

載客8300萬 臨檢棚蛻變自助過關 見證兩地互通 直通車復駛40年 粵港親情相連



▲廣九直通車恢復運行四十年來，極大加強粵港兩地間聯繫，左圖為搭乘廣九直通車的旅客抵達香港 資料圖片

直通車見證兩地通關便利

●一九七九年運行後，初期通關監管在臨時聯檢棚，「手工操作、人人過篩、物件開箱」

●上世紀80年代中，臨時聯檢棚改造為6個封閉式檢查房，每房1個大檢查枱，旅客物品全部擺在枱上檢查

●上世紀90年代初，改為敞開式26條通道，隨後發展為無障礙開放式通道

●近年，查驗模式更趨全面「電子化」，囊括閉路電視監控系統、離子分析儀、新式X光機等，並開通越來越多的自助通道

(記者方俊明整理)



數看直通車客量變化

1979年

●恢復通車，運行初期每天開行僅1對，年客量7萬多人次



1997年

●香港回歸，開行6對，年客量148萬人次



2018年

●開行12對，年客量超310萬人次



(記者方俊明整理)

作為香港與內地第一條鐵路客運大通道，廣九直通車在本月迎來恢復運行40周年。廣州天河邊檢站接受採訪時透露，直通車年驗放客量由1979年的7萬多人次增至去年310多萬人次，增幅超43倍；40年來載客總量突破8300萬人次，成為香港與內地血脈相連「親情線」。直通車也見證兩地通關便利的變化，從當年臨時檢查棚，到率先啟用電腦驗證系統，到如今旅客自助通關僅需15秒左右。

大公報記者 方俊明廣州報道

1979年4月，中斷30多年的廣九直通車恢復運營。40年來，直通車見證了鐵路沿線城市群發展步伐，成為幾代粵港居民的「老鐵」。而駐守在直通車旅檢口岸的邊檢人員，亦成了粵港歷史同行者和見證者，也記錄着「國門科技」的發展。

老民警憶港人探親穿八件衫
直通車開通之初，每天只有1對列車往返粵港之間。「那時，港人總是想方設



▲廣九直通車在流花火車站時已啟用電腦驗證系統 受訪者供圖

法多給內地親戚們帶些生活用品，涵蓋了肥皂、油、米、臘味、罐頭等。」老民警駱堅說，當年有的港人甚至把七八件衣服穿在身上過關。

「1988年，口岸開始出現台灣同胞的身影。」駱堅清楚記得：「有位年紀很大的台胞，我的驗訖章一蓋下去，他就哭了起來，一直說『回家了，回家了！』」在他心中，老人的眼淚詮釋了「近鄉情怯」。

2003年CEPA實施後，自由行內地客成廣九直通車客流主力軍，穩佔50%左右，經香港往返內地的東南亞、非洲籍客商亦明顯增加。如今，直通車每天開行12對列車，返程帶進的物品也漸由大件貨向化妝品、金銀首飾等精緻品轉變。

據廣州天河邊檢站數據，截至2018年，廣九直通車載客總量已突破8300多萬人次。天河邊檢站有關負責人表示：「這些數字記錄了中國對外開放的進程，記錄了廣九直通車為粵港間人員往來做出的巨大貢獻。」

在天河邊檢站調研員鍾百旺的記憶裏，直通車口岸的邊檢科技走在內地前沿。直通車站點在流花火車站時便啓用電腦驗證系統，1996年遷到廣州火車站，口岸已實現所有出入境旅客電腦驗放，通關效率大大提高。進入2005年，直通車旅檢大廳每個驗證台上一台電腦、一台證件讀取儀的「標配格局」形成。

率先電腦驗放 提供借鑒

「2009年，廣九直通車口岸開始有了自助通道。如今，直通車旅檢現場總共有18條自助通道，旅客通關只需要15秒左右。」天河邊檢站技術隊長洪智耀說。

「目前我們還在進一步探索，以科技力量解鎖新的『通關秘笈』，迎接粵港澳大灣區時代的新挑戰。」洪智耀表示。廣鐵相關負責人指出，廣九直通車發展了40年的跨境銜接、營運、維修等技術和經驗，以及其首創的「無干擾服務」等服務模式，均為粵港、粵澳新通道提供借鑒。

港商讚車廂服務開內地先河

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：「廣九直通車從廣州東到九龍紅磡站僅需兩小時，車廂服務也是內地鐵路最好的。」在廣州、東莞都有設廠的港商梁先生告訴記者，北上投資的近30年，亦見證了粵港兩地時空距離不斷縮短。

