圖

「我去過很多地方，但這裏的廁所很多，乾淨又智能化，若看見廁格已滿，也不用挨個敲門，可另找其他廁所解決，這在全國都不多見。」四川遊客王銘稱。這些廁所內部設施也很齊全，設置了第三衛生間、熱水供應、掛鈎、洗手液、插座、無障礙通道、感應式水龍頭、廁位智能提示系統等，處處體現人性化服務。

萬盛旅發委相關負責人介紹，小廁所大文明，城市的總體形象由無數個細節決定，「智慧廁所」與服務反映的是城市文明細節。該區累計投入廁所建設資金近億元，新建、改建廁所218座，同時還設立旅遊警察、旅遊工商、旅遊巡迴法庭、全城旅遊數據中心、投訴中心等機構，促進當地旅遊業系統發展。