梁先生稱，內地改革開放前期的十多年，鐵路多是綠皮車，車上沒有商品銷售服務，比較嘈雜；但廣九直通車在內地鐵路率先推出列車商品銷售服務，這種「無干擾服務」備受港商們讚賞。

令梁先生印象最深的是，2012年12月廣九直通車以全新25T車型亮相，除了車廂更明亮整潔外，新型洗手間也有很大改善，一改

以往在香港境內禁止使用洗手間的不便」。

在珠三角多市有創業專案的港青郭天山表示，以前在直通車上見到的旅客以回鄉探親港人為主，後來商務客越來越多，而世界各地旅客通過直通車進入內地也更多，相信直通車會在粵港澳大灣區發展中發揮更大效能。

18年廣九乘務員任高鐵車長

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：在廣九客運段工作18年的侯蕊婷，在廣深港高鐵路香港段通車時便擔任G5711次列車車長。她說，廣九客運段及車隊參與廣深港高鐵的服務，相關乘務人員仍需要經多輪選拔，之前在直通車積累的體態訓練、服



▲廣九直通車乘務員參與廣深港高鐵路服務仍屬層層選拔 大公報記者方俊明攝

務禮儀培訓、粵語英語過關考試等，成為服務廣深港高鐵的很好經驗。

「廣九直通車一直擁有全國鐵路系統最好的服務。」廣九車隊原隊長畢江表示，在內地鐵路進入高鐵路時代之前，旅客坐過直通車就會一改以往對內地鐵路「笨、慢、擠」的印象，而即使進入高鐵路時代，廣九直通車也因其「提供最好的服務」的信念和高效率的管理而備受海內外旅客讚譽，也為廣深港高鐵路高鐵路服務的運營提供借鑒。

「直通車的乘務員選拔標準從一開始就十分嚴格，譬如上崗必須化淡妝，穿西服、繫領帶、穿半高跟鞋，可謂開了內地服務業的『抹口紅』先河。」畢江透露，「標準身高160米以上、大專學歷、形象姣好」的空姐標準也僅是基本條件，至少還要經過「三車」（慢車、普通車、廣深高速車）、「三語」（粵語、普通話和基礎英語）的一定期限培訓，表現較優秀的才能踏上直通車。

清明假1.12億人出遊 收入超478億

【大公報訊】綜合中新社、中社社報道：經中國旅遊研究院（文化和旅遊部數據中心）綜合測算，2019年清明假期期間全國國內旅遊接待總人數1.12億人次，同比增長10.9%；實現旅遊收入478.9億元（人民幣），同比增長13.7%。記者從中國鐵路總公司獲悉，7日是清明小長假最後一天，全國鐵路迎來返程客流高峰，預計發送旅客1454萬人次。

通過微信預約，為老人、孩子、殘障人士等重點旅客提供管家式全程照顧。西安局集團公司加開西成高鐵動車組列車23列，7日共開行124列，從早7時至晚8時，平均6.2分鐘一列。

此外，假日期間，以博物館、文化遺產及小鎮、宗教祈福、民俗風情等為代表的民俗文化遊走熱。

有調查顯示，參觀博物館、美術館、圖書館、科技館和歷史文化街區的受訪者分別高達54.33%、32.36%、38.24%、37.23%和142.91%。



▲清明假期，拱北邊檢出現客流高峰 大公報記者方俊明攝

拱北口岸單日46.6萬客創新高

【大公報訊】記者方俊明珠海報道：「全國第一大口岸」拱北口岸單日客量再創新高。記者7日從珠海拱北邊檢獲悉，拱北口岸出入境客流量在清明假期第二天（4月6日）迎來46.61萬人次，同比增長15.49%，比預計多出約3.5個百分點。這是繼3月16日客流突破46.25萬人次之後，再次刷新全國各口岸單日客流量紀錄。

據拱北邊檢提供數據，6日客流呈現三個特點：首先是高峰時段長，出境方向客流高峰期從9時至14時，入境方向則是從17時延續到21時。其次，內地和澳門居

民客流量雙雙暴增，合計佔當日客流總量的95.6%，尤其是內地居民較今年平均數高出23.28%。此外，持往來港澳通行證團隊旅遊（L）簽註出境的內地居民繼續增多，同比增長高達109.34%。

拱北邊檢相關負責人分析，受出入境證件「全國通辦」政策及清明節、廣西壯族「三月三」小長假影響，內地旅客數量近日一直保持高位增長。拱北邊檢指，雖客流再創新高，但口岸候檢大廳未見擁堵，自助查驗總數佔比超78%，通關仍較為順暢。